

深圳市计量质量检测研究院 2018 年度社会责任报告



一、前言

深圳计量质量检测研究院保证本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

（一）报告说明

深圳市计量质量检测研究院获批为认证机构后每年发布一次社会责任报告，本报告是发布的第四份社会责任报告。

（二）报告时间

本报告时间为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

（三）称谓说明

为便于表述，报告中“深圳市计量质量检测研究院”也以“深圳检测院”、“SMQ”表示。

（四）报告范围

深圳检测院整体（参见组织机构图）。

（五）报告内容

报告主要披露了 2018 年深圳检测院在经济、环境、社会等方面的企业社会责任事件和绩效。

（六）编制依据

本报告按照国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》要求编制。

（七）数据来源

本报告所引用的 2018 年数据来自深圳检测院正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认

监委数据系统的数据为准。

(八) 报告索取

请登录深圳市计量质量检测研究院网站
(<http://smq.com.cn>) 下载报告电子版。如需纸质报告或
对报告有任何意见或建议, 请与深圳检测院认证中心联系。

电话: 0755-21047761

地址: 深圳市南山区西丽街道同发路 4 号

邮编: 518055

二、认证机构基本情况

(一) 单位基本介绍

深圳检测院是深圳市人民政府依法设立并经国家市场监督管理总局授权的法定计量检定和产品质量检验机构，于2015年4月获国家认监委批准为认证机构。经过30多年的发展，现已成为国内规模最大、设备最先进的综合型机构之一。

