



辽宁辽环认证中心

---



辽宁辽环认证中心

Liaoning Liao Huan Certification Center

---2018 年度社会责任报告

## 目录

一、 前言.....	1
二、 中心承诺.....	2
三、 认证机构基本情况.....	3
1. 中心基本情况.....	3
2. 认证业务情况.....	3
四、 社会责任管理体系和制度建立情况.....	4
1. 社会责任管理体系和制度建立情况.....	4
2. 社会责任和制度运行情况.....	4
3. 利益相关方的识别与参与.....	5
五、 社会责任履行情况及绩效评价.....	5
1. 遵守法规.....	5
2. 规范运作.....	6
3. 诚实守信.....	6
4. 提升服务水平.....	6
5. 创新发展.....	7
6. 环保节能减排.....	7
7. 员工权益.....	7
8. 服务社会.....	7
六、 结束语.....	8



## 一、前言

### 1. 报告主体

辽宁辽环认证中心，在报告的表述中简称“中心”或“LNLHCC”。

### 2. 报告时间

2018年1月1日—2018年12月31日。考虑到信息和数据的连续性和可比性，部分信息和数据内容在时间范围内前后延伸。

### 3. 报告范围

报告的信息和数据来自辽宁辽环认证中心，包括认证中心在各个利益相关者方面的责任履行情况。

### 4. 参照标准

《认证机构履行社会责任指导意见》和《社会责任报告编写指南》。

### 5. 社会责任战略、方针、目标。

规范操作，科学管理，公正评价，诚信服务。

### 6. 社会责任价值理念

6.1 以客观事实为依据，公平、公正、科学的对待认证工作。

6.2 以严谨的作风、专业的水准，为顾客提供最优质的服务。

6.3 严格遵守国家及相关认证认可准则、规范运作。

6.4 接受客户合理需求，不带任何歧视和偏见。

6.5 恪守保密原则，确保客户的利益和秘密不受侵犯。

6.6 以职业道德为己任、以社会责任为使命，接受社会各界监督。



## 二、中心承诺

辽宁辽环认证中心认证贯彻落实《认证机构履行社会责任指导意见》的精神，不断深化中心精神文明建设，努力践行社会主义核心价值体系，履行应尽的社会责任，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持以“公正、客观、科学、规范、诚信”为行为准则，着力提升中心的服务水平，以“责任认证、诚信认证、环保认证”为己任，积极参与和主动投入，促进社会诚信建设。

中心遵守国家有关法律法规和遵循认证市场运作规则，在拟认证的范围内规定认证要求，进行认证评定和认证决定。中心注重社会效益，实行有偿认证服务，独立经济核算。经费来源是向认证申请方和获证客户收取的认证费用。不接受认证申请方或获证客户任何形式的资助，并监督检查财务状况和收入来源，不受到商业、财务和其他方面压力的损害，以确保认证工作的公正性和独立性。

中心严格遵守与认证有关的法律法规、认证认可规范及管理承诺，为客户严格保守技术、经营、管理秘密。中心建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议的相关制度，接受认证认可监督管理部门、质量监管部门、认证客户及社会各界的监督。

LNLHCC 公示履行社会责任报告，承诺报告真实、诚信，接受社会监督。

中心主任：徐田伟

日期：2019 年 03 月 15 日



### 三、认证机构基本情况

#### 1. 中心基本情况

辽宁辽环认证中心（简称：LNLHCC），成立于 2002 年 7 月，前身是沈阳辽环有机食品认证中心，是当时国家环境保护局六大有机食品发展中心之一。在辽宁省工商行政管理局依法注册，具有独立的法人资格。

2004 年，我机构成为首批经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2004-128）的有机产品认证机构。认证业务范围为：有机种植，包括作物、食用菌栽培及野生采集；有机养殖，包括畜禽养殖和水产养殖；有机产品加工。

