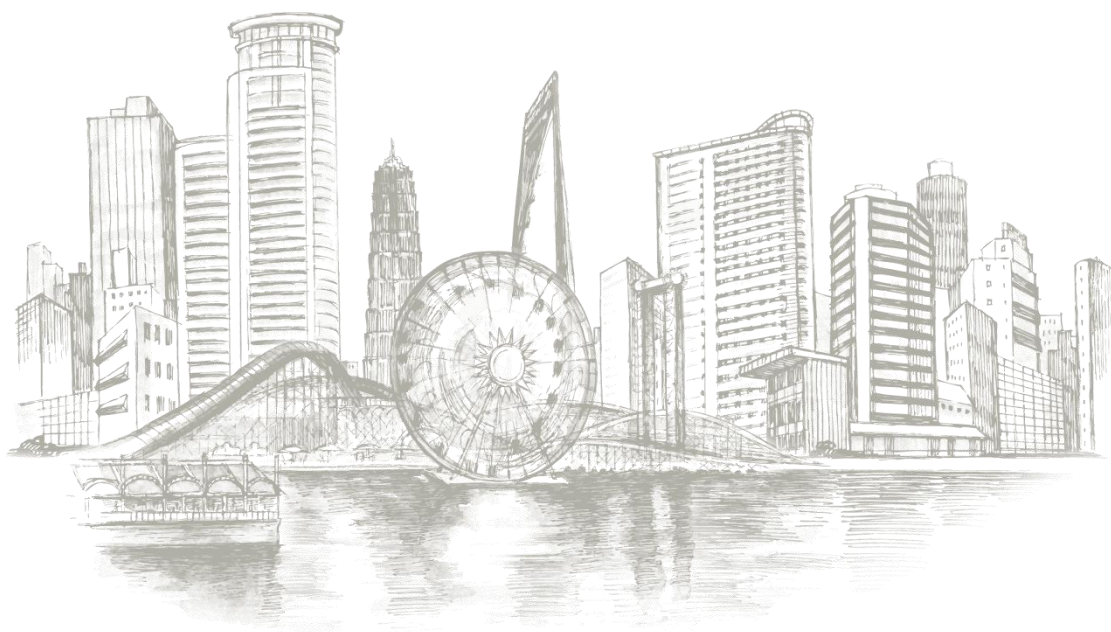




2018

辽宁中建科环认证有限公司
ZHONG JIAN KE HUAN

社会责任报告





前言

辽宁中建科环认证有限公司（以下简称中建科环）于 2016 年 3 月份成立，公司秉承“公平公正、独立权威、服务客户、创享价值”的方针，遵循以客户为关注焦点，诚信至上，坚守合约的质量目标，致力于为顾客提供专业精准的认证服务。公司聚焦客户关注的压力与挑战，提供有竞争力的解决方案和服务，持续为客户创造最大价值的使命。公司推行以服务赢得尊重，以服务创造价值，以服务打造品牌的口号，实现创行业榜样的美好愿景。

中建科环自 2017 年 7 月 13 日经国家认证认可监督管理委员会批准资质后开展相关业务，严格执行认证行业的标准要求，主要面向企业提供质量管理体系（含建筑施工企业质量管理体系认证）、环境管理体系、职业健康安全管理体系的认证服务。公司承诺为企业发展创造条件和平台，持续为企业提供增值服务。

公司自成立以来，明确履行社会责任是认证活动的本质要求，以传递信任，服务发展为宗旨，向社会提供可信赖的管理体系证明。坚持规范运作，切实履行社会责任，提升认证质量、提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任感和满意程度，提供社会、政府、客户的可采信认证结果。为社会、企业发展贡献力量。

本报告本着真实、客观、准确的原则，依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》等相关要求，就开展业务以来履行社会责任方面的规划、实践及改进进行阐述。