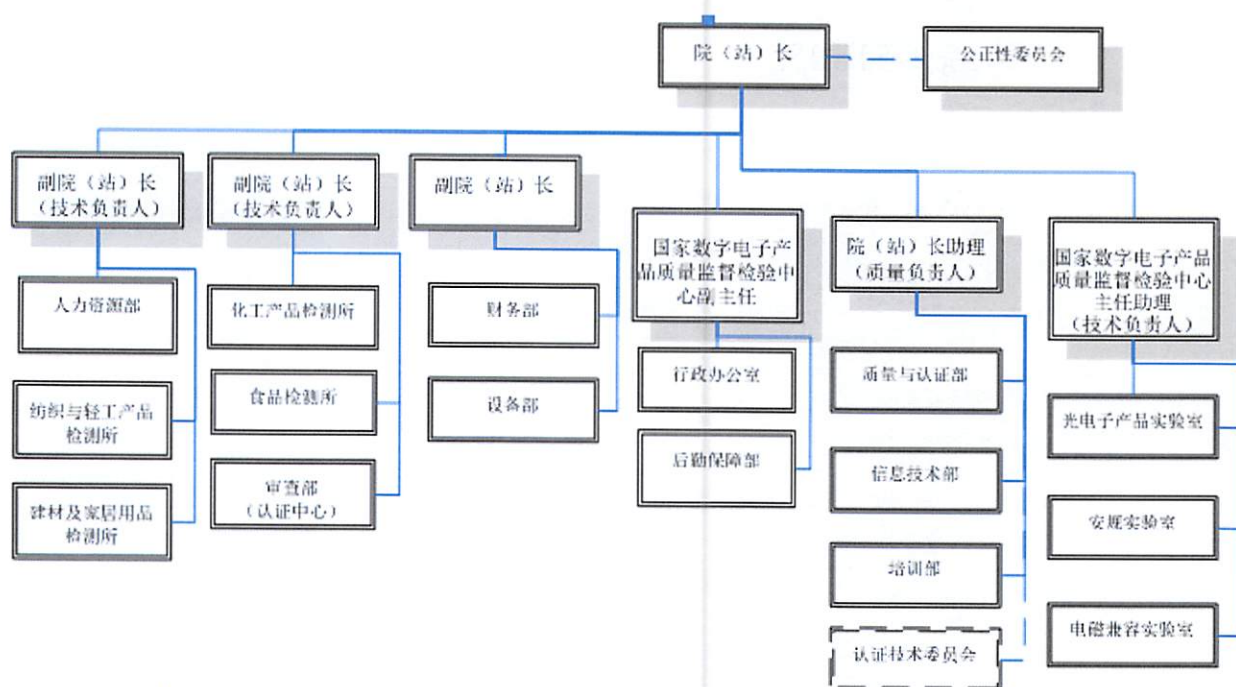


图 2.1 深圳检测院组织架构

(二) 设施资质情况

深圳检测院现有西丽、龙珠、龙华三大实验基地，另有宝安、龙岗、平湖三个分中心，实验室面积达7万余平方米，资产总额约17.4亿元。现有仪器设备数量约2.2万台/套，设备原值达9.4亿元。检测范围涵盖了电子电气产品、食品、精细化工、石油化工、纺织服装、玩具、材料、轻工机械、家具、建筑装饰产品等多个领域以及长度、力学、热学、电

磁学、无线电、时间频率、物理化学、光学、流量和电离辐射等计量专业，具备强制性产品和自愿性产品认证机构资质。

深圳检测院已获得 CNAS（中国合格评定国家认可委员会）的实验室、检验机构、认证机构认可、A2LA（美国实验室认可协会）认可和国防实验室认可，获得实验室资质认定（CMA、CAL）、IECEE（国际电工委员会电工产品合格评定组织）授权的 CB 检测实验室、CCC 认证指定检测实验室、进出口商品检验鉴定机构、农产品质量安全检测机构、船级社产品检测和试验机构、国推 RoHS 自愿性认证检测实验室、中国环境标志认证签约实验室、法定计量检定机构计量授权等一批资质。目前建有国家高新技术计量站、国家数字电子产品质量监督检验中心、国家体育用品质量监督检验中心（广东）、国家营养食品质量监督检验中心（广东）、国家环保产品质量质量监督检验中心（广东）、国家光伏发电系统质量监督检验中心（广东）6 个国家中心（站），正在筹建国家无人机产品质量质量监督检验中心（广东）；建有广东省质量监督生态纺织服装产品检验站（深圳）等 11 个省检验站；已累计建有国家级、省级、市级公共平台 41 个。

近年来，深圳检测院紧紧围绕政府监管和产业发展需求，打造了检测、认证、咨询、培训四大技术服务平台，构建以国家中心为牵引，以工程实验室、省检验站为支撑，融合各政府部门认可或授权实验室的公共检测平台体系，提供基于计量、标准、检测、认证和审查五位一体的顾问型整体

解决方案，同时不断拓宽国际合作领域，逐步构建“一个标准、一次检测、全球通行”的检测认证体系，助力中国产品进入国际市场，在支撑政府综合管理和行政执法工作、服务和促进地方经济和区域经济发展方面发挥了十分重要的作用。

（三）人力资源情况

截至 2018 年 12 月 31 日，深圳检测院正式员工在岗人数 1998 人（不含劳务派遣），其中博士 16 人，硕士 348 人，硕士以上员工占总人数的 18.3%；本科 978 人，占 49.2%；教授级高工 15 人，副高职称 108 人，中级职称 269 人。人力资源配备充足，能够满足院检定/校准/检测/检验/认证业务的发展需要。

