

深圳市标准技术研究院

# 2018 年度社会责任 报告

# 目 录

一、前言	4
二、机构概况	5
(一) 机构简介	5
(二) 核心理念	7
(三) 发展历程	7
(四) 组织架构	9
(五) 认证服务项目	10
(六) 主要荣誉	11
三、责任管理	11
(一) 社会责任战略与履行	11
(二) 社会责任沟通	15
四、责任实践与绩效	16
(一) 企业治理责任	16
(二) 人权责任	20
(三) 保障劳动者权益责任	20
(四) 环境责任	22
(五) 公平运营责任	23
(六) 社区参与和发展责任	25
(七) 社会经济发展责任	26
(八) 消费者保障责任	27

五、责任展望..... 28

## 一、前言

这是深圳市标准技术研究院正式发布的第三份社会责任报告。本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

**报告时间范围：**2018年1月1日-2018年12月31日。部分内容和数据将追溯至以往年份。

**组织范围：**深圳市标准技术研究院

**数据说明：**本报告所含信息数据均来自2018年深圳市标准技术研究院正式文件、统计报告。

**可靠性保证：**本报告内容真实、完整、有效，无虚假陈述。

**本机构社会责任战略、方针：**

**社会责任战略：**作为拥有标准制修订丰富经验的第三方认证机构，必须在传承我院传统产业的基础上，不断创新、沿革发展，必须不断为社会强化公信力、传递正能量，全方位地为市场保驾护航。

**社会责任方针：**以标准为依据，以认证为依托，坚持为市场提供可靠、有效的认证信息。

## 二、机构概况

### （一）机构简介

深圳市标准技术研究院作为全国最具影响力的标准化机构之一，在标准的研究和应用上具有丰富的经验。主要职能包括：国内外标准、技术法规供给服务；标准化研究、咨询、培训、符合性检验、国际交流与合作；技术性贸易措施研究与服务；现代产业公共技术与标准化研究与服务；编码技术在经济社会中的应用研究与服务；RFID 公共技术与标准研究；公共标识标准化研究、应用与服务；组织机构代码、商品条码、标准备案、标签备案、防伪管理等行政委托管理及服务；质量技术监督信息资源开发与共享；电子商务研究；服务基础数据库建设及《年鉴》编辑出版工作；质量技术监督信息化技术支持；与质量技术监督相关的认定、评定、鉴定、评价、公估、验货等第三方公正性技术服务。

长期以来，作为与深圳这座改革开放先锋城市共同成长起来的标准化技术机构，本院凭借地处特区、邻近港澳的创新优势和地缘优势，始终坚持“以标准化研究为先导，以标准化服务为基础，以人才队伍建设为支撑”的发展战略，瞄准“政府支持、企业需要与自身具有专业优势”的汇合点，

不断提升标准化事业的核心竞争力。特别是近年来，面对“技术专利化、专利标准化、标准全球化”等标准化发展新趋势，为了帮助政府、企业和社会各界集中解决标准化问题，深度参与国内外标准化活动，抢占标准话语权。本机构围绕深圳城市发展战略、产业导向以及事关国计民生的重点、热点问题，业已建成全国馆藏资料最为丰富的“标准信息馆”之一，开展了一系列卓有成效的标准化研究和服务工作，为产业结构调整提供先进适用技术标准，为“走出去”战略提供海外市场准入技术服务，为自主创新工作提供标准研发指导，为电子政务提供政务信息标准化支撑，取得了显著的经济效益和社会效益。

本机构秉承“咨询提升业绩，合作达到共赢”的理念，一分耕耘，一分收获。在深圳市市场监督管理局的正确领导下，在科学发展观的指引下，本机构在标准化科研、标准信息服务、质量技术评鉴、舆情分析与预警等服务领域的不懈探索和努力，赢得了地方政府、广大企业和社会各界的广泛好评，先后多次被授予“全国质量监督检验检疫系统先进集体”、“全国标准化工作先进单位”、“广东省质量技术监督系统先进集体”等荣誉称号，一批科研成果荣获国家和省市级科技进步奖，逐渐发展成为国内较具影响力的标准化技术机构之一，并逐步将我院“打造成为一流的标准化特色智库”。

凭借本机构在各个领域沉淀积累的标准化科研优势，建

立标准实施的联动机制，为业务领域内的企业提供具体的量化的管理体系及服务认证，为企业提供体系及服务的过程、产品和服务的认证业务，以标准来表现并通过标准的实施来控制 and 保障，从而推动企业提高服务质量，树立良好市场形象，提高行业竞争力；同时，通过这种良好的行业规范，充分保障消费者权益，促进行业和市场的健康有序发展。

