

杭州锐德认证技术有限公司

社会责任报告

(2018 年度)

目录

公司总经理致辞	3
一 报告规范	4
二、机构概况	5
三、社会责任管理.....	8
四、公司履行社会责任实践.....	10
五、结束语	12

公司总经理致辞

杭州锐德认证技术有限公司（简称 RID）专业从事第三方认证机构，具有独立的法人资格。

锐德认证成立时间不长，但我们深知，作为一个认证机构坚持履行社会责任、依法规范经营、诚实守信是我们应尽的职责和义务，也是公司自身发展壮大、可持续发展的核心基础。锐德认证秉承“诚信、科学、公正、高效”的管理方针，以及不以盈利为目的的有偿服务原则，尽职尽责、真挚、热诚、高效、务实、经济的服务为社会各组织提高管理水平做出贡献。

杭州锐德认证技术有限公司
总经理：薛兵

一 报告规范

时间范围

2018年1月1日至2018年12月31日

组织范围

杭州锐德认证技术有限公司

数据说明

本报告使用数据来源于公司正式文件和统计数据。

指导文件

《认证机构履行社会责任指导意见》

《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》

《国家认监委关于建立和落实强制性产品认证指定认证机构主题责任的指导意见》

真实性承诺

我公司承诺：本报告内容真实、可信。

二、机构概况

公司简介

杭州锐德认证技术有限公司，英文名称：RID Testing&Certification（英文缩写RID），经一家经国家认证认可监督管理委员会批准的合法认证机构，批准号 CNCA-R-2017-301, 可以开展质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证的认证机构，专业从事第三方认证机构，具有独立的法人资格。

锐德认证拥有一支来自各行业，具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实践经验，熟练地掌握管理体系标准及审核技能，并获得各种级别国家注册审核员资格的审核员和技术专家队伍，从而保证公司有充足的资源实施各项认证审核活动。

锐德认证严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，秉着“诚信、科学、公正、高效”的管理方针，以及不以盈利为目的的有偿服务原则，尽职尽责、真挚、热诚、高效、务实、经济的服务为社会各组织提高管理水平做出贡献。

业务范围

在全国范围实施管理体系认证工作，颁发认证证书；承担食品安全的法律法规以及相关标准的培训、考核的工作。

企业特色

拥有一支高素质、资深的专业管理体系认证审核员队伍，并具有丰富的认证工作实践经验；

建立了规范的管理手册和认证程序文件及认证的实施标准、作业指导书，以及审核员的管理细则、行为规范、处罚条例等管理制度；

能针对不同企业的实际，严格按照认证标准要求，制定最佳的认证审核计划，让企业通过认证，收到良好效果。

业务领域

本公司2018年核心业务为：质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系。

2.1 质量管理体系：

ISO9001 标准是世界上许多经济发达国家质量管理实践经验的科学总结，具有通用性和指导性。实施ISO9001标准，可以促进组织质量管理体系的改进和完善，对促进国际经济贸易活动、消除贸易技术壁垒、提高组织的管理水平都能起到良好的作用。概括起来，主要有以下几方面的作用和意义：

实施 ISO9001 标准有利于提高产品质量，保护消费者利益，提高产品可信程度按ISO9001 标准建立质量管理体系，通过体系的有效应用，促进企业持续地改进产品和过程，实现产品质量的稳定和提高，无疑是对消费者利益的一种最有效的保护，也增加了消费者选购合格供应商产品的可信程度。

提高企业管理能力：ISO9001标准鼓励企业在制定、实施质量管理体系时采用过程方法，通过识别和管理众多相互关联的活动，以及对这些活动行系统的管理和连续的监视与控制，以实现顾客能接受的产品。此外，质量管理体系提供了持续改进的框架，增加顾客（消费者）和其他相关方满意的程度。因此，ISO9001标准为有效提高企业的管理能力和增强市场竞争能力提供了有效的方法。有效于企业的持续改进和持续满足顾客的需求和期望顾客的需求和期望是不断变化，这就促使企业持续地改进产品和过程。而质量管理体系要求恰为企业进产品和过程提供了一条有效途径。

