

2018 年度 企业社会责任报告

佩里约翰逊认证（上海）有限公司



报告说明

报告参照原则和标准：

国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》 / 《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南 G3.1 版》 / 国际标准化组织 ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》



报告时间：2018年1月1日——2018年12月31日



报告数据说明：公司内部报表及相关统计数据



报告发布情况：第二次发布



报告发布语言：中文



报告周期：年度报告



机构名称：佩里约翰逊认证（上海）有限公司



机构性质：美国法人独资



机构地址：上海市浦东新区东方路135号1106室



机构电话：+86（021）68870070



机构网站：www.pjrcn.com



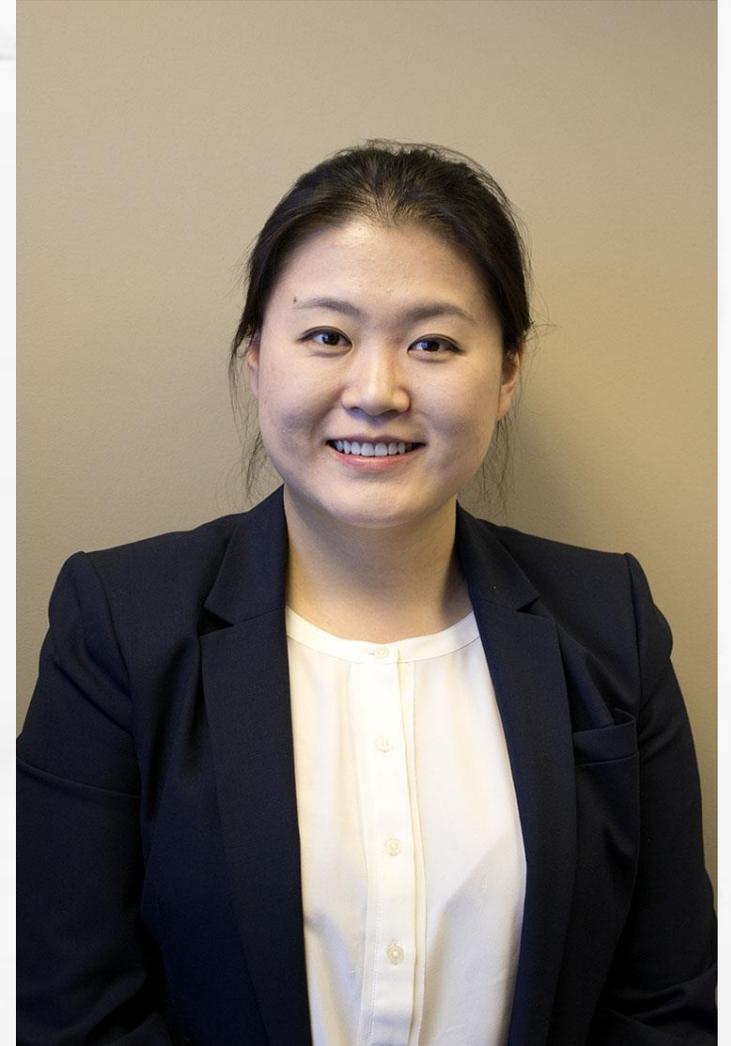
总经理致辞

通过不断改进和提升团队合作的策略，并按照由国际标准化组织的规定，佩里约翰逊认证（上海）有限公司致力于成为与众不同的高效认证服务提供者，并同时确保为我们的客户，行业利益相关者和员工创造价值。我们实现目标的基础是基于我们对广大客户所承诺提供最优质的服务水平，帮助他们在全球市场取得成功。

我公司深知公正地履行其管理体系认证活动的重要性，努力避免利益冲突，确保其认证活动的客观性。我公司欢迎公众来访，并就其认证过程和获证企业状态信息披露的政策，以及获证客户的投诉做出回应。

我公司整个团队将坚持严格的质量方针和质量手册指令，履行认证审核流程。

—— Angela Cobb 中国区总经理



目录

CONTENTS

 01. 公司构成

 02. 年度进展及公司战略发展

 03. 责任认证、诚信认证

 04. 员工发展

 05. 环境绩效

 06. 利益相关方

 07. 公司愿景

PART.1

公司构成





公司构成 | 公司简介

佩里约翰逊认证有限公司



创始人

世界知名的 ISO 9000 专家佩里·约翰逊 (Perry L. Johnson) 先生，发表了超过 15 本指导手册，内容涵盖了全面质量管理，统计过程控制和 ISO/QS-9000。



