

中检优邦（北京）检验认证有限公司

2018 年社会责任报告

序言

一、公司概况

- 1、公司简介
- 2、认证业务范围及发证数量
- 3、人力资源和与认证业务的匹配情况
- 4、财务状况及财务审计情况

二、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度规定
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

三、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益

四、结束语

2018 年度认证机构社会责任报告

序言

质量认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场效率的基础性制度，按照市场监督管理总局认证监督管理司司长刘卫军领导的指示：它是以“传递信任，服务发展”为根基属性的。

2018 年是认证认可事业加快改革、创新发展的重要一年。这一年，上至上级监督管理部门，下至基层认证机构，作为认证行业的普通一兵，我们强烈的感觉到 2018 年的认证认可工作从认证市场秩序的规范到监管力度的强化，从新规新政的出台，到服务能力的提升都有了太多的变化，这也给认证行业带来了新的机遇与挑战。

2018 年是中检优邦（北京）检验认证有限公司成立的第三年，作为行业新兵，从专业技术到内部管理，我们确实与一些优秀的机构还有一定的差距。但我们不怕困难，放慢发展脚步，秉承夯实基础、严谨从业的工作理念一点点在努力，在坚持。

2018 年机构全面配合、落实上级监督管理部门展开的“双随机、一公开”监管及认证认可协会人员注册资格的自查自纠。借此时机，机构内部也启动了工作流程及人员信息的全面梳理与复核，对问题发现一起，处理一起。同时在机构内部建立起认证风险的监测和预警制度。

2018 年机构在发展的同时，也不忘企业所承担的社会责任，传递信任的责任，坚持实现对社会、对行业、对客户、对员工以及对投资者共赢的多层理念，促进和谐发展。

2018 年我们坚持 2017 年提出“以人为本、唯才是用”的人才观，为各类人员搭建起充分施展才华的舞台与平台。2018 年我们还通过积极参与行业协会、参与行业活动、社会活动，强化对人的责任、对环境的责任以及对社会、国家的责任。展望 2019 年，我们还会在快速发展公司专项业务的同时，以感恩的心不断的积极参与社会、行业的公益事业，将中检优邦公司全力打造成一支技术过硬、具有社会责任感的企业。

总经理：刘志超

2018 年 12 月

一、公司概况

1、公司简介

中检优邦（北京）检验有限公司（下简称：中检优邦）成立于 2016 年 4 月，由若干股东联合组建成立的，并经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构。

中检优邦（北京）检验有限公司，工商注册/办公地址：北京市朝阳区北苑路 170 号凯旋城 E 座 6 号楼，占地 140 平米，现有办公管理人员 17 名，审核员 119 名。公司设有运营部、人力资源部、财务部、综合部、技术部等。

2、认证资质、业务范围及发证数量

2.1 本机构获得资质批准的主要情况如下：

本机构于 2016 年 8 月 22 日获得中国国家认证认可监督管理委员会的批准，批准号：CNCA-R-2016-253，批准的认证业务范围：
质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

2.2 本机构的认证证书数量情况如下（截止 2018 年 12 月 31 日）：

截止 2018 年 12 月 31 日，本机构颁发的质量管理体系证书 944 张，监督 333 张，环境管理体系证书 593 张，监督 194 张，职业健康安全管理体系证书 556 张，监督 177 张。

3、人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构目前有各类注册级别审核人员共 119 人，其中：专职 35 名注册

级别审核员。

4、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算、自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任做了充分的评估，并制定了风险金制度对风险可能引发的责任做出安排。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。并向 CNCA（国家认监委）提交财务审计报告（2018 年审核报告会以电子版及纸质版同时提交认监委）。

二、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行相应的社会责任。2018 年机构主动联系了认证认可协会的会员服务部，积极参与具体项目中去。

2、体系运行和自我改进情况

自成立以来，中检优邦履行社会责任相关措施得到有效实施，取得了良好的效果。用基于风险的思维、PDCA 的体系运行模式，进一步建立完善相关措施和制度，使机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别

中检优邦制定了认证风险管理办法，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、质监局、商检局等）、股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。

识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使本公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。

三、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

中检优邦坚持依法经营、诚实守信。在经营中遵守法律法规和社会公德、商业道德和行业规则，忠实履行合同、恪守商业信用，反对不正当竞争。切实把握好服务质量关和提高业务技术服务水平。2018 年机构组织全体员工学习了《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》、新的认证认可规范及相关转换要求，还积极参加了认证认可协会组织的工作会议及地方质量技术监督局举办的认证政策、技术、监管的培训、研讨。

2、力争规范运作

机构成立以来，力争坚持规范运作、稳步发展的理念，也建立了比较完善的管理体系，制定了手册、程序文件和作业文件。但由于是新的机构，在

业务发展的过程中难免会有工作缺失和遗漏，比如 2018 年的双随机、一公开监管活动中，也出现了一些问题，但我们会从思想上高度重视问题所在，第一时间予以纠正和完善纠正措施，制定风险预警，以防再次发生。希冀上级监督管理部门给予我们这样的新机构生存、成长的空间与时间。

3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，审核人员只有切切实实的专业经历和个人资质，才能提供优质的服务，取得客户的信任。2018 年在协会的人员资格自查自纠活动中，我机构也是大力配合排查个别人员的资质问题，并对违规人员做出相应处理。

4、提升服务水平

本机构除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，管理人员、全体人员坚持中高层周例会、全员周例会制度（审核员安排技术会、年度培训制度），组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

5、创新发展

中检优邦加强自身的认证人员的培养，致力于打造一个专业化的团队。并不断跟踪认证认可技术的发展，密切跟踪服务体系认证、HSE 体系认证、实验室认证等新的认证领域，派人参加相关培训学习，为今后开展相关认证工作做好准备。

6、环保节能减排

本机构作为能够开展环境管理体系认证的机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展环境管理体系认证的同时，机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，倡导绿色办公理念。审核期间要求接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件，文具限量使用等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

人力资源是第一资源，作为企业来说，员工可以称的上是企业最宝贵的财富，企业的发展和人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳了五险一金，对经常出差的审核员，还另外购买了交通意外险。为了保证本公司认证人员的自身权益，本公司于 2017 年起，实施员工体检制度，根据员工所属区域不同指定同级别的体检中心。

本机构为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施。每年至少组织一次旅游，每周至少举办一次企业文化活动，加强员工沟通交流，形成了良好的工作氛围。注重员工学习培训，制定了年度的培训方案。合理安排员工工作，实施年假制度，对于特殊情况下的加班，实施薪酬补贴制度。制定了较为完善的薪酬制度。机构认证人员队伍稳定，极少人员离职、流失等情况

五、 结束语

本报告总结了 2018 年以来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

中检优邦（北京）检验认证有限公司

2018 年 12 月