2010 年，为了提高业务技能，扩大领域，随着我机构的专业人员队伍不断壮大，认证业务能力不断提升，我机构扩大了质量管理体系认证服务，覆盖领域包括：农业、渔业；食品、饮料和烟草；木材及木制品；化学品、化学制品及纤维；橡胶和塑料制品；混凝土、水泥、石灰、石膏及其他；基础金属及金属制品；机械及设备；电和光学设备；其它未分类制造业；批发和零售业、汽车、摩托车、个人及家庭用品的修理业；其它社会服务等共 12 大类别。随着业务范围的扩大，我机构于 2010 年 6 月正式更名为辽宁辽环认证中心。

2017 年中心扩大了食品安全管理体系、自愿性产品（PV01、PV03）认证范围。

十几年来，LNLHCC 遵循诚信、规范、科学、开拓、创新的经营理念，积累了丰富的认证经验，建立了一支高素质的有机产品认证检查和质量管理体系审核队伍，具备了稳定运行的抗风险机制和规范运作的企业管理模式，确立了规范、快捷、务实、高效的企业发展之路。

#### 2. 认证业务情况

##### 2.1 有机产品认证业务情况

截止 2018 年 12 月 31 日，颁发有机/有机转换证书总计：373 张，涉及获证组织 274 家。其中：新颁法证书 114 张。2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间，暂停认证证书：6 张；注销认证证书：25 张；撤销认证证书：24 张。

##### 2.2 质量管理体系认证业务情况

截止 2018 年 12 月 31 日，质量管理体系有效认证证书 9 张，新颁发证书 1 张。暂停认证证书：1 张；撤销认证证书：8 张。

##### 2.3 认证机构人员队伍建设情况

目前，我中心员工总数为 42 人，包含管理人员 21 人。其中本科学历占比 40%，研究生学历占比 36%，为中心专业的认证工作奠定了基础。



### 2.3.1 有机认证人员队伍建设情况

目前,中心有机检查员 23 人,专职检查员 16 人,其中高级检查员 4 人,检查员 12 人;兼职检查员 7 人。实习检查员 8 人。

### 2.3.2 质量管理体系认证人员队伍建设情况

我中心在质量管理体系认证方面,审核员共计 7 人,其中专职审核员 6 人,兼职审核员 1 人。实习审核员 4 人。

### 2.4 财务情况及财务审计情况

我中心 2018 年度总营业收入 110.60 万元,净利润为-134.10 万元,纳税总额 7.53 万元,资产总额 231.11 万元,流动资产 69.43 万元。

## 四、社会责任管理体系和制度建立、运行情况

### 1. 社会责任管理体系和制度建立情况

LNLHCC 根据国家相关法律、LNLHCC 发布的其它要求建立了履行社会责任的制度规定,包括员工利益、节能环保、回报社会、诚信守法、创新发展等多层面。

### 2. 社会责任和制度运行情况

LNLHCC 根据《认证认可条例》、《有机产品认证管理办法》、《有机产品认证实施规则》、《质量管理体系认证规则》等文件。认证贯彻落实相关法律法规、认证认可规范文件,有效运行社会责任和制度,将社会责任管理体系文件系统化、规范化、统一化,形成了包括我中心的《质量管理手册》、《程序文件》、《三层文件》、《作业指导书》、《劳动合同》、《考勤管理制度》等文件,并且按照文件有序运行。

与此同时,质量管理体系是一个能够保障机构良好运行的基础。经过多年的不断完善,LNLHCC 质量管理体系提高了中心的管理水平,运行情况良好。各主要职能部门履行社会责任的分工职责如下:

市场开发与监管部:1) 积极宣传和塑造中心的社会形象;2) 为客户提供优质服务,搭建产品销售平台,维护获证企业的合法权益;3) 维护认证市场秩序,反对低价竞争。

质量控制部:1) 组织建立完善的管理制度,不定期的更新和改进;2) 加强认证风险控制管理,减少行业风险,竖立良好的认证形象;3) 定期进行管理体系的内部审核、通过内部审核发现不足并及时进行纠正,以适应不断变化的外部环境,使得 LNLHCC 与时俱进。

