

社会责任报告

(2018)

中健安检测认证中心有限公司
二零一九年三月



目录

一、前言	3
(一) 报告说明	3
(二) 报告时间范围	3
(三) 报告涉及范围	3
(四) 编制依据	3
(五) 社会责任方针和目标	3
(六) 真实性承诺	4
(七) 数据来源	4
(八) 报告发布周期	4
(九) 报告获取方式	4
二、中心基本情况	4
(一) 公司介绍	5
(二) 组织架构	5
(三) 业务范围和发证数量	6
(四) 人力资源与认证业务的匹配状况	7
(五) 财务状况及财务审计情况	7
三、社会责任管理体系和制度的建立	8
(一) 履行社会责任的措施及制度规定	8
(二) 相关体系运行和自我改进情况	8
(三) 利益相关方的识别和参与	9
四、履行社会责任情况及绩效评价	9
(一) 遵纪守法，规范经营	9
(二) 公平公正，风险防范	10
(三) 服务行业，服务社会	10
(四) 多方合作，共同打造生态圈	11
(五) 员工发展	11
(六) 绿色办公，节能环保	12
五、结语	13

一、前言

（一）报告说明

本报告是由中健安检测认证中心有限公司（以下简称“中健安”、“中心”、“机构”、“公司”或“ZJA”）继 2016 年 10 月 19 日获得认监委认证批准以来，向社会公开发布的第三份社会责任报告，该报告重点就中健安 2018 年度在践行社会责任等方面的实践和成果进行了阐述，同时向国家认证认可监督管理委员会、各级质量监管部门、客户、合作机构、消费者和中心员工报告公司在实践“公正负责、诚信热情、优质高效、顾客满意”的质量方针中所做出的努力。

（二）报告时间范围

本报告的时间范围为 2018 年 01 月 01 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容根据情况需要适当追溯到本年度以前月份甚至更长。

（三）报告涉及范围

本报告仅涉及本中心本年度的经营范围，公司暂无分支机构。报告涉及到中心在履行社会责任等方面的内容。

（四）编制依据

本报告按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考 ISO26000:2012《社会责任指南》和全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南（3.1 版）》，结合本认证机构的实际情况进行编写。

（五）社会责任方针和目标



本机构严格践行“公正负责、诚信热情、优质高效、顾客满意”的质量方针，以向国家负责、向社会负责、向客户负责、向公司负责、向员工负责为己任，本着公正的认证态度，使我们的认证过程和服务都能满足顾客的要求，促进客户提高质量管理水平的提升，给用户带来优质的服务，为社会和行业创造更多的经济效益和社会效益。

（六）真实性承诺

本报告由中健安检测认证中心有限公司组织编写，公司承诺本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，并对本报告内容的真实性负责。