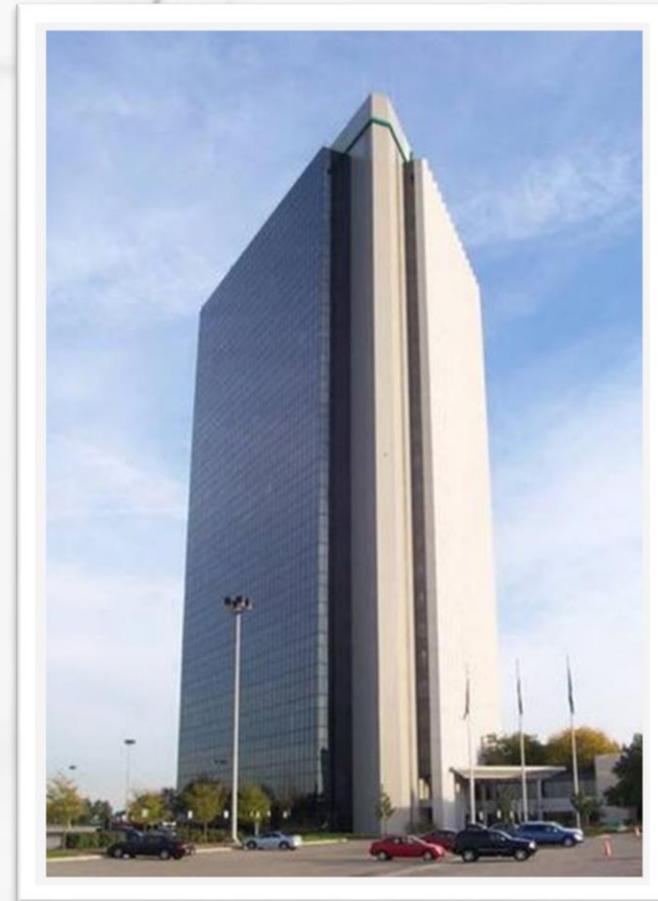
业务覆盖

PJR 总部位于美国密歇根州特洛伊市，在全球十多个国家共设立 19 家分公司。PJR 专注于管理体系，提供 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001、R2、FSMA、IATF 16949 等各类体系认证服务。



公司实力

PJR 审核人员的平均审核经验为 15 年，从事质量保证领域工作的经验平均为 18 年，证书颁发量连续多年位居北美第一。



PJR 美国总部



公司构成 | 公司简介

佩里约翰逊认证（上海）有限公司



集团背景

佩里约翰逊认证（上海）有限公司是由美国 PERRY JOHNSON REGISTRARS, INC. (PJR) 在中国设立的独资子公司。



责任认证、诚信认证

PJR 郑重承诺：审核不具有交易性质。我们的职责在于通过审核帮助企业达到行业内最高的质量标准，从而改进运营过程。



优势项目

为响应国家可持续发展战略的号召，PJR 将电子废弃物负责任回收体系 R2 作为进入中国市场的主推优势项目。PJR 已颁发了全球近一半的 R2 证书，是 R2 认证的权威机构。PJR 中国分公司还拥有目前中国大陆唯一一位 R2 汉语审核员，为国内企业申请 R2 提供语言便利。



PJR 上海



公司构成 | 公司介绍

我们为世界带来了什么？

为客户创造价值

通过对企业的管理体系进行标准化认证，PJR 帮助企业实现国际标准化管理。先进的管理体系可以帮助客户节省大量的日常管理成本与社会资源，让客户在认证过程中切实感受到企业的进步。

推动行业良性发展

PJR 主张开放、合作、共赢的发展理念，与各利益相关方合作创新、扩大产业价值，形成健康可持续发展的产业生态系统。PJR 承诺绝不打价格战，以自身的实际行动真正地促进行业的良性发展。