## （二）核心理念

我院的发展战略是：以标准为引领，以信息化为支撑，以专业化人才为保障，以全方位服务政府职能的履行和经济社会发展为目标，通过整合政府和市场信息资源，努力打造成为国际一流的标准化特色智库。

我院的核心价值观是：忠诚·实干·创新·共赢。

## （三）发展历程

- 1984年3月19日，深圳市编制委员会文件(深编字〔1984〕37号)，同意成立深圳市标准资料服务中心、中国标准化综合研究所深圳分所，为处级事业单位，编制暂定5名，归属工业系统管理。
- 1990年7月19日，深圳市机构编制领导小组办公室文件（深编〔1990〕77号），同意深圳市标准资料服务中心更名为“市技术监督情报研究所”，同时加挂“市物品编码

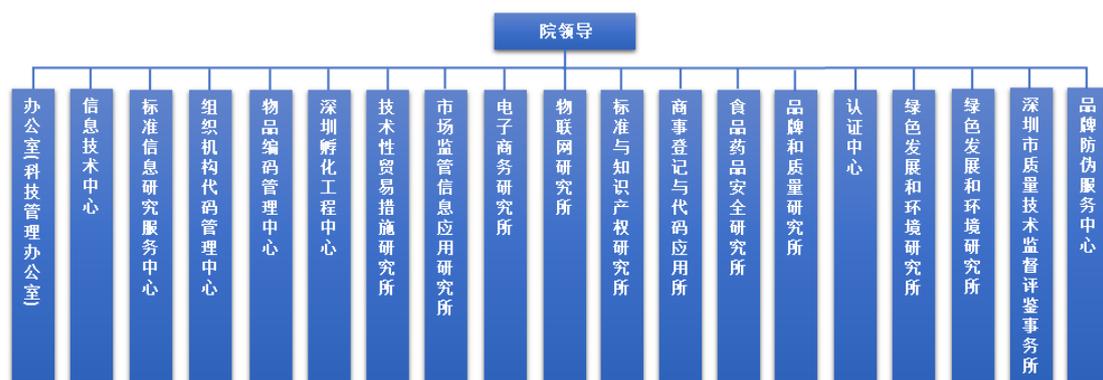
所”牌子。

- 1999年7月15日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔1999〕053号），同意深圳市技术监督情报研究所更名为深圳市标准化与编码技术研究院。
- 2001年9月27日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2001〕60号），同意深圳市标准化与编码技术研究院更名为深圳市标准技术研究院，内设机构8个，下设机构2个，总编制数为115名。
- 2002年2月22日，深圳市机构编制委员会文件（深编〔2002〕14号），成立深圳市世贸组织事务中心，其技术标准部的牌子挂在深圳市标准技术研究院。
- 2014年1月8日，深圳市机构编制委员会办公室文件（深编办〔2014〕5号），同意重新明确深圳标准技术研究院职责任务，新增职能十余项，职责任务范围成倍性扩展。
- 2015年7月9日，获得中国认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书，成为第一家获得第三方物流服务的认证机构。
- 2015年11月11日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对质量管理体系和环境管理体系领域的扩项申请。
- 2016年4月11日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对职业健康安全管理体系领域的扩项申请。