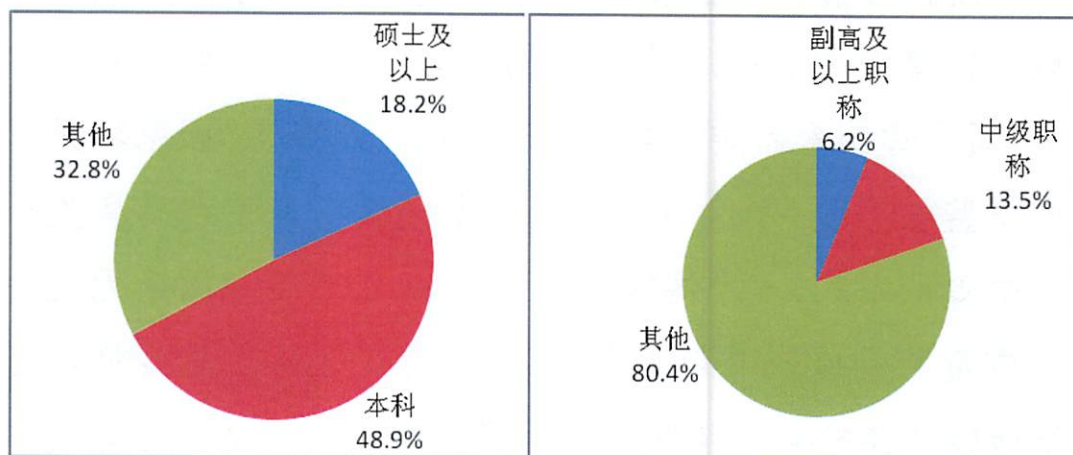


图 2.2 深圳检测院人员构成

深圳检测院经国家人社部批准设立了博士后科研工作站，与清华大学深圳研究生院、哈尔滨工业大学、厦门大学、中山大学等高校建立了密切联系。同时深圳检测院经总局认定为广东省质监系统首个国家质检科普基地和国家质检科技成果转化推广基地。

（四）认证业务情况

目前，深圳检测院的认证业务范围包括强制性产品认证、国际认证和自愿性产品认证。

1. 强制性产品认证

2018 年 7 月，深圳检测院首次获得 CCC 强制性产品认证机构资质，可开展 CNCA-C11-16 电动自行车领域的 CCC 认证工作。

2. 国际认证

深圳检测院不断拓宽国际合作领域，可开展 CE 认证检验/发证、RoHS 认证检验、FCC 认证检验、E-mark 认证检验、CB 认证检验、TüV 认证检验、UL 认证检验、美国 ETL 认证检验、IC 认证检验、澳大利亚 RCM（澳大利亚 EMC）认证检验、GS 认证检验、PSE 认证检验、SASO 认证检验、泰国 NBTC 认证检验、巴基斯坦 PTA 认证检验、EAC（TR-CU）关税联盟认证检验、埃及 NRTA 认证检验、香港 OFCA 认证检验、ISTA 包装产品安全运输认证、世界银行组织的 Lighting Global 检验等。“一个标准、一次检测、全球通行”的认证体系日趋完善，有力帮助企业产品进入国际市场。

3. 自愿性产品认证

截止目前，深圳检测院共可开展 12 个领域的自愿性产品认证业务，分别是：

- 01 农林（牧）渔；中药；
- 03 加工食品、饮料和烟草；
- 04 纺织品、服装和皮革制品；

- 05 木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
- 07 建材产品；
- 08 家具；其他未分类产品；
- 12 电子设备及零部件；
- 14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；
光缆；
- 15 蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件；
- 16 白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电器设备及其零件；
- 18 陆地交通设备；
- 低碳产品。

三、社会责任管理

（一）社会责任理念

深圳检测院致力于以负责任的方式持续经营，将社会责任理念纳入整体改革发展的检测认证事业中，开启新时代下检测认证事业新征程。

愿景：成为中国质量服务专业领域的领跑者。

使命：围绕政府监管，社会发展和产业进步的要求，通过标准、计量、检验检测、认证技术等服务手段，提供贯穿产品生命周期各阶段和供应链各环节的检测顾问型整体解决方案。

质量方针：公正、科学、准确，高效。

质量目标：

（1）建立符合国际要求的管理体系，确保管理体系有效运行并持续改进，以国内乃至世界一流的机构为目标，打造成为国际一流、国内领先的检测认证机构。

（2）坚持以客户为导向的原则，识别客户的需求和期望，倾听客户的意见、建议，及时采取改进措施，确保全面持续的发展。

（3）加强培训，提高素质，使全体员工明确质量方针和目标，自觉遵守管理体系文件规定，为实现总体目标而努力工作。

（4）每年制定可量化的质量目标，并在管理评审时加以评审。

服务质量承诺：

行为公正：自觉遵守公正性声明。

方法科学：遵循科学求实原则，严格按照规定的方法从事检定/校准/检测/检验/认证工作。

结果准确：证书/报告规范严谨、数据准确可靠。

工作高效：根据实际情况和客户需求，不断改进业务流程，确保检定/校准/检测/检验/认证工作在承诺的时间内完成。

收费合理：遵守财经纪律，检定/校准/检测/检验/认证费用不高于国家及省、市物价部门批准的收费标准。

客户满意：主动了解客户需要，提供优质服务，及时受理和处置客户的投诉，提供快捷、方便的后续服务。

（二）责任沟通

作为第三方认证机构，各利益相关方对深圳检测院的关注和期望直接影响日常运营和战略发展。通过建立与各利益相关方的有效沟通、交流机制，充分分析和吸纳利益相关方的合理建议和有效要求，不断完善和补充各项战略制定，促进我院更好的履行社会责任，实现和利益相关方共享、共赢、共荣的可持续发展。

