



社会责任报告 (2018 年度)

杭州欧瑞认证有限公司

一、前言

关于本报告

此报告为杭州欧瑞认证有限公司（以下简称：欧瑞认证）

2018 年对外公开发布的《社会责任报告和可持续发展报告》。

本报告参照国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》以及国际标准化组织ISO 26000《社会责任指南》的各项要求，中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南》，并结合欧瑞认证对社会责任的独特理解和欧瑞认证的具体实践编写而成。

报告范围

除非有特殊说明，本报告主要描述（2018年01月01日至2018年12月31日）期间社会责任状态，个别内容超出本范围。

报告描述了欧瑞认证在公司治理、价值创造、环境经营、员工、社区、供应链等方面的工作，报告内容涵盖了QMS、EMS、OHSMS 相关管理活动。

报告可靠性承诺

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

文本语言和发布形式

本报告以中文形式发布。本报告为年度报告，每年发布一次。

本报告一般以电子文档形式发放，如有需要可在公司网站获取。

对本报告的内容如有疑问或建议，欢迎来电或来函询问。

我们的联系方式如下：

机构名称：杭州欧瑞认证有限公司

地址：浙江省杭州市鸿宁路1819号左右世界商务中心1幢2单元1201室

电话：0571-82751996 82751997

传真：0571-82751997-808

电子邮箱：cnescrz@163.com

二、总经理致辞

杭州欧瑞认证有限公司成立于2016年，在习近平总书记提出的“新常态”重大战略判断指引下，我们深刻感受到了中国经济发展现阶段的新变化。我们在提供认证服务的同时，必须认真履行所应承担的社会责任，将履行社会责任与欧瑞的发展结合起来。我们将严格遵守国家相关法律法规，以“客观、公正、科学、诚信”的质量方针为指导，为广大客户提供优质的服务，也励志于秉承行业对社会的承诺，我们将不断学习最先进的社会责任理念与标准，将社会责任融入欧瑞的发展战略，持续提升我们的社会责任。

展望未来，杭州欧瑞认证有限公司在遵守国家相关法律法规和自身管理方针的前提下，以诚信服务、规范运作、以人为本、互利共赢为原则，履行行业使命，勇于承担社会责任，共创美好未来。

三、机构概况

1. 组织简介

欧瑞认证有限公司(简称ESC)是经国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准的专业、公正、权威的第三方认证机构。公司专注于为中高端客户提供认证服务。专业从事ISO9001质量管理体系(含GB/T50430)、ISO14001环境管理体系、OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。公司拥有一支较高素质、专业精干、勤奋敬业、作风严谨、敢于担当的市场开发队伍、审核员队伍、技术专家队伍和管理团队，能够满足不同行业企业、多领域的管理提升需求。

公司本着“诚实守信，服务至上”的经营思想，依托行业背景，科学定位、创新发展，形成了一套规范高效的管理体系，积累了丰富的管理经验。公司以诚信认证、责任认证为己任，努力践行社会责任。公司坚守“严谨、务实、创新、高效”的服务理念，遵循“客观独立、公开公正、诚实信用”的原则，释放出“传递信任、服务发展”的正能量。

目前，伴随国家产业结构调整持续优化升级、供给侧改革的不断推进，认证服务已步入发展的新起点。为了努力实现与供给侧的需求对接，促进行业和企业提升技术和管理水平，公司以创新发展为驱动，依托行业优势，不断拓展新服务项目，向多元化复合型服务延伸，努力建设成具有行业特色的综合性专业化品牌