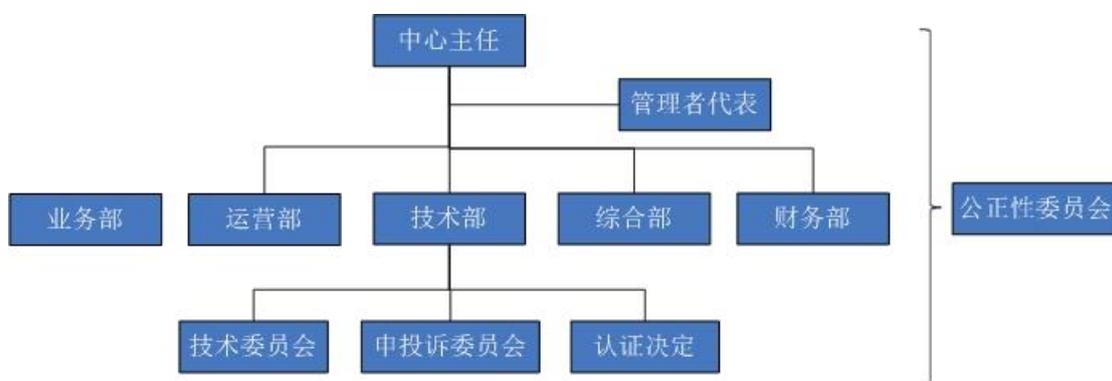
- 2016年7月4日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对低碳产品领域的扩项申请。
- 2017年3月14日，在中国认证认可监督管理委员会完成反贿赂管理体系（院标）认证规则备案。
- 2017年3月27日，在中国认证认可监督管理委员会完成食品安全追溯体系认证规则备案。
- 2017年6月15日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院对食品安全管理体系和 HACCP 体系领域的扩项申请。
- 2017年10月20日，在中国认证认可监督管理委员会完成反贿赂管理体系（国际标准）认证规则备案。
- 2018年9月11日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院关于能源管理体系领域的扩项申请。
- 2018年12月28日，中国认证认可监督管理委员会审批通过我院关于“农林（牧）渔；中药；加工食品、饮料和烟草；不动产服务”三个领域的扩项申请。

#### （四）组织架构

##### 我院整体组织架构



## 我院认证中心组织架构



## (五) 认证服务项目

- 质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证
- 第三方物流服务认证
- 低碳产品认证
- 食品安全管理体系认证
- HACCP 体系认证
- 食品安全追溯体系认证
- 反贿赂管理体系认证

农林（牧）渔、中药产品认证

加工食品、饮料和烟草产品认证

不动产服务认证

## （六）主要荣誉（2018）

深圳市标准技术研究院荣获 2018 年全国物品编码工作先进集体一等奖

深圳市标准技术研究院荣获 2018 年“中国物流与采购联合会”颁发的科技进步二等奖

深圳市标准技术研究院荣获 2018 年深圳市科学技术奖（标准奖）

深圳市标准技术研究院荣获 2018 年荣获中国标准化论坛单位组织奖

## 三、责任管理

### （一）社会责任战略与履行

深圳市标准技术研究院成立于 1984 年，直属于深圳市市场和质量监督管理委员会，业务接受深圳市市场监督管理局和深圳市食品药品监督管理局指导，是深圳市唯一专业从事标准化研究、服务和应用工作的事业单位，也是打造“深圳标准”的重要技术支撑力量。同时，加挂有国际标准化组织发展中国家事务委员会（ISO/DEVCO）国内技术对口单位、

国家欧洲标准研究中心、全国组织机构代码管理中心深圳分中心和中國物品編碼中心深圳分中心等國家級技術機構牌子。2018年，在市政府的指導和大力支持下，我院牽頭成立“深圳市深圳標準促進會”，國家市場監管總局副局長、國家標準委主任田世宏，深圳市委常委楊洪，深圳市副市長黃敏，深圳市人民政府辦公廳副主任、深圳市人民政府副秘書長楊修友，深圳市市場和質量監督管理委員會黨組書記、主任邝兵共同在2018年深圳質量大會上為促進會揭牌，這是我院新時期在深圳標準建設道路上的又一次新嘗試。

作為身處特區、毗鄰港澳的技術機構，我院積極順應經濟社會轉型發展和市場監管職能融合的新形勢，以服務政府、服務企業和服務經濟社會發展為己任，改革創新，勇擔重任，為客戶創造價值，實現共贏發展。我院始終堅持“以深圳質量和深圳標準為目標，以研究和服务為支撐，以信息化和人才隊伍為保障，努力打造一流的標準和質量服務機構”的發展戰略，大膽改革，銳意創新，引進和培養了一支年輕又有實力（其中50%以上具有博士、碩士學歷）的科研服務隊伍，探索出了一條新型科研機構的發展模式：

一是實現了服務理念從“做標準”向“種標準”的轉變，將標準化的種子植根於經濟、社會、城市、生態、文化發展和政府服務等各領域，通過搭建公共服務平台、成立標準聯盟、組建聯合工作組等方式，撫育其成長為參天大樹，使標

