



2018年度社会责任报告

辽宁恒威认证有限公司
CNCA-R-2016-271

2019年3月18日

目 录

一、 前言

二、 认证机构基本信息

1、 公司简介

2、 认证资质、业务范围、发证数量及人员状况

三、 社会责任管理体系和制度建立情况

1、 履行社会责任的措施及制度规定

2、 体系运行和自我改进情况

3、 利益相关方的识别和参与

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、 遵守法律

2、 规范运作

3、 诚实守信

4、 提升服务水平

5、 创新发展

6、 环保节能减排

7、 员工权益

8、 服务社会

五、 结束语

一、前言

1、报告编写依据：本报告依据国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（实行）》的要求，结合公司的实际情况编制。

2、报告时间范围：本报告为辽宁恒威认证有限公司（HWCC）社会责任报告，报告的主体时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，本报告个别内容涉及公司的发展历程。

3、报告的组织范围：辽宁恒威认证有限公司。

4、报告的工作范围：QMS、EMS、OHSMS管理体系认证。

5、报告数据说明：报告涉及的数据的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

6、核心理念

●公司愿景：服务东北振兴，辐射发达地区，到2021年发展成为具有特定领域专业优势的知名认证机构。

●使命：为认证客户基业长青提供有价值的认证服务，建设公信力文化。

●质量方针：诚信 权威 创新 效率

7、报告可靠性保证：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

8、联系方式

地址：辽宁省沈阳市和平区太原南街 90 号商贸国际B座2501室

邮编：110001

电话：024-23518788

网址：www.lnhwcc.com

邮箱：hwcc_271@126.com

二、认证机构基本信息

1、公司简介

辽宁恒威认证有限公司（英文名称：Liaoning HengWei Certification Co.,Ltd，以下简称HWCC）于2016年1月经辽宁省工商行政管理局登记注册成立（统一社会信用代码：91210102MA0P4AKX69），注册地址为沈阳市和平区太原南街90号商贸国际B座2501室，注册资金为人民币317.8万元，是具有独立企业法人资格的有限责任公司。

HWCC于2016年9月获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）认证资质批准，批准号为：CNCA-R-2016-271。批准的认证类别为：管理体系认证，批准的认证领域为：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。2018年公司新增诚信管理体系认证领域，已报CNCA备案。

HWCC拥有一支高素质的专业认证人才团队，团结进取，实践经验丰富，服务意识强。HWCC建立健全了适合自身行业发展特点的组织结构，实行总经理负责制，内设：综合管理部、审核部、技术审定部、市场部、财务部，各岗位职责权限明晰。

HWCC质量方针：诚信、权威、创新、效率。

诚信即信守合约，守法经营，承担社会责任；

权威即以专业的态度、专业的成果，提供满足客户需求的价值服务；

创新即建设学习型组织，走质量效益型发展之路；

效率即以高效的执行力，抓住重要机遇，持续提升核心竞争能力。

恒威认证（HWCC）实行公正性管理委员会约束下的总经理负责制。公正性管理委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。总经理领导下的技术委员会，由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效地管理和监控。

恒威公司遵循相应的认可规范，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为原则，竭诚为社会提供具有价值的认证服务。

2、认证资质、业务范围、发证数量及人员状况

2.1 认证资质情况

质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系管理体系认证。

2.2 业务开展情况

HWCC 仅在认监委批准的范围内开展认证服务。目前已取得质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证资格。

