

2018 年度社会责任报告



国家广播电视总局广播电视规划院

目录

一、	机构基本情况.....	3
二、	认证资质、业务范围以及发证数量.....	4
	（一）认证资质、业务范围	4
	（二）服务认证	4
	（1）服务认证资质申请	4
	（2）服务认证管理制度建设	5
	（3）服务认证业务开展	5
	（三）产品认证	6
三、	认证项目研发.....	6
四、	社会责任管理.....	6
	（一） 严格遵守各项法律法规	6
	（二） 坚持公平、公正、保密原则	6
	（三） 服务行业和社会	7
	（四） 人员管理	7
五、	结束语.....	8

2018 年度社会责任报告

一、机构基本情况

国家广播电视总局广播电视规划院是经中央编办批准设立的总局直属事业单位（以下简称“规划院”）。主要职责包括：

（一）研究广播电视科技发展规划，提供技术政策和决策服务。

（二）研究拟定广播电视标准、频率规划，负责与相关国际标准组织的对口工作。

（三）承担广播电视安全传输保障体系规划研究，安全传输保障测评认证。

（四）承担广播电视和网络视听节目综合评价技术研究与数据分析。

（五）承担广播电视技术系统、设备检测认证工作。

（六）承担广播电视和网络视听相关业务信息研究，提供咨询服务。

（七）完成总局交办的其他事项。

国家广播电视总局广播电视规划院认证业务，是经国家认证认可监督管理委员会批准开展的合格评定工作，业务领域涵盖自愿性产品认证及服务认证。该业务旨在为广电总局及广播影视行业的发展服务。

目前，规划院认证业务由规划院认证业务管理中心组织实施，并以“中国广电认证”作为产品和服务认证标志。“中国广电认证”是广播影视行业唯一的第三方产品及服务认证，获证机构经授权后有权

使用“中国广电认证”标志。

二、认证资质、业务范围以及发证数量

（一）认证资质、业务范围

机构名称：国家广播电视总局广播电视规划院

批准号：CNCA-R-2017-344

认证业务范围

认证类别 认证领域

产品认证 12 电子设备及零部件

14 配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆

服务认证 11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）

（二）服务认证

（1）服务认证资质申请

广播电视规划院于 2018 年 2 月 1 日，向国家认监委正式提出认证机构扩大业务范围申请，申请工作由技术管理办公室牵头，综合办、信息所、中心所、有线所、无线所配合完成。2018 年 3 月 29 日，我院服务认证业务获得国家认证认可监督管理委员会批准。

规划院是广播影视行业唯一一家获批的服务认证机构，服务认证领域为科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务），可开展相关服务的等级评定、质量和安全评价等第三方合格评定。

（2）服务认证管理制度建设

为了规范我院服务认证业务的开展,依据《认证认可条例》、GB/T 27065《产品、过程和服务认证机构要求》、CCAA-103《服务认证审查员注册准则》等规定和标准的要求,研究编制我院服务认证相关的管理规范。

结合我院的工作内容和服务对象,编制完成了《广播影视专业服务认证实施规则》、《广播影视专业服务认证目录》、《服务认证证书和标志使用规则》、服务认证收费标准、服务认证技术服务合同模板、服务认证证书样本和《广播电视规划院服务认证业务管理暂行规定》等业务管理文件。

依据国家认监委《认证机构自愿性认证规则信息备案规范》要求,结合GY/T 317-2018《电视台信息系统运行维护服务通用要求》,完成了相关的备案工作,并于2018年5月底,正式开展广播影视专业服务认证项目。

（3）服务认证业务开展

依照《广播影视专业服务认证实施规则》的具体要求,我院组织人员对上海电视台实施了广播影视专业服务认证现场审核,经审核,上海电视台电视中心播出系统运维服务、电视中心新闻制播系统运维服务、电视中心媒资系统运维服务、电视中心制作系统运维服务、电视中心业务支撑系统运维服务、电视中心生产管理系统运维服务、电视中心新媒体运维服务符合GY/T 317-2018《电视台信息系统运行维护服务通用要求》,广播电视规划院于2018年5月30日,签发了第

一张服务认证证书。

（三）产品认证

截至 2018 年 12 月 19 日，依照《一般性广播电视产品认证实施规则》，我院签发 EPON 产品认证证书 26 张。

三、认证项目研发

2018 年，根据市场需求，中心所新开发“融合媒体内容文件数据安全防护系统”和“广播电视制播网络数据安全传输产品”的认证项目；有线所新开发“GPON 产品”ONU 及 OLT 产品认证项目。目前，新产品认证项目已完成备案，具备开展实施的条件。

四、社会责任管理

（一）严格遵守各项法律法规

认真贯彻落实各项法律法规要求，切实维护认证有效性。机构在经营管理过程中，严格遵守国家法律和认监委的各项规章要求，自觉接受政府、消费者和社会监督，维护认证市场秩序。

（二）坚持公平、公正、保密原则

本认证机构经营过程规范，坚持公平、公正保密原则。

本认证机构声明：

(1)、本认证机构具备相应产品和服务认证的技术和能力，独立判断组织产品/服务认证，对产品/服务认证活动的独立性和公正性负责。

(2)、本认证机构具有独立的账户，对产品/服务认证的财务活动独立审计，不受商业、财务等关系影响。

(3)、本认证机构对委托方技术、商务和经营管理等方面的资料和信息进行保密，不以任何方式泄露。

(三) 服务行业和社会

本认证机构以“传递信任，服务发展”为核心理念，同时秉承广播电视规划院“支撑政府决策，服务行业发展”的服务理念，贯彻落实认监委与国家市场监管总局的相关要求，重视社会责任观，以“科学、公正、高效、共赢”的方针，为广播影视产品及服务提供机构提供认证服务，提升服务水平，履行社会责任，努力回馈社会。

本认证机构自获批以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。机构全体认证人员学习《认证认可条例》及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

本机构获批以来未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

(四) 人员管理

本机构努力打造健康的文化氛围，注重员工的培养和精神成长。

为配合我院认证的开展，加强了认证人员的相关业务培训，内容包括：

- (1) 《服务标准化与服务认证》，参与培训 14 人次；
- (2) 《管理体系审核指南》，参与培训 44 人次；
- (3) 《全球市场准入》，参与培训 37 人次；

(4) 《企业风险评估技术的应用》，参与培训 30 人次。

五、结束语

传递信任，服务行业与社会，是本机构始终秉持的战略目标与责任。本机构将始终保持高度重视，不断完善相关管理制度，持续开展自我监督，努力提升服务水平和管理水平，为广播影视行业认证工作的开展，积极贡献自己的力量。