

社会责任报告

一、前言

1、报告编写依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（实行）》的要求，结合公司的实际情况编制。

2、报告时间范围：本报告为广东中之鉴认证有限公司（ZCC）社会责任报告，报告的主体时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日，本报告个别内容涉及公司的发展历程。

3、报告的组织范围：广东中之鉴认证有限公司。

4、报告的工作范围：QMS、EMS、OHSMS等认证业务。资质范围内的有机产品、食品农产品管理体系、食品安全管理体系暂未正式开展业务，故以下报告内容暂不涉及。

5、报告数据说明：报告涉及的数据的时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日。

6、核心理念

●公司愿景：“鉴证卓越，铸就辉煌”

●公司使命：“传递信任，服务发展”

●公司精神：“诚信、规范、务实、高效、增值”

●公司宗旨：“客观、公正、创新、提质”

●公司管理方针“提供优质认证，创建一流认证机构”

7、报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

8、联系方式

地址：广东省广州市天河区黄埔大道西163号富星商贸大厦东塔15I

邮编：510600

电话：020-38860831

二、认证机构基本信息

1、公司简介

广东中之鉴认证有限公司是广州市天河区工商行政管理局注册、中国认证认可监督管理委员会行政批准（批准号：CNCA-R-2017-354），中国合格评定国家认可委员会认可（注册号：CNAS C207-M）的，专业从事QMS、EMS、OHSMS认证等领域认证具有独立法人资格的第三方认证机构。根据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等规则，遵循相应的认可规范，以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为原则，竭诚为社会提供具有价值的认证服务。

广东中之鉴认证有限公司（ZCC）实行公正性管理委员会约束下的总经理负责制。公正性管理委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会，由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效地管理和监控。

2、认证资质、业务范围、发证数量及人员状况

2.1 认证资质情况

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等。

2.2业务开展情况

ZCC仅在认监委批准的范围内开展认证服务。目前已取得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、有机产品、食品农产品管理体系、食品安全管理体系的认证资格和质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认可资格。

2.3证书发放数量

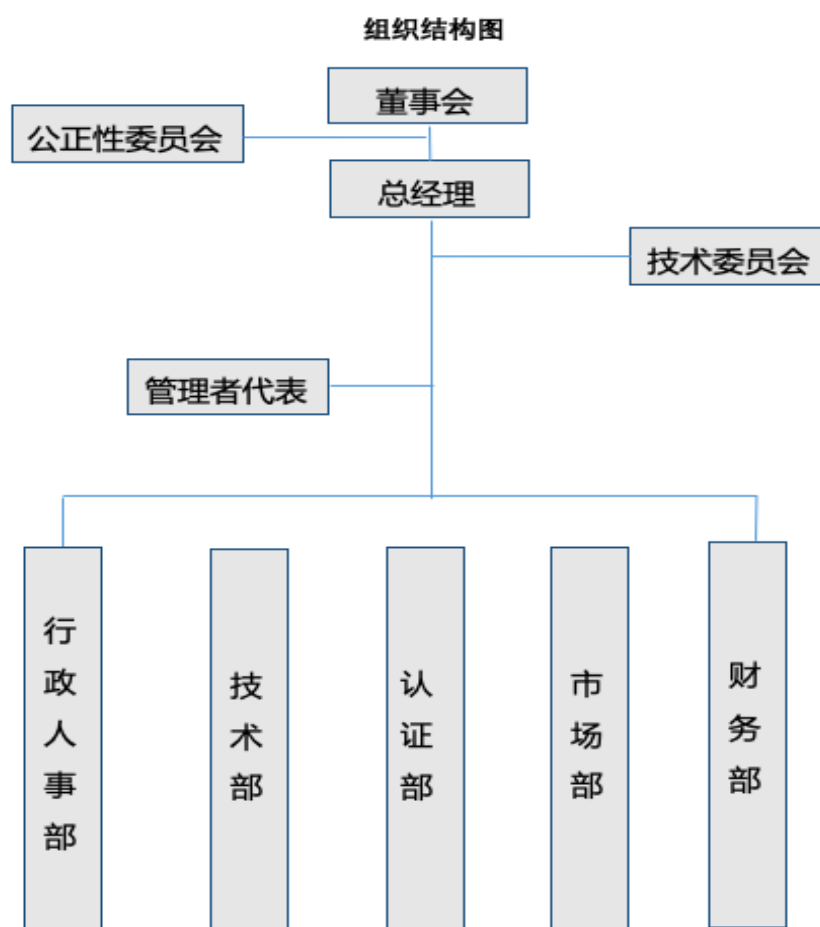
认证项目	有效证书总份数	新颁发证书份数	监督审核份数	暂停证书份数	撤销证书份数
QMS	200	200	80	1	0
EMS	87	87	30	1	0
OHSMS	66	66	20	1	0