识别主要利益相关方，并理清与利益相关方的关系。

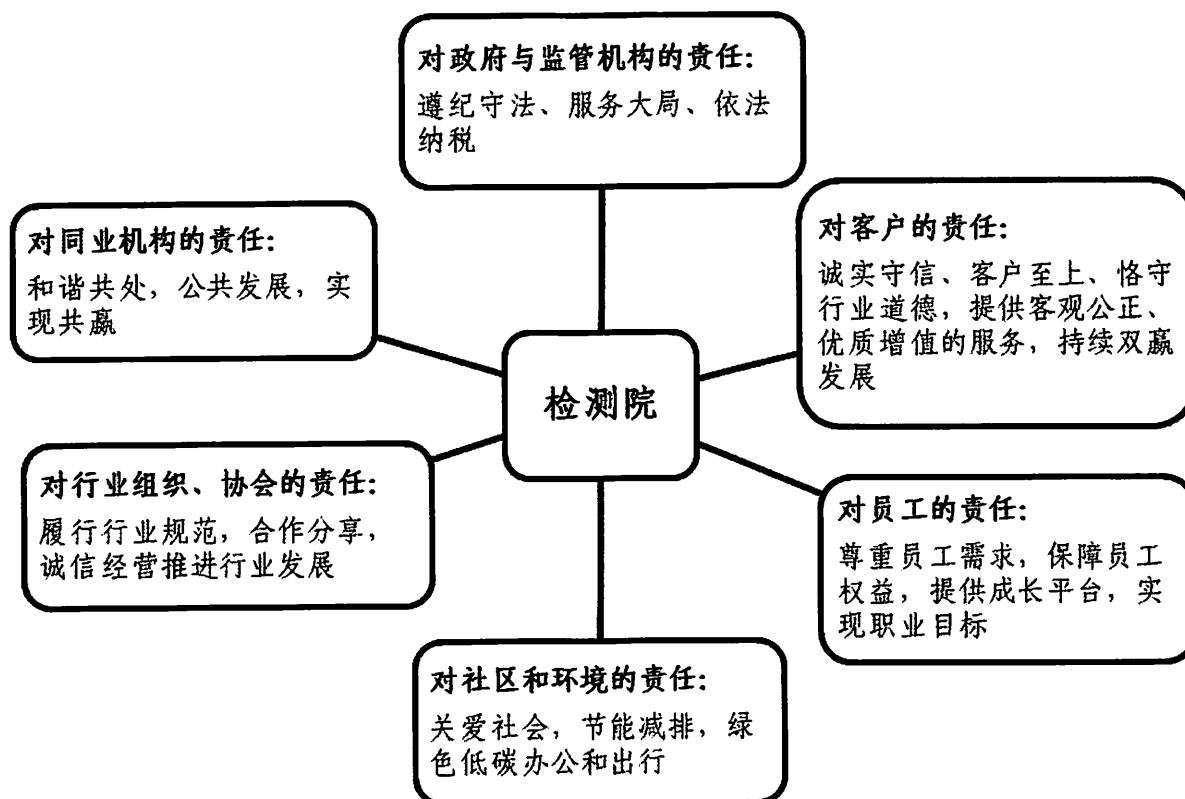


图 3.1 利益相关方识别示意图

通过与利益相关方的沟通交流，客观、真实的反映利益相关方的要求和期望。

利益相关方	期望与关注	沟通方式
政府与监管机构	遵守法律法规 履行社会责任	<ul style="list-style-type: none"> ●按照总局、认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息 ●年度报告 ●工作会议
客户	服务质量 服务能力 服务水平	<ul style="list-style-type: none"> ●电话回访、客户满意度调查 ●日常宣传与网站公示 ●客户交流会
员工	薪酬福利 职业健康安全 晋升与发展 能力培养	<ul style="list-style-type: none"> ●工会 ●内部培训 ●绩效管理 ●投诉与反馈