准成为推动地方经济发展的强大引擎；

二是实现了机构定位从信息服务向“智库”服务的跃升，依托标准化人才、信息化手段，整合政府资源形成“大数据”，为政府、行业、企业提供深层次标准化技术保障；

三是实现了工作领域从国内向国际的迈进，国际标准化组织发展中国家事务委员会（ISO/DEVCO）中国技术对口单位、国家欧洲标准研究中心等标准组织先后落户我院，参与国际标准化技术委员会（TC）15个，20余人在国际标准组织任职，与10余个国外标准组织保持业务联系；四是实现了职责任务从质监向“大市场监管”全领域的延伸，在夯实标准和“两码”（组织机构代码、物品编码）工作基础的同时，创新开展了电子商务、物联网、知识产权、质量、品牌、信用、低碳、大数据、食品药品安全、认证等全新业务领域。

与此同时，我院将标准支撑服务扩展至特区经济社会发展的各领域和全过程，取得了显著的经济效益和社会效益，主要包括：以电动汽车、超材料、高通量基因测序、电子商务等标准建设为抓手，提升经济发展标准水平；以食品、药品等标准建设为抓手，提升社会发展标准水平；以城市公共服务设施标识、智能交通设施等标准建设为抓手，提升城市发展标准水平；以低碳、节能环保等标准建设为抓手，提升生态发展标准水平；以文化产业、文明规范等标准建设为抓手，提升文化发展标准水平；以政府采购、水务、交通运输等标

准建设为抓手，提升政府服务标准水平。

我院一贯积极实施“走出去”战略，立足深圳，辐射珠三角地区，服务全国，与国内外主要标准化机构与组织和众多企业建立了密切合作关系。目前，已与全国大部分省、市级同行机构以及香港货品编码协会（HKANA）、美国信息处理公司（IHS）、英国BSI、德国技术合作公司（GIZ）等海外著名技术机构建立了业务联系或战略合作伙伴关系。通过合作，促进了科研的协作、技术的进步和服务的延伸，达到了合作多赢、共同进步的目的。“行者常至，为者常成。”我院将以建设国际一流标准机构为目标，为打造“深圳标准”、提升深圳质量做出新贡献。

对外，我院积极协助政府完成企业社会责任理念及相关内容的宣传与培训工作，按计划对各大企业的社会责任进行审核督导，帮助各类组织提升质量、环境保护、职业健康安全、信息安全、能源、信息技术服务等管理水平，助力客户实现价值提升，助推中国企业“站起来”、“走出去”，推动行业质量规范和技术进步。在绿色低碳技术发展、新兴技术产业发展、规范行业发展、预防社会领域腐败、智慧城市建设、食品安全、促进地方经济发展等方面取得了较好的社会责任绩效。

对内，我院初步编制标准院社会责任工作指南和管理办法，自上而下推进社会责任工作，充分发挥各部门的积极性，

牢固树立社会责任的工作理念，并将其有机融入到各项工作中去。始终坚持以人为本，为职工提供更大的工作舞台和紧跟时代潮流的学习机会，关注职工的个人发展，实现职工与机构共同成长。

## （二）社会责任沟通

我院建立了社会责任沟通机制，与利益相关方积极传达、沟通与实现我院社会责任理念与目标。

利益相关方		关键期望	沟通机制和方式
内部	研究人员	权益保障	劳动合同
	审核人员	薪酬福利	员工培训
内部	管理人员	教育培训	日常晋升、考评计划
	各类职工	个人发展	健康体检 定期旅游活动
	工会	维护员工的经济权益和 民主权益	工会会议 员工活动
外部	监管机构	公正严谨 道德规范 履行责任与义务	认证机构等监管机构的审核
	政府与 相关部门	履行社会责任 遵纪守法、照章纳税 协助质量技术监督	工作会议、年度报告 学习法律法规 培训会、研讨会

	客户	增值服务 服务要求、范围、品质 证书有效性、公正客观	专项服务、动态监控 各类宣传平台 客户拜访、满意度调查
	社会	就业 公益 节能环保	社会招聘 捐款捐物 绿色办公、绿色出行

## 四、责任实践与绩效

### （一）企业治理责任

我院作为一家专业从事标准化研究、服务和应用工作的公益类科研事业机构，积极推动和参与各类产业联盟的建立（如中国两化融合应用推广联盟，我院为“副理事长单位”），并参与各层级的标准制修订以及标准相关科技项目研制，以实现与企业共赢发展。

我院近年累计承担各类科研课题逾 1700 项，完成项目结题验收逾 960 项。其中出版科技书籍 17 册，制修订各类技术标准 676 项（已发布），公开发表科研论文 839 篇，撰写专业技术研究报告 832 篇，开发软件产品 61 款，网站数据库 79 个，获实用新型专利和发明专利各 2 项，出版专业科技期刊 225 期。近五年我院参与的国家级、省部级、地市级重点科技项目共 68 项。其中国家级重点科技项目 30 项、省