促进社会可持续发展

作为负责任的外资企业，PJR 中国分公司积极响应“绿水青山就是金山银山”的发展理念，对审核流程进行严格把控，推动企业进一步节能减排，携手打造绿色家园。

促进经济发展

PJR 不仅为所在国家带来直接的纳税、就业促进、产业链带动效应，更运用自身的专业能力解决客户的企业管理问题，进而实现对其所在行业的优化，促进社会经济蓬勃发展。

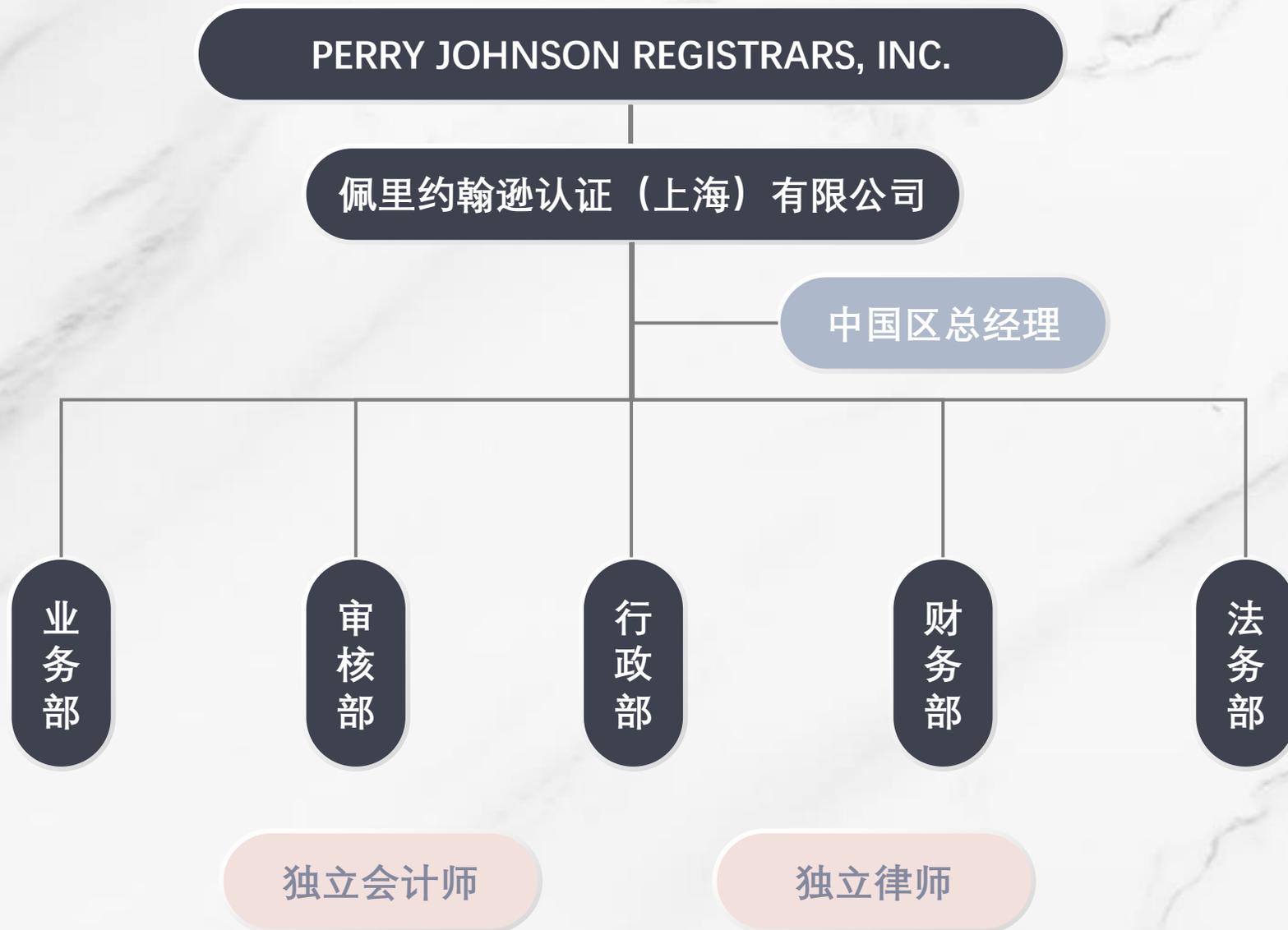


公司构成 | PJR 全球组织机构





公司构成 | 组织架构





公司构成 | 资质情况



CNCA 中国认证认可监督管理委员会

批准号：CNCA—RF—2017—75



公司构成 | 认可资质

佩里约翰逊认证有限公司拥有以下国家认可机构认可，具体认可范围和地理适用性根据各个认可机构规则而定。



ANAB
美国质量学会认证机构认可委员会



UKAS
英国皇家认可协会



ACCREDIA
意大利国家认证认可体系和检测机构



EMA
墨西哥国家认证标准协会



公司构成 | 其他授权标识



IATF

美国国际汽车监督局IATF标准机构



SQF

美国食品零售业公会 (FMI) 机构认可



SERI

电子废弃物负责任回收 (R2认证) 标识



UNFCCC

联合国气候变化公约委员会



RIOS

回收行业运行标准



ANSI

美国国家标准学会



公司构成 | 业务范围

ISO 9001

ISO 14001

OHSAS 18001

R2

IATF 16949

ISO 13485

TL 9000



AS 9100,AS 9110&AS 9120

e-Stewards

RIOS

ISO 50001

ISO 27001

FSMA



公司构成 | 认证服务涵盖领域:



- 航空航天
- 农业/ 食品链
- 建筑/ 设计
- 汽车 / 运输
- 银行和金融
- 施工作业
- 教育
- 森林采矿
- 政府/ 军事
- 医疗保健
- 信息安全
- 信息技术
- 医疗设备制造
- 石油化学和塑料
- 能源管理
- 工程
- 公共服务/ 市政服务
- 电子
- 通信电子
- 责任关怀



