



北京泰瑞特认证有限责任公司 2018 年度社会责任报告

目 录

前言.....	3
一、管理者致辞.....	4
二、机构概况及发展历程.....	4
三、机构基本情况.....	7
四、社会责任管理制度建立.....	9
五、履行社会责任情况及绩效评价.....	11
六、结束语.....	17

前言

- 1、 可靠性保证：不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。
- 2、 报告时间：2018 年 1 月 1 日-2018 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。
- 3、 报告范围：公司、公司涉及的业务及其覆盖区域。
- 4、 数据来源：数据来源于公司正式文件和统计报告。
- 5、 编写依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件。
- 6、 公司的战略方针：科学、公正、规范、高效、持续进取、各界满意。
- 7、 公司的使命：履行社会责任，助推行业进步，促进公司发展，提高员工福祉。
- 8、 报告获取方式：登录公司网站（www.tirt.org.cn）可获取。

一、管理者致辞

岁月不居，时节如流。过去的 2018 年，应该说是泰瑞特公司十六年的发展历程中极为不平凡的一年，也是一个艰难付出后丰收喜悦的一年。2018 年在股东的支持下，公司上下以三所年度工作会的发展要求为指引，以“抓重点、补短板、强弱项”为工作抓手，以目标、问题和价值创造为导向，努力工作，抢抓机遇、攻坚克难，积极开展体系认证、产品认证、安全生产培训与标准化评审等业务，公司营业收入、利润总额迈上新的台阶，人员能力、专业实力进一步提升，经营管理进一步科学规范，认证风险防范进一步加强，超额完成了与三所签订的年度经营目标，公司被评为三所 2018 年度先进单位。成绩和荣誉来之不易，这是泰瑞特全体审核老师、总部干部员工、办事处、合作方共同努力、顽强拼搏、辛勤工作的结果，在此，我代表公司经营班子对大家的付出表示衷心的感谢！

二、机构概况及发展历程

北京泰瑞特认证有限责任公司是经原信息产业部批准、中国电子科技集团公司第三研究所投资，具有法人资格的独立实体，是经认监委批准设立的第三方认证机构，并获得从事军工涉密业务咨询服务安全保密备案。认证机构批准号：CNCA-R-2002-048。公司持有国家国防科技工业局认可的安全生产标准化一级评审机构资质，北京市安全生产监督管理局颁发的安全生产标准化二级评审机构资质，中国电科安全教育培训学院就设立在本公司运作。



北京泰瑞特认证有限责任公司自 2000 年成立以来，已初步形成覆盖全国的工作网络，成为能够同时提供体系认证和自愿性产品认证、强制性产品认证，安全生产标准化评审，安全教育培训的综合性认证评审机构，可向具有认证需求、培训需求和安全生产标准化评审需求的客户提供适时、高效、便捷的服务。

经过十多年的发展，公司现已拥有高效的管理团队和大量精干且经验丰富的专兼职审核员队伍，并拥有大量行业内的技术专家，可提供 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ISO27000 信息安全管理体系、ISO20000 信息技术服务管理体系、ISO22301 业务连续性管理体系、自愿性产品认证、CCC 强制性产品认证、安全生产标准化评审，培训等服务。

公司目前开展认证活动的专业范围覆盖了工业、农业、交通运输、商业、服务业、信息产业以及行政机关等三十多个行业领域；公司取得管理体系内审员培训资格，可开展多体系的内审员培训。

公司拥有教学经验丰富的专兼职培训教师 10 余名。优秀的师资力量、科学合理的课程设计、丰富实用的案例练习、轻松互动的教学风格和值得信赖的品质保障构成了泰瑞特培训所独有的特色，目前已培训各类人员近万人次。同时，公司承诺根据顾客的需求不断完善和提供更多、更好的个性化培训。

公司以严谨的工作和优质的服务，在国内认证领域树立了良好的行业形象，已得到国内同行的广泛认同。顾客满意永远是公司认证的最高标准，公司将本着“科学、公正、规范、高效、持续进取、各界满意”的质量方针，对客户负责，持续改进认证的实施过程，不断增强认证的有效性，一如既往地为客户提供高效、优质的服务，并为客户信息保密。