部级科技项目 31 项、地市级科技项目 7 项。

我院近年来参与制修订标准 676 项（已发布），其中国际标准 13 项、国家标准 122 项、行业标准 17 项、广东省地方标准 112 项、深圳市地方标准 168 项，团体标准 7 项，联盟标准 237 项。我院参与待发布的各类技术标准 418 项（国际标准 32 项、国家标准 80 项、广东省地方标准 16 项、行业标准 17 项、深圳市地方标准 254 项，联盟标准 12 项，团体标准 7 项。）

我院任职的各类标准化技术委员会共 51 个，其中，参与 15 个国际标准化技术委员会，参与 21 个国家标准化技术委员会，参与 13 个广东省标准化技术委员会，参与 2 个深圳市标准化技术委员会。在深圳市已成立的多项标准联盟中，我院承担了其中 15 个联盟的秘书处工作，致力于搭建政府、研究机构和企业间交流合作平台。

我院近 5 年共参与的各类试点示范共 29 个，其中参与的标准示范区 14 个、品牌示范区 7 个以及其他类示范区 8 个。此外，我院紧扣发展战略持续推动信息化与业务融合发展，打造了一批政府支持、用户欢迎的信息化服务平台。

在科研成果应用效益方面，近两年我院提供专业技术服务的组织机构代码企业数量已超过 50 万家，商品条码会员企业超过 4000 家，标准备案及技术咨询服务企业 600 多家，为近 2000 家企业提供技术咨询、科技研发、标准研制、成果

推广等服务，为推动标准化事业发展、促进地方经济社会繁荣与进步发挥了积极的技术服务、支撑与保障作用。通过标准化科技合作与推广，为企业和社会创造了巨大的效益。

1) 我院搭建的国内首个“市场准入技术措施信息平台”，成为国家相关部委应对国外技术壁垒的基础性支撑平台和工具，通过该平台解决了大量应对国外贸易技术壁垒的问题。该成果不仅得到了商务部、国家质监总局、广东省及深圳市等政府部门的认可和应用，而且还为出口企业提供各类 TBT 咨询服务 1000 多例，年均为企业节省产品出口成本约 20 亿元，累计为企业赢得超过 2000 亿元的海外市场收益。

2) “国外技术贸易壁垒预警系统”在东莞、海南、泉州、珠海、无锡等多家省市情报机构推广应用。

3) 我院推出的商品二维码标识申请及备案系列服务，以标准化的编码方案为企业提供可信二维码标识，二维码追溯及物流管理定制方案，为企业搭建具有公信力的产品信息展示平台，目前成功推广至江门、佛山、顺德、广州、中山多个城市。

4) 持续为机关工委、文明办、财委、交委、卫计委、市城管局、市住建局、宝安区政府等 50 多个委办局提供标准化服务，涉及城市建设、公共医疗卫生、智慧城市、行政审批等多个领域，全方位助力“深圳标准”建设。

5) 推动“深圳标准”先进性评价，2018 年新增耳罩式

主动降噪耳机、人形教育机器人、多旋翼航拍无人机、高通量基因测序仪等 11 类产品，先进性评价累计拓展到 21 类产品。

6) 我院创新性推出的营业执照自助领证服务，被纳入 2018 年我市优化营商环境系列措施，并代表我委参加 2018（第四届）中国智慧城市博览会；全年共为近 354 万家组织机构颁发了标注统一社会信用代码的新版登记证照。

7) 优化法人和其他组织实名认证平台，已实现窗口、PC 端、手机端三种渠道的认证服务；推广统一社会信用代码+数字证书法人实名认证方式，纳入《深圳市新型智慧城市建设总体方案》。

8) 积极开展统计分析工作，为经信委、投资推广署等多个部门提供产业转移、对外投资、招商引资等统计分析报告，充分发挥了统一社会信用代码数据价值；配合我委开展经营范围标准化研究和企业信用指数模型构建，助力实现商事登记注册全流程全链条的自动审批和信用监管工作。

9) 完成我国第一个追溯智慧监管可视化平台——深圳市食品安全智慧监管追溯数据展示平台；更新优化了追溯系统及 APP 功能，上线商超 4000 余家，食品数据达 22 万余条，证照数据 10 万余条。