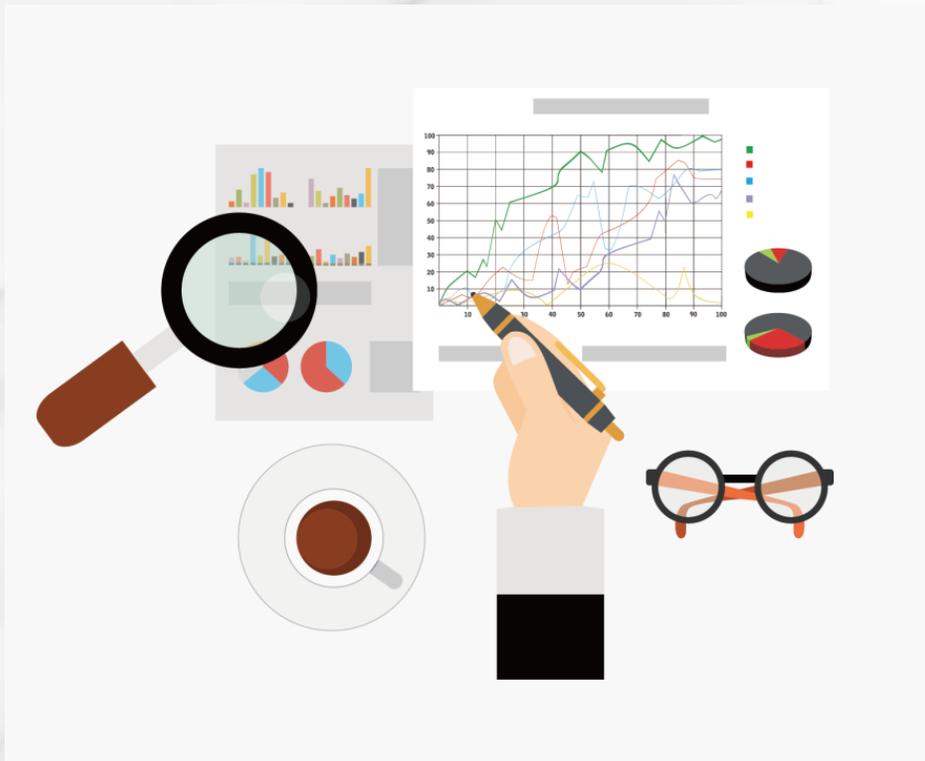
PJR 拥有目前中国大陆唯一一位 R2 汉语审核员



2017年，中国大陆首位华人 R2 审核员在美国 PJR 总部 SERI 培训中心通过了 R2 考试，并且获得了 SERI 颁发的 R2 审核员资格证书。



公司构成 | 审核员资质



严格把控审核员资质



PJR 美国总部秉着对客户负责的精神，始终严格把控审核员资质的考核。在通过国家审核员考试的基础上，PJR 对审核员还要进行额外的考核。每一个审核员资质的考核都有严格的流程规定。



对于不符合要求的审核员，一律禁止所有审核工作；对于已经获取资质的审核员，还要进行定期考核，如果发现不能通过考核的审核员，暂停其审核资质直至符合要求。PJR 坚信，只有严格把控审核员的资质，才能保证审核的质量。



以 R2 为例，从开始培训到获得审核资质至少需要半年的时间。审核员需要经过分公司学习——总部培训——考试——见证审核等多个阶段的考核，才能获得资格独立进行 R2 审核。

PART.2

年度进展及公司战略发展



年度进展及公司战略发展 | 全球可持续发展概览



P
J
R

全球可持续发展概览



年度进展及公司战略发展 | 财务状况及财务审计情况

纳税额

73175.49

员工
薪资福利

1405011.12



年度进展及公司战略发展 | 2018 年度 PJR 中国可持续发展概览



国外审核人次

2



培训审核员人次

6



参加大型会议次数

8



新增业务数量

2



认证签约数量

15



企业内部培训次数

3



业务覆盖范围个数

13



颁发证书数量

4



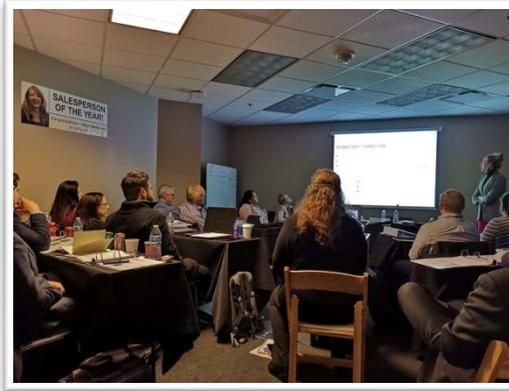
年度进展及公司战略发展 | 主要培训情况



2018 年度 CNAS 认证机构认可规范培训会

2018年8月16日——8月17日

本次培训由中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 举办，旨在提升认证机构对 CNAS 认可规范要求的掌握能力以及明确 ISO 45001 的转版要求。



集团年度销售、审核员培训

2018年12月16日

遵照惯例，PJR 在年会期间会在美国总部对审核人员及销售人员进行年度培训。除认证标准更新的讲解外，总部还会对一年来的客户建议及投诉进行分析，力求专业与服务的极致。



FSMA 培训

2019年1月21日——24日

为了更好地掌握 FSMA 的各项要求，PJR 中国分公司请来国内输美食品行业资深人士对公司员工进行培训。同时，PJR 美国总部也指派了 FSMA 认证经理专程来到中国为大家进行专业讲解。



年度进展及公司战略发展 | 年度进展

R2 发展进程

1. 国内 R2 推广情况
2. 2018 年废弃电器电子产品拆解处理情况技术复核现场抽查第三方审核机构项目招标

新项目开拓

1. IATF 16949
2. FSMA
3. 服务认证

2018 年度进展

从 2017 年 PJR 正式进驻中国至今，我们对国内认证市场的认识在不断加深，对国内企业的需求也有了更精准的判断。2018 年，PJR 进一步推动了 R2 在国内的普及，同时也进行了 FSMA、IATF 16949 等新项目的开拓。



年度进展及公司战略发展 | R2 发展进程

01

在推广 R2 的过程中，我们荣幸遇见了许多以保护环境为己任，致力于打造循环经济，共建绿色家园的优秀中国企业。能够与这样一群志同道合者并肩向前，对我们而言就是最好的鼓励和回报。

2018 年，共计有 6 家国内企业，以及 4 家海外华人企业与我们建立了合作关系。其中，已有 3 家企业成功获得 R2 证书，其余 7 家正在积极建立体系。

获证数
4

签约数
10



年度进展及公司战略发展 | R2 发展进程

02

2018年7月，佩里约翰逊认证（上海）有限公司参与了由环境保护部固体废物与化学品管理技术中心发起的2018年废弃电器电子产品拆解处理情况技术复核现场抽查第三方审核机构项目招标。



该项目进行招标是为了保证废弃电器电子产品处理基金资金安全，有效提高废弃电器电子产品处理基金补贴审核质量，以便基金补贴落到实处。

在参与过程中，我们发现该项目对拆解流程有严格的要求，却较少地关注到下游厂商管理和危险品的最终流向，而这正是 R2 标准的重点内容之一。今后，PJR 会积极参与此类项目，希望能够以自身优势完善处理链，推动中国电子回收行业的可持续发展。



