



# 2018年度企业社会责任报告

## 上海挪华威认证有限公司

——我们通过服务和自己的商业实践创造长期的社会、环境和经济价值。

更安全、更智能、更环保



# 报告概况

报告时间	2018年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围
第一次报告时间	2013年2月
报告周期	年度报告
报告发布情况	第七次发布
报告参照原则和标准	<ul style="list-style-type: none"><li>● 国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》</li><li>● 《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南G3.1版》</li><li>● 国际标准化组织ISO《ISO26000：社会责任指南（2010）》</li></ul>
报告涵盖范围	上海挪华威认证有限公司
报告数据说明	公司报表及相关统计
报告发布形式	<ul style="list-style-type: none"><li>● 报告以印刷版和网络版两种形式发布</li><li>● 报告以中文文字发布</li><li>● 如有质询，请联络+86（021）32799000，</li></ul> 地址：上海市长宁区虹桥路1591号9号楼；邮编：200336
印刷用纸	环保纸张
编制单位	本报告编制单位为上海挪华威认证有限公司

# CONTENTS / 目录

总经理致辞	04	2.6 客户满意度管理	28
		2.6.1 客户满意度管理系统	28
		2.6.2 客户满意度数据	28
		2.7 认证证书	29
第一部分 公司战略及治理	05	第三部分 员工发展与关爱	30
1.1 上海挪华威认证有限公司简介	06	3.1 职业健康安全	31
1.2 上海挪华威认证有限公司经济财务数据 ( 2016-2018 )	07	3.1.1 DNV GL 的安全、健康与环境政策	31
1.3 宗旨、价值观和愿景	07	3.1.2 员工体检	31
1.4 集团治理结构与职责	08	3.1.3 保险	31
1.4.2 上海挪华威认证有限公司组织架构	09	3.1.4 节日慰问	31
1.4.3 上海挪华威认证有限公司分支机构	10	3.1.5 员工健身运动	31
1.5 社会责任治理	10	3.1.6 团队建设活动	32
1.6 上海挪华威认证有限公司利益相关方	12	3.1.7 急救课程	32
		3.1.8 办公区域安全措施	32
第二部分 责任认证、诚信认证	14	3.2 教育与职业发展	32
2.1 合规经营	15	3.2.1 多元化和平等机会	32
2.2 专业性	15	3.2.2 女性经理人员	32
2.2.1 知识管理——共享平台	15	3.2.3 聘用本土经理	33
2.2.2 专业能力管理	16	3.2.4 管理培训	33
2.2.3 会员资质	17	3.2.5 导师计划	34
2.2.4 行业关注	17	3.3 劳资关系	34
2.2.5 Concert CRM 管理工具	18	3.4 绩效数据披露	35
2.3 公正性 19		第四部分 环境责任	36
2.3.1 诚信委员会	19	4.1 DNV GL 大连办公室植树活动	37
2.3.2 公正性委员会	19	4.1.1 低碳环保的会议——视频会议室的使用	37
2.3.3 保险	21	4.1.2 办公室的节能环保和废物循环使用	37
2.3.4 财务运作	21	第五部分 履责与承诺	33
2.3.5 利益冲突机制	21	5.1 承诺与践诺 40	
2.3.6 员工行为规范和责任——个人行为	21	2018 年上海挪华威认证有限公司承诺 :	40
2.3.7 员工行为规范和责任 - 保密规定	21	2018 年上海挪华威认证有限公司践诺 :	40
2.3.8 定价原则	22	5.2 展望与规划	41
2.3.9 兼职审核员管理	22		
2.4 信息披露	23		
2.5 有效性 - 创新多元化业务模式提升审核服务价值	23		
2.5.1 Next Risk Based Certification™	23		
2.5.2 企业社会责任事例分享	25		

# 总经理致辞

---

新的一年开启新的希望，新的希望承载新的梦想。值此春意盎然之际，我谨代表DNV GL全体员工向各界同仁与朋友致以衷心的感谢与祝福，祝大家2019年诸事顺利，平安喜乐。

立足新起点，回首2018年，这是艰辛的一年，更是饱含意义的一年。

2018年，恰逢DNV GL在华130周年。自1888年进入中国，DNV GL始终秉持捍卫生命与财产安全、保护环境的宗旨为客户提供服务；自改革开放40年来，DNV GL见证了中国经济的飞速发展，也有幸参与到很多行业的发展进程中并实现共同成长。

迄今，DNV GL已为5000多家中国公司提供国际标准的认证服务，帮助中国制造走向世界。我们关注科技发展动向，在数字化与能源转型上不断创新，DNV GL致力于为中国市场提供基于质量保障和风险管理的全面服务。

DNV GL在2018年发布的《能源转型展望》已经成为未来能源格局中起主导作用的公正声音。报告中提到“我们必须利用能源转型的可承受性，采取非常措施来打造可持续的未来。虽然距离通过提高效率、可再生能源和碳捕捉和储存来实现《巴黎协定》的目标仍有一段时间，但是我们现在必须行动起来。”

2018年11月，DNV GL荣幸受邀参展中国首届国际进口博览会。在进博会这个大舞台上，DNV GL与合作伙伴共同开发的“数字化低碳生态系统”首次亮相大众，并引起了社会各界的关注。期待更多的碳减排企业、碳生态支持企业和个人加入我们，形成一个多方共建、多方共赢的开放生态。希望通过共享数字低碳生活，保护我们的环境，共创美丽中国，共建美丽地球。

2019年，正值中华人民共和国70周年华诞之际，DNV GL始终不忘初心、砥砺前行，与时代同步。DNV GL将携手新技术、新理念，赋能客户推动业务的安全，共建一个可持续发展的未来！



康文煜 总裁

上海挪华威认证有限公司

2018年1月31日





# 第一部分 公司战略及治理

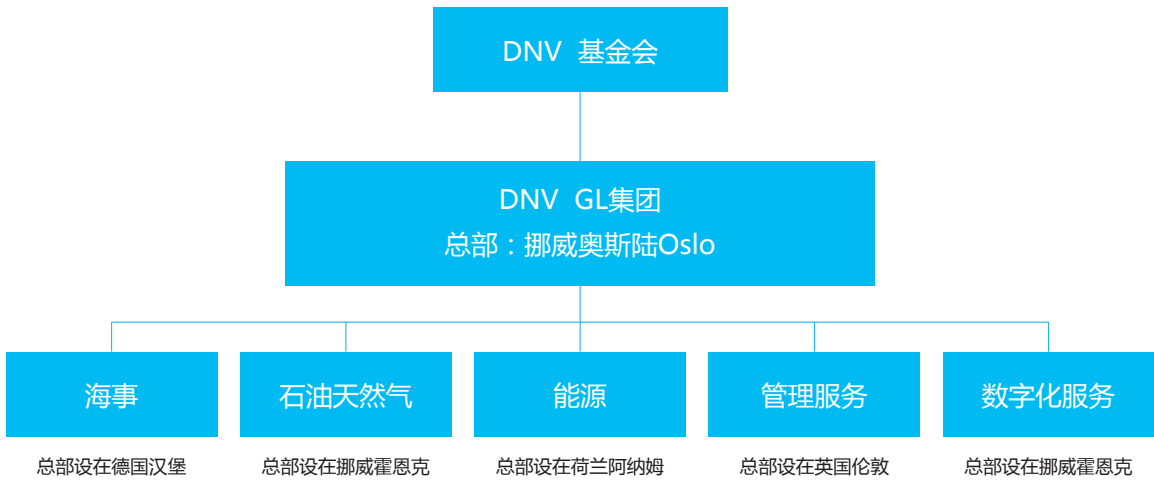
更安全、更智能、更环保

# 1.1 上海挪华威认证有限公司简介

上海挪华威认证有限公司是由DNV GL集团在中国设立的独资有限责任公司。注册地址为上海市长宁区虹桥路1591号9号楼A座。公司注册资本275万美元，投资总额550万美元。上海挪华威认证有限公司早在2002就得到中国国家认可监督管理委员会的批准，是早期获得认监委批准的国际认证机构之一。经营范围是为产品，管理体系提供认证服务和认证培训服务。目前上海挪华威认证有限公司在中国颁发管理体系认证证书超过7000张，服务于近6000家客户，其中知名客户有AMD、空客、国航、中远、可口可乐、比亚迪、博世、海尔、华为、松下、埃梯梯、通用汽车、蒙牛、青岛啤酒、利乐等（排名不分先后）。

上海挪华威认证有限公司隶属于DNV GL管理服务集团。挪威船级社（DNV）和德国劳氏船级社（GL）宣布：自2013年9月12起，两大船级社合并成一家公司，即DNV GL集团，作为一家世界领先的认证机构，我们始终与客户通力合作，通过为客户提供认证、评估和培训服务，确保客户在产品、过程和组织管理方面均有出色表现。我们的服务不仅帮助客户赢得利益相关方的信任，而且构建一个可持续发展的平台。我们承诺关注客户的未来。目前，集团在全球共颁发了80000多张认证证书，我们的名字本身就象征着对安全和质量的郑重承诺，以及对环境的持续关注。多年以来，我们一直都是世界500强企业优先选择的认证合作伙伴，同时也得到了许多中小型企业的信赖。我们现拥有员工2000名，业务遍及全球各地。我们的使命是在不断变化的全球环境中，全面保证客户在当地业务中取得持续成功。

DNV GL的增长战略聚焦于捍卫生命与财产安全，保护环境。我们的愿景是通过服务和产品来引领全球开创安全、可持续发展的未来。DNV GL集团为各行业的客户提供认证服务，为海事、石油天然气和能源行业提供入籍和技术保障服务，以及软件和独立的专家咨询服务。我们期待与您携手，结合DNV集团和GL公司的最佳实力，不断提高我们的服务质量，共同打造一个安全、可持续发展的全球环境。



DNV GL 集团组织结构图

## 1.2 上海挪华威认证有限公司经济财务数据（2016-2018）

经济财务数据	2018 年度	2017 年度	2016年度
总资产	183,308,952	152,702,455	121,394,102
营业收入	252,728,891	219,701,596	202,277,509
税后利润	24,394,226	19,585,271	21,871,273
上缴企业所得税	8,131,408	6,761,915	7,805,537
平均总资产报酬率	13.3%	12.83%	18.02%
净资产收益率	35.25%	31.75%	35.50%