认证管理部:1) 加强对检查员/审核员行为准则、职业道德和行业自律要求的宣传教育;2) 对认证活动实施有效的管理和控制,保证认证活动公正、科学和



规范的运行；3）对获证组织实施非例行监督，为获证组织持续满足认证要求提供有效的支持。

综合管理部:1)积极上报各种认证信息，配合各地监管部门上报各种数据；2)收集法律、行政法规及认证规范等各种信息，并及时向内部传达，保证机构规范运营。

办公室:1)建立和完善人员管理制度，维护员工权益；2)组织开展社会公益活动，增强员工的社会责任意识；3)关注社会的公共福利事业，鼓励员工参与志愿活动；4)加强企业文化教育，宣传党章，鼓励员工积极入党。

### 3. 利益相关方的识别与参与

利益相关方	关注焦点	沟通和参与
政府与监管机构	1. 严格遵守相关法律法规； 2. 规范运作，增强认证公信力。	积极参加相关会议和活动；学习相关政策、法律法规并严格执行；配合政府及监管部门的监督检查。
出资方	1. 规范运作，稳健经营，创造价值。	定期汇报经营状况，接受协会监督。
客户	1. 提供客观公正的评定； 2. 提供优质、增值的服务； 3. 组织培训，为客户提供技术支持。	加强对检查员的管理和培训，提高业务水平；提供客观公正、优质增值的服务；客户对每次检查活动进行满意度评价并将结果反馈给中心；组织内审员及客户管理层培训与沟通会议。
员工	1. 合理的薪酬与福利； 2. 企业文化建设、人文关怀； 3. 职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体。	严格遵守劳动合同法，确保员工权益；组织旅游活动、生日会；组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查。
社会	1. 认证的公信力，参与公益活动。	通过公司网站公开认证结果；接受社会监督，积极参加公益活动。
分包方	1. 公平的合作方式； 2. 分包过程的公正性、客观性。	制定分包管理制度，公正评价分包方的资质；定期监测，依照分包合同及相关法律合作。

## 五、社会责任履行情况及绩效评价

### 1. 遵守法律





LNLHCC 严格遵守国家相关法律法规及各项政策的要求，照章纳税，依照《有机产品认证管理办法》、《认证机构管理办法》及《认证认可条例》等规范性文件，开展认证及相关的活动，所认证项目合同的签订、履行均遵守《中华人民共和国合同法》及其它法律、法规及政策，并遵循“自愿、公平、诚信”原则。反对不正当竞争及欺诈行为，中心内各部门员工均签订保密性承诺，对认证委托人的信息均实行保密政策。

## 2. 规范运作

中心制定了统一化、标准化、规范化的认证流程，每个项目均需按照认证流程进行管理。不可逾越必经流程，按照认证流程严格管理，对每一个认证环节、文件材料认真负责。按照认监委的要求及时上报认证相关信息。完善人员管理，中心的检查员和审核员均通过了中国认证认可协会人员注册，并经过中心考核及见证检查/审核两次以上，经中心批准后方可独立下组检查/审核。每年进行至少一次内审及管理评审，及时更正不足之处。中心不断完善认证制度，不定期组织培训会议，加强各部门对专业领域知识的掌握并能够灵活运用；保持行业敏锐度，及时贯彻国家各项新政策，与时俱进，不断完善和改进。

## 3. 诚实守信

社会诚信形象是中心社会责任的综合反馈。为进一步做好面向社会的认证服务工作，体现全心全意为顾客服务的理念，LNLHCC 推出服务承诺，设立电话反馈热线，受理投诉建议、提供信息咨询等服务。

作为一家非盈利性的认证机构，为了更好地服务社会，LNLHCC 将相关的认证信息、合同、申请书、报价表等公开文件均在中心网站上发布（LNLHCC 网站地址：[www.lnlhcc.com](http://www.lnlhcc.com)）。接受并积极配国家及各省市地方质量技术监督局及相关部门的审查。LNLHCC 立足自身发展，通过扩大社会服务面，自觉遵守行业自律要求，推行统一的认证收费标准，以公平、公正、客观的方式开展认证工作。