目 录



企 业 简 介



企业文化及责任理念



责 任 担 当



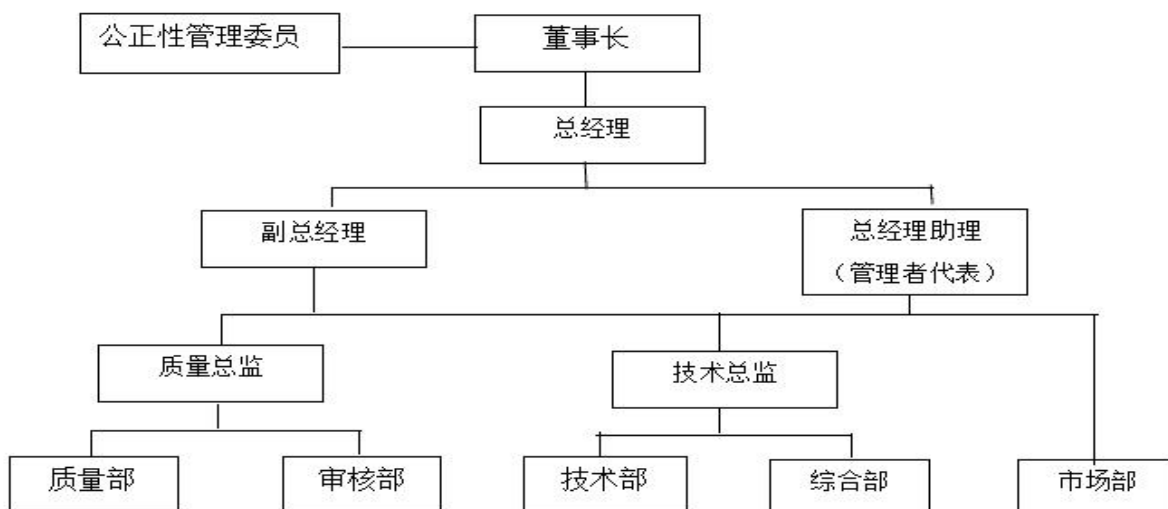
结 束 语

企业简介

1、机构概况

- 1) 法人性质：有限责任公司
- 2) 公司地址：沈阳市和平区文体路 6-1 号(1003). 邮编：110004
- 3) 成立时间：2016 年 03 月 11 日
- 4) 注册资金：500 万元
- 5) 认证领域：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

2、组织机构图



3、截止 2018 年 12 月底，机构人员共 40 人

专、兼职审核员 24 人。本年度人员流失率为 0。基本满足机构认证运营的需求。
QMS 各级别审核员 23 人，其中专职审核员 9 人，兼职审核员 8 人，实习审核员 6 人。
EMS 各级别审核员 20 人，其中专职审核员 8，兼职审核员 8 人，实习审核员 4 人。
OHSMS 各级别审核员 21 人，其中专职审核员 9，兼职审核员 8 人，实习审核员 4 人。

4、2018 年认证项目完成情况

截止 2018 年 12 月 31 日，共签订初审合同 136 份，再认证合同 22 份，颁发质量管理体系认证证书 148 张，环境管理体系认证证书 129 张，职业健康安全管理体系认证证书 130 张，2018 年派遣审核项目组 290 个。



企业文化與责任理念

A、公司方针

公平公正——公平公正是中建科环的灵魂，公司以事实为依据，以标准为准绳，排除一切干扰，严格按照认证认可规范运作，确保认证结果的公平公正及客观性，增强认证结果的公信力。

独立权威——中建科环是第三方认证机构，独立开展认证工作，审核结论完全以审核证据为基础，不受任何外界因素的干扰。辽宁中建科环认证有限公司通过建立专职、专业、专注、高素质的审核员团队，持续用我们的专业能力获得客户和社会的认可。

服务客户——致力于客户的满意与成功。

创享价值——不断改革、创新、打造品牌，分享成就带来的快乐。

B、公司目标

- 1、提高内部管理水平、不断提升服务质量；
 - 2、严格执行认证行业法律法规要求，实现认证服务合规率 100%；
 - 3、以客户为关注焦点，为客户提供专业精准的认证服务，客户满意率 95%以上；
 - 4、诚信至上，坚守合约，合同履约率 100%；
 - 5、建立快速响应机制，客户响应率 100%。
-