## （二）人权责任

我院严格遵循国家劳动法，与员工签订《劳动合同》，以保障员工的人权。我院尊重劳动者平等就业和选择职业自由的权利。在涉及聘用、报酬、培训机会、升迁、解职或退休等事项上，不存在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视；保证劳动者有可能依其技能、特长和兴趣自由选择职业。同时，为员工提供公正、良好的工作条件，包括：公平的工资制度，同工同酬；必要的安全和卫生条件，保障员工的生命健康，定期进行消防安全演练；员工享有正常休息休假时间，还为女员工专门设立母婴室、哺乳室。

## （三）保障劳动者权益责任

从创建至今，深圳市标准技术研究院以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制、畅通用人渠道为目标，大力开展人事制度改革，逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的中青年科学研究与技术服务团队。

我院现有员工总人数 455 人，平均年龄 32 岁，其中科研人员(从事标准化工作的人员)334 人，占全院员工总数 79.3%。拥有国际标准化组织副主席 1 人，注册专家 8 人，国内标准化专家委员 20 多人，国家总局、广东省及深圳市科技专家库入库成员 50 多人，地方级领军人才 1 人。在科研人员的构成中，197 人拥有硕士研究生以上学历（其中博士 13

人、博士后 3 人), 36 人拥有高级专业技术资格 (2 人为教授级高级工程师), 96 人拥有中级专业技术资格。

从创建至今, 深圳市标准技术研究院已承担了多项国家部委重点科技攻关项目, 先后有多人获得国家和省、市级科技主管部门的嘉奖。以优化人员结构、提高人员素质、革新用人机制、畅通用人渠道为目标, 深圳市标准技术研究院大力开展人事制度改革, 逐步锻造出一支朝气蓬勃、锐意进取、年富力强、勇于创新的中青年科学研究与技术服务团队。我院严格遵守国家劳动法、劳动合同法及相关法律法规, 以努力保障员工的合法权益为前提, 制定了《人力资源管理办法》及其相关文件。院工会除了关注员工的福利制度, 积极为员工提供各类服务外, 还注重女性职工精神文明的建设, 为我院打造一支巾帼不让须眉的“娘子军”, 且多次荣获市总工会颁发的“广东省五一巾帼奖集体”称号, 在标准化事业中创先争优、建功立业, 充分发挥了“半边天”的作用。我院的多名女性业务骨干先后获得“高层次人才地方领军人物”、“2013 年度国际标准化十佳推动者”、“2016 年中国标准创新贡献奖优秀青年奖”、“2016 年中国标准化助力奖个人奖”、“2016 年深圳市五一巾帼标兵岗”、“2017 年广东省五一巾帼奖集体”、“2017 年度深圳市产业发展与创新人才奖”等荣誉称号, 硕果累累, 展现了新时代女性标准化工作者的卓越风采。

2019年深圳将持续贯彻落实十九大精神，积极打造“深圳质量”、“深圳标准”，深入推进“标准、质量、品牌、信誉”一体化建设，全面提高经济、社会、文化、生态和政府服务质量，最终实现以质量引领发展、以质量成就未来。我院作为深圳唯一标准研究院所，将积极推进创建标准国际化创新型城市各项工作，为深圳市打造“标准引领、质量提升、品牌带动”储备人才、贡献智慧。

#### （四）环境责任

我院提倡办公节约，绿色环保。在社会层面积极推动企业参与制定碳核查相关标准，以提升社会环境管理水平和节能环保。

在低碳与环保领域，我院一直走在行业前列，为深圳市乃至国内的节能减排领域工作提供了全面深入的技术支撑，始终践行在低碳与能源应用领域开展具体实践工作，长期为企业提供高质有效的低碳与能源相关服务，帮助国内企业达到节能减排的目的。此外，我院利用市场影响力，号召市场主体积极参与联盟机制建设，除了成立了新能源标准与知识产权联盟、低碳技术创新联盟外，同时也是广东省电动汽车标准化技术委员会、全国建筑用玻璃标准化技术委员会太阳能光伏中空玻璃分技术委员会秘书长单位。

2018年，我院紧抓生态文明建设机遇，从城区规划、产

业发展、宜居环境等方面全方位助推深圳高质量发展；持续开展组织碳核查、标准制修订、专业知识培训及前瞻性碳交易课题研究工作，由点及面全方位支撑深圳市碳市场建设；受国家市场监督管理总局委托，探索建立我国产品碳足迹标识评价及认证制度；深度参与国内外环境生态意识设计领域标准制修订工作，打造行业权威影响力。