## 1.3 宗旨、价值观和愿景

### 【宗旨】

——捍卫生命与财产安全，保护环境

这是存在的理由。我们的目标展现了一个宏伟的理念，这也正是我们为所有的利益相关方创造价值的方式，从客户到社会，从员工到合作伙伴。



我们的logo由两种元素组成，DNV GL符号和DNV GL文字标志。标志意为“更广阔的视野”，标志中三种颜色包含了辽阔的天空、大地和海洋，代表着我们的知识和专业的角度和深度。广阔的视野也使得我们能够向客户和合作伙伴提供最佳的指导和解决方案。

文字标志采用宽大的实体字符，表示我们的品牌强大且值得信赖。此外，标志也传达了我们的信念——创造一个更安全、更智能、更绿色的未来。

符号跨越了三道水平线，根据其宽度和颜色不同，依次代表天空、大地和海洋。文字标志设计可谓匠心独运。其设计独一无二，采用单线的宽大字符，展现了我们“更广阔的视野”的主旨。

## 【价值观】

价值观是指导我们行为的信念。这些理想的典范是我们期许的行为，对实现我们的目标与愿景是  
非常重要。

——我们建立互信与自信

——我们坚持品质与信誉

——我们关心顾客与彼此

——我们热衷协作与创新

——我们拥抱变革并注重成效

我们的每一项价值观都为我们每一个人、每一个团队，以及作为一个组织规范了我们的行事方  
式。为了保持我们的公正性，我们并不对我们自己的工作进行认证。

## 【愿景】

——引领全球开创一个安全、可持续发展的未来。

愿景表达了我们全体对经营的抱负，同时也为未来设定了方向。愿景是我们在10到15年范畴内  
对目标的一个阐释。它界定了我们对于成长发展和影响力范畴的理想，同时也确定了我们为支持可持  
续发展的未来而在安全、质量、环境和企业责任上的持续关注。

# 1.4集团治理结构与职责

## 1.4.1公司治理架构

DNV GL受以下监管机构管理，以确保其基金组织的独立性。

### 【DNV GL董事会】

DNV GL董事会是DNV GL的最高监管机构，由十名成员组成。其中六名由不同业务部门中选  
出，其余四名则从DNV GL员工中通过选举产生。董事会中的外部成员由DNV GL监事会选举产生。

### 【DNVGL监事会】

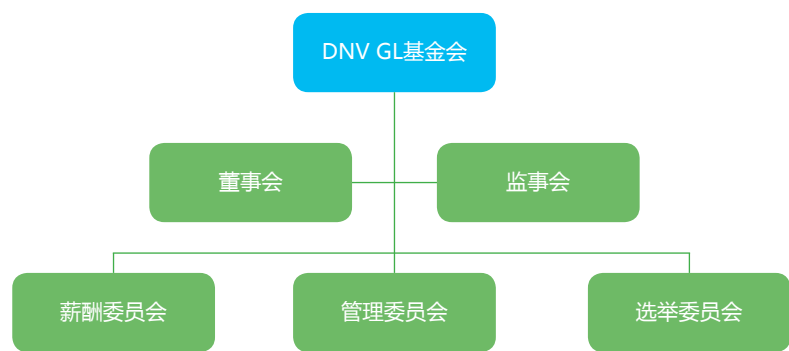
DNV GL监事会目前由40名成员和一位荣誉成员组成。监事会的成员组成需要确保没有任何一个



单独的团体可以享有绝对控制权。大部分成员由外部组织指派。七名成员由监事会自己委派。监事会成员代表了利益相关方、用户、客户和其他对DNV GL服务感兴趣的团体。六名成员由DNV GL员工自己在全球范围内部选举产生。DNV GL执行董事会和首席执行官不能兼任监事会成员。监事会一年召开两次会议，分别在五/六月和十月。

【DNV GL委员会】

DNV GL成立了一些非决策性的委员会，组成成员代表了主要客户、技术能力中心等。这些委员会的任务是为DNV GL怎样发展它的服务以及在相关地域扩大影响力出谋划策。一些委员会还在对服务进行完善和评估方面发挥着积极作用，同时参与相关规则提案的回顾和批准。



关于DNV GL的愿景、价值观和道德规范的政策文件时由董事会审批通过的。DNV GL管理系统对其全部重要业务流程有一整套综合完整的指引，以确保其良好的管理，明确的职责以及有效的运作。

委员会负责DNV GL的运营管理，包括实践董事会对各运营子公司的战略与决策。董事会于委员会的职责有明确的划分。董事会会对委员会进行指示。

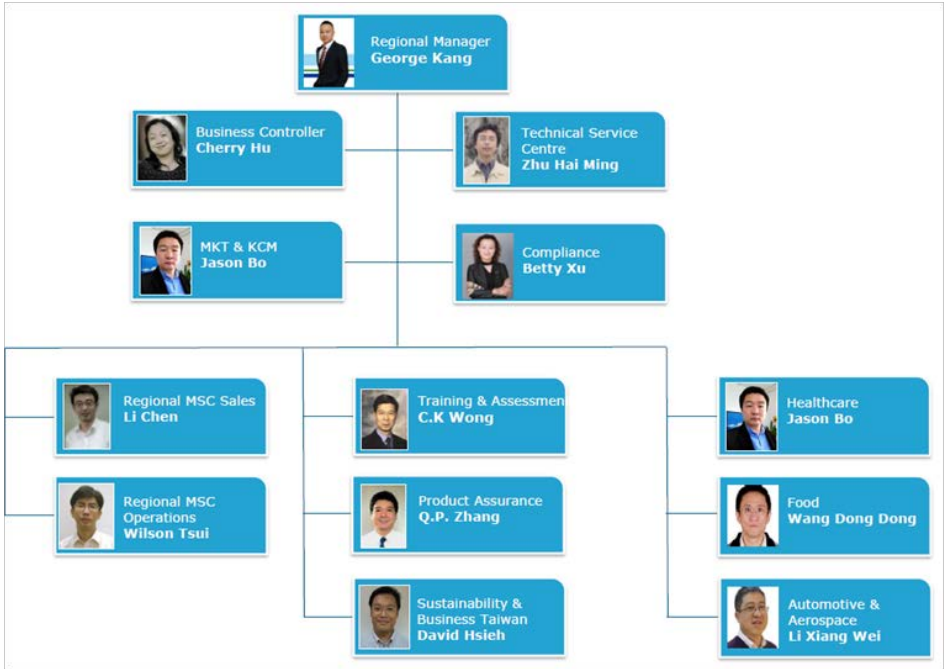
DNV GL的审核员由监事会选举选出，隶属于管理委员会的管理。员工代表由监事会和董事会按照挪威企业民主委员会审批的独立规定直接选出。选举由全体DNV GL集团全球员工共同参与。

每次会议中，董事会都会了解DNV GL的财务状态。内部管理和企业风险管理包括了财务报告上的问题，诸如对会计准则、会计概算和质量会计数据中的变化的风险评估。根据DNV GL的具体情况，监事会会对年度报告与财务报表陈述其观点，但正如基金会法案的授权函中明确规定，这需由董事会授权。

1.4.2 上海挪华威认证有限公司组织架构

上海挪华威认证有限公司作为DNV GL集团在中国的注册法人主体，治理结构遵从DNV GL全球治理结构，组织结构如下：

上海挪华威认证有限公司价值主张：我们将协助我们的客户赢得利益相关方的信任，并为客户构建一个可持续发展的平台。我们承诺关注客户的未来。



大中国区组织架构图

1.4.3 上海挪华威认证有限公司分支机构

上海挪华威认证有限公司分支机构：

- ◆ 上海总公司
- ◆ 北京、深圳、天津、重庆分公司
- ◆ 大连、广州、青岛办事处

1.5 社会责任治理

企业社会责任DNV GL的企业社会责任是其管理体系和企业文化的组成部分。这意味着DNV GL始终站在可持续发展的最前沿，包括经济、环境和社会等各方面。

在DNV GL，企业社会责任聚焦于调整企业发展的总体目标，使之符合社会发展的目标。在捍卫生命与财产安全，保护环境的宗旨指导下，DNV GL致力于帮助客户发展可持续的产品和体系。除了上述对外服务之外，DNV GL自身的CR业绩是DNV GL重点关注的领域。

DNV GL有一个全球的CR委员会，负责策划年度行动方案并对DNV GL的CR承诺进行持续评估，以确保我们满足利益相关方的期望。行动方案的主要关注领域包括：

- ◆ 管理与经营的道德标准
- ◆ 沟通与透明度
- ◆ 安全、健康与环境
- ◆ 社会参与、合作与国际协作

方案强化了我们的文化和领导力，以确保CR是我们运营的重要组成部分，能为我们带来商机，以及与竞争对手的差异化。

#### 【健康与安全】

DNV GL员工的安全是我们最关注的。DNV GL希望通过实施安全管理体系和对安全操作与培训的激励，实现其员工的零伤亡。我们鼓励员工终止任何不安全的工作，以保护他们自身以及我们的客户。

