

2018 年企业社会责任报告

华认标准技术服务（苏州）有限公司

2019 年 3 月



目 录

一、机构简介

二、机构概况

- 1、机构简介
- 2、组织架构
- 3、认证业务范围
- 4、发展历程

三、机构社会责任管理

- 1、遵守法律 规范运作
- 2、传递信任 服务发展
- 3、支持环保，促进节能减排
- 4、员工权益
- 5、服务社会

四、结语

一、机构简介

本报告依据GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》和《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍华认标准技术服务（苏州）有限公司2018年度履行社会责任方面的情况。

报告称谓说明：本报告中“华认标准”、“CCATS”、“我机构”均指
华认标准技术服务（苏州）有限公司

报告可靠性说明：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述、我司对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告时间范围：本报告时间范围为 2018 年 6 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

报告业务范围：本报告主要描述 2018 年 6 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间
华认标准技术服务（苏州）有限公司 QMS、EMS、OHSAS 认证
业务范围。

报告发布周期：本报告为年度报告。

获取方式：本报告的电子版可以在 CCATS 官方网站上下载获取。

机构网址：<http://www.ccats.org.cn/>

联系电话：0512-36626918

机构邮箱：sam@ccats.org.cn

机构地址：中国江苏省昆山市绿地大道 231 弄 9 号楼 1111 室

二、机构概况

1、机构简介

华认标准技术服务（苏州）有限公司CCATS (SuZhou) Co., Ltd.是 2018年 6 月 1日经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的独立、公正及专业的综合性第三方认证服务机构，认证机构**批准号CNCA-R-2018-424**，并经苏州市昆山工商行政管理局独立注册，统一社会信用代码91320583MA1NAU807N。

华认标准主要开展质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证业务。公司秉持着公正、专业、开放、严谨的质量方针，以及传递新人，服务发展的经营理念，为长三角及周边客户提供优质的服务。

公正：认证行业是传递信任，服务发展的行业，保持公正是这个行业最基本的要求。

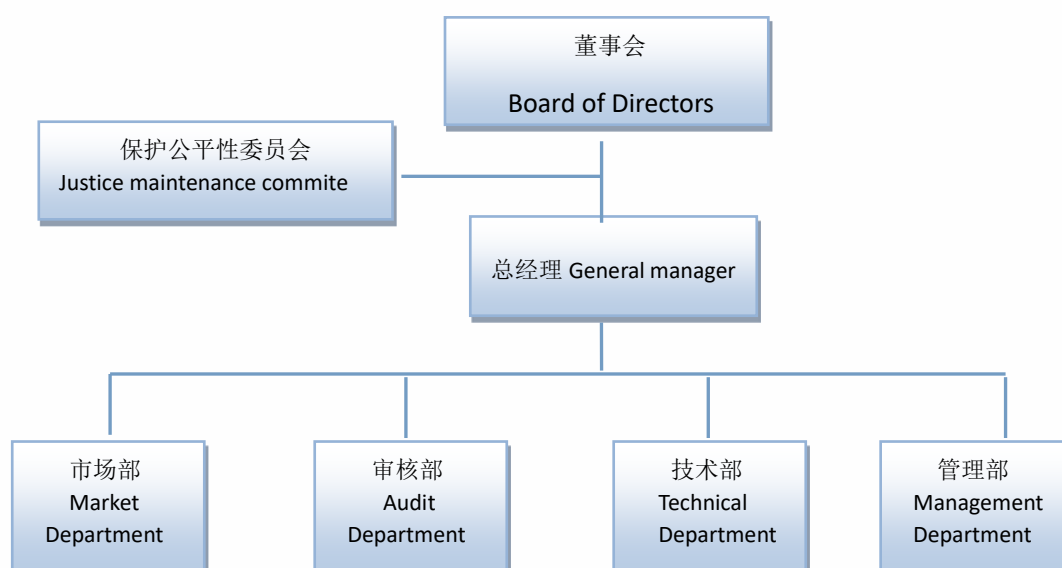
专业：专业则是保证公正的前提，认证人员必须具有专业的知识才能确保认证具备公正性。

开放：不同的组织对于采用何种方式来达到标准的要求是基于每个组织的特质，因此认证人员要用开放的心态去看待这些方式，不能把自己的主观意识强加给被评价的组织

严谨：在保证审核服务的质量满足客户的要求前提下，认证人员要用严谨的态度去做出每次审核结论。

华认标准技术服务（苏州）有限公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受中国国家认证认可监管部门的监督与管理。

2、组织架构



CCATS实行总经理负责制，总理由董事会任命，总经理全面负责公司的经营、运作的重大决策，并主要分管市场部、技术部、审核部。管理部经理兼任管理者代表。各职能部门的日常工作由以下部门主管（负责人）负责。

3、认证业务范围

ISO9001 质量管理体系认证

ISO14001环境管理体系认证

ISO45001职业健康安全管理体系认证

截至 2018 年 12 月 31 日 CCATS 颁发的质量管理体系有效认证证书 9 张；新增环境管理体系有效认证证书 4 张，职业健康安全管理体系有效认证证书 3 张。