利益相关方	期望与关注	沟通方式
社区和环境	关爱社会 社区建设 节能减排 生态保护	<ul style="list-style-type: none"> ●社区沟通 ●志愿者活动 ●公益慈善活动 ●办公节能绿色出行
行业组织、协会	履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新	<ul style="list-style-type: none"> ●交流拜访 ●参与专业研讨与会议
同业机构	公平竞争 合作共赢	<ul style="list-style-type: none"> ●学术交流活动 ●专业座谈会

四、履行社会责任情况

（一）依法建章

深圳检测院始终自觉遵守法律、行政法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，根据《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等有关规定，开展相关认证评价等业务活动，在运营过程中认真履行法人和公民道德准则，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，自觉接受政府、消费者和社会的监督，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。

遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中国认证认可行业自律公约》等规定，按照 CNAS CC02《产品、过程和服务认证机构要求》和总局令第 65 号《强制性产品认证机构、检查机构和实验室管理办法》，深圳检测院修订了《质量手册》、《程序文件》和相关作业指导书，修订质量奖惩考核制度、创新内审方式、重建检后复查和样品管理流程；完善认证机构管理体系及《认证人员管理规则》、《检查员能力准则》、《检查员能力评价准则》、《检查员培训方案》等；完善认证人员能力评价系统并实施，进一步提升检查员队伍的水平。

深圳检测院综合考虑自身的所有权、管理方式、管理层、人员、共享资源、财务、合同、营销等，对影响认证业务公正性的风险进行了识别，并提出具体控制措施，以消除或最大限度的降低风险，同时指定相关部门，负责公正性风险的持续识别。当所有权、管理方式或者管理层等发生变更或发

生其他可能引发公正性风险的事件时，相关部门持续识别风险并提出控制措施，以确保认证公正性。深圳检测院通过在交通银行设立应对风险专项基金，对由认证业务引发的责任做出充分的安排。

此外，深圳检测院还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，认真学习相关法规要求，与时俱进、不断提升合规管理水平。

（二）依规运营

深圳检测院是深圳市人民政府依法设立并经国家市场监督管理总局依法授权的法定计量检定机构和产品质量检验机构，是通过认监委批准设立和认可委认可的认证机构，所有业务完全独立于生产、使用、销售单位及其主管部门。

深圳检测院确保所有可能影响认证活动的人员或委员会公正行事，且不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其它方面的压力，这是机构历来坚持的原则。

深圳检测院各项工作完全依据国家有关法律、法规进行，无违规、违法操作的情况。具体如下：

（1）员工对所有委托方均持科学公正态度，独立开展检定/校准/检测/检验/认证工作，在工作无受利益冲突干扰的情况。

（2）领导班子未对检定/校准/检测/检验/认证工作进行干预，维护了检定/校准/检测/检验数据和认证结论的公正性。

(3) 员工的检定/校准/检测/检验/认证工作均按技术标准、经批准生效的检验方法和认证实施规则进行，保证了检定/校准/检测/检验数据的科学性和认证结论的可靠性。

(4) 员工对委托方的图纸、技术资料和数据信息等严格保密，确保不被泄露，切实维护了委托方的权益。

(5) 从业人员未从事可能影响本院公正性的产品开发、咨询和营销等一切有关活动。

(6) 无接受委托方馈赠、索取礼品、钱物或压价购买产品等任何的借工作之便谋取私利或从事有损本院公正形象的任何活动。



图 4.1 市检测院认证机构批准书及认证证书

(三) 诚实守信

作为第三方认证机构，深圳检测院坚持以“守护品质，传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、科学、准确，高效”的质量方针，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自

律要求，坚持以规范自律的行为，营造一个规范、健康的认证市场。积极参与中国认证认可行业自律和诚信建设工作，保持诚实守信，注重机构品牌建设，以公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任融入到认证活动的全过程，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果来取得社会的信任。

