



中知（北京）认证有限公司
社会责任报告

2018

目录

一、前言	1
(一) 报告说明	2
(二) 社会责任战略	3
二、公司基本情况	5
(一) 开展业务	6
(二) 发证数量	6
(三) 人力资源	6
(四) 财务状况	7
三、社会责任管理体系建立情况	8
(一) 制度建立情况	8
(二) 检查评价	8
(三) 利益相关方	9
四、履行社会责任情况	10
(一) 合规经营	10
(二) 规范运作	10
(三) 诚实守信	11
(四) 提升服务水平	11
(五) 创新发展	12
(六) 生态环保	12
(七) 员工成长	13
(八) 服务社会	14
五、结语	16
(一) 完善社会责任管理制度和运行模式	16
(二) 明确并实现社会责任目标	16
(三) 加强与利益相关方的沟通	16
(四) 报告反馈联系方式	16

一、前言

2018 年新经济形势下，创新引领发展的作用日益凸显，创新科技研发和产业化应用机制的需求不断增加。知识产权制度作为创新发展的重要支撑，对国民经济发展的战略作用愈发重要。2018 年度，中知(北京)认证有限公司持续秉承“传递信任、服务创新”的理念，坚持“公正、客观、专业、高效”的宗旨，不断加强认证业务建设，各项工作取得了良好成效，中知品牌认可度不断增强。我们能够更好的关切各利益相关方，在履行社会责任实践，加强与各利益相关方的交流合作，完善社会责任价值体系等方面稳步提升。公司关切经营活动中的经济效益和社会效益，积极通过知识产权认证活动推广系统化的知识产权管理，促进客户研发、生产、经营过程中的知识产权创造、保护、运用，通过认证审核将高质量发展的理念传递给广大客户，促进各行业客户的标准意识、创新意识提升。

2019 年，中知（北京）认证有限公司将继续深入学习领会《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》、《2018 年深入实施国家知识产权战略 加快建设知识产权强国推进计划》等文件精神，不忘初心，牢记使命，用实际行动助力知识产权强国和质量强国建设，探索新的服务内容，深化服务体系建设，坚持“质量优先”原则，稳步提升认证服务质量。继续通过精细化、专业化、特色化管理模式，为各行业持续提供高质高效的认证服务，维护中知认证品牌认可度，致力于成为知识产权认证行业的引领者，推动知识产权贯标认证行业持续健康发展。

（一）报告说明

1. 报告时间范围

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分内容和数据追溯至以往年份。

2. 报告组织范围

本报告涵盖中知（北京）认证有限公司及所有分支机构。

3. 数据说明

本报告所使用数据来自于中知（北京）认证有限公司的正式文件和统计数据。

4. 报告编制依据

本报告根据国家认监委国认可[2012]52 号《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》中的相关要求与建议，参考《ISO 26000:2010 社会责任指南》等文件撰写而成，旨在全面阐述中知（北京）认证有限公司业务运营的基本情况和所关注的社会责任，以便各利益相关方对中知（北京）认证有限公司（以下简称“中知公司”、“中知”或“公司”）所从事的知识产权认证业务，在履行社会责任方面所付出的努力，以及中知人的文化理念进行全面深入的了解。

我们希望能够收到来自各方的宝贵意见，聆听各种不同的声音，并视意见为鼓励，以反馈为动力，在新的一年里坚持“传递

信任，服务创新”的初心，着力打造中知认证品牌，在为广大客户不断提供“公正、客观、专业、高效”的知识产权认证服务基础上，拓展服务内容，提升服务深度，发挥全国首家知识产权认证机构在行业内应有的作用，为创新型国家建设尽一份绵薄之力。

（二）社会责任战略

组织在运行区域中的社会表现及对环境影响的状况，是衡量其综合绩效和持续有效运行能力的关键内容之一。因此，认证机构承担社会责任，履行社会义务，既能够提升公众对认证机构及其认证结果的认可度、信任度和满意度，也有助于推广认证机构依据的相关标准，反映了公众对生态系统、社会公平和良好的组织治理的强烈需求。

中知公司以知识产权认证为核心业务，孜孜不倦钻研业务能力，精益求精业务水平，时刻以推动知识产权管理体系国家标准的贯彻实施为己任，始终将以知识产权认证促认证客户知识产权管理水平提升，助力知识产权强国战略实施作为奋斗目标，以期为社会主义现代化建设尽一份绵薄之力。

1. 服务理念

传递信任

作为第三方认证机构，中知公司将认证质量作为企业的核心竞争力，视企业信誉为生命。我们以专业、认真的态度对待每一次认证工作，并期望通过中知人的服务理念，使知识产权认证领域质量意识蔚然成风，促进知识产权认证行业健康、有序发展。

