

2018 年度社会责任报告



重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

（一）前言

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司以国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》为指导，全面总结了本中心 2018 年度依法运营、规范管理、科学诚信、创新发展、提高服务水平、员工权益、参与社会公益、环保责任、党建工作的实践和贡献，汇总成了本报告。

报告时间范围：2018.1.1~2018.12.31

报告说明：报告的数据均为 2018 年度数据，本报告中的公司为重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司的简称

报告组织范围：重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

以前报告发布情况：再次发布

通讯地址：重庆市北部新区金渝大道 9 号

邮编：401122

电话：023-63424311

传真：023-63411357

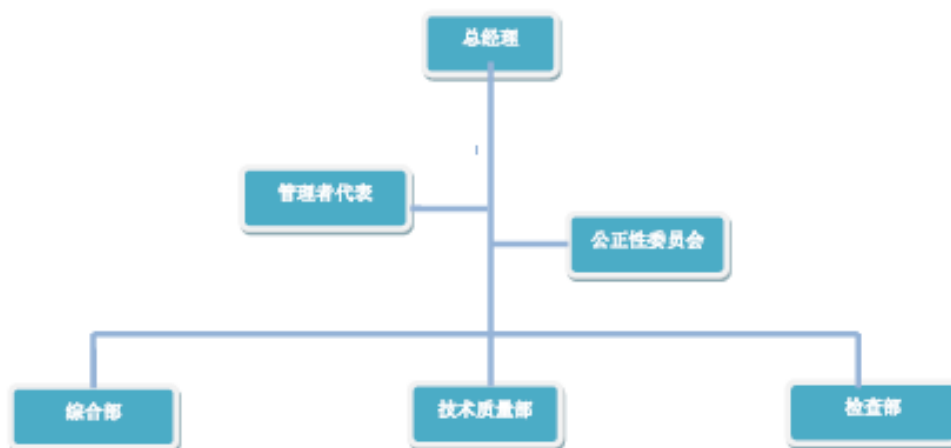
（二）机构介绍

（1）中心简介

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司由中国汽车工程研究院股份有限公司全资子公司重庆汽车检测中心有限责任公司于 2015 年 9 月更名而来，并于 2016 年 1 月 12 日经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-210）陆地交通设备认证资质，开展汽车零部件产品自愿认证业务，2018 年 6 月获得仪器设备领域，可开展机器人产品自愿认证业务。

（2）组织结构

凯瑞认证的组织机构如下图所示：



（3）业务范围

公司作为认证机构于 2016 年 1 月份批准，授权交通运输设备认证资质，初次备案 6 个汽车零部件产品认证实施规则，包括：减震器、真空助力器、主缸、传动轴、车轮、制动器；后期增加交流发电机、启动电机、电动汽车电机产品、电动汽车电池、电动汽车传导充电连接装置、车道偏离报警系统、车辆行驶危险预警系统、机动车喇叭等产品备案。

（三）诚信责任

（1）依法运营

自觉遵守认证相关法律法规，作为中心建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《认证认可条件》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国产品质量法》等法律法规作为中心运行、发展的法规基础，建立健全管理制度，编制了符合中心实际的质量手册、程序文件及三

层次管理性文件，确保中心依法开展认证活动。

（2）规范管理

中心业务按照认监委对认证机构的要求进行规范管理、确保认证审核的公正性、充分性和有效性。

人员保障 中心现有员工 25 人，具有专职认证人员 10 人，检查员 14 人，检查员均为大学本科及其以上文凭，均按照认监委认证人员管理要求在 CCAA 人员管理网上进行持续培训，并开展内部培训，确保人员持续满足认证审核的要求。

自查自纠 开展了年度的内审。中心质量管理者代表组织人员开展内审工作，自查在认证工作中和整个质量管理体系运行中存在的问题，并针对存在的问题分析原因、采取纠正和预防措施，并实施整改，为后续管理评审提供输入条件。

（3）科学诚实

中心严格执行认证机构认可总则、行业自律文件。在市场开发、认证审核中依照国家相关法律法规，坚决杜绝一切违规行为的发生。

信息公开。 重庆凯瑞质量检测认证中心有限公司网站 <http://www.ccqcc.com.cn> 建成并已投入使用，该网站作为公司提供信息的公开平台。不仅如此，公司及时的将有关的信息及时呈报给国家认监委及相关管理部门，为广大用户和政府监督部门提供及时准确的信息。

（四）服务责任

（1）提高服务水平

走访客户。获得认监委批文后，多次组织公司员工进行走访客户，与

客户面对面的交流，及时向客户介绍我公司自愿性产品认证的业务能力以及开展自愿性产品认证的意义，并听取客户的建议和意见，及时调整工作方法和工作思路。新能源是汽车产业发展的新方向，公司走访了新能源汽车关键零部件客户，听取客户对认证的需求和建议。

增值服务。公司通过认证活动为客户提供增值服务，实地提升客户的质量管理水平，进而体现认证活动和认证机构的价值。在技术服务方面按照客户需求，有针对性的对汽车行业产品、过程等特点研究其实施方法、认证技巧、审核技巧，从而最终实现对客户的增值服务。