年度进展及公司战略发展 | 新业务开拓



FSMA

FSMA (The FDA Food Safety Modernization Act) 作为美国食品及药物管理局颁布的《食品安全现代化法》，专门规定了进口美国的食品安全标准。PJR 作为一个美国认证公司，为了配合美国政府的工作，将 FSMA 作为公司的全新重点业务之一。



01

IATF 16949

IATF 16949 的全名是“质量管理体系—汽车行业生产件与相关服务件的组织实施 ISO 9001 的特殊要求”。当今社会汽车工业的发展异常迅猛，汽车已经成为人们生活的必需品。为响应客户需求，PJR 将 IATF 16949 作为中国分公司的另一主推项目。PJR 也在此承诺，绝不盲目压低价格迎合市场，做好专业的优质认证服务。

02



服务认证

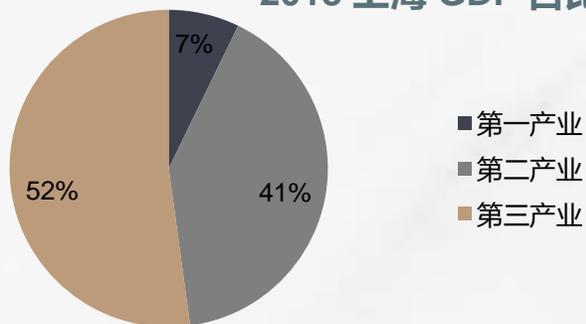
据统计，2018 年国内生产总值（GDP）同比增长 6.6%，其中第三产业产值占总数的 52%。

以上海为例，第一产业增加值 104.37 亿元，下降 6.9%；第二产业增加值 9732.54 亿元，增长 1.8%；第三产业增加值 22842.96 亿元，增长 8.7%。第三产业增加值占全市生产总值的比重为 69.9%，比上年提高 0.7 个百分点。

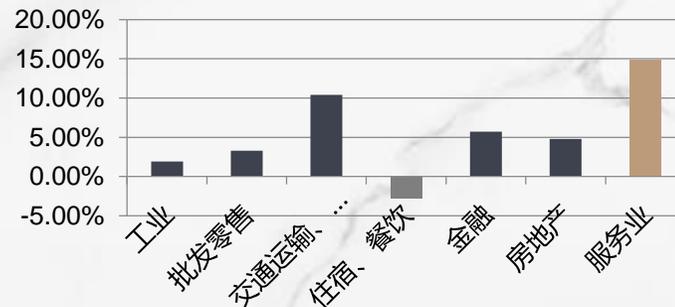
从主要行业看，全年工业增加值 8694.95 亿元，比上年增长 1.9%；批发和零售业增加值 4581.49 亿元，增长 3.3%；交通运输、仓储和邮政业增加值 1533.36 亿元，增长 10.4%；住宿和餐饮业增加值 421.46 亿元，下降 2.8%；金融业增加值 5781.63 元，增长 5.7%；房地产业增加值 1992.52 亿元，增长 4.8%；社会服务业增加值 8490.73 亿元，增长 14.8%。

可见，中国的第三产业存在着巨大的潜力，在大力发展服务业的同时，配套的服务认证也要跟上。因此，PJR 积极筹备服务认证，为中国经济增添新的发展动力。

2018 上海 GDP 占比



2018 上海各行业生产总值增长比例





年度进展及公司战略发展 | 2018 年度 PJR 员工内部培训情况

2018 年，PJR 中国分公司举行了两次大规模的集体培训，培训老师均制定了详细的培训计划与考核标准，员工必须通过最终的笔试考核才能被视为培训合格。



FSMA 培训

为了更好地掌握 FSMA 的各项要求，带给客户最专业的认证服务和最佳的认证体验，PJR 中国分公司请来国内输美食品行业资深人士对全体员工进行了培训。同时，PJR 美国总部也指派了 FSMA 认证经理专程来到中国为大家进行专业讲解，帮助中国分公司完善业务流程、巩固业务体系。

新员工入职培训

新员工入职培训的内容包括国际国内认证行业法规、PJR 认证流程、审核现场基础知识培训等基础知识，销售人员还需接受专门的业务培训，我们的所有认证审核流程都必须符合甚至高于 ISO 17021 和国家认监委的要求。



年度进展及公司战略发展 | 主要参会情况





公司发展战略及年度进展 | 免费培训课程

为了增加公众对体系认证的了解，同时为了客户企业能够持续完善公司内部的管理体系，PJR 在公司网站上开放了大量免费的培训课程与网络研讨会（不定期更新）。

风险评定和处理

ISO 45001 总览

一阶段审核要点

过程交互表及其对于审核的重要性

法律和监管要求——ISO 9001 质量管理体系审核预期要点



.....

.....