服务创新

2018 年，我国创新主体面临的国内外环境均发生了较大的变化，强化知识产权创造、保护、运用，提升创新能力和质量成为各创新主体的共识，使用“PDCA”管理模型的各知识产权管理国家标准，能够为创新主体知识产权管理工作开展和体系建立提供有效指引。中知公司致力于通过知识产权认证助力各创新主体知识产权管理能力提升，进而促进创新与发展，服务于知识产权强国建设。

2. 服务宗旨

公正、客观、专业、高效

二、公司基本情况

中知公司是全国首家由国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的知识产权认证机构，由中国专利保护协会于2014年3月成立。公司主要业务为企业知识产权管理体系认证。

知识产权管理体系认证依据主要为：《企业知识产权管理规范》（GB/T29490-2013）、《科研组织知识产权管理规范》（GB/T33250-2016）、《高等学校知识产权管理规范》（GB/T33251-2016）。中知公司依据相关标准为广大客户提供第三方知识产权认证服务，包括初次认证审核、监督审核、再认证审核。

中知公司秉承“传递信任、服务创新”的服务理念，坚持“公正、客观、专业、高效”的服务宗旨，始终把为客户提供优质服务放在首位，着眼于促进客户知识产权管理水平提升，为客户创造价值，助力客户成长。中知公司自2014年为浙江正泰集团颁发全国首张知识产权管理体系认证证书以来，目前已累计颁发认证证书近万张，包括中国铁建、中航工业哈飞、商飞、商发、一拖、正泰电器、美的、格力、绿叶制药等众多知名企业。公司获证客户遍布北京、上海、山东、浙江、广东、江苏、四川、陕西、新疆、内蒙古、福建、云南、海南等全国大多数省、自治区、直辖市，涉及机械制造、电子通讯、医药化工等数十种行业，囊括创新型企业、高新技术企业、知识产权示范企业、知识产权优势企业等。

人才是企业最宝贵的资源，是企业巨大的财富，更是企业的核心竞争力。随着知识产权管理体系贯标认证工作的不断推进，人才资源的重要性日益凸显。目前公司已建立了一支兼具知识产权管理和认证审核经验的精英审核员团队，囊括前国家知识产权

局所属单位的专业技术人员、地方知识产权公共服务部门的专业技术人员、优秀知识产权服务机构的资深律师/代理人、国内知名企业的知识产权管理人员等。同时，公司特邀多位知识产权、认证行业的权威人士和资深专家组成顾问团队，为开展知识产权管理体系认证工作提供了人才保障。

立足当下，放眼未来。中知公司今后将进一步通过精细化、专业化、特色化管理模式，积极打造高端、权威的中知认证服务品牌，致力于成为知识产权认证行业的引领者，为推动知识产权认证行业持续健康发展，助力知识产权强国建设做出更多的贡献。

（一）开展业务

知识产权管理体系认证。通过推动知识产权管理体系系列国家标准的贯彻实施，帮助各类创新主体建立科学、系统的知识产权管理体系，进一步助力创新主体提升知识产权管理能力和水平。

（二）发证数量

截至 2018 年 12 月 31 日，累计颁发知识产权管理体系证书近万张。获证企业覆盖北京、上海、山东、浙江、广东、江苏、四川、陕西、新疆、内蒙古、福建、云南、海南等全国大多数省、自治区、直辖市。囊括数百家各级知识产权示范企业、知识产权优势企业。覆盖了小微企业到上万人的不同规模模型的企业，几乎涉及了国民行业分类中的全部领域。

（三）人力资源

截止到 2018 年 12 月 31 日，共计有通过 CCAA 注册的专职认

证审核员近 200 人，为开展知识产权管理体系认证工作提供了有力保障。

（四）财务状况

2018 年中知公司顺利完成了年初制定的全年财务目标，经营情况稳中向好的趋势不变，按时按量履行纳税义务。公司坚持公司效益和员工价值实现协调一致和谐发展的理念，令公司效益增加的红利惠及每一名员工，为员工提供人身意外险、补充医疗保险在内的多种福利。中知公司的财务工作得到了有关部门的高度评价和充分肯定。2019 年，由于市场形势的变化，公司将从高速发展期进入平稳期，中知公司将积极拓展业务的广度和深度，为广大客户带来更加优质和多元化的认证服务，为社会做出更多贡献。

三、社会责任管理体系建立情况

（一）制度建立情况

2018 年公司由总经理牵头，完成公司内审工作。各项管理制度和业务流程进一步完善，权责统一的考核机制基本建成，对业务受理流程、认证审核流程以及审定、制证流程进行优化，满足社会各界的认证服务诉求。公司高度重视廉洁建设，强化全业务流程的廉洁意识培养和廉洁行为监督，对违反认证行为规范和公司廉洁制度的行为采取“零容忍”态度，以认证工作的公正性和客观性，践行责任，传递信任。