#### 【环境影响】

DNV GL鼓励员工减少在为DNV GL工作和其个人生活中对环境的负面影响。DNV GL也将通过财务方式引导其员工做出这方面的改善。

#### 【员工投入】

DNV GL的全部员工，不分性别、年龄、国籍，都享有同样的机会。DNV GL在其管理层中都会始终保有广泛地域的员工代表，包括董事会和监事会。

DNV GL的高级管理层将通过其全球员工论坛、区域和当地的工作监事会和日常工作，为员工组织做出建设性的工作。

#### 【社会参与】

DNV GL鼓励当地的自主参与，员工可以通过国际红十字会或类似的组织来帮助社会。

## 1.6 上海挪华威认证有限公司利益相关方

利益相关方	关键议题	沟通方式	公司回应
政府	提升认证有效性及价值；整合资源，新业务的研发及合规性探讨；网络媒体平台的建立	定期的管理委员会沟通；政府满意度调查反馈；电子平台的交流	为了配合政府信息上报，在系统中规范数据上报要求；配合政府改善环境，公司第三年全球组织节能环保项目；整合公司资源，寻找合作伙伴，研发新领域；定期，不定期的法规符合性抽查；为保证公司合规性及审核员对法律法规知识的了解，全球严格控制审核质量
客户	年度审核实施；培训服务；新标准及相关法律法规的推广学习	审核安排；客户交流会；研讨会；在线研讨会；网络营销推广；客户满意度调查；Newsletter；E-Campaign；公司自媒体	继续保持良好的客户满意度；及时推进新产品；提供客户有价值的第三方服务
总部	实施总部战略，提升业务增长；根据总部手册和程序规范运作；严格风险管理	亚太区域季度管理会议；年度国家总经理年会；总部内部审核；年度MIP；DFM设定	依法合规经营；保持各项业务健康课持续发展；加强公共事务管理，提高透明度，保护好公司品牌和声誉
认可机构	认可标准的符合性；公正性	认可机构外部审核；GAU内部审核	严格按照认可标准和认可范围经营业务；根据DNV GL ABC模型管理公正性
员工	权益保障；薪酬福利；教育培训；个人发展	MIP；员工代表大会；员工活动；内部网络	PEP员工满意度调查
合作伙伴，分包商	合作发展；诚信交易；合同履行	合同与协议；效果评估	平等，互利，互信合作
环境	低碳差旅；环境保护宣传	内部员工培训；专项活动；工具	We IN DNV GL培训课程；Flight FootPrint工具；We Do项目

社区	和谐社区	座谈会；宣讲会	捐资助学，扶贫帮困，参加公益活动
社会团体、协会	支持促进社会团体，专业协会发	研讨会；论坛；会员制；战略合作	支持参与各种研讨会，论坛等活动；资金和技术上支持相关动议；
媒体	信息准确，及时，透明	网站；微博；微信；Newsletter	及时主动披露信息；保持透明畅通的沟通渠道

DNV GL将始终尊重并遵守联合国全球契约中所阐述的原则，并在世界可持续发展工商理事会中以及连同选定的非政府组织积极开展工作。我们将用公开的、主动的、诚实的态度与我们的客户、其他外部利益相关方以及DNV GL内部进行交流沟通。我们会主动地设定日程并宣传DNV GL对于商业环境和社会的观点。

#### 【客户与社会影响】

通过实现我们的目标、愿景和价值观并遵循负责任企业的行为方式，DNV GL的服务与运营将在健康、安全、环境和企业责任上对我们的客户和社会产生积极的影响。





## 第二部分 责任认证、诚信认证

更安全、更智能、更环保

## 2.1 合规经营

公司全员贯彻执行《认证认可条例》、《认证机构管理办法》和《质量管理体系实施规则》等相关规定及遵守认证执法监管要求，在每年度的CPD中，分享合规性的专题，指引审核员如何配合认证执法监管活动。相关的积极行动如下：

- ◆ 全员深入学习《认证机构管理办法》《认证认可条例》《质量管理体系实施规则》等相关法律法规要求，在分区全员交流会议上进行了详细的学习及互动交流，审核员对于执法监管过程的问题进行了反馈与分享，使大家进一步理解和将法规要求渗透于审核中。
- ◆ 依据CNCA自愿性认证活动执法监管信息系统要求，由专人每天输入相关信息，自2010年12月运行至今，地方两局依据此系统对我们机构的抽查共408次记录，2018年度现场抽查46例，合格比例100%。
- ◆ 对于地方两局监管抽查中发现需要我们进一步提供信息资料进行核对和面谈的项目，我们第一时间探讨问题并及时回复，2018年度没有受到处罚。
- ◆ 依据CNCA/CCAA/CNAS的其它报表系统要求，由专人定时上报相关信息，满足要求，并在内部设置KPI。
- ◆ 依据CCAA要求，我们在CCAA注册了ISO 9001、ISO 14001、OHSAS、ISMS、ITMS、FSMS、HACCP、IATF 16949、EnMS、FSC-CoC审核员和自愿性产品检查员并能持续满足要求。
- ◆ 对于海外分支签订的合同，有分支在大陆的获证企业，我们内部自2012年起设置统一要求，只有大陆地区的审核员才能完成类似项目，由于风险考量及对中国法律法规了解程度的问题，尽可能使用大陆地区具备CCAA资质的审核人员，减少海外人员参与大陆地区的审核，主要是从大陆地区法规了解程度，降低风险，同时2018年度进一步强调对大陆地区的中文子证书及抽样要求。

## 2.2 专业性

### 2.2.1 知识管理——共享平台

我们大部分的知识与竞争力是在我们日常所提供的核心业务中发展而来的。在提供服务的同时，我们也需要基于市场的趋势或变化、经营环境以及其他外部影响，利用这些知识去寻找发展新服务的机会。知识网络正是为了支持这流程所建立起来的。

以下是实际运行中的知识网络：

知识网络	知识网络的协调人
管理体系认证	Tollefsen, Tor Gunnar
产品认证和可持续发展	Segerstedt, Torgny
培训	Chandraratne, Ramanie Pathirage.
供应链与生产管理/企业责任	Astone, Antonio
能源与环境	Francisco Zamarron
食品和饮料行业	Cardinali, Stefano
医疗健康	McAdam, Stephen
汽车与航空	Mekkawy, Sherif

## 2.2.2 专业能力管理

上海挪华威认证有限公司按照DNV GL全球的审核员能力管理系统以及各认可机构对审核员能力的特殊要求对审核员能力进行集中统一的管理控制，确保所有审核组的能力符合相关法律法规及认可规则的要求。

### 持续专业发展（CPD）

区域经理负责持续专业发展活动的组织工作。

下图为各区CPD的日程安排及签到表

Agenda for DNVGL Auditor Calibration & CPD Meeting in Central China 2018  
April 12-13, 2018, in Shanghai

Time	Subject	Participants	Led By
<b>Day 1, April 12, 2018</b> 地址：上海千禧海阔大酒店，			
09:00-09:30	Welcome, Speech and introduction -Overview of business & operations performance in 2017 -Highlighted upcoming projects – e.g. Auditor Apps, NGPS, TEAN Technical Review, etc. -Risk Based Certification and KPI (FA, e-LOF)	All	Wilson Tsui
09:30-10:00	-Legal Compliance: CNCA legal requirement/CNCA Sample Check/Supervision, etc.	All	Betty Xu
10:00-10:15	Tea break		
10:15-10:45	External/internal audit findings -Change of DMS/ICP/OM -GCU Guideline- module 1-9, etc.	All	Zhu HM
10:45-11:15	-Business development: Sales & CS processes -BIP certificate issue – how to convey change information or updating request in effective way -Sales/operation/TSC cross communication.	Auditor & S-CS & TES	Zhu HM & XU DX & Xu LZ
11:15-11:45	-e-Comp, Competence development -witness report, PAPR, etc.	All	Yuan Li Jun
11:45-12:00	HSE	All	Candy Tang
12:00-13:00	Lunch		
13:00-14:00	-Quality of report, New QES technical review report rev.18 (handling shift- working company and Wrong-grading of findings etc.)	Auditor & S-CS & TES	Zhu HM & Yuan LJ
14:00-15:00	-ISO45001 Training	ISO45001 auditor	Yuan LJ/Fang GW
14:00-15:00	-Case study, Harmonization and Experience Sharing -Experiences sharing ISO9001:2015 auditing - Calibration for Sales & CS process	Related staff	Xu DX/XU LZ

### 2018 South China Auditor Calibration - Completion Record

Date: Mar. 22-23, 2018

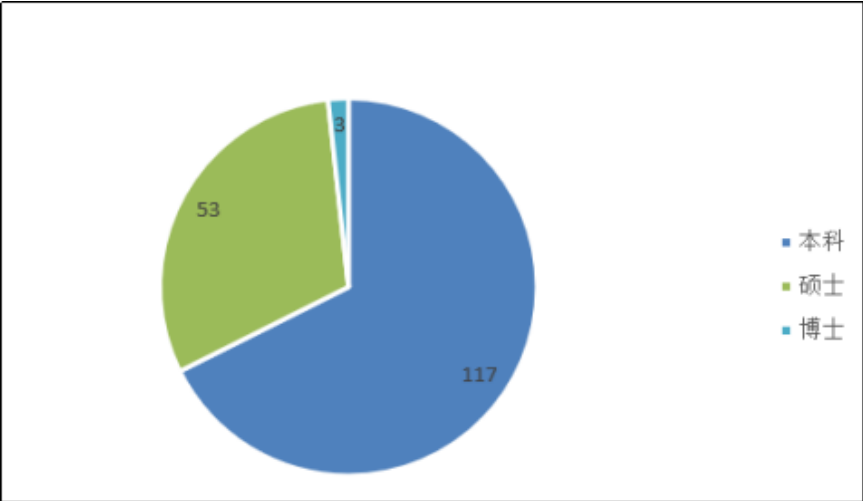
Location: Shenzhen, Guangdong

Item	Participants	Signature	Signature
		Day 1: Mar. 22, 2018	Day 2: Mar. 23, 2018
1	Ai Gui Fu 艾贵福		
2	Chen Hai Long 陈海龙		
3	Fang Ling 方玲		
4	Peng Liu 彭璐		
5	Wan Yong Ming 王永明		
6	Li Wei Wen 李卫文		
7	Liu Yang 刘洋		
8	Liao Jie 廖杰		
9	Wei Ji Wang 魏积旺		
10	Xian Kao Wen 冼考文		
11	Xie Wen Sheng 谢文生		
12	Yang Jun 杨俊		
13	Gao Hong 高红		

审核员绩效监督

区域经理负责准备和实施审核员的现场见证审核。年度的绩效评审报告由技术服务中心统一批准并保存。

审核员学历分布



2.2.3 会员资质

- ◆上海挪华威认证有限公司为CCAA中国认证认可协会理事单位。
- ◆上海挪华威认证有限公司也参加地方认证认可协会，为上海、深圳认证认可协会的会员。
- ◆上海挪华威认证有限公司所属DNV GL集团为GFSI全球食品安全倡议会员单位，全球范围内推广食品安全管理体系认证。
- ◆上海挪华威认证有限公司加入云安全联盟，并获其认可颁发证书。
- ◆上海挪华威认证有限公司获中国银行间市场交易商协会会员资格。
- ◆上海挪华威认证有限公司获中国质量检验协会团体会员单位称号。
- ◆上海挪华威认证有限公司获得邓白氏荣誉承颁“忠诚客户”称号。