（七）数据来源

本报告中所使用的数据均来自于中心的有效正式文件、内部刊物、网站、报告以及年度统计报告等，数据来源均真是可靠。

（八）报告发布周期

按照国家认证认可监督管理委员会相关规定，本报告将每年发布一次，并随年度报告一起报送认监委。

（九）报告获取方式

本报告电子版在中心官方网站上予以发布，如需要可登录中心官网自行下载。需纸质报告或对报告有任何意见或建议，请与中心联系。

网站：<http://www.zjarz.com>

联系电话：010-58790029

联系地址：北京市朝阳区朝外大街 26 号 B0806

二、中心基本情况

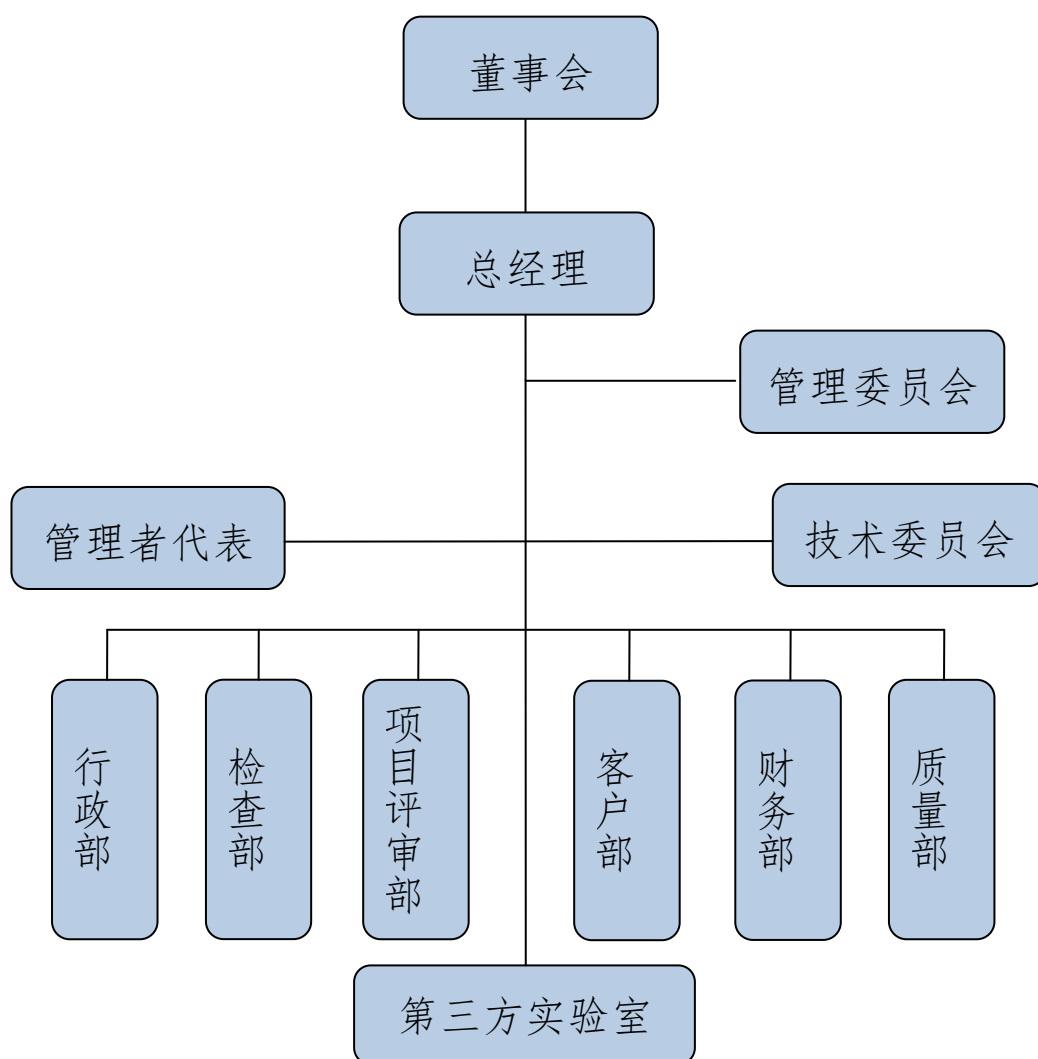
（一）公司介绍

中健安检测认证中心是经国家工商总局、国家认证认可监督管理委员会批准成立的第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2016-275），是国家认监委《道地药材认证标准》、《透明工厂认证标准》、《无抗产品认证标准》、《透明餐饮认证标准》等项目承担单位。

目前中心已形成完整的认证评价服务体系，拥有食药领域国家级专家、国家注册检查员数十名，可向从事食药生产服务的企业提供专业、高效、权威的认证服务。中心依托国家食品安全风险评估中心、食品安全治理协同创新中心等食药领域的权威机构专家，与中国中药协会共建“道地药材认证技术服务中心”、与中国农业科学院共建“无抗产品认证技术服务中心”、与国家市场监管总局认证认可研究技术中心共建“透明工厂认证技术服务中心”，正着力于食药领域内多项认证制度的建立。

中心本着“透明公正、真实评价、科学管理、规范服务”的宗旨，以保障老百姓“舌尖上的安全”为使命，专注我国食药领域质量认证体系的建立，致力于构建食药产品放心消费指引，促进品质消费，满足人民日益增长的美好生活需要。

（二）组织架构



（三）业务范围和发证数量

中健安获批认证类别为：“PV01 农林牧渔；中药”、“质量管理体系认证”、“食品安全管理体系认证”。

中心在认监委备案实施规则8项：“道地药材认证实施规则”、“道地食材认证实施规则”、“熊猫友好型产品认证实施规则”、“无抗产品认证实施规则”、“7S道地保真管理体系认证实施规则”、“反贿赂管理体系认证实施规则”、“透明生产管理体系认证实施规则”、“安心净菜产品认证实施规则”。



截止2018年底，本年度已收到道地药材认证申请14份，已完成现场检查的申请组织4家，待发证4份。已收到质量管理体系认证申请书1份，完成现场检查的申请组织1家，已发证1份。已收到7S质量管理体系认证申请书1份，完成现场检查的申请组织1家，已发证1份。道地食材认证和无抗产品认证也在紧锣密鼓的筹备过程之中，暂未正式开展认证。

（四）人力资源与认证业务的匹配状况

员工是中健安保障中健安持续健康开展认证业务的宝贵财富和资源，中健安与员工之间相互尊重、相互信任、相互勉励、共同成长。中健安把员工发展作为公司发展之基，大力推进以人为本的现代化管理方式，积极营造人尽其才的良好成长环境，从激发员工潜能，实现员工个人价值。中健安不断完善员工成长与发展体系，为员工顺利开展认证工作提供保障，促进公司与员工共同成长和发展。