### （五）公平运营责任

在廉洁、合规建设方面，2018年我院作为国内唯一的技术支持单位，承担机构治理国际标准化技术委员会（ISO/TC 309）副主席职务，代表中国持续参与反贿赂管理体系、合规管理体系、举报制度、组织治理等多项国际标准及配套实施指南研制；组织中国专家代表团赴悉尼参加 ISO/TC 309 第四届年会，提出反舞弊领域国际标准新项目提案；持续开展反贿赂管理体系标准的公益宣贯培训和咨询辅导工作，积极推动标准在更多企业、机构中导入实施，推动反贿赂管理体系认证，为反贿赂管理体系标准在全国实施推广探索经验；开展《反贿赂管理体系 要求及使用指南》认证认可行业标准研制，进一步将深圳的经验上升为行业标准，同时开展 CNAS 反贿赂管理体系认证机构认可制度研究，助力该体系在全国范围推广；承担 ISO/TC 286 商业合作关系管理国内技术对口单位，成功承办 2018 年 10 月份在深圳市召开的 ISO/TC

286 年会，参与 ISO 44001 商业关系管理系列标准研制；完成深圳市场监管局“认证市场行政执法研究课题”研究工作，分析了我国现阶段管理体系领域认证认可执法现状及存在的问题，结合实际情况提出建议；积极参与深圳市场监管局质量处组织的认证市场监督抽查活动，为其提供认证技术支持和反贿赂管理体系标准培训。

在知识产权保护方面，我院 2018 年持续建设深圳市知识产权保护综合服务平台，为“知识产权大保护格局”的形成提供基础工具，为全链条发力，落实深圳市最严格知识产权保护提供技术支撑；圆满完成“2018 年知识产权服务领域”省地方标准清理工作，探索性提出我市“知识产权大保护格局”下的知识产权标准体系，构建切合我市知识产权保护需求的标准体系；承担多项省市研究课题，形成了一批可用于指导深圳产业实践、为政府规划提供决策参考的研究成果；积极开展知识产权管理体系相关工作，为 26 家企业提供贯标辅导服务，其中 14 家企业顺利通过认证，提高了企业知识产权管理能力。

在企业信用评价方面，2018 年我院电商所开展了一系列电子商务领域诚信工作，电商信用评价及监管应用取得阶段成功，跨境电商企业备案及国际诚信认证服务取得新突破，在线纠纷解决服务开辟新领域，为我市电商可持续发展保驾护航；微信认证服务再上新台阶，服务内容从单一业务扩展

到微信公众账号、企业 QQ 认证等十几个业务板块；成功举办 2018 中国（深圳）出口跨境电商大会，加快推动深圳电子商务可信交易生态圈的建设，助推深圳电商品牌出海，提升“深圳质量”美誉度。

## （六）社区参与和发展责任

在社区参与和发展方面，2018 年我院积极举办食品安全“五进”活动，食品安全“五进”活动是深圳市食品药品安全重大民生工程的重要组成部分，深入深圳市各辖区人口密集的学校、企业、社区、超市、餐馆，近距离的开展食品安全知识科普宣传活动。五进活动以寓教于乐的形式，充分调动广大群众的积极性，及时有效传播科学、权威的食品安全信息，共同营造人人关心、人人参与食品安全城市创建工作的良好氛围，推动“食品安全，社会共治”。同时，积极开展民生微实事社区食品安全社会共治建设项目，将食品安全工作进一步融入社区，让基层群众近距离地接触到食品安全科普知识、切身感受体验政府对食品安全工作的高度重视、以及政府投入产生的实实在在的效果，积极助力提升市民食品安全获得感、满意度，推动食品安全社会共治新格局的形成、推进创建国家食品安全示范城市。

此外，我院还积极参加行业协会，尽自所能协助协会发挥其行业自律指导和监管作用，为创造公平的行业环境贡献

出自己的力量。同时也与高校积极联合，推进各项发展。

## （七）社会经济发展责任

在促进社会经济发展方面,2018 年我院联合企业提出特别贸易关注上报国家相关机构,作为第 77 次 WTO/TBT 委员会例会双磋商提案,为我国技术性贸易措施工作添砖加瓦;继续为华为、中兴、格力、佛山照明、长垣起重机产业等提供包括研究、培训、咨询等在内的多维度的技术性贸易措施应对服务;为深圳市投资推广署、深圳市公平贸易署等政府机构提供技术性贸易措施的信息支撑和研究服务;顺利完成深圳市场准入技术措施信息平台升级改造;为中山、四川、新疆、内蒙古、河南等地的优势产业提供信息输出和科研对接支撑服务,持续开展可复制成果和市场化探索。