2.3 证书发放数量

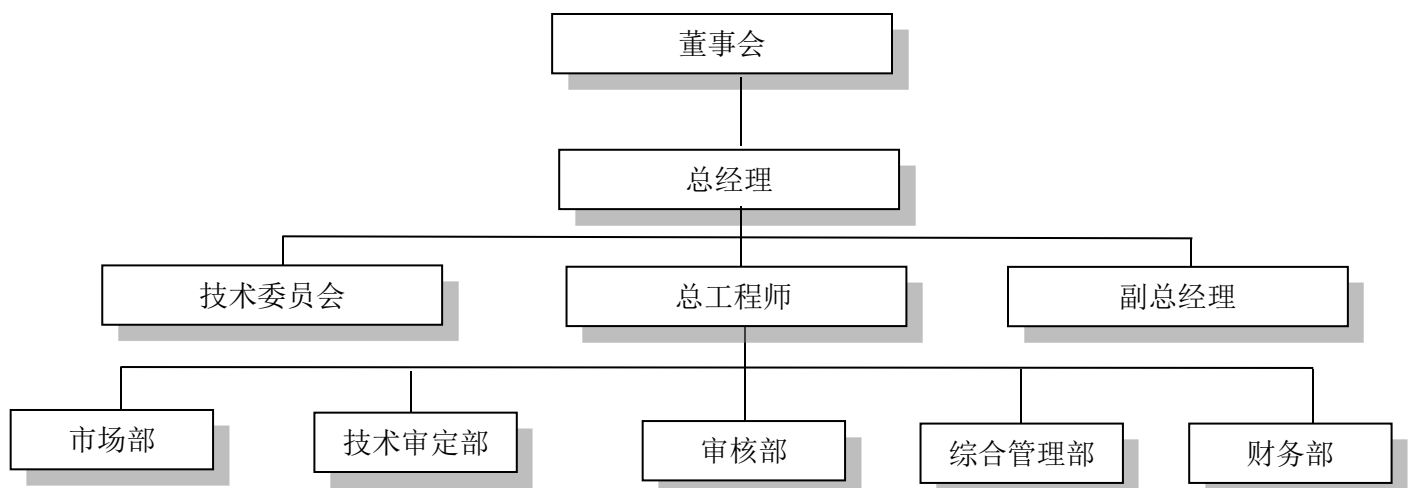
认证项目	有效证书 总份数	新颁发 证书份 数	监督审核 次数	暂停证书 份数	撤销证书 份数	备 注
质量管理体系	45	26	19	9	6	
环境管理体系	85	51	34	20	7	
职业健康安全管理体系	85	51	34	16	7	
工程建设施工企业 质量管理体系	59	33	26	9	3	

2.4 人员状况

领域代码	领域名称	现有专职审核员数
A01	质量管理体系	10
A02	环境管理体系认证	6
A03	职业健康安全管理体系	5

HWCC 的认证人员能力、数量可充分满足现有业务要求，公司坚持将人力资源的建设当成首要工作来抓，确保服务质量。

3 组织架构图



三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

对于管理体系认证机构来说，认证是向社会提供管理体系满足标准等特定要求的信用证明，其核心是传递信任。因此坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。恒威公司将履行社会责任和编制社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。并要求在内部质量审核和管理评审时对履行社会责任履行情况进行检查，每年编制机构社会责任报告。

2、体系运行和自我改进情况

2018年，公司系统性的对认证认可有关的法律法规、标准、目录、清单进行了收集、整理和更新，不断完善内部管理要求，并就相关文件进行全员培训，确保有一支技术过硬的管理队伍。根据最新认可规则以及各方反馈信息，修订了质量管理手册、程序文件、工作文件以及人员能力评价准则。公司组织所有人员学习认证认可及人员管理的文件，掌握相关要求，在体系运行中更深层次的理解规则要求，并对公司文件进行调整，确保为社会提供真实有效的认证服务。

3、利益相关方的识别和参与

利益相关方	关注点及期望	沟通方式
政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局等）	遵纪守法、合法经营、依法纳税、促进就业、健康发展	文件、电话、会议纪要、报告等方式。积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行
股东	规范运作，稳健经营，创造价值	定期汇报经营状况，接受股东会的监督
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核员审核过程监控，组织进行管理知识学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体保障	严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行员工调查，认真聆听员工的意见
公众和社会	认证的公信力，举办公益性培训	通过公司网站公开认证结果，接受社会监督

（四）履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本公司自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。2017年11月14日新《认证机构管理办法》发布后，公司组织管理层认真学习，理解新办法精神，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

2、规范运作

2018年度，公司加强内部制度建设，重新梳理业务流程，对照认证规则、认可规则的要求完善公司的风险控制点，确保不在主观上减少、遗漏认证程序，实现最基本的“保底线”要求。公司各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按CNCA、CCAA的要求，及时上报认证相关信息，接受社会各机构的监管。目前得到各方良好的社会反应。

