



华鉴认证有限公司



华鉴认证有限公司

2018 年度

社会责任报告

中国·成都高新区天府大道南段 1399 号 3 栋 5、6 楼

www.isoscc.com

发布日期：2019 年 3 月 19 日



目 录

一、报告说明	3
1、报告的时间.....	3
2、报告的发布周期.....	3
3、报告编制的依据.....	3
4、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺.....	3
二、机构基本情况.....	3
1、公司简介.....	3
2、公司组织结构.....	4
3、公司文化.....	5
4、业务范围及运行情况.....	5
5、资源配置.....	5
6、财务状态.....	6
三、利益相关方	6
四、社会责任实践及绩效.....	7
1、遵纪守法.....	7
2、规范运营.....	7
3、诚实守信.....	7
4、社会服务.....	8
5、员工权益.....	10
6、节能环保.....	11
7、创新发展.....	12
五、结束语	12



一、报告说明

1、报告的时间

本报告时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

2、报告的发布周期

本报告为年度报告，是华鉴认证有限公司成立以来的第三份社会责任报告。

3、报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考《认证机构管理办法》，结合华鉴认证有限公司的实际情况进行编写。

4、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人魏驿俨对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

二、机构基本情况

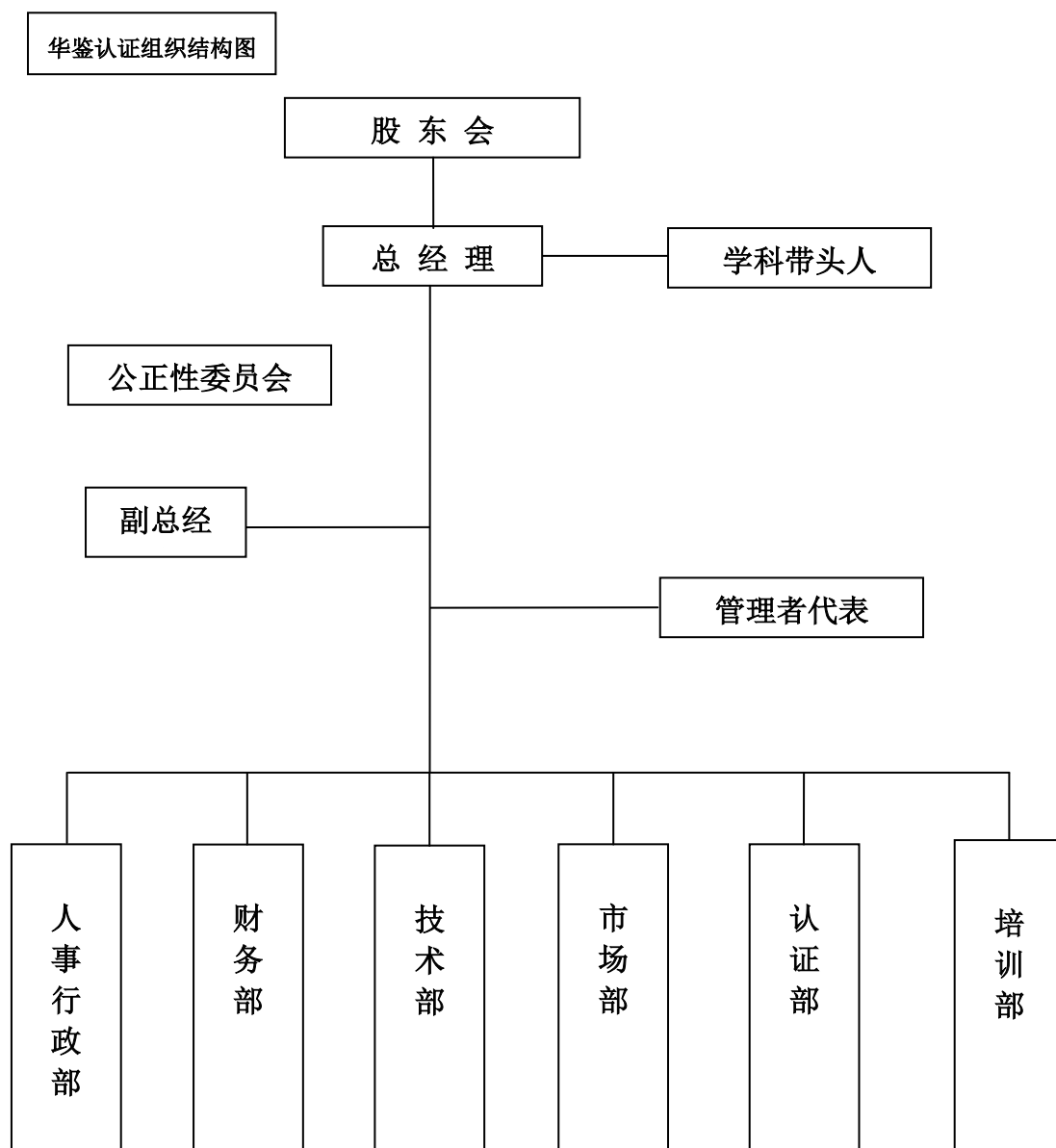
1、公司简介

华鉴认证有限公司（中文简称：华鉴认证，英文简称：SCC），成立于二〇一六年，认证资质获中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，并获中国合格评定国家认可委员会（CNAS）多领域认可，是中国认证认可协会（CCAA）单位会员。公司秉承历史积淀（前身为成立于二〇〇三年的中鉴认证成都分部）和资源优势，致力于创建国内有影响、一流的第三方认证机构。



华鉴认证/SCC 成立以来，依靠专业敬业、高素质的认证团队，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，长期致力于帮助客户应对质量、环境、健康、安全、资源、能源、绿色、社会责任及可持续发展等方面不断增加的挑战，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。

2、公司组织结构





3、公司文化

公司愿景：鉴证卓越 铸就辉煌

公司宗旨：客观 公正 创新 提质

质量方针：提供优质认证服务 创建一流认证机构

服务承诺：诚信 规范 务实 高效 为客户创造价值

服务特色：专业敬业 作风严谨 管理科学 廉洁自律

4、业务范围及运行情况