深圳检测院严格执行《中国认证认可行业自律公约》、《自愿性认证人员自律规范》、《强制性产品认证机构行业自律规范》等行业自律规范，在认证活动中，坚持客观独立、公开公正、诚实信用的原则，不断提高认证质量，主动接受社会各界监督，以优质高效的服务回报社会。

（四）创新发展

围绕实施质量提升行动，落实“放管服”改革的机遇，深圳检测院面向客户需求，不断创新服务设计，为行业创造价值。

一是完善认证能力，打造高品质认证。深圳检测院积极探索新型认证模式，服务产业发展，已开展了 LED 灯具产品等级认证和移动电源金牌认证等项目，并开创了“认证监督+社会监督”联合监督新模式，以全面的认证服务促进行业发展，扩大认证品牌影响力；积极应对 CCC 认证放开趋势，在 2018 年获得 CCC 产品认证机构资质，可开展 CNCA-C11-16 电动自行车领域的 CCC 认证工作；先试先行开展绿色产品认证工作，储备技术能力。

二是完善国际化业务，拓宽业务渠道。深圳检测院在医

疗器械领域的服务延伸至意大利、韩国、挪威、美国、奥地利等发达国家，与 GE、西门子、百胜医疗等国际医疗器械行业巨头建立战略合作关系。在通讯电子领域持续强化印度、东盟十国的市场准入规则研究，着力拓展埃及 NTRA 授权范围，完善认证解决方案，推进 CE/FCC/NTRA/蓝牙等业务开展。在玩具领域获得 GSO 认可授权，助推玩具产品便利化进入“一带一路”沿线的海湾七国。此外，海外 CCC 市场拓展能力不断加强，世界银行“点亮全球”检测认证项目在行业影响力持续发酵。

（五）提升服务

深圳检测院致力于全面布局传统优势产业、高新技术产业、战略新兴产业和未来产业，紧紧围绕产业链、供应链、价值链，集成 QI 技术服务，进一步提升顾问型整体技术服务能力，推动由平台型检测认证服务向行业纵深服务转变，实现“认证一类产品，服务一个企业，扩展一个产业”。

一是加快推进公共平台建设。围绕创新驱动发展理念，建设创新载体提升创新能级，深圳检测院全年获外部资金共计 1.14 亿元，重大项目资金申请获批 4 亿余元，深度服务产业创新发展，助力深圳打造国际科技产业创新中心。2018 年加快推进 6 个国家中心、9 个省检验站及工程实验室、5 个市级公共平台的建设，其中环保产品、光伏领域国家中心正式成立，电动汽车国家产业计量中心获批筹建。无人机、新型显示、智能穿戴领域国家中心加快申报，技术攻关与应用持续推进。筹建名贵饰品检验站，打造新增长点。抢抓计

量量子化演进的重大历史机遇，推动中国计量院技术创新研究院及其应用示范中心建设。

二是集成 QI 服务优势。新能源汽车领域通过提供计量、标准、检测、核查、认证等质量技术服务，深化巩固主导地位，成为广东省电动汽车电池与充电系统检测工程实验室，成为深圳唯一入选广东省新能源汽车动力蓄电池回收利用试点企业的检测机构。纺织服装领域成立运营智能服装产业研究会，联合企业频繁亮相高规格展会，推广标准制订、产品检测、内部质量管控等服务，行业影响力持续扩大。化工领域深入调研 54 家核心客户，收集掌握 QI 技术服务需求，打造一站式服务平台。产业计量领域持续推广“尺寸工程”，成功与珠海银隆、迈瑞、亿和精密建立稳定合作关系。

三是资质体系多元发展。组织完成现场评审/检查 34 次和函审 30 次，目前全院通过 CNAS 认可检测/校准项目共计 4945 项，同比增长 10%，并有 2 个领域的产品通过 CNAS 认证机构认可。新建计量标准 9 项，完成计量标准现场复查考核 118 项，目前已建社会公用计量标准共计 337 项。首次获得电动自行车产品 CCC 强制性认证资质，实现强制性认证领域资质从无到有的新突破。首次通过省气象局防雷装置检测机构资质认定，获得国家乙级资质。成为首批 3 家国家级标准验证检验检测点之一。起重安全工器具项目通过 CNAS 认可，填补我院能力空白。

