



2018 年度认证机构社会责任报告

北京兴国环球认证有限公司

2019 年 3 月 1 日



目 录

一、前言

二、公司概况

1、公司简介

2、公司组织架构

3、认证业务范围及发证数量

4、人力资源与认证业务的匹配情况

5、财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

2、社会责任体系运行和自我改进情况

3、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

2、规范运作

3、诚实守信

4、提升服务水平

5、创新发展

6、环保节能减排

7、员工权益

8、服务社会

五、责任展望

六、结束语



一、 前言

“传递信任，服务发展”是认证机构认证活动的本质要求和认证公信力的重要保障。北京兴国环球认证有限公司（以下简称公司）作为中国兵器工业集团有限公司的一家认证机构，始终把承担“传递信任，服务发展”的社会使命作为一项重要义务，把履行社会责任作为实现可持续发展的内在需要。

2018 年，公司按照国家 and 行业加强质量认证体系建设、促进全面质量管理的部署要求，牢固树立和贯彻“建立信任、传递信任、服务发展”的理念，坚持“立足行业，服务兵器”的经营思想，公司经营管理工作取得了一定成效，社会责任履行工作得到了较好落实。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国家、行业相关规定编制。主要介绍公司在 2018 年 1 月至 2018 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

二、公司概况

1、公司简介

北京兴国环球认证有限公司（XGQC）系 1994 年由中国兵器工业总公司全额出资创建，首批获得国家认证认可资格的第三方认证机构，是工信部安全司备案管理的中介机构，是国防科工局批准的安全生产标准化评审机构和军工涉密业务保密备案单位，现属于中兵节能环保集团有限公司控股子公司。2017 年，公司获国家高新技术企业认定。

公司目前主营业务涉及管理体系认证（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、能源管理体系）、服务认证（03 批发业和零售业）、安全生产标准化评审与咨询、内审员培训等服务项目，认证业务范围覆盖 30 余个大类，获证企业 4400 余家。公司下设 3 个分公司，总部管理人员 44 人，注册审核人员 249 人，专家 132 人；涉密人员 53 人，国军标审核员 28 人，安全生产标准化评审人员 55 人。

2019 年，为推动公司诚信经营和履行社会责任，公司将继续牢固树立和贯彻“建立信任、传递信任、服务发展”理念，坚持“稳中求进”的工作总基调，依托兵器行业，发挥自身优势，加强队伍建设，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力，更好地发挥第三方评定机构的评价引导作用。

2、公司组织架构

公司执行董事会领导下的总经理负责制，下设公正性委员会、技术委员会对公司认证决定的符合性、有效性进行把控。组织机构设置

五个部门即：市场部、运营部、技术部、综合部、财审部。

3、认证业务范围及发证数量

管理体系认证范围覆盖 31 个大类。截止 2018 年 12 月 31 日，有效证书 8196 张。其中，质量管理体系认证 4452 张、环境管理体系认证 1975 张、职业健康安全管理体系认证证书 1721 张。

4、人力资源与认证业务的匹配情况

公司现有管理人员 44 人，注册审核人员 249 人（其中专职人员 100 人），人力资源可以满足认证活动的需求。

5、财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证、安全生产标准化评审、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，公司自 2012 年起连续七年，编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

2、社会责任体系运行和自我改进情况

一年来，公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得了一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

3、利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动；积极参加行业组织的工作会议，配合地方质监局开展工作；加强员工遵纪守法意识的培训，自觉遵守相关规定。

绩效评价：公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

公司坚持“诚实守信、服务至上”的经营思想，在集团公司法律

风险管理框架下，推动依法治企融入公司经营管理进程，有效防控经营过程中的法律风险；严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。

绩效评价：2018年，公司顺利通过 CNAS 年度监督评审。全年在上级行业主管部门及地方局的各项检查中，未发现严重不符合及红、黄线问题，无申、投诉事件。

3、诚实守信

公司秉持“诚信认证、责任认证”理念，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

绩效评价：2018年，面对经济下行压力，公司体系认证项目保持稳定，分公司市场开发势头良好，认证业务稳步发展；严格执行行业自律公约，在所开展的认证业务中，未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

认证机构是高技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力；加强人员对行业文件精神的学习领会，以及公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，提高业务

水平和服务质量；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过年度市场、审核员工作会议和日常电话回访等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，客户满意度逐年提升。