华鉴认证/SCC 主要从事：服务认证、品牌认证、HACCP 危害分析与关键控制点、有机产品、GAP 良好农业规范、HSE 健康安全和管理管理体系、道路交通安全管理体系、企业诚信管理体系、供应链安全管理体系、资产管理体系、培训管理体系、反贿赂管理体系、ISO9001 质量管理体系(含 GB/T50430 建工企业质量管理规范)、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001 职业健康安全管理体系、ISO22000 食品安全管理体系、业务连续性管理体系等认证服务。

截止 2018 年 12 月 31 日，有效证书：质量管理体系（含工程建设施工企业业质量管理体系）认证 1216 份，环境管理体系认证 616 份，职业健康安全管理体系认证 550 份，以及食品安全管理体系认证、危害分析与关键控制点认证、其他管理体系认证、有机产品、商品售后服务评价认证、其他服务认证等，共计 2600 份。

5、资源配置

公司现有工作人员 127 名，注册认证人员 113 名，基本满足认证业务的需求。人员的储备及培育是机构健康发展的关键环节，随着业务的增加和机构业务领域的拓展，机构将在此方面作出有效的安排并予以实施。公司现有审核人员队伍稳定，认证审核人员资格保持率达



到 100%。

6、财务状况

根据财务统计，当前公司收入来源稳定，财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要。公司于 2018 年完成的财务审计结果表明，公司目前财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

三、利益相关方

公司重视利益相关方的互利、双赢，识别了相关方为：政府、客户、员工、公众和社会、合作伙伴等。我们严格遵守国家的法律法规，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，我们同各利益相关者积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，推动实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府监管部门 (CNCA、CNAS、 CCAA 等)	遵守认证认可法律法规、规范运作、防范风险、维护公平市场环境、诚信经营，提高认证的社会效益和公信力	1、积极参与监管部门各种会议和 课题研究 2、定期上报认证月报和年报 3、接受监督检查和调研
获证组织	提供客观公正的评定、提供优质、增值服务、向社会传递信任	1、公司网站展示证书查询 2、电话热线服务 3、技术培训和交流 4、签署保密承诺
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体	1、组织员工参加各类培训学习 2、定期进行健康检查 3、建立激励机制 4、建立职业发展通道
公众和社会	认证的公信力，参与公	1、公开透明的信息交流



	益活动	2、公司网站发布社会责任报告 3、节能、绿色出行 4、接受社会各界监督，并实时披露相应信息
合作伙伴	公平竞争、合作共赢、积极拓展合作领域	1、坚持诚信平等协商原则 2、建立互惠的合作关系 3、学习和培训