公司的社会责任履行机制运行良好，各部门主要负责人积极开展部门内履行社会责任的教育与实施工作，加强员工的社会责任意识，把对各利益相关方的履责要求融入到各项业务运作的全过程。

2019 年，中知公司将继续践行社会责任管理制度，按照《认证机构履行社会责任指导意见》要求的八项社会责任，对照《社会责任指南》的相关要求，进一步完善社会责任管理制度，主动披露社会责任相关信息，接受社会和利益相关方的监督。

（二）检查评价

公司将履行社会责任的情况纳入月度绩效考察。公司各部门在月度例会中，根据部门员工履行社会责任的情况综合给予绩效评价，在公司的年终总结会上，公司总经理将 2018 年度履行社会责任情况向公司董事会做陈述汇报，并接受董事会的质询评价。

通过上述方式，公司的各项管理制度得到了有效落实，公司

员工的社会责任意识不断加强，在工作和生活中均能严格要求自己，主动履行社会责任，回馈广大客户、各利益相关方及社会的期许。

（三）利益相关方

我们的利益相关方，包括政府部门、行业协会、员工、合作伙伴、客户、供应商与承包商、社区及公众等。他们的信任和支持是我们持续发展的重要保障。我们在严格遵守国家的法律法规，恪守商业道德的基础上，同各利益相关者方保持了积极有效的沟通，做到了对市场的管理及指导方及时汇报，对员工严格要求的同时关怀备至，对客户认真负责积极回应其合理要求，与合作伙伴及供应量的上下游合作共赢，有效追踪响应社会及公众的相关诉求，从而与各利益相关方构建了相互支持、互惠互利的合作关系，为推动经济增长、环境保护和社会进步做出了有效贡献。

四、履行社会责任情况

（一）合规经营

作为独立的第三方认证机构，在认证审核活动中严格遵守法律法规及认证认可的规范性文件，恪守职业道德是中知公司义不容辞的责任。作为全国首家知识产权认证机构，中知公司更应该以身作则，努力成为业内合规经营的标杆。公司视任何违规行为为生存和发展的最大威胁，坚持对一切违法违规违纪行为“零容忍”。公司聘有专业法律顾问，为公司的重大经营活动出具法律意见，做好合规性审查，防患于未然。

为保证每一位员工树立良好的规则意识，红线意识，我们不断修订和完善相关的管理制度，加强廉洁培训，从制度、意识两个方面着手杜绝腐败，并促成员工由不能腐败向不想腐败转变。同时，我们在员工定期培训中引入了法律法规和认证认可知识的学习，培养员工的法律思维、规则意识，帮员工建立起完整的法律法规及认证审核理论体系，令员工不仅做到知法守法，还应学会用法思法。我们将与客户密切相关的权益，包括业务流程、收费标准等信息进行公开主动接受来自政府、消费者和社会各层面的监督。

中知公司始终以苛刻的自我要求，遵守行业自律，为知识产权认证行业树立遵纪守法、公平竞争的典范。

（二）规范运作

2018年，公司的各项管理制度运行良好，不断完善，在公司内部形成了一整套完备的审核业务受理到实施的规范化体系文件，公司管理的制度化、科学化、专业化都迈上了一个新的台

阶，为公司业务的开展提供有效的保证。

同时，公司保持了廉洁建设优先的光荣传统：全部认证合同均做到配套签署廉洁协议书，审核组签署廉洁承诺书，制度化的廉洁管理运行良好，有力的保证了认证审核工作的公正性和客观性。

（三）诚实守信

2018 年，我们进一步深化诚信建设，践行诚信经营、诚信服务的理念。将优秀员工评比的诚信评价指标引入员工季度考核，将引导员工树立诚信观念作为公司的一项日常工作，促进员工和公司共同成长。

为进一步做好知识产权认证工作，确保员工诚信工作落到实处，中知公司在业务、审核、市场等部门设立反馈热线，并通过微信、网站等互联网途径提供信息咨询、受理投诉建议、拉近了与客户的距离，保证了服务质量稳步提高。

（四）提升服务水平

为进一步提升认证工作的整体水平，中知公司从实际案例入手，通过对认证审核工作的理论与实践研究，以及审核一致性研讨会、新审核员上岗培训等一系列科学、规范的业务技能培训推动审核员水平的不断提升，并在实践中取得了良好效果。



中知公司审核一致性研讨会

公司加强了官方公众号的运营，使公众号由单一的通知发送平台为集通知发布、业界重大信息推送、贯标认证专业知识科普、优秀贯标案例分享、审核员交流园地的综合性平台。同时，根据市场上的知识产权热点推出系列文章，成为专业人士思想碰撞的互联网沙龙，充分发挥了微信公众号舆论引导作用。