绩效评价：在协会《2017 认证机构发展报告》中，其所列出的 15 项指标覆盖所有认证机构（402 家）。公司在零投诉、抽查不合格率、人员流失率、诚信信息、良好认证审核案例入围等若干项主要指标的排名居前列，行业地位持续提升。

5、创新发展

创新是机构可持续发展的原动力。公司围绕国家和行业发展趋势，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。根据《服务业质量提升专项行动方案》要求，及服务业与制造业深度融合的发展趋势，公司加强市场调研与技术研发，编制过程实施及人员管理规则。2018 年 12 月，服务认证和信息技术服务管理体系认证资质获批，对未来的认证业务开展将起到良好的推动作用。

积极加入《中国认证认可》的“品牌推广联盟”，促进质量品牌建设；积极参加行业组织的“世界认可日”宣传活动，在《中国认证认可》杂志和微信公众号平台推介活动，与行业机构携手并肩弘扬行业“传递信任、服务发展”的正能量。

深入贯彻落实新时代发展要求，在中兵节能环保集团公司党委领导下，持续加强党支部的建设，正确把握党组织的政治属性和服务功能，发挥好党组织战斗堡垒作用，将党建工作优势转化为公司改革发

展的优势，有力促进公司稳定创新发展。

6、环保节能减排

节能减排是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重大举措，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然选择，对于调整经济结构、转变增长方式、提高人民生活质量、维护中华民族长远利益，具有极其重要而深远的意义，也是我国对国际社会应该承担的责任。

环保节能减排是兵器集团公司履行社会责任和全价值链、体系化、精益管理战略落地的具体体现，是兵器集团公司一项长期和艰巨的任务。公司立足兵器行业，积极开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

绩效评价：通过开展能源管理体系认证服务，为集团公司企业开展“绿色环保、节能降耗”活动提供技术支撑。2018年，完成3家兵器企业的能源体系认证服务，取得较好效果。

7、员工权益

员工是公司生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动其积极性和创造性，使公司得以健康持续稳定发展。公司努力营造良好的工作氛围，构筑有利于员工价值发挥的机制和体制，创造平等竞争的发展环境，维护员工合法权益。

严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时交纳“五险一金”；为总部员工和专职审核员办理意外险，为在京员工和专职审核员增加补充医疗保险，并组织员工健康体检活动，关注员工身心健康；完善从业人员的聘任、职业规划与晋升发展管理机制，为

年轻人搭建服务平台，让他们更多地参与认证的延伸服务，增强后备人才的培养。

党支部通过开展“三会一课”、“红色教育主题党日活动”、“伟大的变革”观览活动，组织党员学习新形势下党的基础理论、基本知识和总书记系列讲话，以新《党章》指导工作实践，为大家提供进行思想交流、学习知识、开拓视野的平台；工会发挥桥梁纽带作用，组织开展“读书演讲、诗歌朗诵、摄影比赛、健步走竞赛”等活动，活跃员工文化生活，培育优秀企业文化，增强员工的向心力和凝聚力，构建和谐劳动关系。

绩效评价：多年来，公司逐步完善员工的福利体系，提高员工福利待遇，增强从业人员的归属感和获得感。爱岗敬业、履职尽责、积极向上、队伍稳定已然成为公司向前发展的持续力量。

8、服务社会

公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，牢牢把握认证有效性，保持认证公信力。

公司将履行社会责任与自身的经营实践结合起来，融入到企业文化建设中，努力推进机构品牌化建设。公司及时发布《2017 年社会责任报告》，加强与利益相关方沟通，积极开展社会责任实践，努力建设和谐机构。

五、责任展望

履行社会责任是一项长期性工作，也是一项事关构建认证认可诚

信体系的重要任务。实施社会责任管理是公司适应行业发展要求，提升公司竞争力和影响能力的重要举措。作为兵器集团公司的高技术服务机构，2019年，公司继续按照行业发展要求，秉承“传递信任、服务发展”宗旨，积极践行新发展理念，切实提高政治站位，不忘初心，牢记使命，认真履行兵器集团“强军首责、绿色环保”的服务职责，增强服务认证行业健康发展的责任感，为打造具有兵器特色的专业化品牌高技术服务机构而不懈努力。

六、结束语

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：[Http:www.xgqc.com](http://www.xgqc.com)

电话：+86（010）83530719

传真：+86（010）63588901-6010

邮箱：wg19197@126.com