2.4人员状况

领域代码	领域名称	现有专职审核员数
A0101	质量管理体系认证	14
A0201	环境管理体系认证	12
A0301	职业健康安全管理体系认证	12

ZCC的认证人员能力、数量可充分满足现有业务要求，公司坚持将人力资源的建设当成首要工作来抓，持续提升人员的专业能力和服务水平以保证服务质量。

3组织架构图



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。对于中之鉴来说，认证服务是向社会提供管理体系满足标准等特定要求的信用证明，其核心是传递信任。本机构将履行社会责任和编制社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并要求在内部质量审核和管理评审时对履行社会责任履行情况进行检查，每年编制机构社会责任报告，按规定提交和在机构网站上公示。

2、体系运行和自我改进情况

2018年，公司安排技术部对认证认可有关的法律法规、标准、目录、清单进行了持续的收集、整理和更新，并对全员作了传达与培训。根据完成的认可工作和认证认可规则制度的变化调整及公司的业务发展需求，对部分程序文件、工作文件和审核用记录作了修订和调整。并实施内部审核和日常工作检查监督，力求即时发现和解决问题，并预防未满足体系要求的服务发生。

3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	关注点及期望	沟通方式
政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局等）	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、健康发展	文件、电话、传真、会议纪要、报告、视频等方式
股东	规范运作、稳健经营、创造价值	定期汇报经营情况，接受股东会监督
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核过程监控，组织认证人员进行管理和审核知识学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。收集客户对审核的正面和负面反馈并加以改进
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认证聆听员工意见
公众和社会	认证的公信力，举办公益性培训	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督，以微信平台提供行业信息

（四）履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本公司自成立以来至今，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

2、规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“传递信任、服务发展”的服

务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按CNCA、CCAA、CNAS 的要求，及时上报认证相关信息，接受社会各机构的监管。目前得到各方良好的社会反应。

3、诚实守信

中之鉴认证认为做一个诚实守信的认证机构是认证服务的基本理念。中之鉴认证秉承这个理念经营，期望得到客户和当地监管部门的认可。

公司在信息公开、公正性、保密性、申投诉等方面均制定了相关要求并严格考核以提高客户对中之鉴认证的信心。

认监委认可委提出了加强审核真实性管理的要求，中之鉴认证启用了钉钉软件平台，要求审核组现场审核进场前和离开审核现场时采用钉钉签到的方式签到，公司内部管理人员落实签到的时间和地点，对没有签到的审核组成员进行考核，保证了审核的真实性。

公司编制和要求填写《ZCC廉洁自律声明》，明确费用报销情况，避免审核组/员过多报销不合理费用，该表格作为审核案卷的附件返回公司进行确认和核查，防止人为损坏行业信誉和公信力的行为发生。

4、提升服务水平

为确保打造一支有能力的审核员队伍，公司持续开展了专业培训，并组织有丰富审核经验的审核员以及各行业的专家研讨，结合审核实例对开展的业务范围内的行业产品/服务加以讨论，同时辅以标准要求，以提升审核员的理论水平和实操水平。

广东中之鉴认证有限公司目前拥有认证管理人员10余名，注册认证人员32名，专职认证人员22名。根据业务发展量和需求分析，公司常年招聘实习审核人员和转机构的正式审核人员，采用培训、带练、考核等方式以提升能力和水平，打造一支具有中之鉴特色的审核员队伍。

中之鉴重视审核的一致性研讨，将研讨结果形成组织知识进行传承，确保审核的一致性。这一作法已形成制度。

5、创新发展

中之鉴持续加强技术力量，研发新的认证领域技术，如服务领域和培训管理领域等。并力求将新的管理思想应用到日常审核中，为客户带来增值服务。

6、环保节能减排

中之鉴认证员工手册规定、教育员工履行环保节能减排的社会责任，在日常管理中实施考核如：选择和使用办公设备，选采自然光照和通风、减少纸张的使用和再利用。

7、员工权益

公司严格执行《中华人民共和国劳动法》，为所有专职员工足额缴纳养老、医疗、事业、工伤、生育保险和公积金，为审核员缴纳集体险。所有专职员工每年免费一次查体检。

中之鉴认证注重培养员工的管理技能，努力打造共享共赢的共创平台，为优秀员工的发展尽到社会责任。力求人才进得来、留得住、干得安心。

8、服务社会

公司计划社会公益性培训如管理体系标准理解与实战，内部审核员培训，新版标准转换

说明等，利用自身的资源为热爱认证事业的企业和个人提供一个学习的机会和平台。帮助组织简洁有效地推进体系和贯彻标准要求，提升管理水平，节约管理成本。

五、结束语

ZCC将持续合法合规地诚信经营，提供超越客户期望的认证服务，传递认证的公信力和权威性，恪守行业道德，全力履行应尽的社会责任。

广东中之鉴认证有限公司

2019-02-22