4、发展历程

2018年是华认标准人怀揣梦想起航的一年，无论是办公人员，审核人员、还是办公地址都在不断的增加、拓展，我机构一直在完善人员招聘、培训、绩效考核等管理制度，在各个层面加强对认证人员的管理，为华认标准的发展打下坚实的基础，我们一步一个脚印，砥砺前行。



- (1) 公司非常重视员工能力的提升，会定期组织内部专题讨论，以及审核中遇到的问题和应对方法，审核的技巧、行业特点等展开讨论。



(2) CCATS 积极参加国际性会议，以此来拓展自己的视野，2018 年 9 月华认标准有幸参加在上海举行的第一届中国国际进口博览会。



促进贸易往来 服务美好-
华认标准有幸参与论坛，学习前沿资讯！

(3) CCATS 的认证足迹，虽慢犹稳。



不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。

(4) 2018 年 12 月，公司因业务拓展，工作人员增加，为改善大家的工作环境，营造良好的工作氛围，创造更好的工作佳绩，更换了更宽敞、交通地址更为便捷的办公场所。



三、机构社会责任管理

1、遵守法律 规范运作

CCATS 自成立以来一直将履行社会责任作为公司的一项重要战略举措，严格遵守法律法规，坚持规范运作，为客户提供优质高效的认证服务，关爱员工。在公司日常运作中，由专人负责社会责任管理，定期收集和发布认证认可行业相关法律法规，通过微信平台，每周发布社会行业、国标行标等动态信息，向社会和大众群体宣传贯彻行业动态变化。

2018 年，是 CCATS 的扬帆起航的一年，在获得 CNCA 批准 QMS、EMS、OHSMS 业务范围后，业务量稳步增长。CCATS 一直严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等相关法律法规，坚持按认可规范文件实施认证审核。一方面，我们建立了自己的员工能力评价系统，从人员招聘、培训、考核等都做出了具体规定。另一方面，我们识别分析了认证服务活动来自内部、外部的风险，采取了必要的改进和预防措施，有效规避了自身经营管理的潜在风险。

2、传递信任 服务发展

CCATS 始终秉承诚信为本的经营原则，持续对员工进行诚信教育，要求员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序公平、公正、客观地开展认证活动，向社会提供真实准确的认证信息。同时，我们积极配合认监委、地方监管机构的监督审查，不断完善自身的诚信管理体

CCATS 以国家的创新驱动战略为指导，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业发展对认证服务的需求，有效发挥认证服务对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。目前，我们尚处于发展初期，主要精力集中在现有的认证领域上，我们会在不断改进自身工作的同时，积极探索新的认证领域及创新认证业务



3、支持环保，促进节能减排

CCATS 自成立以来，积极响应政府号召，严格实施环境管理体系审核，以使获证组织真正在环境管理体系的有效运行下对环境保护起到积极作用。

CCATS 宣传和鼓励各位员工践行节约理念，将节约资源落到实处，提高员工的节能意识：办公中尽量使用电子化文件，减少纸张的使用或使用二稿纸；下班或办公室无人情况及时关闭空调、灯具、打印机等用电设备，节约电力资源；提倡低碳出行，尽量使用公共交通，减少私家车使用，努力实现节能减排、绿色家园。

4、员工权益

CCATS 证始终贯彻“以人为本”的发展理念，坚决杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规规定，依法与员工签订劳动合同，按时加纳社会保险（养老、医疗、工伤、失业、生育保险）；薪酬制度完善，员工可以依法享受：年假、病假、丧假、事假、婚假等，女职工还可享受产前假、产假、哺乳假等。还积极组织员工开展各种形式的业余活动，增强员工的归属感。另外，我们还为每位员工提供了平等的发展机会，晋升机制，使所有员工都有努力工作的动力。

5、服务社会

CCATS 自成立以来，积极履行服务社会的职责。一方面，依法纳税，为社会经济发展做出一份贡献，鼓励员工积极参加爱心志愿活动；另一方面，通过认证服务、培训服务等帮助获证组织提高管理水平，提升产品质量。

四、结语

未来，CCATS 将继续推进并完善企业管理体系，把对企业社会责任的履行，毫无保留地融入企业经营之中，不断地将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将承担社会责任融入企业的长期发展战略中。

华认标准技术服务（苏州）有限公司

2019 年 3 月

意见反馈:

为更好的履行社会责任和持续改进, 华认标准技术服务(苏州)有限公司 2018年度社会责任报告希望得到社会各界的意见和建议, 如果您有任何意见请向本机构反馈。

您对社会责任的整休评价?

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

您认为报告的哪些内容具有阅读价值?

☐基本情况 ☐履行责任 ☐其他:

您对本机构的意见和建议?

联系方式:

机构网址: <http://www.ccats.org.cn/>

联系电话: 0512-36626918

机构邮箱: sam@ccats.org.cn

机构地址: 中国江苏省昆山市绿地大道 231 弄 9 号楼 1111 室