2.2.4 行业关注

成为食品饮料、医疗卫生、信息通讯、汽车航空等领域的专业认证机构，是上海挪华威认证有限公司的战略规划。

【食品与饮料行业】

食品与饮料被定位为将有较大发展的行业，我们也成为食品与饮料行业领先的认证机构。

我们在食品与饮料行业部门上所选择的定位是，以第三方组织的角色为食品与饮料行业提供以价值为主题的帮助，通过他们的价值链保证他们的可持续发展绩效，以达到保护和提升他们的品牌的效果。食品与饮料行业的战略性选择包括：

- ◆供应链风险管理
- ◆外包的增加
- ◆食品安全的超越
- ◆供应链的延伸

#### 【医疗卫生行业】

另一个关注的行业是医疗卫生行业。在这方面，DNV GL英国和美国通过将客户群定位在医院和卫生局，获得了业内重要的地位。这地位应该得到巩固，并发展其范畴，以及传递到其他五个选定的国家。此服务组合应专注于安全管理体系和生物风险，包括医院里的感染风险。作为值得信赖的合作伙伴，DNV GL通过与世界各地医疗卫生机构，各国与地方医疗卫生监管部门和主要利益相关方鼎力合作，依靠在其他高风险行业近150年的积累的专业知识，积极推动提高医疗质量相关标准与最佳实践相结合，实现不断提高患者安全为中心的最终目标。

DNV GL国际医疗认证的要求是建立在DNV GL NIAHO®标准的基础之上，该标准已获得美国政府医疗保险与救助中心（CMS）的认可。为了符合当地法律、法规和惯例，我们对国际要求进行适当调整，使其在国际范围内更具适用性，并已被国际医疗服务质量协会（ISQua）认可。该标准可在符合当地法律法规和国家相关管理规范的前提下，适用于任何医疗服务体系的要求。在整个认证过程中，我们努力成为合作伙伴的最佳支持角色，不断分享可为及不可为的经验和最佳实践的知识。在正式初步评估之前，我们会提供预评估访问，评审院方是否已经为认证做好准备，并协助他们识别需要改进的关键领域，为持续改进做好充足的准备。继成功的初步调查评估后，我们会颁发有效期三年的DNV GL国际医院认证证书。并会在每年进行复审评估，以确保医院必要的改进措施已经实施。此种方法避免了突击式的认证准备工作，并且有利于建立持续改善的医院文化。

#### 2.2.5 Concert CRM 管理工具

ConCert是上海挪华威认证有限公司针对管理体系认证，产品认证，培训及其他特定服务的客户所使用的业务支持系统。ConCert用于支持对客户和市场细分信息的有效管理和实时的全球客户管理，并有助于关键营运效率。系统能够将销售报告等有效的管理信息，与审核排期，资源利用率，审核报告以及开具发票等具体的监控结合起来。



## 2.3 公正性

上海挪华威认证有限公司的管理体系认证系统的目标是根据已认可的管理体系标准，对由公司和组织机构运作的管理体系实行评估和认证。基于对每家公司都是不同的，且具有各自特殊的需求这样的认识，我们将我们独家的基于风险管理的认证方法应用于管理体系认证。我们的公正性认证服务适用于世界各地。

为了达成这些目标，上海挪华威认证有限公司制定了明确的方针：

- ◆可适用于世界各地
- ◆使用最新的方法和认可的标准、法规和程序
- ◆聘用高质量和具有丰富经验的专家
- ◆使用国家认可的和国际接受的质量体系标准
- ◆从最新的技术和经验角度考虑持续发展
- ◆不对所提供咨询的项目或产品进行认证

基于DNV GL的价值观、政策和行为准则，我们的原则是：“我们不对自己的工作提供认证”。

### 2.3.1 诚信委员会

上海挪华威认证有限公司内部成立了诚信委员会，由市场总监牵头每年进行定期潜在利益冲突风险分析评估，以保证上海挪华威认证有限公司认证业务的公正性。最近一次的评估时间是2018年5月9日，评估结论是在现行认证业务开展中没有发现利益冲突。

具体结论：

- ◆上海挪华威认证有限公司未开展过与认证相关的咨询服务
- ◆未与任何咨询公司进行市场的共同开发和宣传
- ◆所有的行政人员，审核人员包括兼职审核员及外聘专家在代表上海挪华威认证有限公司开展审核前都签过协议，承诺避免利益冲突

### 2.3.2 公正性委员会

上海挪华威认证有限公司成立了公正性委员会，每年定期召开委员会会议。委员会由认证活动的关键利益相关方组成，包括DNV GL获证客户、DNV GL获证客户的顾客、政府监管机构和相关部门的代表、行业协会或其他非政府组织的代表、DNV GL中国区代表组成。本着各方利益平衡的原则，任何一方的代表均不占支配地位。一名成员不宜同时代表一个以上的利益方。



委员会委员任职基本要求：

- ◆遵守国家认可认证主管部门的方针、政策和规定，作风正派、办事公正、坚持原则。
- ◆具有2年以上管理工作经验，熟悉相应的认证领域。
- ◆熟悉管理体系认证及相关认可规范等文件。
- ◆与DNV GL中国无利益冲突。
- ◆代表获证组织、获证组织的客户、行业协会、政府法规部门/政府部门、非政府组织。
- ◆具有大专以上学历。

认证委员会的职责：

- ◆监督和指导DNV GL中国区质量管理体系认证活动。主要包括听取并审议DNV GL中国区管理层有关以下事项的汇报：
  - (1) DNV GL中国区管理体系认证CNAS认可状态；
  - (2) 非认可的管理体系的运行状态；
  - (3) 内审和管理评审；
  - (4) 公司的年度工作总结；
  - (5) 利益相关方投诉、反馈及相应的纠正行动和跟踪；
  - (6) 内部诚信委员会关于避免潜在利益冲突的有效性的评估结果；
  - (7) 客户申诉的处理；
  - (8) 财务状况。
- ◆监督DNV GL中国区管理体系认证活动符合国家认证认可监督委员会、合格评定国家认可委员会、认证认可协会及相关法规的要求。
- ◆指导DNV GL中国区管理体系认证活动符合企业对认证服务发展的需求。
- ◆协助DNV GL中国区制定与认证活动公正性有关的政策。
- ◆对影响认证可信度的事宜提出质询或建议。
- ◆阻止认证机构有任何倾向使商业或其他因素妨碍其一致地提供客观的认证活动。
- ◆对认证机构审核、认证和决定过程的公正性进行审查。
- ◆制定、修改委员会章程。

- ◆其它需要委员会办理的事项。

### 2.3.3 保险

DNV GL全球统一在花旗银行购买了商业保险，对业务引发的责任做了充分预先安排。

### 2.3.4 财务运作

DNV GL的2018年度财务状况实现收支平衡，运作良好。我们的财务独立运作，没有接受过任何捐赠也没有受到其它压力的损害。

### 2.3.5 利益冲突机制

每年的管理评审会议和管理委员会对利益冲突机制的具体监控及评估报告进行讨论和核查。

### 2.3.6 员工行为规范和责任——个人行为

DNV GL关于员工个人行为的基本要求和期望在DMS-0-3中有详细提及：

- ◆员工在DNV GL内部工作或在公司外代表挪威船级社进行任何工作时，必须遵守DNV GL包括人事手册在内的所有规章制度。
- ◆每个员工的个人及社会行为都会影响DNV GL的整体形象，因此每个员工都必须正确规范其个人行为。
- ◆员工不得为个人利益或除公司职责外的任何目的使用DNV GL的名称或其在DNV GL的头衔和职位。
- ◆员工不得给予或收取任何现金或会导致其忠诚度改变或显示DNV GL缺乏独立性的个人礼物或利益。在中国大陆地区内，对于适当的象征性礼物的定义是指其价值等于或小于人民币500元。如超出该金额的，员工须向直属经理请示汇报。

### 2.3.7 员工行为规范和责任 - 保密规定

所有员工都必须签署保密声明（DMS 8——10-G1）。签署的有关声明及雇佣合同原件保存于上海共享服务中心人力资源部的档案中。

### 2.3.8 定价原则

任何一家运行管理体系的组织，都可以为其管理体系的认证向上海挪华威认证有限公司申请报

价。为了准备报价，客户需要向上海挪华威认证有限公司提交下列信息：

- ◆所选定的管理体系标准
- ◆组织机构的规模大小、雇员的人数和可能的轮班工作
- ◆生产或服务设施的数量和场所
- ◆被供给的产品或服务
- ◆与管理体系相关的其他信息

报价是在免费和免责的情况下提供给客户的管理认证费用包括：

- ◆申请费
- ◆预审费（可选）
- ◆首次认证费用，包括管理体系文件评审费用，包括文件评审报告发放费
- ◆初访费用
- ◆首次审核费用，包括审核报告和符合性证书的发放费用
- ◆定期审核费用
- ◆年度维持费

换证审核费用包括换证审核报告的发出费用和新的符合性证书颁发的费用额外费用适用于下列各项：

- ◆验证纠正措施的审核和跟踪审核的费用
- ◆计划外审核的费用
- ◆额外的符合性证书的发放费用
- ◆符合性证书的重新发放费用
- ◆两次或多次认可费用
- ◆认可机构的变动费用
- ◆额外的第一阶段审核费用

DNV GL处于认证行业中的高端位置，低价竞争不是DNV GL的选项。

### 2.3.9 兼职审核员管理

兼职审核员的管理，首先满足CNCA和CCAA的具体要求，包括审核员转会及备案等。兼职审核员将公正地进行审核工作，仅挂靠于上海挪华威认证有限公司一家认证机构，并按照合同要求提供认证服务。同时为DNV GL工作的时候不会接受除DNV GL以外其他来源的报酬。

