



2018 年度社会责任报告

北京首信联合认证有限公司
Beijing first honesty united certificate Co.,Ltd

2019 年 03 月

目 录		1
1	报告前言	2
2	首席执行官致辞	3
3	机构概况	4
	3.1 关于首信认证/FHC	4
	3.2 业务开展	7
	3.3 人力资源与认证业务的配置	7
	3.4 财务状况	7
4	社会责任	8
	4.1 遵守法规	9
	4.2 风险控制	9
	4.3 规范运作	10
	4.4 信守承诺	11
	4.5 业务创新	11
	4.5 环保节能减排	11
	4.6 员工权益	12
5	展望未来	13

1、报告前言

- 0.1** 本报告时间范围:2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。
- 0.2** 报告的组织范围: 北京首信联合认证有限公司。在报告的表述中分别使用“首信认证”、“我们”、“公司”“机构”“FHC”。
- 0.3** 报告内容范畴: 经营管理活动中, 履行经济、环境和社会责任情况。
- 0.4** 报告发布周期: 每年度对报告进行更新发布。本报告为北京首信联合认证有限公司的第二份社会责任报告。
- 0.5** 报告数据说明: 本报告所引用的数据为2018年度的数据, 由于统计区间问题, 可能会有出入, 以上报认监委数据系统的数据为准。
- 0.6** 报告参考标准: 本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》编制。
- 0.7** 报告真实性承诺: 本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述, 我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。
- 0.8** 解答报告内容方面问题请联络首信认证/FHC。

地址: 北京市丰台区马家堡西路 15 号时代风帆大厦 1 区 1705 室。

邮编: 100068

电话: 010-63171700

传真: 010-63176800

Email: fhc-ceo@foxmail.com

2.首席执行官致辞

履行社会责任是每个组织应尽的义务和使命，它不仅是组织自身发展的需要，也是组织树立良好社会形象，提高品牌价值的重要途径。

一年来，首信认证/FHC不忘履行“传递信任、服务发展”的社会使命，认真履行社会责任。本报告凝聚着首信认证/FHC一年来对践行社会责任的思考与总结。让所有关心首信认证/FHC的利益相关方，了解我们对所承担的社会责任的管理承诺，增进社会各界对我们的了解、信任、支持和监督。

认证来自于社会，服务于社会。我们承诺在提供认证服务的同时，我们时刻牢记所承担的社会责任，将社会责任融入到机构发展的每一个环节中，不忘初心，遵纪守法、规范运作，在机构发展的同时创造社会价值。

展望未来，首信认证/FHC将一如既往的践行社会责任，以良好的认证服务，赢得信任；以不懈的创新迎接新的发展机遇和更大的挑战，以更加真诚、开放、包容、进取的精神，努力将首信认证/FHC打造为成为最受尊重、最具公正性和权威性的检验检测认证机构！！

总经理/GM:



3.机构概况

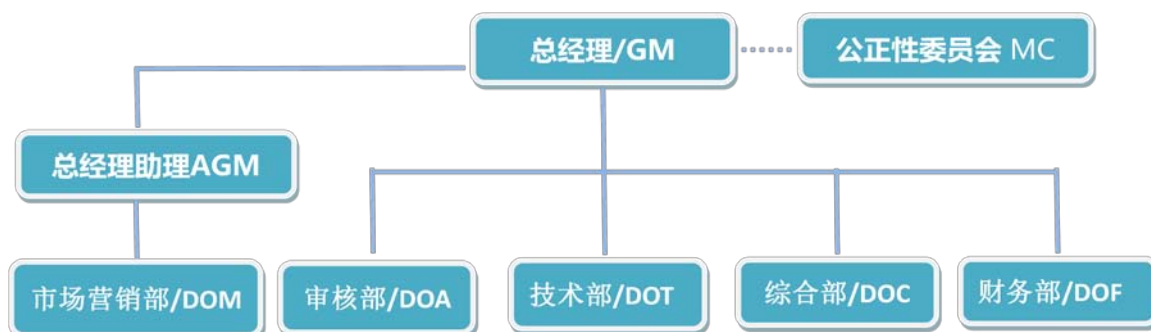
3.1 关于首信认证/FHC

北京首信联合认证有限公司，英文名称:Beijing first honesty united certificate Co.,Ltd（简称：首信认证/FHC）。是经国家认证认可监督管理委员会批准（批准号为：CNCA-R-2016-232。）、中国合格评定国家认可委员会认可（认可号：CNAS C192-M）的认证机构，同时也是中国认证认可协会会员单位。是一个依据 ISO/IEC 17021 建立质量管理体系，具有独立法律资格的法人实体。

首信认证/FHC 为客户提供的服务包括：质量管理体系认证（QMS）、环境管理体系认证(EMS)、职业健康安全管理体系认证(OHSMS)、健康安全与环境管理体系（HSE）、服务认证、二方审核及增值服务，企业标准建设服务等。