高技术服务机构。我们愿与社会各界精诚合作、携手并肩、共谋发展、共创美好未来！

2. 公司运营机构

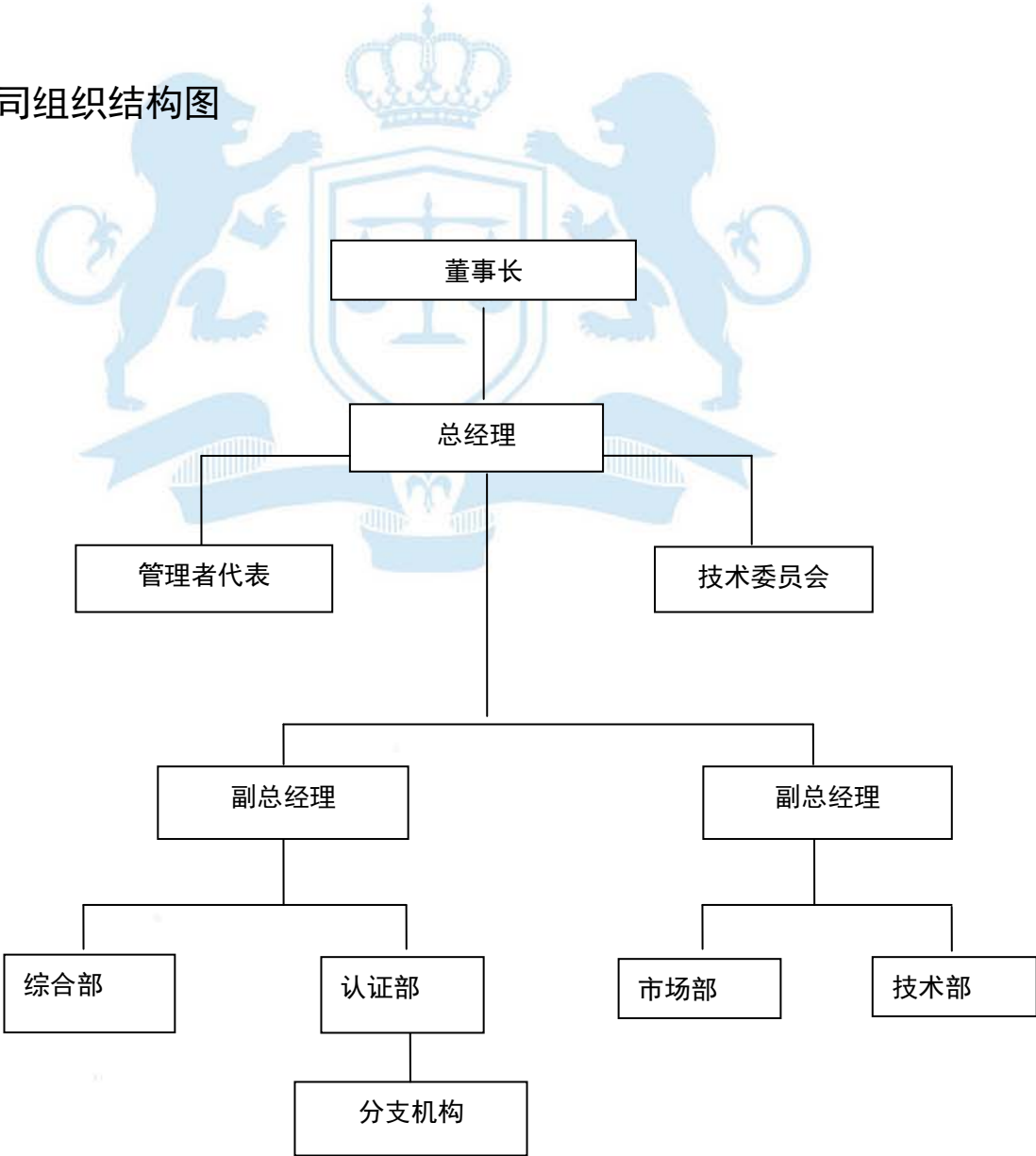
公司采取董事长领导下的总经理负责制。董事长任命总经理全面负责公司的运营，并配有两名副总经理协助总经理实施公司管理经营工作。

公司设有技术委员会。

公司下设认证部、技术部、综合部、市场部、财务部等部门。

公司力求管理流程简洁，管理活动流程，管理过程科学。采用流程化、系统化、网络化、无纸化办公，公司已于2018年5月建立ERP管理系统并运用到管理实践中。

3. 公司组织结构图



4、规划情况

2018年是欧瑞认证全面运行的一年，欧瑞认证将聚焦主业、合理布局、优化流程、调整结构、成本改善、技术创新、建设能力、精心服务。面对以上几大主题，欧瑞认证管理团队将抵御市场的严峻挑战，打造欧瑞认证优秀认证品牌。推进多元服务产品，在主业的协同下，多项业务逐步推出，加快发展步伐，争创良好经营业绩。

5、社会责任履行措施及制度建设

从2018年开始，欧瑞认证为深入贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的要求，确保在开展认证审核活动中，推进欧瑞认证切实履行社会责任，提升认证质量、持续保持认证过程的有效性。依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合欧瑞认证的实际，开始制定《欧瑞认证履行社会责任管理制度》，完善履行社会责任的内部管理制度，据以建立社会责任报告公开发布制度。结合机构自身的特点，秉承尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和实施，践行社会责任与机构的经营运作高度融合。