认证技术交流。2018 年 12 月 7 日，凯瑞认证参与母公司中国汽车工程研究院股份有限公司主办的“汽车产业发展与检测认证技术研讨会”，中国汽研检测中心将借助搭建的技术服务咨询平台、数据共享平台、品牌推广平台，铸造国内及国际强制性及自愿性认证品牌和海外认证通道品牌，致力于为合作伙伴提供更加高效高质量的服务，共同推动汽车产业转型升级，实现由高速增长向高质量发展转变，共创美好未来。



汽车产业发展与检测认证技术研讨会

（五）社会责任

（1）员工权益。

按照法律法规要求签订劳动合同；采取有力措施落实员工休假制度，严格执行社保、公积金、生育保险等五险一金政策；提供用餐补贴、交通补贴、医疗补贴等各种补贴，建立企业年金制度，为单身员工提供倒班楼等各种福利。

与员工分享中心发展的收益，根据中心的创收情况，给予合理的收入增加。

通过工会小组、工会，以及一年一度的职工代表大会，反应职工的诉求，积极解决中心员工合理的诉求。

对生病员工及员工直系亲属的丧葬进行精神和物质的补贴，对家庭出现状况的职工家庭进行人文关怀。

建立了合理的人才激励机制，每年对员工进行考核评价，对表现突出的员工给予鼓励，并建立干部储备机制，给予年轻员工提供充分的培养和锻炼机会，充分考虑干部的年轻化和人才的可持续培养。

文娱活动。

为不断丰富团建活动载体和内容，努力形成“资源共享、优势互补、共同提高”的团建工作新格局，5月24日下午，公司团委、重庆通航集团团委联合开展了五四主题团日活动。

积极组织员工参加中国汽车工程研究院股份有限公司工会组织的职工运动会、职工乒乓球赛、中篮球友谊赛、汽车行业足球联赛等活动，丰富了职工生活、增进了员工情感的交流。

为践行新时代中国特色社会主义思想，传承企业文化，提高职工身体素质，发扬奋发图强的体育精神，中国汽研第十二届职工运动会于 5 月 12 日在重庆两江新区礼嘉中学召开，本次运动会的主题是“创新 拼搏 担当 快乐”，这是全体汽研人丰富生活、娱乐身心的一次的聚会，更是振奋精神、鼓舞斗志、凝聚力量、促进发展的盛会。



职工运动会



羽毛球友谊赛



“新老员工”篮球赛



职工乒乓球赛



五四主题团日联建活动

(3)参与社会公益

公司员工积极参与礼嘉街道组织的义务献血活动，生命呼唤血液，爱心需要奉献，殷殷热血传递生命希望，款款真情汇聚人道力量，献血不仅可以挽救人的生命，更重要的是，通过这样的公益行动，可以将爱心传播出去。



无偿献血现场

儿童是祖国的未来和家庭的希望，其交通安全牵动着千家万户的心，然而交通部数据显示，我国每年有近 2 万名 14 岁以下儿童死于交通事故，儿童交通安全教育势在必行。联合重庆两江新区交巡警支队开展”安全同行”交通安全教育研学旅游亲子公益活动。



安全童行活动

（六）环保责任

公司积极响应国家的节能减排政策，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，2 月 2 日下午，公司组织召开 2018 年安全环保工作会，传达学习全国全市及市安监局安全生产电视电话会议精神。



(七)党建工作

为践行“两学一做”，重温党的历史，提高党性修养，整车排放检测党支部组织支部党员、入党积极分子于 6 月 23 日奔赴井冈山进行红色教育学习活动。



2018 年 6 月 22 日，党支部与江铃控股汽车技术中心党支部进行党建工作交流活动。



为深入学习贯彻党的十九大精神，加强纪律建设和作风建设，贯彻《中国通用技术集团党组关于开展“以案为鉴”警示教育活动方案》部署及公司党委的决定，2018 年 6 月 5 日，党支部召开“贯彻党的十九大精神持之以恒正风肃纪”专题组织生活会。



2018 年责任展望

履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，公司将在 2019 年深入贯彻落实党的十九大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，进一步发挥中心“传递信任、服务发展”的作用，为建设质量强国而努力奋斗。我们将：

- (1) 建立健全社会责任机制，将履行社会责任深入贯彻到公司经营管理的全过程。
- (2) 建立认证品牌，以高质量的认证服务和可信的认证结果促进认证结果的采信，提升认证行业的社会价值和社会影响力，并不断扩大认

证业务范围，更好的为行业的发展服务。

(3) 积极参与社会公益事业，不断提升和完善企业的价值观，将企业追求良好人文环境的价值取向传达给社会大众，促进社会的进步。

(4) 进一步深化管理，全面推进节能降耗工作。进一步增强全员的节能意识；进一步完善公司节能降耗的考核与奖惩机制，将节能管理工作向纵深推进。

我们将以“客观公正、科学严谨、优质高效、规范诚信”为己任，建立健全中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好公司发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检测认证市场环境作出努力和表率，为国家经济和社会发展作出贡献。

重庆凯瑞质量检测认证中心有限责任公司

2019 年 1 月 3 日