有利于增进国际贸易，消除技术壁垒：在国际经济技术合作中，ISO9001标准被作为相互认可的技术基础，ISO9001的质量管理体系认证制度也在国际范围中得到互认，并纳入合格评定的程序之中。世界贸易组织 / 技术壁垒协定（WTO / TBT）是 WTO 达成的一系列协定之一，它涉及技术法规、标准和合格评定程序。贯彻 ISO9001 标准为国际经济技术合作提供了国际通用的共同语言和准则；取得质量管理体系认证，已成为参与国内和国际贸易，增强竞争力的有力武器。因此，贯彻 ISO9001 标准对消除技术壁垒，排除贸易障碍起到了十分积极的作用。

2.2 环境管理体系

联合国世界环境与发展委员会于1987年出版了《我们共同的未来》这一报告，在提出“可持续发展”概念的同时，也敦促工业界建立有效的环境管理体系。国际标准化组织（ISO）于1993年6月成立了ISO/TC207环境管理技术委员会，正式开展ISO14000系列环境管理标准的制定工作，希望以此规范企业和社会团体等所有组织的活动、产品和服务的环境行为，支持全球的环境保护工作。通过环境管理体系认证有以下好处：

ISO14000：通往国际市场的绿卡；

降低能耗物耗，节约成本，减少污染；

提高企业管理水平，增强企业竞争力；

改善企业形象，增加社会对企业的信任感和亲和力。

2.3 职业健康安全管理体系

随着工业科技地不断进步，员工的安全健康问题越来越突出，全球安全生产事故持续增长。据国际劳工组织估计，世界范围内每年约发生3万亿起职业事故，300万人死于职业事故和与工作相关的疾病，2 亿人遭受职业病，职工的安全健康受到严重威胁。90 年代后期，一些发达国家借鉴 ISO9000 认证的成功经验开展了实施职业健康安全管理体系的活动，以保障从业人员的健康安全。1996年英国颁布了 BS8800《职业安全卫生管理体系指南》国际标准。以后，美国、澳大利亚、日本、挪威的一些组织制定了关于职业健康安全管理体系的指导性文件，1999年英国标准协会（BSI）、挪威船级社（DNV）等 13 个组织提出职业健康安全评价系列（OHSAS）标准，即 OHSAS18001《职业健康安全管理体系——规范》、OHSAS18002《职业健康安全管理体系——OHSAS18001 实施指南》。

通过职业健康安全管理体系认证有以下好处：

取得职业安全卫生管理体系认证证书，并对外公告与有关标准的符合性，从而提高公司的组织形象，增强企业在国内外市场中的竞争能力；

可以通过提高安全生产水平改善相关方之间的关系；最大程度地减少或消除组织经营的职业安全卫生风险，避免相关问题所造成的直接或间接损失，达到企业永续经营的目的；通过体系化和全员参与，完善内部管理，提高职工的安全素质、安全意识和操作技能，使员工在生产、经营活动中自觉防范安全健康风险；

承诺符合法律法规和其他要求，主动守法，善尽组织的国际、社会责任；可以提高企业的安全管理和综合管理水平，促进企业管理的规范化、标准化、现代化。

公司建设与经营状况

2018年1月1日期至2018年12月31日，我公司共颁发了110 张管理体系认证证书，其中质量管理体系证书 89 张、环境管理体系 16 张和职业健康安全管理体系 5 张；涉及行业包括纺织行业、机械行业、设备制造、计算机软件、电子电器行业、服务行业等。我司颁发的认证证书严格执行国家标准，符合标准的全部要求，我公司方能颁发认证证书。

公司18年拥有专职审核员 8 名，兼职审核员 13 名，实习审核员 14 名，聘请了数名具有丰富认证实践经验的评审专家负责认证质量监督，为我公司的认证业务提供技术保障。