四是科研创新工作成果显著。全年获批外部科技立项 28 项，其中科技部 QI 项目 3 项，国家标准立项 5 项。申请发

发明专利 8 项，获授权专利 4 项。获市级以上科技奖项 5 项，其中包括中国标准创新贡献奖三等奖、中国轻工业联合会科技进步奖一等奖。在国内外一流期刊发表论文 34 篇，其中 SCI 收录 6 篇、EI 收录 2 篇。完成科技创新券合同交易总金额 597 万元，兑现金额 286.6 万元。用科技创新“点燃”机构高速发展“引擎”。

五是优化客户体验。举办客户培训 200 余场次，服务客户超过 4000 人次，其中包括组织深圳市碳排放管控单位核查技术要点培训会、电动自行车 CCC 认证宣贯会、绿色饰品认证宣贯会、医疗器械几何质量技术交流会、SMQ 移动电源金牌认证启动会及质量分析和新国标宣贯会等，紧密围绕国家在检测认证领域的发展动向，及时向企业宣贯。深化客户及业务数据分析运用，针对性提出解决建议，客户满意度达 93%。组织参与香港、上海等地大型展会 20 余场次，着力提升宣传展示专业化水平。推动非固定场所 6S 打造，致力提升实验室现场管理水平，让客户感受机构 6S 文化。围绕讲好品牌故事，与中央电视台、广东卫视、中国质量新闻网、《深圳特区报》、腾讯大粤网等知名媒体保持紧密合作，与深圳都市频道合作开设《王鹏实验》栏目，深入探索研究日常生活中的网络传言、生活误区、消费盲点和民生热点等，通过有效的科学对比试验，真实现场模拟、权威专家采访等方法，多维度、多角度、全方位为市民还原科学真相；电子、食品、纺轻、化工、认证、计量校准等领域新媒体传播力度不断加大，有效提升知名度、美誉度。

（六）强化管理

深圳检测院着力推进机构管理体系和管理能力现代化，致力打造护航机构改革、服务业务发展的“使能器”，有力支撑前线事业战队提升服务水平。

一是发挥行政效能。积极发声政府和产业界各类高峰论坛、研讨会议，成功承办全国计量促进产业质量提升座谈会等重要会议，圆满完成总局、省、市领导重要调研接待任务，全方位展示机构良好形象，搭建广阔发展空间。

二是夯实队伍建设。借助改革契机，梳理优化薪酬和绩效体系，起草继任者计划实施方案。针对岗位资质和能力提升靶向施策，大力推行微课堂，让分享零门槛，让学习零距离；实施员工培训 1400 余项、2 万余人次、总学时 7.4 万人·小时，致力打造各领域的尖兵和特战队。

三是突出信息化建设。围绕打造智慧 SMQ，稳步推进 LIMS 系统建设。围绕实验室信息化和自动化、样品管理、政府业务系统对接，搭建信息技术平台，实现高速互联、效率提升。围绕设备管理、学习管理、后勤管理、车辆管理，提升内部管理和外部服务信息化水平。

四是强化风险防控。在质量管理方面，修订质量奖惩考核制度、创新内审方式、重建检后复查和样品管理流程，督促整改、跟踪验证。在信息安全方面，举办专项培训，提升全员信息安全意识；搭建上网行为审计系统；强化网络安全评估与整改，防范信息安全事故。在财务风险防控方面，强化成本核算、预算执行管理，重点推进往来款项清理、科目

转换及清产核资，防范机构改革过程中可能存在的财务风险。在安全生产方面，出台实施8项安全管理制度，开展两次大型安全活动，强化各项隐患排查、防火防灾工作，落实安全生产责任制，确保安全生产“零事故”。

（七）员工关爱

一是遵守劳动法律法规。深圳检测院遵守国家劳动法律法规，坚持以人为本，注重保护员工的合法权益，严格遵守《劳动法》，贯彻落实《劳动合同法》，严格按国家规定执行休假和加班制度，为职工购买规定的“五险一金”、补充人身意外保险等。