年度进展及公司战略发展 | 重大会议

10月8日，2018 E-SCRAP 会议在美国新奥尔良隆重开幕。这是电子废弃物回收领域的一场年度大会，也是世界范围内极具号召力的电子产品专业盛会，来自全球超过 32 个城市的 1200 余名业内精英人士前来参加了本次会议，在会上分享 2018 全球电子废弃物回收领域的前沿资讯与最新拆解技术，更有百余家业内领先企业带来了他们的优秀产品和特色服务。

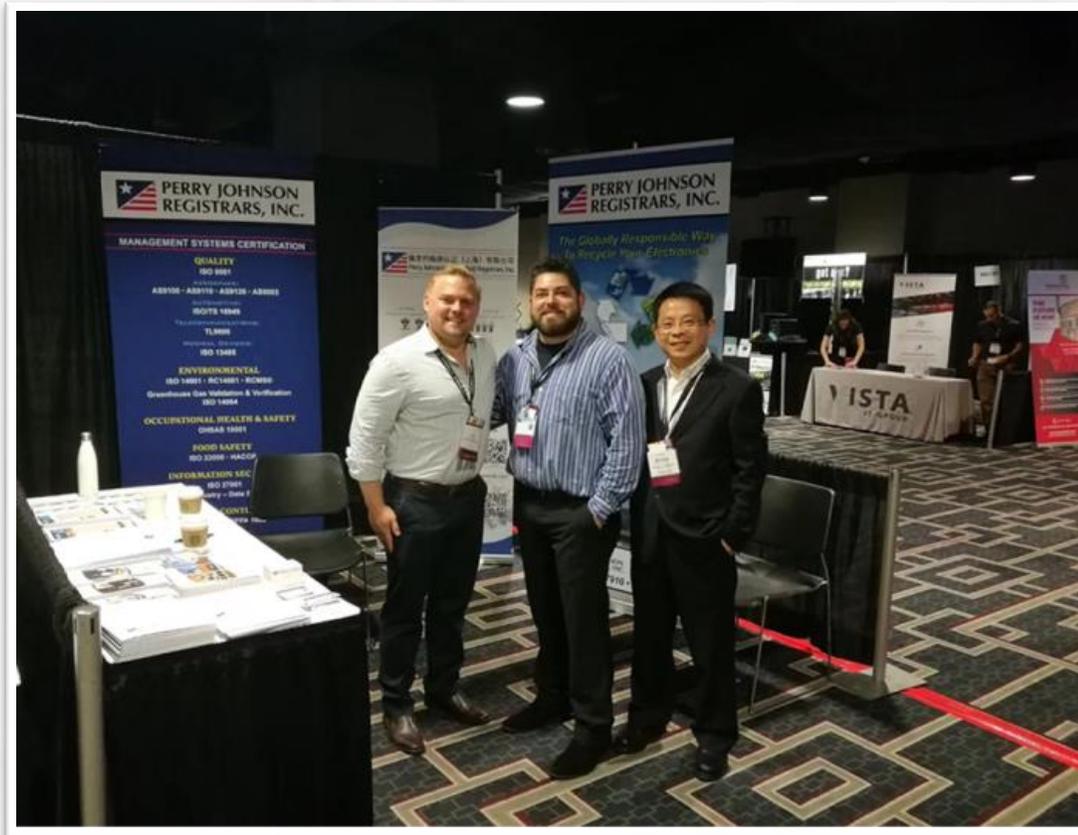
Responsible Recycling (R2) 是一项获得全球广泛认可的电子产品负责任回收体系标准，也是本次 E-SCRAP 会议的一大亮点。美国可持续电子回收组织 (SERI) 在会上对 R2 的最新内容与拟更新条款进行了讲解和探讨。

PJR 是 SERI 公布的获认可的 R2 认证机构之一，更是颁发了接近全球半数 R2 证书的权威机构。PJR 中国分公司加入到 E-SCRAP 会议中来，为全球各地的华人企业提供了中文 R2 认证服务，帮助他们在全球化的市场竞争中占据一席之地。





年度进展及公司战略发展 | 重大会议



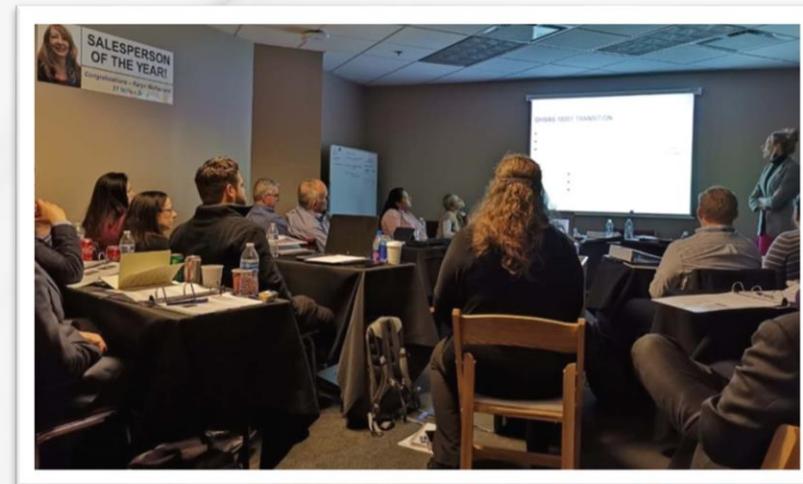


年度进展及公司战略发展 | 重大会议

2018 年 12 月，PJR 年会在美国密歇根州特洛伊市举办。除了举行晚宴庆祝 PJR 在这一年中所取得的辉煌成绩，年会期间同样也安排了对来自总部与全球各分公司的审核员及销售人员的年度培训。