## 4. 提升服务水平

充足的就业是社会稳定的基本要求，与此同时，提升认证人员专业技能，是我中心的核心竞争力。近几年，我中心根据认证实业发展和单位自身发展的需求，坚持“人才多种类，引进多渠道，专业多院校，培养多途径，激励多方法，留人多因素”的基本原则，针对有机产品认证和质量管理体系认证范围较为广泛的特性，在人员招募方面，积极创造就业机会；在提升人员专业技能方面，广泛引进不同专业领域的人才，覆盖了我中心有机产品及质量管理体系认证范围。在促进就业的同时，各类人才资源得到了合理的配置，互为补充。对新招录的人员，开





展入职集中培训，内容包括员工手册、劳动人事制度、认证法律法规等。与此同时，中心根据人员专业基础，培养人员进行对应认证范围的相关工作，为认证企业提供更为优质的服务。

## 5. 创新发展

专业的人员做专业的事情，中心主营业务是有机产品认证。近几年，中心致力于开发有机认证流程方面的相关软著，并取得了不错的成绩。中心于 2018 年被评为国家高新技术企业，为推动认证服务打下了坚实的基础。

## 6. 坚持履行社会职责，促进社会和谐发展

低碳生活始于心，节约资源践于行。LNLHCC 根据中心工作特点已试运行 OA 办公系统，使认证流程实现信息化，提高工作效率，减少资源浪费。与此同时，中心还制定了从办公采购到日常管理等一系列的能源管理制度，并以经济责任制的方式严格考核，有力地促进了中心各项节能工作的有效开展，取得了良好的节能降耗效果。

鼓励和提倡农业生态系统实现内部循环，利用农家肥增加土壤的肥力，减少土地板结，避免过度施用有机肥料，造成环境污染。禁止秸秆焚烧，减少对大气的污染，保护生态家园。

## 7. 员工权益

依法维护职工合法权益是构建和谐劳动关系的基础。职工是单位中社会责任的承受者，也是传播者。LNLHCC 按照国家相应法律法规中的规定，为中心员工登记社会保险，依法维护职工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、住房公积金等社会保障。依法履行代扣代缴义务。与此同时，每年为在岗员工和离退休员工安排健康体检。根据中心认证工作特点，每年除了及时向每位员工发放防暑降温补贴外，还为每位有机产品检查员和质量体系审核员办理了意外伤害险。中心还出台了带薪年假、报销取暖费、交通补助、用餐补助等政策。在人文关怀建设方面，定期组织员工开展登山活动、趣味运动会、猜灯谜比赛等。在办公场所，设立了茶水室、图书角等。加强了中心员工的文化建设，得到全体员工一致认可。

## 8. 服务社会

LNLHCC 坚持“单位发展与反哺社会同步”的方针，积极在扶贫帮困、专业服务、志愿服务等方面发挥应尽的义务，力求为社会和谐发展献出中心绵薄之力，让社会更加认识到食品安全的重要性。

2018 年辽环先后在康平、法库、新民等地举办了公益培训班，通过免费的形式扩大了有机产品的宣传面，获得了企业和农户的一致好评。通过在高等院校

开办有关有机产品的社会实践课程,为在校大学生提供了接触社会的机会及更广的就业前景。

## 六、结束语

展望 2019 年,辽环人有更多的期许和信心,我们要继续努力,在个人的工作岗位上发挥专长,与中心携手并进,克服前进道路上的重重障碍,争取在中心稳步发展的同时能承担起更多的社会责任。LNLHCC 将会坚持“诚信认证、责任认证、环保认证”的理念,在履行社会责任的过程中,不断提升境界、拓宽思路、务实推进,承担社会责任,履行社会义务,更好的为国家献出自身的绵薄之力。

如您需要了解更多信息,请按以下联系方式联系我们:

网址:[www.lnlhcc.com](http://www.lnlhcc.com)

中心邮箱:[leofcc@163.com](mailto:leofcc@163.com)

联系电话: 024-62768536

办公地址: 辽宁省沈阳市大东区滂江街 18 号龙之梦大厦 2901 室

辽宁辽环认证中心

2019 年 03 月 15 日