为客户创造价值，以客户的满意和收获，彰显首信认证/FHC 的服务价值；为员工发展提供平台，员工的进步与成长，是首信认证/FHC 的最大的进步与收获。作为认证行业的新生力量，我们致力于打造具有自身优势的认证服务特色，提高认证活动的公信力，通过有效的、增值的认证服务，使客户在竞争激烈的环境中闲庭信步，促进客户提高管理体系运行的有效性、提高工作效率，实现从优秀到卓越的跨越。

组织机构



业务范围



质量管理体系(QMS)



环境管理体系(EMS)



职业健康安全管理体系 (OHSMS)



服务认证



企业标准化建设



客户增值服务

机构文化

机构愿景

- 诚信为首，积极履行社会责任，将首信认证打造成为最受尊重、最具公正性和权威性的检验检测认证机构。

公司使命

- 依法依规认证，为顾客创造价值，为认证检验检测行业发展做贡献。

核心价值观

- 以客户为中心
- 服从意识
- 团队协作
- 多赢共进
- 主人翁精神
- 责任与原则
- 快速反应

质量方针

- 公正负责 规范管理 客观评价 高质服务

质量目标

- 遵纪守法，规范管理，维护行业和首信认证/FHC声誉，不断提升首信认证核心竞争力；
- 优化认证队伍，引进优质人才，提高人员能力，培训有效率 $\geq 90\%$ 。
- 客观有效，防控风险，认证关键风险点有效控制率100%，杜绝重大风险事件的发生；
- 关注需求，提高能力，增值服务，顾客满意率 $\geq 98\%$ ，客户有效投诉率 $< 1.0\%$ 。顾客重大投诉为零；

3.2 业务开展

机构于 2016 年 5 月 9 日被国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准从事管理体系认证工作，截止至 2018 年 12 月 31 日共有客户 600 余家。有效证书 1000 余张，遍布全国 27 个省市自治区。

3.3 人力资源与认证业务的配置

随着认证业务的发展，公司进一步优化了人力资源配置，公司目前拥有转兼职审核员 41 人，其中 2018 年新引进审核员 13 人。为员工提供了更广阔的发展空间，也吸引了有能力的行业资深人士加入了首信认证/FHC 团队。为公司加大新产品研发力度和提供一流认证服务水平提供了资源保障。

3.4 财务状况

首信认证注册资本 300 万，其中实缴 300 万。制定了公司财务制度及财务审计制度，公司于 2019 年 3 月由北京希文会计师事务所有限责任公司对我公司进行了 2018 年度的财务审计，财务审计结果表明，首信认证/FHC 能严格各项财务管理制度，公司经营正常，财务亏损在合理范围内。

4. 社会责任

首信认证从建立之初就制定了“公正负责 规范管理 客观评价 高质服务”的质量方针，并在全体人员中予以宣讲。承诺在提供认证服务过程中，自觉遵守法律法规、认可规范等要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，保证认证的有效性，同时积极维护认证市场的有序发展。

我们深知“传递信任、服务发展”是认证机构的社会使命；认证的总体目标是使所有相关方相信管理体系满足规定要求。认证的价值取决于认证机构通过公正、有能力的评定所建立的公信力的程度，认证证书是向社会提供管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明。坚持规范运作、诚实守信是首信认证企业文化的基础，也是认证事业存在和发展的基础。

2018 年我们一方面加强公司各项管理制度的建设和落实，另一方面也更加强调对人的价值关注，更加注重对客户、对环境、对社会的贡献，公司及员工踊跃参与社会慈善事业，积极回报社会。

4.1 遵守法规

首信认证/FHC 将遵守法律、规范运作作为首要运作原则，规范性、合规性管理是机构生存的基础和保证。具体措施如下：

☆公司成立了公正性委员会，每年对公司运作过程中公正性与合规性进行审查；2018 年公正性委员会于 12 月 22 日召开，对首信认证/FHC 的运作进行监督检查，未发现问题。

☆2018 年 12 月，技术部依据公司规定组织各部门进行了 2018 年认证机构风险分析工作，形成 2018 年度《首信认证/FHC•威胁认证公正性的利益冲突识别和分析及消除和减少威胁的措施》。并提交公正性委员会审议。

☆对人员进行培训，使之了解和熟悉国家认证认可法律法规、规范，有效控制和预防认证审核风险，2018 年采取集中培训、YY 语音培训、技术研讨等多种方式，加强员工和审核员业务技能培训力度。2018 年共组织审核员培训 2 期，员工培训 2 期。公司内部技术研讨 2 次。主要涉及质量管理体系认证规则、相关认可规范等，培训效果良好。

4.2 风险控制

“传递信任，服务发展”是认证行业的核心价值观，规范运作是保证认证活动公证、客观的必要条件，是体现认证结果公信力的保证。公司技术部作为认证风险管理与监督的主控部门，完善风险控制制度设计，形成了较完善的风险制度体系：