二是注重员工队伍建设。深圳检测院坚持男女平等、民族平等、同工同酬原则，根据员工能力和经验提供合适岗位，机会均等，用人机制公开公平。

梳理不同层级与岗位能力需求，设计系统化培养体系和岗位学习地图，开设“微课堂”，实施面向市场化运作的重点岗位和核心人才训练；完善员工导师制，实现员工职业技能和综合能力快速提升。大力推行QCC活动，在提高工作效率、提升服务品质、创造经济价值、降低运营成本、优化现场流程等方面取得显著成果，机构质量文化深入人心。

三是丰富员工工余生活。深圳检测院工会致力于丰富员工工余生活和员工关爱，切实增加了员工的归属感。

在关爱员工方面，发放各类应节食品和消暑饮品；全年办理慰问困难员工（家属）、丧亲员工、伤病员工和生育女职工等将近200人次；组织召开“三八”节和“八一”节座

谈会，组织开展化妆与美容讲座；组织干部、职工进行健康体检，协助相关会员办理二次医保的理赔手续。组织单身员工与沃尔玛总部开展联谊活动；邀请婚介公司上门为单身员工推介相关业务，解答问题。

在丰富员工余生活方面，组织篮球队、足球队、羽毛球队等队伍在业务时间积极训练。组织开展与兄弟单位、业务单位进行友谊球赛；组织篮球队参加深圳政企篮球联赛，组织羽毛球队参加南山区青工杯、省计量协会鸿源杯及深圳市直机关公仆杯的比赛，取得不俗的成绩；全院各部门开展会员郊游活动；组织开展六一亲子活动、五四登山活动；组织参加市直工委文艺演出和 CQC 发布会的文艺表演。

在关怀退休人员方面，认真落实退休人员的“两种待遇”工作；定期组织开展退休人员茶话会；为退休人员订阅报刊杂志；组织退休人员开展郊游活动和健康体检；及时慰问困难和生病退休人员；给退休人员派发应节食品。

（八）社会公益

深圳检测院秉承一方有难八方支援的传统美德，倡导现代慈善精神，用爱心和温暖履行社会责任，充分发挥共产党员模范带头作用，积极参与公益慈善，组织员工和饭堂购买扶贫鸡；给新疆贫困地区捐赠儿童用品；给深汕合作区捐赠扶贫物资，发扬关爱社会、回报社会的精神，树立良好的企业品牌形象。

2018 年 7 月，深圳检测院总工程师带队计量专家远赴西藏林芝，参与了广东省计量援藏服务活动。援藏人员牢记使

命，服从指挥，克服高原反应走遍了林芝广袤的偏远地区，对口帮扶林芝市医疗卫生仪器计量检定工作，圆满完成了各项任务，有效促进当地技术能力的提升。

五、结语

回顾过去的一年，深圳检测院发力专业化、国际化、信息化，在服务业产业发展、履行社会责任方面多措并举，取得了积极成效。

展望未来，我们将继续创新发展思路，围绕高质量发展要求，全面优化内部管理、技术服务、业务发展制度体系，践行社会责任，为客户提供更加优质高效的服务。继续秉承“守护品质、传递信任、服务发展”的使命，充分发挥“法定机构体制+QI 综合技术服务”的优势，以更开阔的视野和更强烈的责任担当，正确处理好改革、稳定、发展的关系，为产业提供高品质计量、检测与认证服务。同时，我们将积极与同行交流互动，共同维护行业信誉，树立行业形象。

我们清楚的认识到，社会责任建设任重而道远。我们将继续坚定发展信心，加强检测认证能力建设，关注全球先进科技发展方向和技术趋势，不断引领行业科技创新；不断寻求改进机会，积极履行社会责任，努力将检测院建设成为行业肯定、公众认可、社会满意的优秀机构。真诚的欢迎您给我们提出宝贵的意见和建议。

我们的联系方式是：

单位名称：深圳市计量质量检测研究院

地址：深圳市南山区西丽街道同发路4号

邮编：518055

电话：0755-21047761