公司成立以来的发展历程轨迹：

2000 年 信息产业部电子第三研究所泰瑞特质量认证中心成立；

2001 年 QMS 体系认证获认可；

2002 年更名为：北京泰瑞特质量认证中心；

2003 年内审员培训机构获批准；

2004 年检查机构获批准；

2005 年公司业务持续发展；

2006 年 EMS 体系认证获认可；

2007 年 OHSMS 体系认证获认可；

2008 年更名为：北京泰瑞特认证中心；

2009 年公司业务持续发展；

2010 年公司业务持续发展；

2011 年 EC9000 体系认证获认可、自愿性产品认证机构获批准；

2012 年 ISMS 体系认证获批准；

2013 年公司业务持续发展；

2014 年产品认证机构获许可、中国电科安全教育培训学院成立；

2015 年产品认证认可、CCC 认证授权、ITSMS 体系认证获批准；

2016 年改制为北京泰瑞特认证有限责任公司；

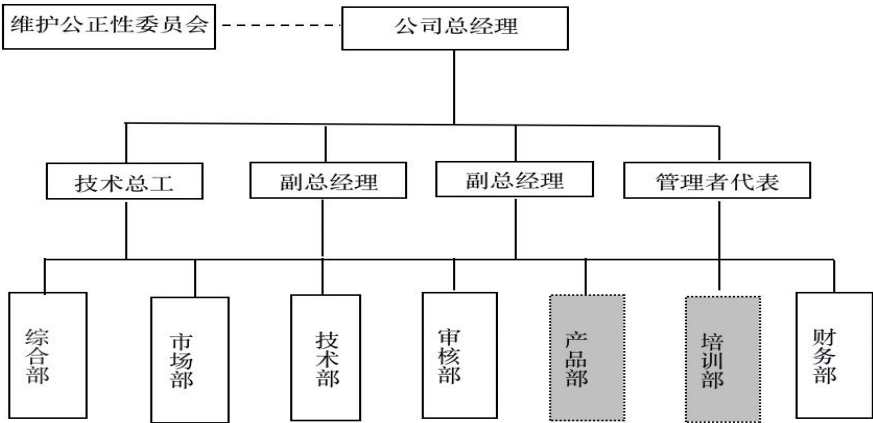
2017 年 ISO22301 业务连续性体系认证获得国家认监委备案审批。

三、机构基本情况

1、组织形式

目前公司设有综合部、市场部、审核部、技术部、产品部、培训部。

公司 2018 年组织机构图：



2、2018 年度机构运作

我公司截至 2017 年底有效证书共 4203 张，其中 QMS 有效证书 1811 张，EC9000 有效证书 85 张，EMS 有效证书 777 张，OHSMS 有效证书 654 张，ISMS 有效证书 597 张，ITSMS 有效证书 273 张，BCMS 有效证书数 6 张，产品认证有效证书 32 张。

共涉及 27 个专业类别，其中主要涉及 19 类电子、33 类信息技术、17 类金属制品、18 类机械设备、29 类销售业、28 类建筑业、14 类塑胶制品、04 类纺织品、32 类金融中介、房地产和租赁、34 类工程服务等、35 类其它服务。

共覆盖全国 25 个省市，其中主要地域江苏省、广东省、安徽省、浙江

省、云南省、吉林省、山东省、内蒙古、北京市、天津市、上海市等。

我公司现有审核/检查人员 183 人，其中专职审核/检查员 72 人，兼职审核检查员 111 人。

公司总部现有人员 30 名，其中：最高管理层 5 人，市场人员 1 名，客服人员 4 名，合同评审人员 2 名，审核方案策划人员 2 名，审核计划调度人员 2 名，认证决定管理人员 3 名，审核员能力评价人员 2 人，产品认证人员 3 名，培训主管人员 1 人，安全生产标准化管理人员 1 人。其他人员为综合管理人员。此外，依托高水平审核员和专家，使其参与认证决定的人员 62 人，专业能力评定人员 37 人，培训指导人员 3 人，实习指导人员 31 人。能力见证人员 14 人。公司人员均为大专以上学历，年龄分布均均衡，基本能保证机构的梯队建设与发展。