晚宴上，除了对 PJR 全体同事付出的努力的肯定，创始人 PERRY JOHNSON 还强调了整个集团公司必须树立社会责任意识，将履行社会责任与 PJR 的发展战略、企业文化紧密结合起来。

履行社会责任对于认证机构来说是一项长期的、本职的任务。作为认证领域的一份子，我们必须不断努力，向消费者、企业、组织、政府、社会乃至世界传递信任，做出我们的贡献。





年度进展及公司战略发展 | 重大会议



PART.3

责任认证、诚信认证

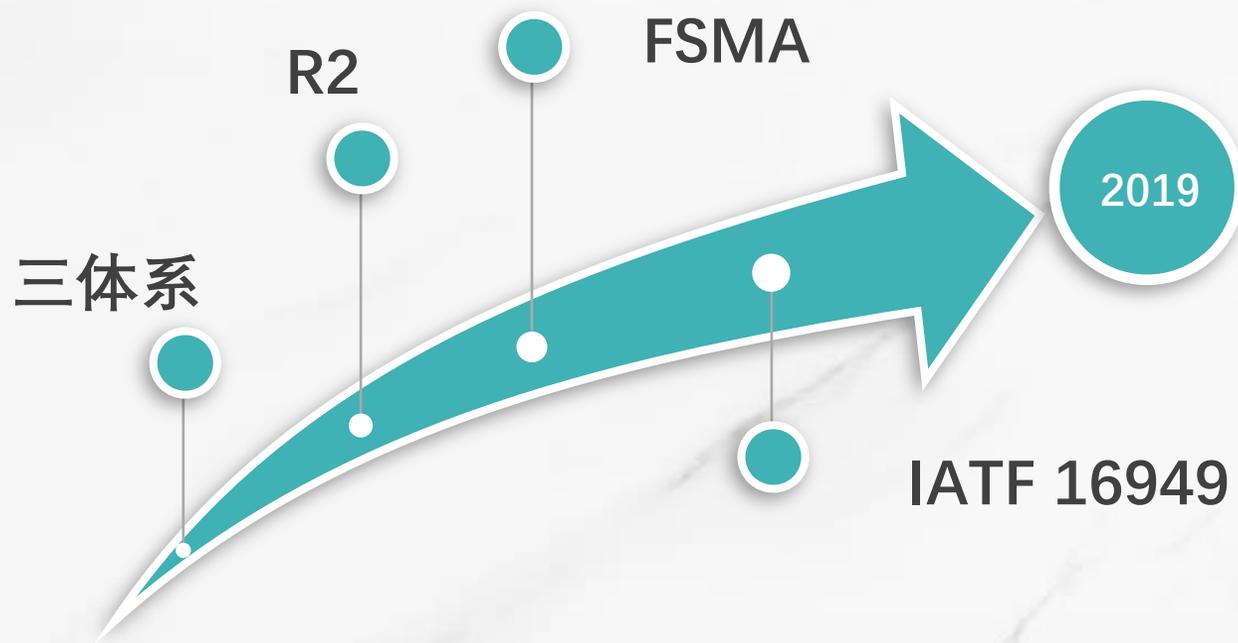


责任认证、诚信认证 | 责任战略

PJR 以责任认证、诚信认证为己任，依法依规开展认证业务，积极承担社会责任，努力创造健康、和谐、有序的认证市场环境，为社会提供全方面、高水平的认证服务，满足我国经济 and 贸易发展对认证服务的需求。同时，我们也致力于创新认证业务，为国家经济发展服务，为组织的管理水平提升服务。

2018 年，公司在不断提升自身能力的同时积极拓展新领域认证方案。在原有的三体系、R2 认证基础上，响应国内需求开拓了 FSMA 与 IATF 16949 两大认证业务。

面对市场中仍然存在的竞争乱象，PJR 坚持以身作则，承诺不打价格战，为促进中国认证市场的有序竞争和健康发展出力。



责任认证、诚信认证 | 责任价值

- 实施体系认证能帮助企业识别问题产生的原因，从而找到解决办法。通过实施体系管理，企业能有效地优化结构、增加盈利，更有利于企业制定目标，专注于核心业务，实现持续改进与发展。
- 体系认证审核能够帮助申请组织向世界证明公司达到了严格标准项下的所有要求，是卓越的象征



责任认证、诚信认证 | 责任操作

- 认证机构的职责在于通过审核，帮助企业达到行业内最高的质量标准，从而改进企业运营过程。
- 审核不具有交易性质。只有申请组织的业务过程得到改进、效率得到提高、实现预期成果，PJR 才算成功！
- PJR 对认证服务持研究者的态度，注重客户认证中的每一个过程，以致达到质变反应。





责任认证、诚信认证 | 责任评审

公司的管理体系认证的目标是根据已认可的管理体系标准，对公司和组织机构运作的管理体系实行评估和认证。基于每家公司的实际情况和需求是不同的，我们需要公正的认证服务来适用于世界各地。