四、社会责任实践及绩效

1、遵纪守法

华鉴认证有限公司坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。积极参加国家市场监管总局、国家认监委、认证认可协会以及地方市场监管局组织的各项活动。公司持续关注并遵守法律法规要求，在认证业务合同评审、现场评审、合格评定、证后监督等关键环节确保持续满足法律法规要求。

2、规范运营

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营规范。公司接受 CNCA、CNAS、CCAA、各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。

3、诚实守信

将诚实守信当作公司最大的社会责任。自觉遵守社会公德、商业



道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%，对于获证组织信息百分之百保密。

4、社会服务

为贯彻落实《国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》（国发〔2018〕3 号），配合四川省加强质量认证体系建设促进全面质量管理活动，公司积极响应号召，努力打造专业敬业、高素质的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。公司积极参与国家认监委等监管部门及行业会议，以了解行业的发展及动态，互相学习，努力提高认证服务管理水平和抗风险能力。

2018 年 4 月国家认监委为贯彻落实党的十九大精神和《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，加强全员、全方位、全过程质量管理，在全国范围内开展“质量管理体系认证升级版”工作。公司以质量管理体系标准换版为契机，推进质量管理体系认证制度的升级，通过新版标准培训和认证，提高企业人员管理意识，带动企业质量管理升级，使企业质量管理体系更加融合高效，助推产品和服务质量提升。

2018 年 4 月，公司应四川省保安协会邀请，在锦江宾馆参加会议，会上对 ISO 体系认证进行宣传讲解，企业推行 ISO 体系管理，有助于精简运营，减少浪费，鼓励内部沟通，提高客户满意度。

2018 年 6 月 8 日，公司代表参加省质监局在成检公司召开的四

川省 2018 年“世界认可日”、“节能宣传周”暨推进绿色建材产品质量提升座谈会。通过会议，深度了解《关于推动绿色建材产品标准、认证、标识工作的指导意见》出台的政策背景，充分认识推进绿色产品质量提升的目的，公司将积极践行绿色发展理念，优化资源利用，为建设绿色四川、品质四川，推动检测认证产业良性发展贡献力量。



2018 年 11 月 28 日，公司代表参加乐山市中小微企业服务签约服务机构座谈会，详细了解 2018 年服务补贴券政策，积极配合乐山市中小企业服务中心，增强服务功能，提升服务水平，尽力帮助解决企业经营发展中遇到的困难和问题。



为了不断提高认证组织体系运行的有效性，打造“升级版”的管理体系，公司 2018 年举办多期管理体系标准培训，邀请各认证组织骨干人员参加，讲解质量、环境、职业健康安全管理体系标准要求，解读通俗易懂，结合案例讲述建立质量、环境、职业健康安全管理体系和整合型体系，以及内部审核的流程、方法与技巧。



5、员工权益

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司贯彻“以人为本”的管理理念，坚持增强员工的“归属感”和“主人翁精神”，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境和广阔的职业发展空间。

2018 年华鉴认证继续严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险，确保女员工生育、哺乳期相关权益。

建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

高度重视员工的学习和技术能力的不断提升，为员工组织多期专业知识、业务能力的发展性培训和教育活动。

创造愉悦的工作氛围、增进员工感情、增强团队凝聚力，公司多次组织员工文娱活动、户外旅游。2018年10月20日至21日，公司组织员工赴雅安旅游，游览了喇叭河和神木垒景区，缓解员工平时的工作压力，陶冶情操，充分展现了我公司的文化精神，大家将以更高的热情投入到以后的工作中。



6、节能环保

节能环保是国家的基本政策，华鉴积极响应国家要求，从日常管理入手，健全数据库、推进网络化办公；办公照明采用节能灯，减少碳排放，倡导少开空调；严格执行午休和下班时人走断电措施；推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源；积极组织人员参加



政府及社会开展的各类环保培训，参与“熄灯一小时”、“全国低碳日”等环保活动；要求公司管理人员和认证人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。

7、创新发展

创新是一个企业的核心使命。创新包括技术创新、管理创新和制度创新。华鉴将创新当作持续发展的动力源泉，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足政府、行业和企业对认证的需求。

2018 年，公司多次申报备案服务认证、道路交通安全管理体系、资产管理体系、企业诚信管理体系等领域人员资质，扩大认证人员人才培养及储备，顺应市场需求。

五、结束语

在过去的一年里，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成绩。公司本着求真务实、精益求精的精神不断提高机构内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务。2019 年我们将继续摸索社会责任管理及建设工作，深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视机构的社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，为建设和谐社会做出更大贡献。