DNV GL原则上认证兼职审核员可以：

- ◆按其特长作为专家/审核员进行审核工作

在这一点上，兼职审核员在执行DNV GL的工作的同时，将有义务严格地避免任何的利益冲突并遵守绝对的公正性。

当兼职审核员被公司要求为一个客户进行审核时，应确保其在审核活动开展之日前两年内与客户不存在任何形式的利益冲突。若该兼职审核员因顾问、商务、财务、家庭或其他任何利益冲突可能危害评估组公正性，则该兼职审核员将被公司取消其参与评估的资格。工作合同将自动取消。

## 2.4 信息披露

上海挪华威认证有限公司将根据认可要求公布下列信息：

- ◆上海挪华威认证有限公司将公布所有证书持有者名单，信息可以免费获得
- ◆上海挪华威认证有限公司将公布有关暂停、终止和取消的证书的信息
- ◆上海挪华威认证有限公司将按照客户和/或投诉人同意的程度来公布有关投诉及其解决方案的信息

其他信息通过上海挪华威认证有限公司官方网站[www.dnvgl.com/cn/assurance](http://www.dnvgl.com/cn/assurance)，官方微博：@DNV管理服务集团，官方微信：DNVGL管理服务集团及季刊Newsletter与利益相关方进行沟通。

## 2.5 有效性 - 创新多元化业务模式提升审核服务价值

### 2.5.1 Next Risk Based Certification™

为了使认证服务达到更高层次，我们的审核过程可让贵公司证明管理体系符合所选标准，并随着时间的推移建立可持续的业务绩效。对组织的衡量不再仅仅依靠企业内部发生了什么或企业的财务账目表。贵公司的利益相关方希望贵公司妥善处理好影响公司运营的方方面面——社会、经济和环境的影响。组织一直在面临风险和缓解风险，但是，更加复杂的商业环境提出了更广泛的要求。采用我们的“新一代基于风险的审核™”方法（一种从“基于风险的认证评估™”中演化而来的新方法）进行认证审核，将提升您使用现有管理体系的能力，有利于您应对此环境。

健全并符合ISO 9001认证要求的质量管理体系是建立可持续业绩的重大开端。比方说，该体系可帮助贵公司确保按时发货，商品零缺陷以及减少浪费。职业健康安全体系能帮助贵公司保障员工的人身安全、减少病假，降低事故次数。

“新一代基于风险的审核™”能够助您开启这个旅程，因为它提供了更广泛的视野，可以识别出可能影响业务目标的最关键风险。基于这一理解，我们可以将审核着重在对贵组织影响最大的风险项上并使贵公司建立的管理体系能够帮助管理的风险。

从贵公司的认证中获得更多



“新一代基于风险的审核™” 仍然遵循 “计划-实施-检查-行动” 这一循环过程，但是，建立可持续的经营业绩要求贵公司无论内外都要采取更广阔的视角，了解可能影响贵公司商业目标的一切相关风险，并将其纳入审核过程，从而获得更多关于管理体系的知识。

第一步是 “了解” 贵公司及贵公司所处的环境：其中包括识别贵组织的长期商业目标、识别对组织的管理体系提出要求的内外部相关性最大的利益相关方，以及阻碍贵组织实现长期商业目标的最关键的风险项。

组织还应考虑：哪些风险可能阻碍贵组织实现任意一项长期商业目标，以及贵组织的哪些管理体系对管理有利。

在此基础上，组织和审核员现在在初次见面时才能更好地讨论安排最关键风险项的优先顺序，讨论安排从哪里入手，进行重点审核。

关注领域应反映长期业务目标，从而反映哪些因素对贵组织及商业目标最重要。贵组织和审核员将共同 “确定” 1-3个重点领域达成一致。

这项工作将在检查贵组织是否符合ISO 9001、ISO 14001、OHSAS 18001或FSSC 22000等选定标准的过程中同步进行。关注领域将提供审核结构，允许我们在审核贵组织管理体系是否符合选定标准的同时，评估对贵组织至关重要的事项。

这项工作无需增加成本，也不会消耗更多时间。其直接成果是审核 “报告”，该报告将包括调查结果清单、关注领域的表现，以及供组织使用的快速了解贵组织管理团队最重要事项的 “管理总结”。

审核过程中了解到的内容，可以帮助贵组织 “改善” 管理体系，有助于贵公司确定缓解措施，应对一系列的挑战——目前的运营挑战，以及更多长期目标，从而为可持续经营业绩打好基础，并且提高应对利益相关方需求的能力。

贵组织能得到什么？

“新一代基于风险的审核™” 能够帮助贵组织从每一次审核中获得更多，并且开始构建可持续经营业绩。

在最关键风险方面，开阔贵组织的视野，使贵组织的管理体系能够帮助贵组织减缓这些风险。

训练有素、经验丰富的审核员会重点审核贵公司的管理体系对业务目标的实现提供多大程度的支持，同时评估所选标准的符合性。

当然，贵组织还将获得一本认证证书。

一份深度反映贵公司管理体系对特定重点领域支持程度的审核报告。

可以让贵组织获得知识，可以帮助贵组织提升管理体系支持长期商业目标的能力，从而提升其支持可持续经营业绩的能力。获得ISO高阶结构对于管理体系的领先概念，例如：已纳入ISO 9001:2015。

\*Risk based Certification is a registered EU Trademark of DNV GL AS

## 2.5.2 企业社会责任事例分享

DNV GL的增长战略聚焦于捍卫生命与财产安全、保护环境。我们的愿景是通过服务和产品来引领全球开创安全、可持续发展的未来。2018年，我们依然秉承公司发展宗旨和愿景，始终与客户通力合作，帮助客户构建一个业务可持续的发展平台，并赢得利益相关方的信任。让我们携手共进，致力于打造一个更安全、更智能和更环保的世界。

### I 2018能源转型展望

DNV GL于2018年9月10日在英国伦敦全球发布《2018能源转型展望》，该报告为我们对至2050年世界能源结构的独立预测。

- ◆电气化及其内在效率将促使人类的能源需求从本世纪三十年代中叶起开始下滑
- ◆到2050年，全球能源开支占GDP的比重将减少44%
- ◆能源组合实现快速去碳化；煤炭已经饱和，石油将在2023年达到顶峰，天然气将从2026年开始成为最大的单一能源。到本世纪中叶，可再生能源和化石燃料将在能源供应中平分秋色
- ◆尽管我们预测能源转型的进展迅速，但仍不足以实现降低2°C的气候目标。只有多种措施并举，才是全球实现《巴黎协定》宏愿的唯一途径

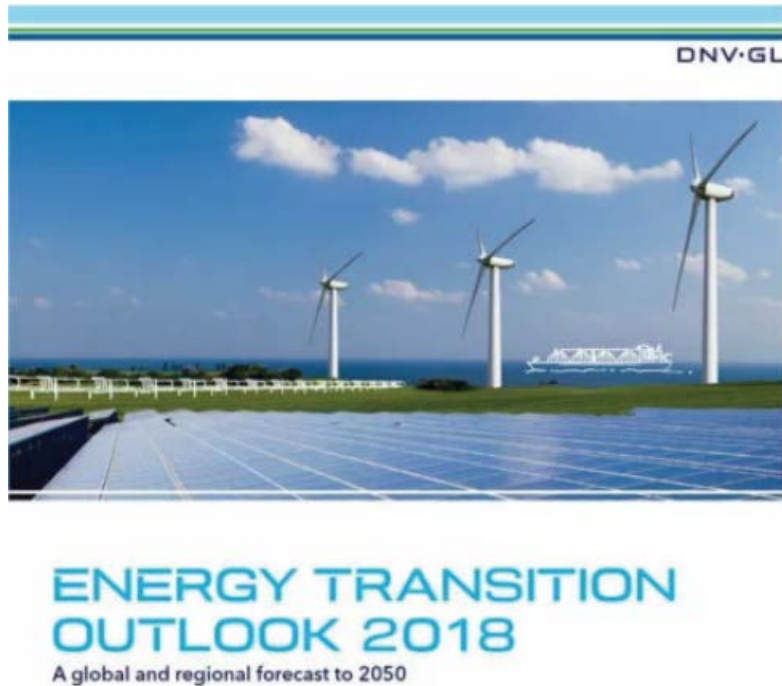
根据DNV GL的《能源转型展望》报告，随着2035年起世界能源需求的下滑，全球能源开支在经济产出中的比重将快速滑落。造成这种能源需求历史性改变的原因主要来自电气化的快速发展及其内在效率。能源组合的去碳化将体现在投资趋势中，到2050年可再生能源的投资额将是目前的三倍。相反，化石燃料的开支大约下降三分之一。总体来看，能源支出将明显减缓，到本世纪中期在GDP中的比重将比现在减少44%。

“我们必须利用能源转型的可承受性，采取非常措施来打造可持续的未来。虽然距离通过提高效率、可再生能源和碳捕捉和储存来实现《巴黎协定》的目标仍有一段时间，但我们现在必须行动起来”，Eriksen 认为。

DNV GL服务于可再生能源和油气行业，《能源转型展望》报告已经成为未来能源格局中起主导作用的公正声音。在第二年的版本中，模型得到进一步完善，形成了更大胆的电气化预测（载体的能源需求为45%，原先为40%），而总体能源需求将小幅上扬（6%）。

《能源转型展望》是如何产生的？

DNV GL设计出一款全球能源系统模型，包括了全球能源的需求和供应以及全球十大地区之内和之间的能源使用与交换。其核心是系统动态反馈模型。该模型包括了整个能源系统——从源头到最终使用——并模拟了各组件之间的互动情况。



## II 供应链管理调查表明：公司在展示其可持续性方面承受了更大的压力

公司正竭尽所能在整个供应链上采取有效措施，同时也面临着来自利益相关方的更多需求。

这项调查研究了公司如何实现供应链的可持续性，以及其实现手段的成熟度，其中50%的受访者认为他们在这一领域刚刚起步。

该调查得到了GFK Eurisko和Sedex的支持，后者是一家非营利性的会员机构，运营着世界上最大的供应链采购道德数据共享的合作平台。来自欧洲、亚洲和美洲的1400多位专业人士参与了本次调查，我们将本次的结论与2014年开展的相同调研结果进行了对比。

