

# 社会责任报告

## (2018)

南京市产品质量监督检验院

# 社会责任报告（2018）

## ——南京市产品质量监督检验院

### 一、认证机构基本情况

南京市产品质量监督检验院于 2016 年经国家认证认可监督管理委员会批准，由南京市市场监督管理局组建的具有独立法人地位、负责自愿性产品认证的第三方专业产品认证机构。国家认证认可监督管理委员会批准号：CNCA-R-2016-292；本院开展自愿性产品认证工作，坚持国际通行的认证准则，执行国家有关法律、法规及相关政策，严守认证工作纪律。做到认证：服务：。南京市质检院与国家标准化管理委员会、国际相关产品认证机构保持密切联系与合作。

南京市质检院注重社会效益，不以盈利为目的。在南京市市场监督管理局、国家认证认可监督管理委员会的指导和监督下，积极开展产品质量认证工作，促使我国的产品质量不断提高。认证类别：自愿性产品认证；认证领域：08 家具；其他未分类产品。10 金属及金属制品。主要涉及贵金属类产品，以及体育用品类。

### 二、社会责任制度的建立、履行社会责任情况：

南京质检院院长非常重视社会责任的履行，组织人员实施认证机构履行社会责任，加强全体人员对履行认证机构社会责任的认识，用实际行动履行认证机构社会责任。目前已建立院履行社会责任的制度，要求综合管理部负责报告的编制以及日常管理和监督工作，其他各部门提供履行社会责任的认识，认证机构为社会提供的主要产品就是认证证书，真实准确、有效权威的证书能够正确引导生产和消费。我院

认为“社会责任是提升企业竞争力的关键，将社会责任纳入长期战略规划中，有助于创造价值，与社会共生共赢、健康发展。只有把履行社会责任的内容有机融入到发展战略，关注和管理企业经营对国家、社会和环境的影响，才能实现南京质检院的可持续发展。”

### （一）遵守法律法规

南京市产品质量监督检验院通过建立健全自身机制，遵守国家认证行业有关法律法规要求，2017年在进一步完善法人治理机构的情况下，依法开展经营活动，认真履行法人和公民道德准则，履行认证机构的责任，依法开展认证活动，为社会提供高质量、高水平的认证服务，为体育事业提供技术支持，为客户提供良好服务。

我院十分关注贵金属产业、体育产业及认证行业等相关的法律法规和政策，中心经营工作紧紧围绕国家法规及政策开展，我们将国家有关体育及质检认证等方面的政策文件集结成册——《政策汇编》，共搜集体育政策类、质检认证类、综合类相关文件，《体育发展“十三五”》、《体育产业发展“十三五”规划》、《装备制造业标准化和质量提升规划》、《质量检验检疫事业发展“十三五”规划》、《国务院关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》等重磅文件均纳入其中，我们编纂此书旨在让认证认可工作更加顺利的开展，规范贵金属产品认证，推动体育产业健康、有序、平稳向前推进，了解认证认可作为国际公认的质量技术基础之一，在质量提升中的重要作用，对促进产业发展的重要性。

按照 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》建立内部文

件。组织员工进行认证认可相关规范文件的学习，确保认证活动开展的全过程中合法合规。自觉接受国家认证认可监督管理委员会的监督管理，向社会提供有效真实的认证结论；积极参与中国认证认可协会的各项自律工作，做到规范认证。坚持深化治理商业贿赂工作，加强教育，《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范》、《认证人员执业信用管理规范》等文件要求全体员工认真学习，通过教育学习规范审核、检查、评定等认证过程人员的行为。以多种方式开展不同方式的反腐、反商业贿赂的教育，促使所有员工做到工作公正、廉洁。

## （二）规范运作

认证认可行业作为新兴的高技术服务业，依靠新技术与专业知识，为国民经济的发展与进出口贸易的促进起着至关重要的作用，这个行业本身即承载了技术、经济与社会的责任。产品责任即认证质量的本身，认证风险的把握是认证机构履行社会责任的重中之重，因此保证认证过程的管理系统，包括风险管理，流程管理，运营管理的系统化制度化是认证机构发挥社会责任重要保障。作为自愿性产品认证机构，必须科学、公正地开展认证活动，我院按照国际通行的产品认证机构通用要求建立了内部质量管理文件，在运行的多年来总结经验、改进缺点、循序渐进，逐步建立了风险识别制度，公开认证制度，开发了多重认证模式，加强了获证后的监督等工作，从而进一步保持开展认证工作科学、严谨、公开、公正。

认证活动是由专业人员作为载体来完成与实现的，因此确保人员

的专业化、职业化及技术能力也是认证机构履行社会责任的基础。目前我院的认证人员均为中国认证认可协会注册的检查员，符合国家认证认可监督管理委员会要求。现场检查工作是认证工作环节中重要的部分，为了避免检查员现场出现的问题，采取了采集现场视频的做法，有效避免了检查员可能出现的问题，为保证认证质量提供了有效证据。

### （三）诚实守信

南京市产品质量监督检验院在 2018 年开展认证活动的过程中，坚持诚信经营。把传递信任作为认证机构发展的坚实基础，在诚实守信的基础上开展认证工作，向获证组织、采信方、使用方，社会层面传递认证信任。按时按要求向国家认证认可监督管理委员会、中国认证认可协会提交开展认证活动产生的相关数据。

开展认证工作的同时，结合大数据建设理念，为更好地服务于各级采购部门及获证企业，同时也为获证企业建立准入退出机制提供数据支撑，根据国发（2016）33 号国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》及国发（2016）34 号《国务院关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的意见》，2018 年继续进行诚信体系建设。以此为基础，在完善中心对获证企业监管的同时，加强中标数据统计工作、认证申请资质确认复核等工作，严把质量关，依据诚信统计数据，进行飞行检查对象的筛选，以实际行动落实国办发（2015）58 号《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》，即“双随机、一公开”等相关文件精神，下一步将继续完善该体系，并通过完善网络服务平台

搭建升级，实现管理数据化、指标化。

#### （四）环保节能减排

工作期间加强对员工的宣传教育，从每一个员工做起，积极参与环保，鼓励员工从多方面减少用纸量用纸使用双面打印、适当减少灯管、在办公区域内明示节约用水、节约用电等措施。

#### （五）员工权益

中心依照《劳动合同法》的要求与工作人员签署劳动合同，并且按合同要求制定工作时间，明示薪酬福利，做到劳动关系明确、平等。依法为所有员工缴纳各类社会保险、建立住房公积金。关爱每一位员工的身体情况，定期为员工提供每年一次的身体健康检查，并且逐年增加体检项目。根据员工的工作年限可享受带薪年假，并且根据加班情况安排调休。

我院非常关注工作人员的自身能力，为员工提供各类知识的培训机会，如专业知识培训、检查员审核技巧培训；按国家认证认可管理委员会要求对人员进行继续教育。

#### （六）服务社会

通过和江苏省体育局的合作，提高了社会及体育用品行业对我院的认知，越来越多的采购方委托我院进行采购产品的验收，提升采购产品的质量水平和安全性能。

全年共履行完成 26 个场地的验收工作，涉及 9 家企业，随着为采购方提供服务量的增加，进一步规范了场所验收工作流程。

结语：

以上为南京市产品质量监督检验院 2018 年的社会责任报告，我们将持续完善并履行社会责任，一如既往地为客户提供高效的认证服务，做到“传递信任、服务发展”。请相关方多提宝贵意见。我们将在今后的工作中做到：建立健全履行社会责任工作机制；提高全员社会责任意识；与认证相关方建立良好的合作，公平公正开展认证工作。