每年年底公司组织能力评价人员对已被认可的专业技术领域人员能力进行评价，公司对现有审核员及技术专家的专业能力经过重新评价结果：公司各领域技术能力满足认证工作要求，可以保证认证审核工作有效性的要求，专业能力覆盖了获批的 QMS 领域 31 个专业大类，EMS 领域 16 个专业大类，OHSMS 领域 21 个专业大类，EC9000 领域的 13 个专业。

3、2018 年基层党组织建设

北京泰瑞特认证有限责任公司党支部全体党员也是机构践行社会责任，攻坚克难、开拓创新的主要力量。2018 年以党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，贯彻落实集团党组和所党委各项工作部署，以“三强化”“三抓好”“三突出”为党建工作原则，以《2018 年达标党（总）支部标准暨党建关键绩效考核评价细则》为标准，开展党建

工作。在上级党组织的指导下，在全体党员的配合下，泰瑞特党支部圆满完成了各级党委部署的工作任务，积极参加各项党建活动。

全年围绕党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、集团公司和我所工作会议精神、建党 97 周年专题党课、党委联系人党课、以及新“云湖会议”精神等组织支部党员开展深入学习和讨论。通过学习，全体党员充实了理论知识，提高了思想认识，坚定了理想信念。

本年度组织党员、部分职工去国家博物馆参观“无问西东”从丝绸之路到文艺复兴展览，拓展视野，提高文化修养。为员工购买各类有益书籍，构建支部小型图书馆，丰富文化生活。

支部党建工作取得的初步成效：（1）党支部的凝聚力、战斗力不断增强。（2）党员队伍完成急难险重任务的能力不断提高，在公司改革发展中和本职岗位工作中所彰显的先锋模范作用日益凸显。（3）公司经营层班子团结和谐，民主集中，风清气正；公司上下逐步形成了统一思想和认识，凝心聚力的企业文化氛围。