为此，PJR 建立了一套适合全世界统一的评审标准，全部的审核项目都要经过 PJR 美国总部评审委员会进行统一评估。只有委员会全体成员一致同意，才可以颁发证书。



PART.4

员工发展





员工发展

员工发展进阶计划

机构发展与员工成长的关系是PJR始终关注的，PJR制定了详细的员工发展进阶计划，确保员工可以选择适合自己的发展方向，争取获得更好的晋升空间。

企业文化

PJR 倡导包容多元、相互协作的企业文化，为所有员工创造平等公开的机会，同时禁止任何形式的歧视。

杜绝授贿受贿

PJR 严格遵守商业道德和规范，要求所有员工在公司内外都以《员工手册》规范自身行为，坚决杜绝授贿受贿行为。



定期体检

保障员工的身心健康是公司的责任和使命，PJR 为员工提供一年一度的健康体检。

沟通反馈机制

PJR 重视员工沟通和参与，定期通过员工调查等方式收集员工反馈并制定改进计划。

定期培训

审核部门组织对新进人员和已有的人员定期开展不同类别的培训，包括一般培训和专业培训，从各个方面保证员工知识的及时更新。



员工发展



员工手册

公司制定员工手册帮助新员工快速进入工作角色，顺利地开展工作，减少不必要的失误。



工作环境

为员工提供安全舒适的办公环境，是保障职工健康安全、提高工作效率的基础。



弹性工作制

对于交通不便的员工，公司提供了人性化的弹性工作制



节日慰问

公司完善并不断丰富员工的各项薪资福利，为员工发放节日慰问与生日福利等。

PART.5

环境绩效





环境绩效

环境保护与节能减排已经成为一项刻不容缓的任务，国家和民族，企业和个人，都应当义不容辞地行动起来。

PJR 作为一个认证公司，有责任并且有义务运用自己公司的优势资源通过认证活动发挥独特的作用，从管理体系上影响和改善企业管理，帮助企业减少污染物排放。而从公司内部来看，PJR 同样从管理入手，在各个方面开展节能减排行动。

ISO 14001

全球环境管理体系标准





环境绩效



电子化办公

公司努力推行电子化无纸办公。尤其在进行审核的过程中，推行数字化审核，在线提交审核报告，通过网络进行沟通，能够最大限度的节省资源。

同时，在使用纸张的过程中，公司建议员工双面打印，拒绝纸张浪费。特殊情况下，需要单面打印的纸张不能丢弃，后期作为草稿纸供员工使用，涉及商业秘密的除外。



交通

审核人员和公司其它工作人员出行以如地铁、高铁等公共交通为主。安排审核行程时，在满足项目需要的前提下综合考量，策划合理时间和路线，减少反复往返行程，减少对能源资源的消耗及由此对环境的影响。



环境绩效



装修

办公室装修以简约为主、采用环保材料和组装而成的简易家具，减少建材的浪费。



照明

办公室在照明充足的条件下，一律关闭电灯，采用自然光照明，公司严格控制电源的使用，倡导员工随手关灯。



公共配套设施

公司提供公共的茶水间、用餐专区以及公共茶杯、餐具。



空调

公司空调设定开启温度，如未达到设定温度，拒绝开启空调。下班前15分钟关闭空调，拒绝开窗使用空调。



环境绩效

 **上海人大**
Shanghai Municipal People's Congress

上海市人民代表大会公告 第11号

2019/2/19 14:03:33

《上海市生活垃圾管理条例》已由上海市第十五届人民代表大会第二次会议于2019年1月31日通过，现予公布，自2019年7月1日起施行。

上海市第十五届人民代表大会
第二次会议主席团
2019年1月31日

2019年1月31日，上海市十五届人大二次会议表决通过《上海市生活垃圾管理条例》（以下简称《条例》），并将于7月1日正式开始实施。佩里约翰逊认证（上海）有限公司积极响应，率先在公司实行垃圾分类与电池回收。同时，我们也鼓励员工自备餐具，减少一次性产品的使用。



PART.6

利益相关方





利益相关方

利益相关方	关注与期望
政府	合法经营
客户	提升企业客户的管理标准
合作伙伴	寻求互利共赢
公众	关注环境与社会的可持续发展
行业协会	合作共享社会资源
国际标准制定方	制定认证标准和依据
员工	改善薪酬福利、拓宽职业发展

PJR 积极了解客户、政府、公众、合作伙伴、科研机构、行业协会、员工等利益相关方的真正需求，建立切实有效的参与机制，支持和配合利益相关方的管理与决策。与利益相关方互相学习，努力融入对方的战略决策和业务领域。



利益相关方

■ PJR 致力于……

- 为各行各业建立达到国际现代化标准的管理体系。
- 配合政府部门工作，贯彻执行政府的法律法规。
- 与行业协会合作，进行资源共享、互利共赢。
- 与科研机构共同制定国家标准和行业标准。
- 为电子产品生产商统一电子产品管理标准。
- 为电子产品回收商规范电子废弃物回收的统一标准。
- 为电子产品销售商增加产品的社会认知度。
- 与合作伙伴合作共赢，创建良好的合作关系。
- 关注环境与社会的可持续发展，使公众不受环境污染的困扰。
- 为员工改善薪酬福利、拓宽职业发展，组织员工开展业余活动，促进员工友好合作。

PART.7

公司愿景





PJR——引领开创一个安全、可持续发展的未来。

2019 年，我们将——

- 为客户提供优质的审核，改善客户的管理体系；
- 拓宽业务范围，扩大客户群体
- 优化管理体系认证，持续增加专业度；
- 挖掘深层次客户，扩大客户企业影响力；
- 遵守国家法律法规，跟从国家政策发展；
- 持续关注员工身体健康，为员工提供完善的工作环境；
- 实行垃圾分类，节约资源，保护环境；
-



2019, 砥砺前行