截至2018年底，中健安已成功组织6次道地药材认证培训工作，共计60余人次参与道地药材认证培训。公司现有人员22人，其中13人为专职认证人员，其中通过CCAA自愿性产品认证检查员注册的专职认证人员共计11人，质量管理体系正式审核员1人，实习审核员2人，公司预计2019年专兼职认证人员数量将达到30人以上，公司现有认证人员数量能够满足目前认证业务的需要。

（五）财务状况及财务审计情况

中健安检测认证中心有限公司于2016年8月获得国家工商行政管理局颁发的营业执照，公司注册资本5000万元。中心2018年主营

业务收入 81.17 万元，利润总额-21.09 元，实现净利润-22.19 元，全年纳税总额 1.9 万元，资产总额 297.53 万元，负债总额 9.6 万元。

三、社会责任管理体系和制度的建立

（一）履行社会责任的措施及制度规定

中健安以“公正负责、诚信热情、高质高效、顾客惊喜”为质量方针，以向国家负责、向社会负责、向客户负责、向公司负责、向员工负责为己任，以质量求发展，靠诚信赢天下，公正运作，科学管理，着力于打造行业内最具竞争力和影响力的认证机构。

公司按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，结合本认证机构的实际情况，将在以后的工作中持续履行中健安检测认证中心有限公司应尽的社会责任，将社会责任纳入到中健安质量管理体系的范畴，并将其分解成各项任务或计划，分配到各个部门和岗位的职责中，要求各个岗位严格执行，并在公司每年度的内部质量审核和管理评审时，对落实情况进行审核和持续改进，同时每年编制本机构社会责任报告，向社会进行公布。

（二）相关体系运行和自我改进情况

自本机构获得批准以来，已经完成了相应管理制度的建立，各项管理措施已正常进入运营。一年来，公司已经在行业及协会对认证业务进行了大量的推广宣贯活动，对各企事业单位和其它相关方进行道地药材认证知识的培训和指导。同时，机构在工作推进过程中不断完善认证方案和流程的设计。目前，中健安已经具备正式开展认证活动的软硬件实力。

（三）利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府、监管机构 (工商管理局、中医药管理局、CNCA等)	严格遵守相关法律、法规； 严格履行社会责任； 规范经营，依法纳税； 服务行业，服务社会。	积极参加政府、协会和各监管机构组织的相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行。
行业组织和协会 (行业组织、CCAA、中国中药协会)	公平公正，增强认证公信力； 提供优质服务，帮助行业打造优质企业； 为企业生产优质产品保驾护航；	中心将每年开展认证的情况向协会进行报告； 获证组织相关信息将于公司网站进行公布，接受社会监督； 客户可将每次审核活动进行满意度评价并将结果反馈给机构。
员 工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	绩效激励，确保员工权益； 定期组织员工参加各类培训学习，提升员工知识和技能； 定期对员工进行健康检查； 将加强对检查员管理和培训，提高其认证业务水平，以提供客观公正、优质增值的服务。
公众和社会	参与公益活动； 接受公众和社会的监督投诉	将通过网站公开认证结果，接受社会监督，积极参加公益活动

四、履行社会责任情况及绩效评价

（一）遵纪守法，规范经营

中健安检测认证中心有限公司作为一个法律实体，严格遵守国家相关法律法规的要求，承担公司所有认证活动中应担负的法律责任。坚持以认证规则和现场检查结论为依据，以认证标准为准绳，保证认证结果真实准确。

中心依照《认证机构管理办法》的规定，在国家认证认可监督管理委员会准予批准的认证范围内开展相应的认证业务活动。中心在2018年度多次组织员工《认证机构管理办法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》以及产品认证基本知识与技能的学习，加强员工遵纪守法意识，自觉

遵守相关规定，提升认证人员专业知识与技能。本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自获批以来未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

（二）公平公正，风险防范

中心认证活动按照公司公正性声明的要求公正地进行，并已建立相应程序文件对认证活动的公正性进行管理和认证风险识别与防范。当识别出了公正性风险，公司将采取相应措施消除或最大限度减小此类风险并进行证实。

中心坚持公开、公平、公正和无歧视的服务原则。中健安检测认证中心有限公司对认证活动的公正性负责，决不允许有任何来自商业、财务或其他方面的压力损害认证活动的公正性。以认证规则和现场检查结论为依据，以认证标准为准绳，保证认证结果真实准确。

确保认证工作的独立性与公正性，不受任何来自行政的干预和任何的经济利益驱动。本公司及其人员不得与其从事的认证活动以及出具的数据和结果存在利益关系；不得参与任何有损于认证决定的独立性和诚信度的活动；不得参与和认证项目或者类似的竞争性项目有关关系的产品设计、研制、生产、供应、安装、使用或者维护活动。