6. 方针目标和经营理念

(1) 方针：欧瑞认证秉承“客观、公正、独立、权威”的质量方针，走专业化认证道路，建设专业化认证机构。

(2) 经营理念：积极开拓、持续改进、顾客满意。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

公司以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“客观、公正、独立、权威”的行为准则，按照PDCA的过程管理模式建立并实施社会责任管理体系。公司的社会责任管理体系已经成为公司内控管理体系的组成部分。

审核过程流程图：

客户受理→评审→签订合同→审核方案策划→审核实施→审核案卷归档→专家组审定→问题处置→做出认证决定→公开发布信息

四、履行社会责任情况：

1. 遵守法律法规

欧瑞认证自成立以来，严格遵守国家的法律法规和规章制度，组织全体员工学习有关质量、环境、职业健康安全相关法律法规和标准，用以规范我们的运营和员工的审核活动，利用网络平台，关注与中心有关的新的或新修订的法律法规和其他要求，及时与员工交流，传达认证认可法规要求，及时转化成我们的相关制度规定和文件。

2. 公正规范的运作

规范运作是确保认证活动公正、客观、规范的基础，要保证认证结果的公信力，认证机构本身就必须规范运作。欧瑞认证建立健全了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和方法的内部管理制度。加强员工聘任、培训、使用及考核力度，增加对审核员审核工作的监督，有效促进了人员管理，形成良好的工作氛围。加强对审核活动的内部监审核查，及时发现问题并有效纠正。

3. 诚实守信的作风

认证机构的产品是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明，因此诚实守信是认证机构的安身立命之本。认证机构作为信用保证机构，诚信认证是认证机构的首要任务。保证上报信息资料的真实准确，积极配合认监委及地方两局的监督检查，欢迎认可委对机构的专项审核及确认审核。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4. 创新发展提高服务水平

围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展各个领域，通过认证活动为客户提供增值服务是我们不断努力的动力，让顾客实实在在地感受到提升质量、环境、安全管理水平的绩效带来的好处，才能增强客户满意度，进而体现认证活动和认证机构的社会价值，同时也是具有社会责任的认证机构应尽的义务。认证后的服务：拜访客户、提供增值服务、寄送杂志、信息交流、举办年会。

5. 保障员工合法权益

欧瑞认证严格遵守《劳动法》等相关法律法规规定，依法与员工签订劳动合同，按时为专职人员缴纳社保，贯彻男女平等、同工同酬等用工政策。截止2018年底，员工劳动合同签订率为100%。我们注重保护员工职业健康，首先加强员工的身体素质锻炼，督促按时参加健身运动，工作日每天上午、下午各安排一次体操活动，防止职业病的发生，其次，每年组织员工进行身体健康情况检查，使员工对自己的身体状况早知道、早预防，保证良好的健康状况。我们也从自身实际出发，结合行业及当地消费水平，为员工提供人性化的福利，最大限度的保障员工权益。每年组织不同形式的集体活动，增进集体的凝聚力，促进机构的快速健康发展。欧瑞认证是一个新的认证机构，非常重视审核员及管理能力的培养及培训工作，制定人才培训计划，积极为员工提供发展平台，提高员工从事认证事业的信心。我们建立了合理的审核及岗位薪酬制度，保障员工正常收入与福利。

五、结语

我们将努力建设成为专业型品牌认证机构，履行社会责任是本机构的服务宗旨，大力弘扬事干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。在今后的时间里，我们将不断吸纳认证行业的精英们一同发展，大量引进行业专家、国家注册审核员，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术职称系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力，还擅长多元化、多专业、多规模的认证业务，以获得国家、社会各界的肯定。

今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

(1) 通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，培育新的规模市场。以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域。

(2) 细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。使机构的稳健发展为投资方、员工带来更好的收益。

(3) 积极参与社会公益事业和社区建设，积极开展认证认可志愿者或志愿服务。

(4) 继续加强资源节约和环境保护意识培养。在各项管理和认证活动中努力减少资源、能源浪费，减少污染排放。通过认证活动积极促进环境保护和节能减排。

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设质量强国献出自己的一份贡献。



机构名称：杭州欧瑞认证有限公司

地址：浙江省杭州市鸿宁路1819号左右世界商务中心1幢2单元1201室

电话：0571-82751996 82751997

传真：0571-82751997-808

电子邮箱：cnescrz@163.com