调查识别了一系列处于领先地位的公司，并将它们定义为“领先者”，他们在供应链可持续性方面采取了更为合理的方式。这些领先者从自行开展的倡议出发，把具体措施渗透到价值链上的每个层面。相比普通公司而言，他们更加活跃，也采用了结构更为合理的方式。例如，他们在根据自身协议或认可方法对供应商进行审计时，会让第三方在更大程度上参与进来，其中有30%的领先者会为供应商提供专门的培训。通过在供应链中贯彻可持续性，他们表示赢得了品牌声誉（65%），提升了满足客户需求的能力（58%），并拓展了市场份额（32%）。

DNV GL管理服务集团全球首席执行官Luca Crisciotti表示：“建立可持续的供应链不再是基于杂乱无章的尝试之上的自愿倡议。公司在体验到具体措施带来的积极效应后，都采取了更为系统化

的方式。以战略性、全面性途径处理该事项的公司能够更好得管理风险并获得更多利益，同时对立法、相关利益方和全球需求予以相应。”

总体来看，相比2014年，公司在展示其当前拥有可持续的供应链方面收到了更大压力（86%，增长6%）。76%的受访者表示，客户是影响供应链可持续管理的主要推动因素。九成的专业人士认为，在自己做出购买决策时，供应链的可持续性发挥了关键作用。同时，压力也来自与诸多直接和间接的利益相关方。目前，人们往往希望公司能主动管理其供应链的各个层面，并对全球实现可持续目标作出贡献。

在所有受访者中，81%采取了至少一项措施以提升其供应链的可持续性。但措施大多为自行开展，并仅限于“1级”供应商，很少有针对性对价值链采取进一步的措施。39%的公司已对部分供应商开展直接审核，36%的公司要求供应商提供信息，另有32%的公司就解决问题与供应商开展对话或者实施了可持续性政策。仅有7%的受访者表示，他们已经涵盖了其供应链的所有层面。

“管理整个供应链上的风险是非常具有挑战的，需要收集供应商的绩效数据，以便更有效地进一步提升价值链的可视度。当然，公司也可以利用大数据分析、数据共享平台和区块链技术的进步，采用合理可靠的方式收集并衡量供应商的绩效。”

研究表明，尽管数字化带来了不少机遇，但供应链可持续性的信息披露仍处于初级阶段。

### III 数字低碳生态系统

2018年10月16日，中国-挪威工商峰会于今日在北京召开。此次峰会名为“引领可持续发展解决方案”，主要涵盖智慧城市、海上风电、技术改变驱动创新，石油天然气等重要议题。

峰会现场，《DNV GL-唯链数字低碳生态备忘录》签约仪式在挪威王国哈拉尔五世国王陛下与宋雅王后陛下的见证下成功举办。随即在11月5-10日的中国首届进口博览会上，DNV GL携手首批参与方在展台上共同发布了“数字低碳生态平台”应用。

“DNV GL-唯链数字低碳生态”由唯链（VeChain）与DNV GL共同发起。数字低碳生态系统中包括三个主体部分：碳减排源头企业，碳生态支持企业，个人用户及消费者。三方在碳生态中均享有由碳积分赋能的激励机制，形成一个多方共建、多方共赢的开放生态，旨在实现“共建数字低碳生态，共享数字低碳生活”的美好愿景。

数字低碳生态系统运用物联网和区块链等新一代信息技术有效记录企业和个人的日常减排行为，运用智能合约计算每次的碳减排当量并据此核发相应碳积分，再分配给参与减排的企业和个人。碳积分通过个人用户在生态内企业间的消费活动进行流转，从而实现企业之间的用户导流，促进并提升企业产品或服务的销量，充分调动企业和个人减排积极性，并促进实体经济的高质量发展。

此次合作引入第三方权威认证机构、区块链技术企业、学术机构、实体经济企业以及保险企业多方面资源，以“优势互补、互惠互利、联合发展”的理念共建新型商业生态系统，对生态内各企业参与方均具有非凡的意义。在科技快速发展的今天，《DNV GL-唯链数字低碳生态备忘录》的签约，

预示着一一种新型产业关系的诞生，亦将对各行业的发展产生深远影响。

## 2.6 客户满意度管理

### 2.6.1 客户满意度管理系统

客户满意度测评（一下简称CSM）由全球市场部集中管理。大中华地区市场部负责在监管期间内对整个框架的持续维护。通过网络进行的调查（回访式问卷）会在审核完成后发送给客户。针对每项服务，每个客户在每年都会收一份调查问卷。该过程在全球市场部的协调下自动进行。

全球市场部在监督此框架中起着持续积极的作用，确保调查中因特定目的发送给客户的最终邮件得到及时和恰当的管理，并修正ConCert中提取的错误或不完整的记录。客户会受到最多三个的跟踪提醒邮件。如果客户完成了调查，他/她将收到一封通知邮件，邮件将包括给出答案的具体信息。与此同时，一封带有客户给出答案的具体信息的邮件也将发送到当地调查的邮件地址中。

全球市场与服务部会准备一份更为详尽的月报并公布在MIB（管理信息库）。全球市场部会将大中华地区的信息提取出来并保存至管理信息的本地服务器重。有两种方式可以识别调查问卷中所反映的客户不满意。全球市场功能部会将不满意列表发送至大中华地区市场部，并将转发至每个部门。或者，中国地区市场和大客户部会将低于三分的问卷区分出来，并转发至相关负责部门进行进一步的处理。

客户服务人员将进行调查并在可能的情况下采取恰当的措施以改进客户满意度。

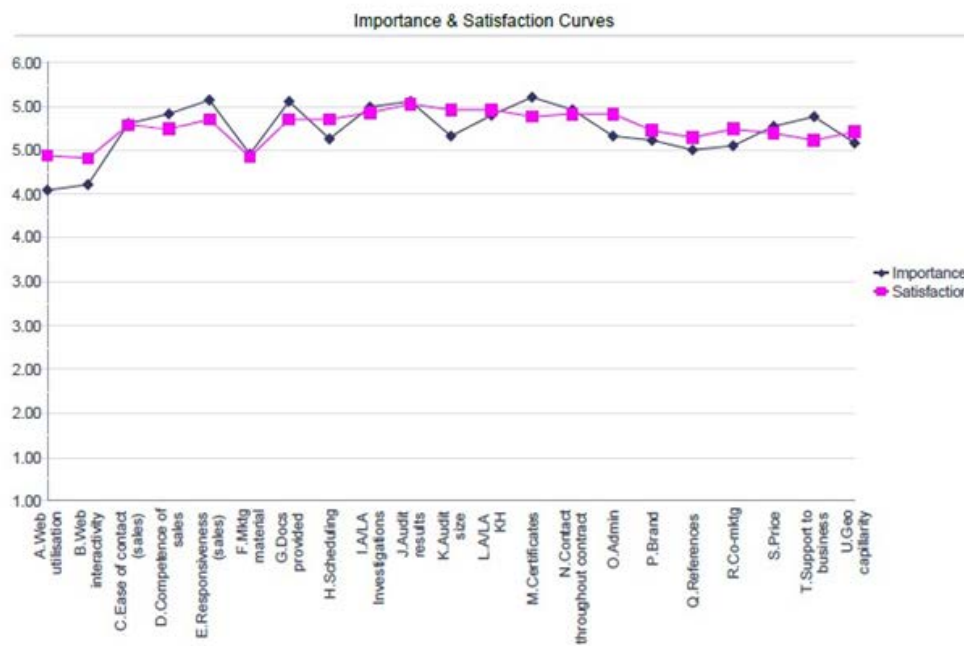
中国区市场和大客户部每季度会将客户满意度的趋势和/或相应的分析结果等相关信息进行的汇总，写成报告并汇报给大中华地区管理层。

### 2.6.2 客户满意度数据

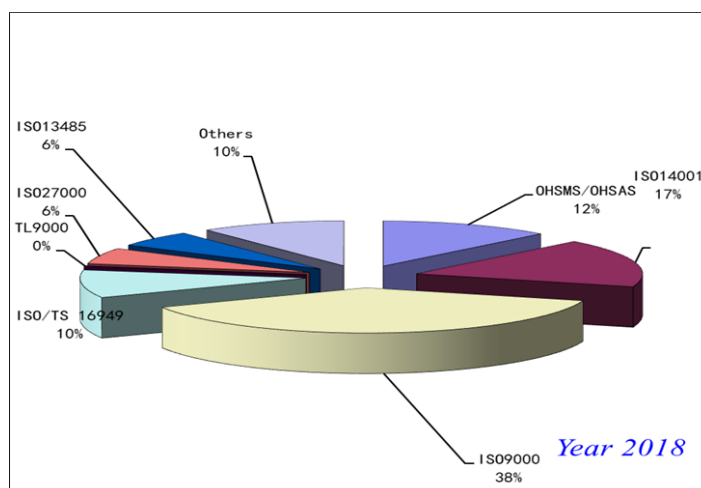
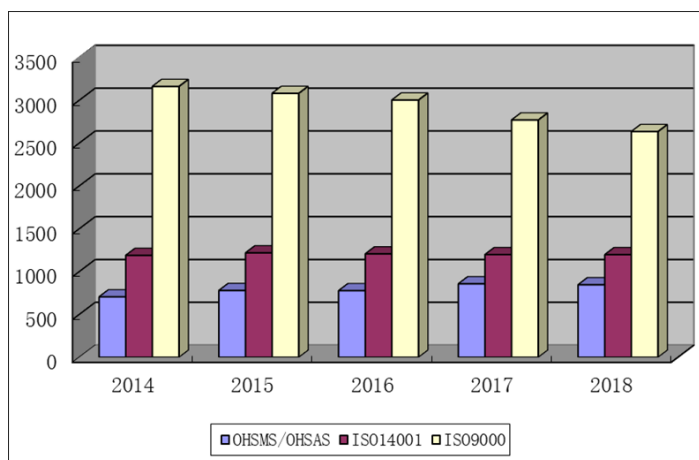
2018年CSM大中国区数据报告汇总，如下图示：

Local Unit	Number of Respondents	Average CSI
Greater China-LU	1043	5.35
Grand Total	1043	5.35





## 2.7 认证证书





## 第三部分

### 员工发展与关爱

( HSE、公司福利等相关内容)