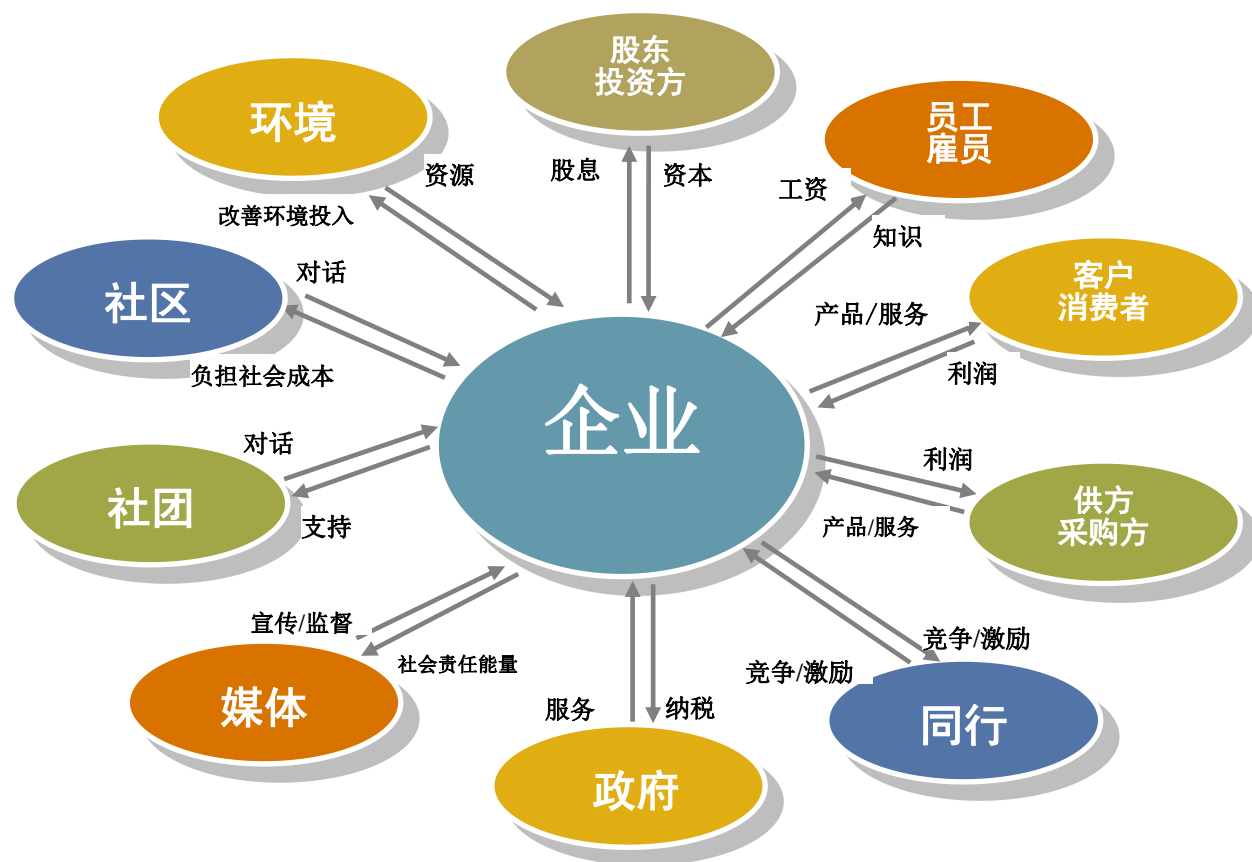
四、社会责任管理制度建立

我公司在管理运作中融入认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的精神要求，重视“责任认证、诚信认证”意识的宣传和贯彻。

建立社会责任管理体系，识别出所有的利益相关方，并识别出这些利益相关方所关注的责任重点。

通过学习“指导意见”，公司分析识别了利益相关方包括：政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方，公司建立了常态化沟通机制，及时及时了解相关方的期望、诉求并作出回

应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是公司增强社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要渠道。



利益相关方	沟通目的
政府	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任创造财富
行业	促进行业创新发展，提升国内认证机构在国际的地位
社区	文明服务、合规服务、支持公益，促进社区和谐稳定
客户（客户的客户）	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发展机会
股东（投资者）	提高核心竞争力，为股东提供收益回报
员工	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间，实现个人发展和价值提升
合作方	严格遵守合同要求，共同发展，实现共赢
环境（公司内部及可以影响的环境）	节约能源，创造美好环境
社会团体	参加社会团体（非政府组织），促进行业发展

五、履行社会责任情况及绩效评价

履行社会责任，助推行业进步，促进公司发展，提高员工福祉，是公司全体员工的工作使命。对于基本责任是我们必须做到的，也是国家法律法规的基本要求，而表率责任是高于法律法规和社会道德要求之上的责任。

2018 年在社会责任实践方面，本公司继续按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

1、遵纪守法、诚实守信、规范经营

公司的总体运营始终是坚持执行《中华人民共和国认证认可条例》和相关的法律法规，从未有任何违法经营活动，无论从机构设置、运行控制、市场管理、认证过程等均严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。公司主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2018 年未发生违法违规行为。

在具体操作层面，公司依据《认证机构管理办法》、认监委、认可委以及认证认可协会的有关规范准则，建立了一套善的有效性的管理体系，制定了适宜可行的体系文件。从公司的认证流程管理到人员管理均有明确的规范文件控制，并对客户从前期受理、现场审核、获证后监督等全过程均进行了规范的管理与控制。

认证是社会公共服务事业，利益相关方众多，在权衡众多利益相关方同

时，公司努力做到“遵纪守法、诚信经营、服务大众、传递信任”，我们始终坚守职业道德和行业自律的底线，公平、公正、客观地开展认证活动，未发生低价竞争、认证咨询一条龙的行为。2018 年召开公正性委员会会议，审查年度公正性工作，确保开展的业务符合公正性规定，履行机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

公司每年按投资方的要求接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

开展客户满意度调查，了解客户对本公司提供服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式，促进公司更高效的服务和管理水平，公司全年未发生重大投诉。