服务方式的创新和服务水平的稳步提升，使公司在 2018 年度的客户满意度稳步提升。

（五）创新发展

为及时满足各利益相关方对认证审核工作的要求，公司积极创新服务方式方法。

我们经过充分调研论证，开发并上线了业界领先的在线认证申请系统，经过 2018 年的调试完善，在线认证申请系统集成的功能更加强大，操作界面更加友好，系统运行更加稳定，切实做到了为客户减负和提升效率。

我们与各省市管理机关的合作稳步进行，全国各地的分支机构运转良好，对不同地区的个性化需求及时反馈，公司提供的认证及增值服务更加精准化、专业化。

（六）生态环保

中知公司进一步在全员中推广“绿色办公、绿色出行”的办公理念，严格执行办公区域节能减排制度。工作中，公司继续提升办公的自动化、无纸化程度，充分运用新技术手段减少资源浪费，节能减排。

在安排审核活动的过程中，我们坚持做到“网上沟通在先，审核员就近审核，同一区域集中安排，优先选择公共交通出行”，最大限度降低认证过程中的资源能源消耗和污染排放。

（七）员工成长

人才是企业最宝贵的资源。中知公司始终坚持以人为本，将员工成长和全面发展视为公司治理中最重要的一环，通过完善的制度为各类人才得到科学、合理和广阔的成长舞台。

公司开发了知识产权基础知识，《企业知识产权管理规范》解读，《科研组织知识产权管理规范》解读，《高等学校知识产权管理规范》解读，知识产权管理体系准备及调研诊断，知识产权管理体系策划、建设及体系文件编写，审核知识，知识产权管理体系内部审核实施，管理评审与体系改进，认证准备及流程等课程模块，为社会各行业培养知识产权管理体系贯标认证人才奠定了坚实的理论和专业基础。

中知公司建立了完善的选人、用人机制，并有充足的员工业务提升和职位提升空间。同时，公司为员工提供多元化的个人价值实现渠道；公司设计了多种薪酬激励机制，鼓励“能者多劳、多劳多得”，助力员工和公司共同成长；公司注重员工专业知识、业务能力、团队建设等全面培养与培训，建立以员工成长为导向的培养、培训体系，从而促使公司和员工的共同持续发展。

同时，公司高度重视对员工的人文关怀。通过组织团建、妇女节活动、青年节活动，寓教于乐，让员工增强对公司的集体归属感；公司注重与员工的沟通交流，积极听取员工心声，对有困难的员工给予必要的帮助；充分发挥党支部作用，积极引导员工树立四个意识，坚持四个自信，积极发挥党员的示范作用，增强服务意识，传播正能量。



中知公司团建活动

（八）服务社会

我们坚信，良好的社会环境是企业发展壮大的必要条件，中知公司长期注重履行社会职责，积极服务与回馈社会。我们鼓励员工积极参与志愿活动，以实际行动支持教育、文化、卫生等公共事业，各分支机构积极参与了多期公益性的贯标知识宣讲会，普及知识产权管理及贯标知识，将先进的知识产权管理经验传播到祖国各地，促进了知识产权贯标事业在中、西部地区的繁荣昌盛。

2018 年，我们用实际行动积极响应国家的各项政策，践行

社会责任。对青海省玉树藏族自治州的贫困学子给予经济援助，用实际行动扶贫助学、奉献爱心；积极引进人才，促进社会就业；招收少数民族员工，促进民族团结；为二胎妈妈创造良好的工作和休息环境，让员工无后顾之忧地做好养育下一代的工作。



爱心如玉—中知公司扶贫助学活动

五、结语

2019 年，中知公司将一如既往、奋发有为，始终牢记使命，切实践行社会责任，履行社会义务，不负各利益相关方的期许。我们将：

（一）完善社会责任管理制度和运行模式

总结社会责任管理工作的成功经验，探索社会责任理念和公司治理的最优组合，全面推进社会责任观念在公司战略、文化、运营各层面生根发芽。

（二）明确并实现社会责任目标

综合考虑公司所处的地域、市场、社会、自然环境，根据公司自身的经营发展状况，制定确定可行的社会责任目标，并予以实施，以实现公司运营的社会价值。

（三）加强与利益相关方的沟通

在现有的互动机制和沟通平台基础上，利用新技术新途径，巩固与利益相关方的交流合作，深化反馈机制，加强执行力度，充分发挥反馈的监督、促进作用，全面实现企业经营的社会价值。

（四）报告反馈联系方式

总机电话：010-82257728

传真：010-82257997

邮箱：service@zzbjrz.com

微信公众平台：中知贯标认证