更安全、更智能、更环保

## 3.1 职业健康安全

### 3.1.1 DNV GL的安全、健康与环境政策

“安全工作最重要”，DNV GL致力于管理与不断完善全面的安全、健康与环境表现，目标为员工没有工伤或职业性疾病，不损坏财产，防止环境污染。我们会：

- ◆ 辨识、降低或消除风险
- ◆ 在应有的虑及员工和其他人员的安全与健康的前提下完成所有工作
- ◆ 为设法完善、提高我们的安全、健康和环境工作表现设定目标和方法，并且以此为基准来衡量我们的表现
- ◆ 确保我们的服务对于客户乃至社会在安全、健康和环境方面都产生正面的积极影响
- ◆ 持续地降低我们的商业运营对于环境的影响，例如：旅行、废弃物的生成、废气排放、资源与能源使用等
- ◆ 倡导并鼓励员工、客户和全社会在安全、健康和环境方面承担更多的责任
- ◆ 在选择供应商方面要基于其服务是否符合我们的安全、健康和环境政策与标准

### 3.1.2 员工体检

DNV GL为员工提供一年一度的员工健康体检。开展员工体检是DNV GL关心每一位员工的身体健康的内容之一。

### 3.1.3 保险

为了保障广大被保险人以及被保险人子女在遭受意外伤害或患病时的经济利益不受损失，本公司为全体被保险人及被保险人子女在平安保险公司投保了团体人身保险和健康保险。

### 3.1.4 节日慰问

每年的中秋和员工生日，公司都为员工准备礼物，也是我们实践员工关怀的一部分。

### 3.1.5 员工健身运动

自2013年，在DNV GL集团上海共享中心的支持下，由员工自发组织和管理下组建了上海员工运动俱乐部，简称（SESC），让平时就坐在办公室的OFFICE们有了一个舒展筋骨，强身健体的活动机会。俱乐部定期组织开展体育活动，每个活动都有项目负责人联络和安排具体场地和活动事宜，目前共开展了七个项目的体育活动，其中包括：羽毛球、网球、足球、篮球、游泳、乒乓球和瑜伽项目。

### 3.16 团队建设活动

公司提供一年一度的员工旅游。

### 3.17 急救课程

公司每年会安排一次中国红十字会总会专业讲师前来公司，为员工进行对急救知识的培训。持有急救证的员工每两年重新参加，以保证知识的及时更新。

### 3.18 办公区域安全措施

全新办公楼有明显的逃生通道标志，公司定期组织防火演习，一楼大厅设有RED FOLDER，其中包含各楼层联系人与急救员名单，从各个方面保证了员工每天工作环境的安全。

## 3.2 教育与职业发展

在DNV GL，我们对我们的组织、员工和领导怀有期望。我们根据期望目标确立并发展公司和员工个人之间的关系，以及针对组织行为、实践和发展的共同承诺。

### 3.2.1 多元化和平等机会

在DNV GL，我们与各种年龄，性别和国籍的同事一道工作。DNV GL的战略规划了“为调动组织的潜力，DNV GL将继续推动员工国籍，年龄和性别的多元化。DNV GL将致力于增加女性经理人的数量。这是DNV GL在战略计划期间要致力实现的目标——促进各级管理层的多元化，借以反映员工组成的多元化。多元化会改善客户关系，提高对少数民族文化背景客户的销售额，有助于人尽其才，吸引并留住员工。还会提升工作组在解决问题时的创造性和工作质量。

### 3.2.2 女性经理人员

DNV GL在提高女性经理人员的比例时不会采用定额或歧视措施。但是需要有效地增强潜在高级经理人才库的多元化。女性导师计划就是其中一项尝试。全球女性导师计划的目标是：

- ◆增加可能会承担高级管理层的经理职务的女性经理人员的数量
- ◆通过提供支持和工具，建立网络，让女性经理人员有机会追求担任领导的志向
- ◆提高高级管理层对女性领导潜力的认识
- ◆建立跨性别，地理和业务领域边界的网络

### 3.2.3 聘用本土经理

DNV GL在很多地区的管理团队在传统上是由西方经理人构成的。DNV GL做了极大的努力来开发并聘用本土经理，效果非常良好。有志成为“经理人”的本土雇员现在能更清晰地看到为他们所提供的职业机会。DNV GL通过该项措施激励并留住本土人才。

### 3.2.4 管理培训

我们通过各种“发展计划”为员工提供合适的培训和职业发展机会。

把“经理人发展计划”描述为“旅程”，作为DNV GL的各级管理层的领导会遇到继续发展的机会和各种挑战。这个旅程从首次任命的经理人的“生存指南”开始。通过这个网络教育模块收集的信息可帮助员工立即开始工作。

进程1管理技能是针对新任经理人员的简要介绍

进程2也有两个模块。第一个模块叫做进程2个人发展，重点是在系统测量和结构性输入的基础上提高经理人的个人能力。进程2全球业务能力，是商学院的一种教学方法，主要构建模块是商业案例，课堂讨论和项目工作。在这里我们将重点关注在任何时候对DNV都非常重要的战略性课题。

进程3关注于DNV GL的业务领域管理团队和最高管理层。将根据委员会和业务领域管理团队决定的优先顺序介绍各种战略课题和方法。





DNV GL还制定了“知识提升”计划，通过DNV GL在国外工作的员工促进各个业务部门和国家之间的知识共享。雇员在DNV GL国外机构获得短期工作机会，应该与项目工作和具体的培训计划相关联。

### 3.2.5 导师计划

DNV GL制定了多项导师计划，参与人员可以得到DNV GL经验丰富的经理人的指导，发展各种技能，扩展在DNV GL的网络。当前的导师计划例子：

- ◆针对新任经理人和管理人才的导师计划
- ◆针对女性技术经理人和管理人才的国际导师计划

## 3.3 劳资关系

我们致力于通过保证员工的参与来促进组织内部的民主。

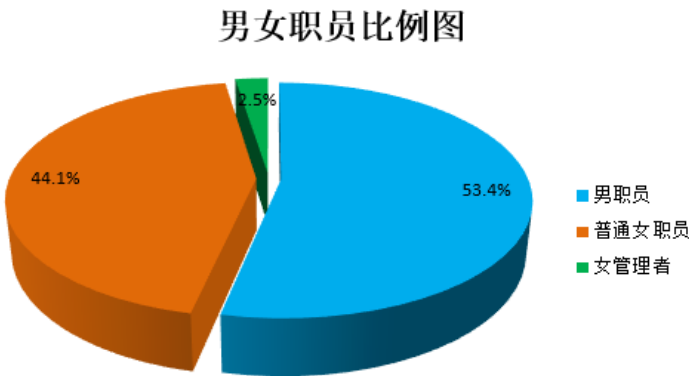
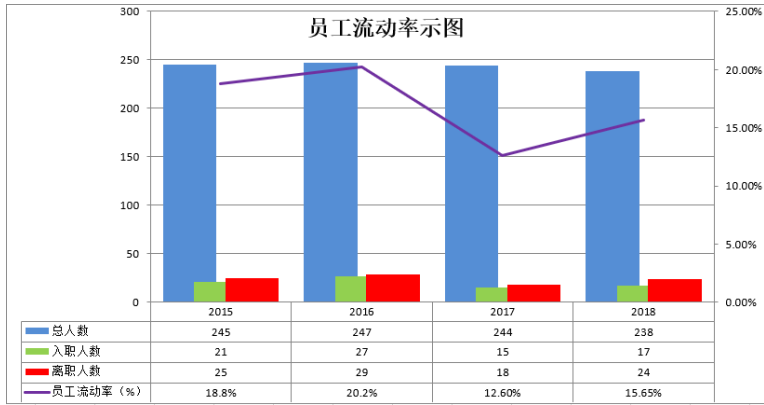
监管机构的雇员代表

董事会和监事会是DNV GL的两大监管机构。这两个机构都有雇员代表。

雇员参与决策过程

DNV GL通过全球雇员论坛（GEF）向全球雇员通报并协商将对雇员产生深远影响的重大活动和战略。GEF与DNV GL之间的信息沟通和协商课题应该是两个雇员论坛/劳资委员会之间的跨国关注事项，向DNV GL委员会提供雇员对重大事项的反馈信息。