我公司严格遵守国家财税政策和财政纪律，并按规定进行了税务登记，照章缴纳各种税款。本公司对财务工作高度重视，制订了公司财务管理办法，完善了公司内部财务会计监管制度，防范风险，提高财务会计信息质量，并依法对财务会计报告实施审计。

三、社会责任管理

社会责任理念、战略与目标

社会责任理念

公司始终牢记“诚实守信、服务社会”，自觉落实认证机构的主体责任，履行“诚信、科学、公正、高效”的认证企业社会责任。

公司社会责任战略

公司树立“全局视野、现代理念”，把培育“诚信、科学、公正、高效”的企业文化和加强企业社会责任建设纳入公司的“战略发展规划”积极推进，发挥认证“传递信任，服务发展”的本质作用，促进公司健康有序、可持续发展。

企业社会责任建设目标

努力构建履行社会责任的认证企业，实现管理体系认证“企业满意，百姓放心，政府和社会采信”。做服务企业实施管理体系认证的真诚朋友。

建立社会责任管理体系

杭州锐德认证技术有限公司是经国家认监委批准的第三方认证机构，公司总经理负责公司的经营管理和社会责任建设，公司设立了技委会、综合部、审核部、市场部、培训部等。依据公司管理制度，各部门各司其职，相互协作，互相监督，确保公司认证活动正常开展，社会责任体系有序运行。

与利益相关方的社会责任沟通

本公司与认证客户的社会责任沟通主要有两个方面：一是本公司对实施管理体系认证的规范运行、客观公正和确保认证质量向客户做出公开承诺。二是通过与客户沟通，对认证客户信息的真实性进行评价和确认。在此基础上，我公司根据审核组的审核结论，对符合认证要求的企业颁发认证证书，对于符合性证据不足的企业则不颁发认证证书。对审核中发现的不符合情况进行报告，并协助企业在规定期限内进行整改，以确保通过认证的企业符合性，为企业提供的产品和服务提供技术保障。

本公司与获证客户的社会责任沟通

主要通过年度监督审核的方式进行，年度监督审核的目的在于企业管理体系的持续符合性检验、前期不符合项目的关闭情况检查。通过年度监督审核，我公司对企业的管理体系的持续符合性起到监督指导的作用，同时企业也能发管理体系运行过程存在的优势和不足。

与政府部门的社会责任沟通

我公司直接相关的政府主管部门是中国认证认可监督管理委员会，向认监委沟通社会

责任的方式主要包括：认证机构依规设立，严格履行认监委批准的业务领域范围；认证规则按规定上报；认证审核计划及证书信息按时、按量上报；工作中严格执行《认证认可条例》等规范性文件。

我公司直接相关的政府监督管理部门为地方质监局，公司定期向区质监局汇报工作，积极参与区局组织的各项培训及质量宣贯活动。

与相关行业学（协）会的社会责任沟通

公司于2017年8月份加入了认证认可协会，在社会责任沟通中，对于认证认可协会，本公司按要求向协会上报审核人员确认信息，并积极参加协会组织的各种活动，学习领会协会的精神。其他行业协会也会在今后的工作中加以联系和沟通。

与公司员工的社会责任沟通

我公司积极保障员工各项权利，包括按时发放工资，上缴各种保险。为了使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合。2018年公司在杭州总部组织了多次全体审核人员及认证管理人员集中培训，除了对认证审核知识、审核技巧、公正性、保密性进行全面培训外，着重全面宣贯了认证机构履行社会责任的重要性，公司管理层就认证机构履行社会责任给公司全体认证人员提出切实有效的指导意见。在公司管理层的带领下，健全了工作机制、明确了工作责任，使公司履行社会责任工作落到实处，提高了履行社会责任的有效性。