C、公司愿景

专业赢信赖 真诚迎未来

做行业榜样 收明天希望

TOMORROW

D、公司使命

致力于为顾客提供专业精准的认证服务

聚焦客户关注的压力与挑战

提供有竞争力的解决方案和服务

持续为客户创造最大价值

E、企业文化

1、自我提升 自我完善

2、担当 协作 诚信 团结

3、为员工搭建实现自我价值的平台



F、我们的理念：

企业价值观：诚信为先 服务至全

和谐同事 尊重他人

G、我们的口号：

服务赢得尊重

服务创造价值

服务打造品牌



H、 社会承诺

专业精准的审核 信誉卓著的认证

直接快速的支持 长期可靠的合作

规范合理的收费 行业经验的积累

高效求实的工作 周到满意的服务

责任·担当

中建科环始终坚信认证是对社会各方的承诺，机构承担着“建立信任、传递信任、服务发展”的社会职责，机构将履行社会责任融入公司的战略发展和生产经营过程中，明确总经理为社会责任的第一责任人，技术部负责社会责任管理工作。中建科环把加强社会责任建设作为机构需履行的义务。公司的手册中明确要求公正性管理委员会对机构履行的社会责任进行监督。中建科环 2018 年度社会责任和可持续发展从依法经营、规范运作、诚实守信，绿色环保、员工权益、创新发展、服务社会等方面进行分析、总结。



A、依法经营，规范运作

中建科环自成立以来，坚持规范运作，稳步发展，始终把遵守法规和相关要求作为公司生产经营的首要任务，把公平公正、独立权威、服务客户、创享价值的经营方针作为经营理念，自觉遵守认证认可法律法规的各项要求，依法依规开展认证活动。

中建科环始终把“以严格执行认证行业法律法规要求，实现认证服务合规率 100%”作为公司目标，从认证过程全寿命周期进行管控。中建科环自觉接受社会及行政主管部门的监督，确保守法规范运作，合规经营，履行社会责任，为传递信任、服务发展提供保障。

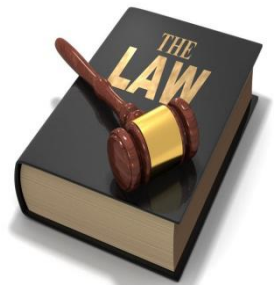
2018 年度，中建科环参加上级主管部门的《证书转换及人员投诉工作介绍》《2018 年度认证机构认可规范培训班》《认证机构信息化管理培训》等外部培训学习，通过网站、杂志等了解行业标准、动态要求，识别、获取、更新与我机构运营有关的标准规范。公司内部安排《诚信规范执业培训及宣誓大会》《审核专业能力培训》《审核风险应对》等培训 6 次，机构通过宣贯、培训等了解相关要求及行业动态，把社会责任纳入培训内容并应用于公司认证运营管理，着力提高全体从业人员的社会责任意识和履行社会责任的能力。



辽宁中建科环认证有限公司把《认证认可条例》《认证机构管理办法》等管理要求作为机构运营基础，《认证证书转换实施指南》等规范作为运作的依据，建立健全管理文件。2018 年度修订和完善了质量手册、程序文件及管理制度，通过制度的建立与完善来约束管理行为，为公司业务的规范运作提供制度保障。

为全面、充分的认识在经营过程中的风险，合理准确地评价、降低、消除风险，公司组建风险控制小组（由董事长、总经理、管理者代表、技术总监、质量总监、部门负责人等组成），对风险进行动态核查管理，中建科环以运营服务全过程为主线，对可能存在的风险进行识别、分析、评估，确认风险程度并进行管理，制订相应的措施防范风险，以消除或最大限度的减少风险威胁，降低风险发生的频率。中建科环以风险识别和防范控制为着力点，严控认证活动中存在的风险，并通过内审、管理评审、认证决定、监督检查、例会培训等进行动态核查，建立持续有效的风险自我防范体系。

2018 年度中建科环根据程序要求开展了内部审核和管理评审，确保公司业务的规范运作及管理要求的有效落实。内部审核覆盖合同管理、审核过程、认证决定过程、人员管理等业务活动的开展及各项规章制度的落实情况，确保公司的业务规范运行和管理要求有效执行。公司开展管理评审活动，把内部审核报告、公正性监督委员会反馈报告、公司质量目标实现情况报告、认证风险控制情况报告、人力资源分析报告等做为管理评审的输入，通过评审提出改进建议 3 项，各项改进要求正在落实和实施。



中建科环 2018 年的认证运营过程中，接受 2 次行政监管部门的监督检查，未对运营活动提出整改要求。2018 年中建科环未收到行业及上级主管部门的通报、曝光，未收到相关方的申、投诉，未受到行政处罚。

B、诚实守信

中建科环始终把诚信认证作为企业经营的前提，把公平公正、诚信至上作为首要根本，认证经营过程中遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，强力推进诚信、公平、有序开展认证活动，把传递信任，服务发展作为核心任务：