2、控制风险，提升能力

2018 年国家进一步加大“放管服”的综合改革力度。国家市场监督管理总局、认监委、认可委、地市质量技术监督局上下联手，对认证市场形成齐抓共管的局面，通过“双随机、一公开”、“专项治理行动”、“认证人员自查自纠行动”等各种监督检查手段，进一步加大对认证审核现场的稽查力度和频次，对认证机构带来的认证质量风险加大。“控制风险，提升认证质量”仍是我机构 2018 年工作重点，为确保审核工作科学严谨、认证过程公正公开、机构运行合规诚信，公司采取了一系列风险控制措施。

2018 年，对公司认证审核活动进行了风险识别和评估，制定了控制措施，从经营管理、发展战略选择、公正性要求与保密要求、认证审核专业能力管理、认证审核流程、认证认可监管中总结的其他风险等方面共识别风险点，进行了风险评估，一一制定了控制措施并结合日常工作予以实施。

2018 年，公司继续保持每月部门自查，每季度内审，实现风险监控排查以及认证过程各个环节的落实，以此来寻求自我评价与改进完善的机会。

2018 年公司响应“CCAA 认证人员诚信规范执业专项治理行动”的工作要求，组织认证人员进行自查、机构层面采取多方位的自查，并按要求提交了自查结果。

2018 年，公司内部实施 10 余次集中培训，包括年度审核员培训大会、宣贯 CNAS/CCAA 的培训内容会议精神、公司的工作规范培训、环保要求培训、监督检查整改内容培训、各体系认证能力培训等内容。通过日常案卷认证决定活动及一对一交流中，沟通解答了认证审核的许多具体问题，提高审核能力。

3、创新发展

2018 年，公司按照建立的《业务连续性管理体系认证实施规则》正式对外开展 BCMS 认证活动。

2018 年，参加认可委小微企业质量提升行动，对 33 大类小微企业实施调研活动，共调研 160 家企业，按要求提交了调研报告；起草了《关于 GB/T19001 在信息技术行业顾客需求沟通过程的应用及审核指南》。

2018 年组织中国电科成员单位进行了危化品安全管理培训和集团安全管理人员培训，针对成员单位不同的工作特点，对成员单位进行了外场管理、安全管理等一对一的现场培训千余人次，为中国电科的安全生产提供了保障。

2018 年，公司作为组长单位，引领军工电子行业标准的制订，完成了国防科工局技术基础项目《电子行业军工安全生产标准化考评系列标准》共 7 项安全生产标准化标准起草编制、评审以及上报工作，巩固和提升了

公司在国防军工电子安全生产行业的地位和影响力，标准将于 2019 年正式颁布。

2018 年组织行业专家编制出版了具有电子信息行业特色教材《电子信息行业危险化学品安全管理与技术》，是电子信息行业内开展危险化学品安全培训工作专业性极高的培训教材。。

4、继续夯实认证管理机制

2018 年，全面修订了公司的质量管理体系文件，并根据 CNCA、CNAS、CCAA 的有关新要求及变化的要求，及时的做出文件修订，保证了公司管理文件与 CNCA、CNAS、CCAA 有关要求的同步，为机构的认证管理活动提供了操作规范。

2018 年，结合专业代码的转换，修订了能力分析评价系统，新修订能力分析评价系统在专业扩展原则方面更具有操作性，减轻人员能力评价人员的负担，保证了专业能力的一致性。编制有关作业指导书，为审核员提供现场审核思路，更重要的是帮助新晋级审核员快速进入角色，掌握审核要求，提高审核能力，促进审核的有效性和一致性。

2018 年，对认证 ERP 系统的功能进行了不断的升级完善，在原有基础上优化了工作流程，将表单等文件嵌入其中，使工作流程更加人性化、便利化，同时也能降低人为错误，减轻数据录入工作，提高工作效率。并建立了 Web 审核员系统，为公司的电子化流程提供了保障。

5、节能减排

认证属于服务行业，其自身产生的污染仅限于办公产生，没有重大污染排放，但节约能源是有工作可做的。水电的使用是投资方（中国电子科技集团公司第三研究所）分摊，无独立水、电表。2018 年公司响应投资方中

电科三所的节能减排要求，全体人员做到了随手关灯，办公设备不使用时不长期处于待机状态，夏天空调温度不高于 26 度，用水防止跑冒滴漏，危废（如硒鼓）交予供方处理，无保密要求的单面废纸均双面使用。