（三）服务行业，服务社会

近年来出台了一系列国家政策，如中共中央、国务院《“健康中国 2030”规划纲要》、国务院办公厅转发 12 部委的《中药材保护和发展规划（2015—2020 年）》、国务院《关于加快推进重要产品追溯体系建设的意见》、商务部办公厅《关于加快推进中药材现代物流体



系建设指导意见的通知》、《国家质量兴农战略规划 2018-2022》、农业农村部《关于 2018—2021 年开展兽用抗菌药使用减量化行动试点工作的通知》、市场总局《餐饮服务明厨亮灶工作指导意见》以及国家认监委、国家中医药管理局签署《关于共同推进中医药健康服务完善中医药认证体系的合作协议》等文件要求,积极完善道地药材认证、熊猫友好型产品认证、道地食材认证等制度,加快推进透明工厂管理体系认证、7S 道地保真管理体系认证、透明餐饮管理体系认证、无抗产品认证等认证制度的建设。

（四）多方合作，共同打造生态圈

认证后的品牌企业共同建立道地药材推广联盟、无抗产品产业联盟,与中国农业科学院等多家产、学、研机构,共同成立国家无抗产业协会,共同推广优质食药产品品牌,提升消费观念,刺激市场需求。建立优质食药产品集散中心,形成优质食药产品品牌集群,构建从种植、加工、仓储贸易全过程的闭环平台。具有认证标签和追溯标签的唯一身份证的优质食药产品与京东、天猫等知名电商平台构建 B2C 的直供专区。联合食药产品种植、加工、仓储、检测、销售单位和企业,共同打造优质食药产品产业生态圈,建立集优质食药产品品种选育、种植、加工、检测、仓储、物流、销售的完整产业链。

（五）员工发展

公司员工是中健安发展的根本,员工的素质和能力决定中健安质量方针和目标能否彻底的贯彻落实,所以公司十分注重员工的培训和再教育。公司严格把控招聘员工的质量,要求从事认证相关的岗位必

须满足相关专业知识和技能，具备一定专业工作经验。2018 年，公司聘请专家顾问共计 45 人，组织 6 次认证知识与技能和相关法律法规的培训，2 次组织员工参加国家认证认可监督管理委员会组织的自愿性产品认证检查员考试，通过考试人数共计 5 人，公司现有认证认可协会注册检查员 14 人。

公司在助力员工能力培养的同时，不忘关注员工的健康发展。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。集团建立了较为完善的用工管理制度，与员工 100%签订劳动合同，依法建立健全员工社会保险管理体系，为员工全额缴纳社会保险、补充医疗保险、意外伤害保险等，保障职工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系的和谐稳定。

公司遵照国家及地方法律法规要求，向员工提供婚假、产假、带薪年假、探亲假、计划生育假、病假、事假等法定假期。将女员工的权益保护在公司内部制度予以明确，切实保护女员工孕期、产期和哺乳期等休假权利。

公司遵循按岗定薪、同岗同酬、绩效优先、多劳多得的薪酬发放原则，按时足额发放工资、奖金，从不拖欠工资。不断加强绩效工资管理水平，充分发挥绩效工资的激励和约束作用，公司制定了《公司绩效管理制度》，实现了工资管理和绩效分配的规范化、制度化、科学化，让绩效在薪酬决定机制中拥有更大的话语权。

（六）绿色办公，节能环保

公司积极履行节能环保的社会责任，各个部门运作环节降低能耗、提高工作效率、节约资源的号召，致力于缔造符合环保原则的办公环境，珍惜资源。通过日常广泛实施各项节能减排措施，如办公用纸双面循环使用，人走关灯，人离关水，改善技术人员操作流程，鼓励获证客户的管理体系备案文件采用电子版本，采用在电脑系统上办理费用报销的申请和处理，尽力创造“无纸办公”的节能环保环境。

五、结语

2019 年是“十三五”规划和全面建设小康社会决胜阶段重要的一年，也是中健安全面开展认证工作的重要的一年，中心将秉承勇往直前的理念谋篇布局，承担社会责任，进一步健全社会责任管理机制与体系，强化社会责任沟通，将社会责任融入中健安战略和日常运营。对国家，秉持质量至上的责任理念，在维护产品质量和安全，推动经济可持续发展，促进社会和谐稳定等方面发挥重要作用。对客户，承诺提供公正、权威、贴心服务，帮助客户提高产品和服务质量和管理水平。对员工，努力关爱每位员工的成长和前途，竭诚为每位员工提供实现自我价值创造、和谐成长的发展环境和空间，从而为中健安持续、和谐发展注入强劲动力，实现中健安与员工共成长。对环境，怀抱关爱之心，以自身节俭和技术特长助力国家节能减排与生态文明建设。