机构根据《中国认证认可协会章程》《中国认证认可行业自律公约》《认证人员执业信用管理规范》要求，明确了人员诚信执业信用管理要求，制订了考核方案及考核细则。公司全力推行人员执业信用



管理，并按年度进行诚信考核评分，作为录用、评先评优、职位晋升、岗薪晋级的重要依据。提高认证人员诚信规范执业意识，切实履行“传递信任，服务发展”的神圣使命。

中建科环根据中国认证认可协会的中认协办【2018】205 号文《关于开展认证人员诚信规范执业专项治理行动的通知》要求，落实主管部门开展的整治认证检测乱象的要求，机构以人员自查、机构核查、客户回访等进行整个运营过程的核实，2018 年 12 月 31 日，公司召开诚信规范执业培训和宣誓大会，全面开展认证人员诚信规范执业专项治理行动。

通过自查自纠活动的开展，提升从业人员法律意识、责任意识、风险意识、红线意识，规范审核全过程。切实落实我机构主体责任，提高认证人员诚信规范的执业意识，真正让规范执业、诚信执业成为辽宁中建科环认证有限公司从业人员的底线，

始终坚持规范操作，切实履行社会责任，向社会提供可采信认证结果。

机构管控认证经营全过程，在合同受理阶段、实施过程，后续服务等阶段按标准规范要求操作，切实落实认证机构主体责任，确保认证有效性。

1) 合同受理阶段：

中建科环在自身的业务范围内对外宣传，开展业务，接受各行业的认证申请，未对任何一方有过歧视和无故不接受认证申请的情况，拒绝超范围服务。机构通过强化合同评审，预控风险。

2) 认证策划、实施、决定：

中建科环对受理的项目评审确认后方可进行策划和实施，在审核任务的安排过程中从审核员素质、专业能力、审核人日等均进行充分考虑，以保证审核结论的公正、公平。

中建科环严把认证决定环节，聘请熟悉标准、懂专业的认证决定人员，为审核过程的最终把关，加大审核档案质量考核，确保认证决定的公正性，强化认证决定的独立性和权威性，降低机构认证风险。

中建科环质量部、技术部对运行过程全方位监控，通过对认证客户认证受理、审核准备、现场审核、认证决定、后续服务的调查的综合满意度评价反馈以及通过对审核员服务意识、态度、审核方法、能力、审核员行业规范（公正、廉洁、礼仪、礼貌等）、标准理解等各方面进行调查，及时了解工作中的问题和不足。通过信息反馈，对认证服务过程的整体评价、改进建议等综合分析，实现改进和提高。

2018 年度共完成 136 家顾客回访调查，满意度达到 100%。未发生顾客投诉事件。但公司通过多方面了解，机构还需进一步加强服务意识、沟通意识。

慎

公司遵守规范的认证规则，以公平、公正、客观、科学的方式开展认证活动，通过规范的收费管理，抵制低价竞争。严格执行数据上报的要求，着力增强客户的信任感。

3) 行业自律

公司对涉及转换认证机构的客户严格按照认证证书转换备案办法的要求执行。公司成立了监督部门，对认证活动全周期的有效的监督管理。通过规范的管理、优质的服务提升社会信任。



公司规范运作，守法经营，没有发生申诉、投诉和争议的情况，据“自愿性认证活动执法监管信息系统”显示，自2018年01月01日至2018年12月31日开展的认证活动，未接受到认证监管违禁信息，未发生违法、违规和行政处罚的情况。

4) 维持公正性委员会

公司维持公正性委员会由各利益相关方的代表组成，委员会以第三方独立、公正的立场对公司的认证运营进行公正性审查。同时对公司的管理和业务运作进行审议，以维护客户、相关方的社会利益。提升认证结果的可信度。

2018年公司召开公正性管理委员会第二次会议、第三次会议，公司向公正性管理委员会征询意见，确保认证活动以公正的方式实施，确保可能影响公正性的威胁得到控制。

5) 相关方的参与

公司通过官方网站及时发布信息，回应相关方的关注问题，采用多种方式与相关方进行沟通（如网站公示、信息上报、员工培训、客户座谈等方式），了解相关方

的期望和要求，评审机构的生产经营活动。

公司为了了解客户的需求及建议，公司对进行认证客户综合满意度、审核员评价等方面进行调查评价，及时了解项目组的服务质量，实现与客户的零距离沟通，以获取客户意见反馈，提升服务质量和企业的信任度。