与客户提供产品和或服务的接受方的社会责任沟通

我公司在认证过程中严格按照标准要求进行审核，并根据审核过程的特点制订了一套科学有效的文件体系，通过客观、科学、高标准的审核，保证客户企业的管理体系有效运行，为企业的产品和服务提供基础保障，从而让获证客户产品或服务的接受方能获得优质的产品和服务，提高消费者的满意程度。

四、公司履行社会责任实践

遵守法律、法规

我公司严格按照《中华人民共和国认证认可条例》、《管理体系认证管理办法》、《企业登记管理暂行条例》等法律法规的规定，在全国范围开展管理体系认证活动，并制定完善了一系列公司规章制度。

诚实守信，树立良好的企业诚信形象

我公司秉承“诚信、科学、公正、高效”的认证价值理念，自觉履行社会责任。我公司审核员在审核认证过程中本着公正客观的态度，诚实守信的工作作风，规范地开展管理体系认证活动。在认证活动的实践中，践行诚信服务方面主要的做法和措施如下：

我公司实施的管理体系认证活动向政府、社会公众和认证客户（企业）负责，履行认证机构的主体责任。

我公司不举行任何可能对认证活动的客观公正产生影响的营销等活动。要求公司任何职员坚决杜绝以任何方式接收认证委托人或任何可能对认证活动的客观公正产生影响的资助或任何物品。

我公司明确规定，公司开展的认证市场推广活动不得从事签订认证合同、组织现场审核、出具审核报告、实施认证决定、收取认证费用，也不能直接或变相从事认证培训和认证咨询活动，不能为争夺客户诋毁他人或其他公司。

我公司规定了我公司审核员的日常管理、工作管理及审核员的监督考核。并对公司审核员如下行为进行了明确规定：

遵纪守法、敬业诚信、科学公正；努力提高认证活动专业技能和信誉；

不介入冲突或利益竞争，不向审核员配用机构隐瞒任何可能影响公正判断的关系；

不接受受审核方及其工作人员或任何相关方的回扣、佣金、礼品或其他任何形式的好处，也不应在知情时允许其他同事接受；

不得有意传播任何错误的或者易产生误解的信息，以防影响审核或审核员注册过程的信誉；

在任何情况下，不损害CCAA及其注册过程的声誉，对违背本规则的情况而进行的调查给予充分的合作；

不对受审核方既进行咨询又进行认证审核。

节能环保

面对日益严峻的环境问题，低碳发展已成为全球经济趋势。本公司作为一家认证服务机构，我们不仅要创造认证价值，更要重视社会价值的贡献。尤其在节能减排、环境保护等方面的突出表现。公司通过早会、CIM3.0办公系统公告、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的良好习惯。

在日常工作中，公司对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班及时

关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。最大限度地减少对环境的影响。

职工权益

我公司秉持“以人为本”的人力资源理念，主动维护公司职工合法权益。公司采用“事业留人”、“感情留人”构建公司和谐稳定的人际关系。一方面，我公司、注重对员工业务知识和业务技能的培养和提高，并帮助员工规划职业发展；另一方面，也关心员工的生活，每月按时发放工资福利，从而让员工地安心工作，而无后顾之忧。

五、结束语

在全国两会精神指引下，我国的认证认可和检验检测认证已成为我国发展“新常态”下推动经济转型升级，提升国际竞争力的国家质量基础的重要组成部分。为了把我国的管理体系认证快速发展起来，我们深知，履行社会责任是我们认证机构生存和发展的基础，也是实施管理体系认证活动，履行“传递信任，服务发展”核心使命的本质要求。鉴此，锐德认证坚持履行社会责任、依法规范经营、诚实守信是我们应尽的职责和义务，也是公司自身发展壮大、可持续发展的核心基础。自觉维护认证行业的公正、诚信，履行社会责任，全面落实认证机构在认证活动中的主体责任，为社会经济发展和质量认证事业做出自己的应有的贡献，也为我国认证事业的健康、有序发展贡献自己的一份力量。