3、诚实守信

公司坚信：认证证书的权威性取决于认证机构的诚实守信、规范运作、人员能力。目前认证机构竞争激烈，认证机构生存和发展，首要任务就是被社会认可，做一个诚实守信的认证机构是恒威认证的基本理念。恒威认证秉承这个理念经营，得到了客户和社会各界的认可。

公司在信息公开、公正性、保密性、申投诉等方面均制定了相关要求并严格考核，提高客户对恒威认证的信心。

公司的每位审核员均亲笔签署《审核员纪律“十不准”》、《公正性与保密承诺书》、《工作经历真实性声明》、《教育经历真实性声明》，确保审核人员在现场审核过程中的公正性与诚信。

4、提高人员素质，提升服务水平

恒威认证注重培养员工的管理技能，努力打造共享共赢的共创平台，为优秀员工的发展尽到社会责任。

恒威公司重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持周例会、月例会制度，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准以及企业文化、职业礼仪等，对各部门任务、目标达成情况进行检查，对发现的问题进行讨论、改进，不断提高员工业务水平和服务意识，不断提升服务质量。

公司注重审核员能力的培养，2018年，公司先后举办了3次审核质量研讨会，针对审核过程中存在的问题，开诚布公地提出，并制定改进措施，提高审核水平。

服务意识和水平的提高，还体现在满足客户的需求上。针对2015版新的质量和环境管理体系

系标准实施后，各标准实施单位对标准理解的准确性和运行符合性、有效性等问题；以及2018年职业健康安全管理体系和工程建设施工企业质量管理规范新版标准发布，公司于2018年11月，组织各获证客户和潜在客户的人员，进行了新版的质量、环境、职业健康安全管理体系标准的讲解及内审员培训。培训结束后，各参训单位对培训的及时性和培训内容的通俗易懂性一致好评。通过培训，恒威公司增进了与各单位的友好关系，为下一步的合作与服务奠定了良好的基础。

5、创新发展

恒威公司制订了明确的认证路线和发展方向。恒威公司结合自身的特点和审核员的能力，在通用认证业务范围的基础上，以建筑业、工程勘察设计业、地质勘察业、装备制造业、现代服务业为重点，打造具有专业特色的认证服务。

公司谋求持续发展，2019年公司计划新开展诚信管理体系认证业务，持续提升开展认证业务的公信力。

6、环保节能减排

公司做为环境管理体系的认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，恒威公司对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

公司倡导绿色办公理念，工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具，审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，设定适宜温度，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按国家规定按时交纳保险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险），以及意外伤害保险，消除他们的后顾之忧。

公司形成了良好的企业文化，员工们身心健康，爱岗敬业。公司为员工提供了一流的工作环境，办公环境整洁、有序，通风、采光良好；针对需要使用电脑的办公区域，公司种植多种绿色植物，降低电脑的辐射和缓解员工的视力疲劳。公司鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄；公司经常举行集体活动，2018年，公司组织员工进行多次团队管理培训，员工踊跃参加，气氛热烈。

公司注重员工学习培训，除在每周一次的例会进行培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提升了他们的素质和能力。

公司合理安排员工工作，员工工作量适宜，加班都能得到补休，节假日、年假得到充分保证。



为使员工有一个安全的工作环境，公司制定和实施了安全用电制度和安全使用电梯制度，广大员工遵照执行。公司未发生安全事故。

公司于2018年6月20日发布实施了A/0版的《员工手册》，明确了公司与员工的责任、义务关系，规定了公司的管理制度与员工的福利待遇。全体员工经过学习后，按照手册的要求，进行自己的工作，各尽其职，公司运作良好、稳定。

8、服务社会

公司提供咨询热线，利用自身的资源为热爱认证事业的企业和个人提供一个学习的机会和平台。基于 ISO 国际标准理念，融合各项政府要求，帮助组织消除“管理多层皮”“制度碎片化”等现象，促进组织的管理系统落地和有效改进，是恒威公司的服务目标。恒威的发展离不开政府和社会各界的关心支持，竭力回馈社会将是恒威人的义不容辞的义务。

五、结束语

本报告总结公开了恒威公司2018年在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

恒威公司将严格履行各项承诺，传递信任，服务发展，追求价值，成就客户，尽到一个认证机构应尽的社会责任。

报告人：辽宁恒威认证有限公司

2019-03-18