2018 通过问卷调查、电话回访等情况进行分析，2018 年度整体表现得到顾客认可。

C、绿色环保

中建科环始终倡导低碳生活理念，开展节能减排、环保意识的宣传教育，提高节能减排的意识。通过绿色办公、绿色出行的管理模式，倡导健康、文明、节俭、适度的工作态度和理念。

公司号召每位员工积极投入创建“国家卫生城市、国家健康城市、国家食品安全示范城市”三城联

创的行动。从小事做起，节约每一滴水、每一度电、每一张纸，做到物尽其用。公司通过网上流转，微信群、QQ 等交流模式，推进无纸化办公管理模式。在日常生活中，倡导简约生活的理念，鼓励员工上下班选择公共交通出行和加强日常锻炼的活动，绿色出行的同时增加员工身体素质。办公室种植绿化植物，降低辐射，美化环境。中建科环通过从点滴做起，为社会环境治理和节能减排尽到社会责任。



D、员工权益

中建科环遵守人力资源和社会保障方面的相关要求，依据劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订或续订合同，公司为员工缴纳五险一金，为员工谋福利，使得员工有保障及安全感。

公司筹建党小组，发挥党员的先锋模范作用，组织学习新时代思想和十九大精神，加强政治思想建设建设。公司选举 3 名基层员工做为员工代表，及时反馈基层员工的心声、建议和意见。公司领导通过与员工沟通、座谈，了解思想动态和工作情绪，缓解员工压力，解决员工的后顾之忧。

公司建立完善的人力资源管理制度和薪酬管理制度，明确了招聘、培训、考核等管理要求，对薪酬管理进行细划，提升员工积极性和主动性。公司鼓励员工学习，提升专业能力和知识水平，为员工提供广阔的发展平台和空间。2018 年机构共组织内部培训 7 次，培训 88 人次。外部培训 3 次，培训 5 人次。

公司每年安排员工健康体检，2018 年 5 月份公司安排员工在沈阳熙康健康管理中心进行员工健康管理。

公司通过中秋送月饼、新年送福卡等形式关心员工，春节举办了文艺会演，安排慰问员工家属的联谊活动，让员工切身感受到中建科环大家庭的温暖。公司通过各项活动增强公司凝聚力，增进员工的情谊。着力营



造积极、向上、和谐、有担当的工作氛围，提升企业的向心力和凝聚力。

E、创新发展

中建科环运作经营，依据国家全面实施质量强国的战略，根据全国市场监管工

作会议提出的工作要求以及中央 3 号文意见精神，响应认证机构的“一站式”服务和“一体化”发展，重视“双随机、一公开”监管要求，以及“重拳出击认证乱象”的契机，结合辽宁省质量技术监督局来中建科环调研的工作要求，致力于标准精神学习并坚决贯彻、执行行业要求，以发挥机构的整体效应，提升综合服务能力，为推动认证事业添砖加瓦。

公司积极探索管理创新，吸纳各机构的管理经验，充分利用资源，提升公司的综合实力。通过征集培训需求，切实开展有针对性的行业动态、专业知识、审核技巧、风险应对等培训，提升综合能力、服务意识和专业水平。

2019 年公司准备拓展机构的经营范围，信息安全认证、服务认证以及养老服务等服务领域业务将逐步开展。

F、服务社会

2018 年 5 月 21 日经中国认证认可协会批准，成为单位会员，承担会员的义务，践行机构的社会责任。



2018 年中建科环服务社会投入资金近十万元，为沈阳儿童福利院的孩子们带去了



了帮宝适纸尿裤、小米 pad、儿童学步车等儿童日常用品，开展帮扶困难职工、组织义务献血、爱心捐助等献爱心活动，用实际行动践行党的“精准扶贫”号召，传递热爱生活、积极乐观、服务社会的正能量。

四、财务情况：

2018年度中建科环主营业务收入 2870485.57 元
成本费用支出 2581177.37 元，利润总额 289283.34
元。具体财务情况见财务报表及财务报告。财务报
告由辽宁同飞玺铭会计师事务所有限责任公司出具。



五、结束语

承担社会责任工作，任重而道远，中建科环将通过规范审核过程，参与社会公益事业，建设机构的自身文化、参与多样的活动等方式，使社会责任融化到工作的各环节和方面。中建科环致力于管理体系认证服务，为社会提供可以信赖的认证结果，让认证真正回归到传递信任的本意，为社会责任的履行做出表率，同时接受社会各界的监督。