纸张和硒鼓的使用登记领用年底进行统计，硒鼓使用量 34 支比去年 45 支下降 25%（2017 年利用国产硒鼓一次性使用，原使用的进口硒鼓 420 元一个，可加粉三次，但加粉后，墨粉的密封性变差，会影响工作环境，故我们针对此情况，对市场进行了调研，确定了新的使用产品，现使用的国产硒鼓 70 元一个，在不增加成本的前提下，减少了对员工身体的危害），复印纸使用量 255 包，比去年 300 包下降 15%。

6、员工权益。

严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法律法规，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用人管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险、意外伤害险、住房公积金等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

在企业文化建设方面，公司内部开展广泛的员工谈心谈话活动，了解员工的心声和职业发展想法，听取职工的意见和建议，公司还通过内部 QQ 群、微信群，并建立了公司的微信服务号，通过多种途径进行沟通和宣传。

公司对所有合同制管理人员均签订劳动合同，足额上缴“五险一金”，每年一次健康体检，建立并执行透明薪酬制度，严格执行国家的每周 40 小时工作时间规定，保证员工享受带薪年假。女员工享受三八节半天休假的待遇。每年工会为全体员工办理公园年票和季度电影票，丰富了员工的业余生活，锻炼了身心。

8、员工关怀

公司为中电科集团第三研究所工会组织下属的泰认分工会，目前公司管理人员（除返聘人员外）参加工会的比例为 100%。工会从多方面关心关爱员工的生活、健康及休闲娱乐。积极组织参与中国电科三所组织的工会活动，给员工集体过生日、看望生病员工、慰问退休职工、为外出审核人员购买了意外伤害一切责任保险、民航意外伤害保险、轨道交通意外伤害保险。由于证书指导岗位人员每天的复印量较大，为了减少复印粉尘对人员的伤害，公司为复印人员配备了 3M 防毒口罩。



图为春节前看望退休老职工



图为公司为当月生日员工集体过生日

9、员工发展

公司重视人才的培养与发展，2018 年公司投入培训费约 10 余万元。组织各类技术管理培训 8 次，配合中国电科组织安全生产等方面多次培训，并积极组织公司人员参与培训研讨。特别是为了发展信息化智慧服务业务，公司组织了 1 次培训。

2018 年评选出 1 名所级先进个人；突出贡献工作者 1 名，公司级先进中工 3 名，先进员工 2 名，爱岗敬业标兵 1 名均给予了相应的奖励。



图为先进员工代表讲话

六、结束语

2018 年已经过去，2019 我们又将站在新的起点、肩负新的压力逐梦起航了。2019 年认证行业机遇与挑战并存、压力与动力同在。让我们继续

努力，砥砺前行，以“转方式、调结构、强能力、稳增长”为工作主线，坚决完成 2019 年经营目标和各项重点工作。不忘初心，牢记使命，勇于担当，继续为社会责任、股东权益、公司发展、员工福祉而努力奋斗，真正担当起国企认证机构的社会责任。

履行社会责任的关键是把责任内容融入到运营的全过程中，通过对经营全过程全方位的检查，从市场走访、客户座谈、申请受理、审核策划、审核安排、现场审核、资料评审、证书打印、后续监督等全过程认真梳理，使社会责任与运营活动紧密地整合在一起，将社会责任真正落实到每项工作、每个环节、每个岗位、每位员工之中，持续改进各项经营活动，成为经营全过程中的有机组成部分，成为全体员工的自觉行动，从管理的角度推动社会责任工作系统化、流程化、规范化、制度化和常态化地开展，取得实效。

意见反馈

《北京泰瑞特认证有限责任公司 2018 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任

和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、 您对本报告的整体评价？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

2、 您认为本报告的信息披露质量如何？

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐非常低

3、 您认为本报告在本公司与利益相关方的沟通方的作用如何？

☐很大 ☐一般 ☐较小

4、 您对我们的其他建议和意见？

5、 您的信息：

姓名：_____所属行业：_____

单位及职务：_____E-mail：_____

固定电话：_____手机：_____

通讯地址（邮编）：_____