### 3.4 绩效数据披露





## 第四部分 环境责任

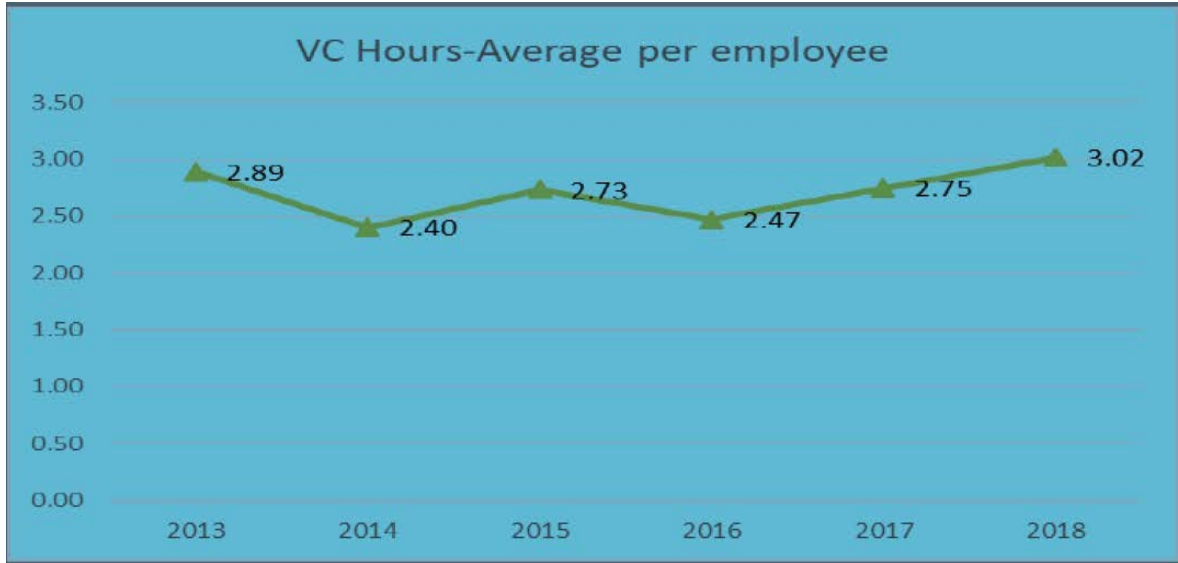
更安全、更智能、更环保

## 4.1在提供服务的运营过程中环保节能

### 4.1.1 低碳环保的会议——视频会议室的使用

DNV GL在记录差旅碳足迹之外，为了更有效的降低差旅频次，DNV GL鼓励员工使用视频会议取代一些并非完全必要的差旅出行。

员工逐渐感受到视频会议的便利性以及社会环保理念的提升，视频会议室的使用率在2018年度取得了进步。



### 4.1.2 办公室的节能环保和废物循环使用

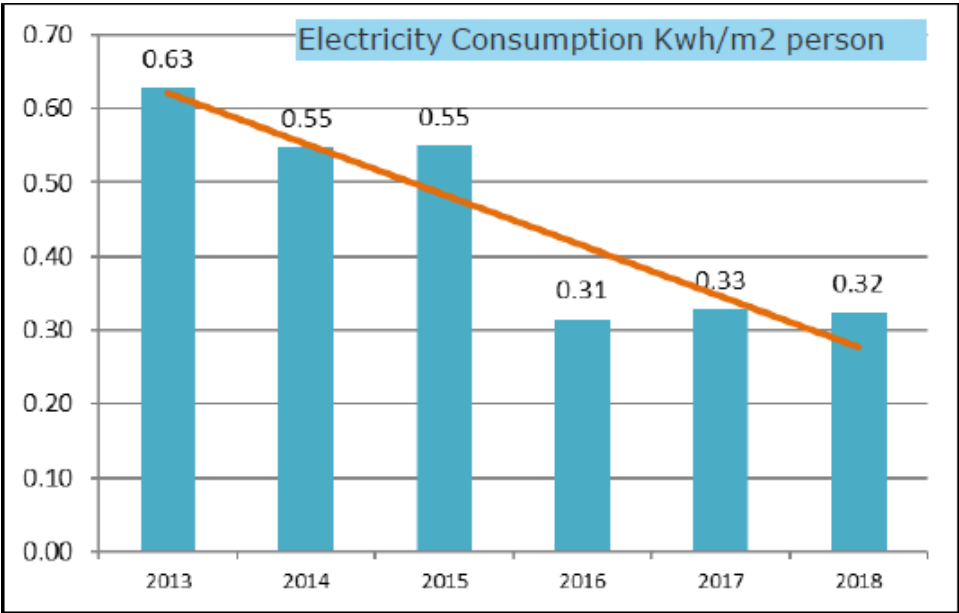
拒绝使用一次性用品，也是我们为环保做出的一份努力，比如DNV GL环保笑脸杯，不仅免除了使用一次性纸杯的问题，而且每喝一口水，就能看到一次笑容，这告诉我们，环保是一件愉快的事情。印有我们DNV logo的环保袋，不仅简洁大方，更重要的是容量大，实用性强。除了环保袋之外，寄包裹和文件的包装袋都是可回收的。当然，垃圾分类也是一件举手之劳但意义很大的事情哦！



2018年，办公室的每台打印机都与员工的电脑、门禁卡做了一一对应。如此操作，不仅可以做到信息保护，而且大幅度地减少无效打印、节约纸张。



办公室的灯每到晚上七点，就会自动关闭，最后一个离开的同事也会被要求要随手关灯。夏天空调的室内温度不低于摄氏26度。垃圾也做到分类处理。大家从我做起，从小事做起，为环保努力！







## 第五部分 履责与承诺

更安全、更智能、更环保

## 5.1 承诺与践诺

### 2018年上海挪华威认证有限公司承诺：

自1864年成立以来，DNV GL集团一直秉承捍卫生命与财产安全、保护环境的宗旨，积极推动各组织业务的安全和可持续发展。上海挪华威认证有限公司作为一家世界领先的提供管理服务的国际机构，我们通过为客户提供认证、验证、评估和培训服务，确保客户在组织、产品、人员、设施以及供应链管理方面取得卓越的业务。我们始终与客户通力合作，帮助客户构建一个业务可持续发展的平台，比赢得利益相关方的信任。我们通过服务和自己的商业实践创造长期的社会、环境和经济价值。

### 2018年上海挪华威认证有限公司践诺：

我们在食品安全、能源管理、环境、职业健康与安全、医疗等重点行业始终贯彻可持续发展的经营战略。

2018年，DNV GL Viewpoint发布了关于“小型公司在健康和安全工作场所管理方面的滞后是投入立法的关键驱动因素”的报告。

根据DNV GL对1,700名行业专业人士所进行的调查，保护员工的健康和符合法律法规是职业健康和首要驱动因素。

调查中列出的影响职业健康和安全管理驱动因素最重要的两项分别是保护员工的健康（82%）和符合法律法规（79%），其他驱动因素得分要低得多。排在后面的分别是内部策略、业务连续性和品牌声誉等。

主要风险来源于机器与设备（66%）和工作环境（62%）。与2014年对相同主题进行的调查相比，来自机器与设备的风险增长了29个百分点，来自工作环境的风险增长了32个百分点。这可能源于近年来在机器和工作环境方面有更多特定的立法。

遵守法律法规能力的提升和伤害人数的减少自然被列为实施安全措施的最大益处，55%的公司表示实施风险消减措施的回报大于投入。通过职业健康与安全管理体系认证的公司，这一比例增加到65%，对于被视为领先地位的公司，这一比例增加到了75%。

当从战略层面看待公司如何处理这一问题时，50%的受访者表示职业健康与安全与其整体业务战略高度相关，对于大型公司，这一比例增加到62%，对于经过认证的公司，这一比例增加到63%。

对于小型公司（员工人数少于50人），情况有所不同。41%的小公司报告说回报大于投入，43%的小公司表示职业健康与安全与其业务战略高度相关。有52%的大公司准备在未来几年增加投入，但只有33%的小型公司表示有相同的打算。

总之，这表明小公司可能对职业健康和安全问题没有给予足够的重视。这可能是一种风险，因为在大多数地区，中小型公司（SMEs）是主要的企业形式，约占所有企业的99%，提供经合组织地区70%的就业岗位。

“来自客户评估的非统计数据显示，更新设施和机器所需的投入是中小型公司最关注的问题之一。然而，通过更好的流程和更加注重行为安全，往往可以实现重大的改进。通过认证通常是中小型公司在不过多投入的情况下改善工作场所安全最简单的方法”，DNV GL管理服务集团首席执行官Luca Crisciotti表示。

## 5.2 展望与规划

2018年3月7日，在东京举办的年度全球食品安全大会上，DNV GL发布了My Story——一项针对食品饮料行业，基于区块链技术的数字化认证方案。该方案结合了行业专业知识、独立的审核行为、数据收集以及验证服务。

My Story将为产品背后的不同特性和生产流程提供记录，帮助客户作出理性的购买决定。通过扫描二维码，客户能看到产品从葡萄到成酒装瓶的整个过程。

“My Story对产品及其供应链的记录能够让客户受益，他们可以快速深入地了解产品的关键特性，例如质量、真伪、产地、成分、用水和能耗等情况，DNV GL对全流程上的各个环节都进行了认证。” DNV GL管理服务集团全球首席执行官Luca Crisciotti表示，“厂商、零售商和批发商都可以利用认证数据，更好地了解其供应链，同时参照经济、质量、安全、环境和道德标准来改善产品的方方面面。零售商和厂商将有机会详细地阐述其产品，其中的承诺和关键产品属性都得到了DNV GL的认证，并且能让客户接触到。My Story将继续扩展到食品饮料行业内的其他产品类别以及其他以客户为驱动的行业内。”

DNV GL全球数字化转型负责人Renato Grottola称：“My Story是运用了我们全新数字化认证概念的首个解决方案，大大超越了从产地到消费者的产品跟踪的范畴，这只是漫漫长路的第一步，我们还将把区块链、物联网、数据管理和人工智能结合起来，帮助客户建立产品信任度、提升绩效并提高流程效率。

2018年10月16日，挪威国王与王后访华之际，中国-挪威工商峰会于今日在北京召开，旨在加深并进一步巩固中挪两国的双边关系。此次峰会名为“引领可持续发展解决方案”，主要涵盖智慧城市、海上风电、技术改变驱动创新，石油天然气等重要议题。

峰会现场，《DNV GL-唯链数字低碳生态备忘录》签约仪式在挪威王国哈拉尔五世国王陛下与宋雅王后陛下的见证下成功举办。“DNV GL-唯链数字低碳生态”由唯链（VeChain）与DNV GL共同发起，旨在实现“共建数字低碳生态，共享数字低碳生活”的美好愿景。

数字低碳生态系统运用物联网和区块链等新一代信息技术有效记录企业和个人的日常减排行为，运用智能合约计算每次的碳减排当量并据此核发相应碳积分，再分配给参与减排的企业和个人。碳积分通过个人用户在生态内企业间的消费活动进行流转，从而实现企业之间的用户导流，促进并提升企业产品或服务的销量，充分调动企业和个人减排积极性，并促进实体经济的高质量发展。

此次合作引入第三方权威认证机构、区块链技术企业、学术机构、实体经济企业以及保险企业多方面资源，以“优势互补、互惠互利、联合发展”的理念共建新型商业生态系统，对生态内各企业参与方均具有非凡的意义。在科技快速发展的今天，《DNV GL-唯链数字低碳生态备忘录》的签约，预示着一一种新型产业关系的诞生，亦将对各行业的发展产生深远影响。

更安全、更智能、更环保

联络我们  
[www.dnvgl.com/cn/assurance](http://www.dnvgl.com/cn/assurance)  
[cn.marketing@dnvgl.com](mailto:cn.marketing@dnvgl.com)

地 址：上海市虹桥路1591号虹桥宾馆9号楼 200336  
电 话：+86 ( 0 ) 21 3279 9000  
传 真：+86 ( 0 ) 21 6278 8090