

社 会 责 任 报 告

吉林松柏森林认证有限公司

2019 年 3 月 长春

目 录

1、前言	1
1.1 真实性承诺	1
1.2 时间和范围	1
1.3 编制依据	1
1.4 社会责任目标	1
2 基本情况	1
2.1 基本信息	1
2.2 认证业务	2
2.3 人力资源	2
2.4 财务状况	2
3 社会责任管理体系和制度建设	3
3.1 依法经营	3
3.2 规范操作	3
3.3 科学公正、诚信服务	3
3.4 员工权益保障	4
3.5 聚焦客户价值	4
4 履行社会责任绩效评价	5
5 结语	5

1、前言

1.1 真实性承诺

本公司承诺本报告的内容真实、可靠，并自愿接受认证认可监督管理部门和社会的监督、评价。

1.2 时间和范围

本报告界定的时间为 2018 年度，界定的范围为本公司所进行的工作。

1.3 编制依据

《认证机构履行社会责任指导意见》。

1.4 社会责任目标

本公司以“依法经营、规范操作、科学公正、诚信服务”为宗旨，以创建一流认证机构为追求，不断改进管理理念和方法，强化社会责任建设，切实履行社会责任，促进森林认证事业的可持续发展。

2 基本情况

2.1 基本信息

公司名称：吉林松柏森林认证有限公司

英文名称：Jilin Songbai Forest Certification Co.,Ltd.

英文名称缩写：JLFCC

通讯地址：吉林省长春市人民大街 4756 号

邮政编码：130022

网 址：<http://www.jlfcc.com.cn>

电子邮箱 JLFC2007@163.com

电 话：0431-85626998

传 真：0431-85626998

2.2 认证业务

2.2.1 认证业务范围

中国森林认证。

2.2.2 发证情况

2018 年全年新颁发证书 5 张，暂停证书 1 张，撤销证书 2 张。有效证书共 24 张。

2.3 人力资源

公司现有内部管理人员 6 人，工作人员 15 人，审核员 90 人，2018 年新注册实习审核员 4 人。其中专职审核员 15 人，兼职审核员 75 人。根据《管理体系审核员注册准则》（CCAA-101-2）的要求，所有审核员均已获得中国认证认可协会注册审核员资质。

2.4 财务状况

公司注册资金为 300 万元，截止 2018 年 12 月 31 日资产总额为 77.27 万元，其中：流动资产 88.67 万元，占资产总额的 80%；固定资产及无形资产 20.5 万元，占资产总额的 10%；负债总额 14.26 万元，占资产总额的 10%；净资产 94.7 万元，占资产总额 80%。

2018 年营业总收入 74.4 万元，成本及费用 81 万元，净利润为-6.7 万元。公司目前仍处于运作前期市场挖掘阶段，未来森林认证市场有待逐渐扩大，财务情况将逐渐实现良好运行。

3 社会责任管理体系和制度建设

3.1 依法经营

公司严格按照营业执照核准登记的内容从事经营活动，在开展森林认证活动中遵守《产品认证机构通用要求》、《产品、过程和服务认证机构要求》、《森林认证机构认可方案》等要求的相关规定，并依此编制和发布了质量体系文件，用以指导公司各项业务活动的开展。

3.2 规范操作

为使公司森林认证工作操作更加规范，保障管理体系持续有效地运作并得到不断的改进，公司依据国家有关规定，制定并发布了《质量手册》、《程序性文件》、作业指导书以及相关记录表格，并在日常工作中严格参照指导性文件进行工作。针对人员分工不同，对公司各类人员分别进行文件的发放和培训，使所有人员熟识并掌握自己的工作职责，严格按照规定程序进行实际工作，公司要求对所有森林认证项目及具体内容均要按照程序文件规定进行，并按文件规定实施验证，规范操作，以防止由于不规范操作而导致出现不合理、不公正的结果。

3.3 科学公正、诚信服务

科学公正、诚信服务是公司切实履行社会责任的宗旨，为此公司颁布了《公正性声明》、《非歧视性声明》、《维护客户权益的措施》、《保护客户机密信息和所有权的承诺》、《对认证认可机构的承诺》、《员工守则》作为公司的行为准则。

2018 年公司严格遵守相关法律法规，履行社会责任，积极参加政府相关部门组织的会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行；为客户提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任，加强对审核员管理和教育，提高业务水平；客户对每次审核活动填写《客户意见表》或《现场审核工作评价反馈单》，并将结果反馈给公司；通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动。

3.4 员工权益保障

公司培养、选拔、引进了大量的高素质审核员及行业专家，初步建立了业务能力强、政治素养高、吃苦耐劳、勇于拼搏的审核团队。公司为员工依法缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金等保险福利项目，并使员工享受其他合法权益。组织员工积极参加各项集体活动如羽毛球、篮球比赛，积极参加各项理论学习如学习十九大精神专题讲座。公司无偿为员工提供培训和再教育机会，支持和鼓励员工入学深造取得更高专业学历。将每一位员工视为公司发展的宝贵财富。2018 年公司组织审核员参加 CCAA 网络培训学习和考试，为审核员持续满足审核能力要求提供了坚实保障。

3.5 聚焦客户价值

公司始终以客户为关注焦点，以客户满意为决策原则。铭记“精心组织 规范操作 科学公正 持续改进”的质量方针，不忘初心，以专业认证促进林业可持续发展与林业产品的健康发展，以科学公正、严谨求实的工作作风赢得客户信任。从客户实际产品出发，通

过认证推广客户知名度，力争为客户创造更多价值。

4 履行社会责任绩效评价

2018 年公司在开展的森林认证活动中，严格遵守“依法经营、规范操作、科学公正、诚信服务”的宗旨，公司所有人员明确职业规范和社会责任，公正地开展森林认证工作，全年未发生一起客户申诉投诉现象。

为保证认证活动严格遵守国家有关法律、法规，认真执行相关认证标准和技术规范，建立并保持质量保障体系，客观、公正地开展森林认证工作，维护森林认证的有效性、公正性和权威性。2018 年公司召开一次管理委员会，管委会由来自于相关利益方的代表和专家组成，各成员单位所占比例均等，任何一方都不处于支配地位，承担公司公正性管理和申诉投诉处理等工作。

5 结语

本公司将在今后的运行中，依据《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，以“服务发展”为宗旨，不断提升认证质量，保证认证有效性和公信力，强化自身的社会责任建设。切实履行认证机构的社会责任，进而促进认证事业的蓬勃有序发展。