☆编制了《风险控制管理程序》，从管理职责、认证风险识别、认证风险和评估认证风险控制等几个方面进行了详细的规定。

☆形成《首信认证/FHC•威胁认证公正性的利益冲突识别和分析及消除和减少威胁的措施》。要求在认证工作中按要求进行控制。

☆通过完善制度设计，达到了风险有识别、控制有手段的管理目标。2018 年没有发生认证重大风险事故；重大工作失误为零；没有发生顾客重大投诉。

☆根据 CCAA 关于《关于开展认证人员诚信规范执业专项治理行动的通知》精神进行工作安排，自查工作涉及公司专兼职审核员人员 35 人，全部签署《首信认证•诚信职业承诺书》，未发现违规职业情况。

☆对全体认证人员的工作经历与 CCAA3.0 认证人员管理系统进行比对，确保一致性。

☆2018 年 10 月组织了 EMS 获证组织体系运行有效性的自查活动，对中高风险项目 20 家进行了非例行访问，未发现认证风险。

☆落实审核中检查，审核后回访制度，事中抽查率 50% ，事后回访率 50%。未发现有迟到早退、冒名顶替等违规行为。

☆在 2018 年 CNCA 组织的“双随机 一公开”认证监管活动中未发现严重问题。

4.3 规范运作

公司建立了比较完善的管理体系，公司制定了管理手册、程序文件和作业文件和规章制度，公司通过系统的培训，使各岗位相关人员对认证行业的标准、准则有了深入了解，熟悉各部门的岗位职责权限，掌握了相关的工作技能为今后公司认证业务的开展奠定了扎实的基础。

☆通过内审、管理评审、日常工作检查等形式对工作的运作进行监督检查，对发现的问题进行有效整改。2018 年针对发现的问题，技术部组织了 2 次认可规范的培训与研讨，进一步加深了规范要求。

☆2018 年 7 月顺利通过 CNAS 第一次年度监督评审和 CNAS-CC121：2017 CNAS-CC131：2017 认可转换工作。对 CNAS 开具的不符合高度重视，组织专门的会议进行根本的原因分析并采取有效的纠正措施。



4.4 信守承诺

“首信”寓意为“诚信为首”，诚信是一种社会责任。我们将依靠诚信建设,促进诚信经营,树立企业良好的社会形象,把诚实守信、提升企业竞争力作为首信认证发展的第一要务。

☆以信为本，做出承诺

首信认证/FHC 秉承“公正负责 规范管理 客观评价 高质服务的质量方针，始终以专业精神，为认证组织提供优质的认证服务。为确保认证过程中的公正、客观，首信认证/FHC 所有工作人员、审核员均签署了《公正及保密承诺》、《审核员规范声明》、《首信认证●诚信执业承诺书》。

☆ 信息公开，为公众所获取

在首信认证/FHC 官方网站上公示认证流程、收费标准、认证范围、证后服务等信息，以便社会监督。对认证证书实施动态管理，通过扫描认证证书上的二维码可以直接查询认证证书的覆盖范围、有效状态等信息，同时将认证书信息在官方网站和认监委统一查询系统中公示，为监管部门和公众提供了准确的认证信息。

4.5 业务创新

根据公司业务方向和客户需要，首信认证先后开发了《供电营业产所服务认证》和《商品售后服务认证》项目

4.6 环保节能减排

使用计算机认证管理系统。走可持续发展的道路，采用过程方法，不断识别、优化认证过程，使用认证机构 ERP 系统，提高工作效率，减少资源浪费消耗。

节电、节水、节约每一张纸，宣传绿色出行，我们从每一件小事做起，共同创建节约型认证机构。首信认证/FHC 积极减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。通过各种节能减排举措和技术，减少在日常办公等各运营环节的能源消耗和碳排放，公司的打印设备全部设置为双面打印，节约使用每一张纸。



4.7 员工权益

公司严格遵守相关各项法律法规，切实保障员工的合法权益。

☆执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；

☆尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止强迫劳动。

☆通过QQ群、微信群等多种方式或措施让员工参与或了解公司的决策；

☆公司为员工提供人性化的福利，如春节假期延长是正月十五，传统节日发放具有节日特点的物品等；

☆为员工提供带薪年假，并不定期组织不同形式的员工集体活动，2018年组织了“心的凝聚●坝上行”活动，以增进员工的凝聚力与向心力。

☆每月组织员工生日会，为本月生日的员工庆生。



5 展望未来

首信认证/FHC是一个具有强烈社会责任感认证机构，倡导关心社会，关注社会，倡导积极向上的社会正能量，我们将在新的一年中坚持创新发展理念，遵守法律法规，规范认证行为，加强行业自律，诚信认证经营，保护相关方权益，服务社会，把社会责任与认证服务工作紧密结合，把履行社会责任融入到公司发展战略中，将企业的持续健康发展与人的价值实现进行有机统一。