积极投身统一社会信用代码制度改革,创新性推出的营业执照自助领证服务,被纳入 2018 年我市优化营商环境系列措施,并代表我委参加 2018(第四届)中国智慧城市博览会;积极开展统计分析工作,为经信委、投资推广署等多个部门提供产业转移、对外投资、招商引资等统计分析报告,充分发挥了统一社会信用代码数据价值;配合我委开展经营范围标准化研究和企业信用指数模型构建,助力实现商事登记注册全流程全链条的自动审批和信用监管工作。

## （八）消费者保障责任

2018 年我院持续推进消费者保障领域相关工作，重点包括开展市重点民生工程、助力食品安全建设、推动质量与品牌方面相关工作，为消费者保护事业添砖加瓦。

推进深圳市民生工程“食品安全监管追溯与信用管理体系建设推进项目”，亮相深圳 2018 年智博会，并荣获“中国物流与采购联合会”颁发的科技进步二等奖，该项目配套标准《预包装食品索证索票规范及电子记录要求》获 2018 年深圳市科学技术奖（标准奖）；完成了我国第一个追溯智慧监管可视化平台——深圳市食品安全智慧监管追溯数据展示平台；更新优化了追溯系统及 APP 功能，上线商超 4000 余家，食品数据达 22 万余条，证照数据 10 万余条；消费者可通过食品安全追溯 APP、“i 深圳”统一政务服务 APP、微信“食事药闻”公众号及小程序等多种途径查询食品追溯数据。

在品牌质量研究服务方面，完成三大类服务行业和两大类商品的调查评价工作，并将服务和商品调查工作形成深圳市标准技术规范文件发布，统一规范全市服务和商品的调查评价工作；于 315 成功发布深圳市消费环境指数，于国家品牌日成功发布全市品牌白皮书和深圳市本土企业品牌价值排行榜；成功探索外地市场服务模式，为云南省多个行政机构的养老服务行业标准化建设提供持续深入的技术服务。

在食品药品安全方面，牵头开展供深食品标准体系建设、

“熟食中心”建设运营管理标准制定等多项食品安全战略项目工作，已完成 100 个供深食品标准编制及审定；开展供深食品认证评价制度研究，完成《供深食品认证制度》等顶层管理制度，开展供深食品认证实施规则通则及 100 个细则编制；成功举办第三届深圳食品安全风险交流论坛，受邀以支持成立“国际食品安全日”为主题拍摄宣传片并在 CAC 官网发布，向全世界展示深圳食品安全风险交流工作；正式发布国内首个全球食品安全标准与技术法规动态比对数据库，填补国内食品安全标准比对空白。持续运作“鹏城食事”微信公众号，主动向消费者等社会公众发布舆情解读、科普文章、活动报道等，多措施、多角度加大宣传力度，形成全方位宣传态势，营造良好的舆论氛围。

## 五、责任展望

展望 2019 年，面对经济社会发展不断增长的标准、质量技术需求和认证需求，我们将继续抓住机遇，齐心协力，践行责任，创新发展！我们将坚定不移地把履行社会责任落到实处，在机构治理、社会治理、环境保护、质量提升、技术服务等方面等继续深化探索，切实践行社会责任，在自身发展的同时，协助政府推动企业社会责任的落实。深圳市标准技术研究院将持续履行社会责任，建立社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常管理工作，并继

续积极开展社会责任培训。同时，广泛参与社会公益事业建设，服务社会，营造全社会关注、践行社会责任的良好氛围。

2019年，我院将重点做好以下工作：

### **第一，服务最先进的质量标准体系方面。**

一是将深圳标准促进会打造为一流的技术交流与支撑平台，整合全市标准资源，推动深圳团体标准发展，逐步打通上升为国家标准的快速通道。

二是加快推进深圳标准创新孵化基地、国家技术标准创新基地、国际标准化人才基地等基地建设，持续提升标准研究能力和服务水平，以标准引领全市各行各业的质量提升。

三是加速深圳标准技术支撑服务平台等市政府投资项目建设进度，通过先进的信息技术和工具加强“标准+”服务与政府服务、社会治理、产业升级、企业创新的深度融合。

### **第二，服务最便利的商事登记服务方面。**

继续优化营业执照自助服务，逐步延伸到个体工商户的自助服务，争取实现从登记到领证的全流程自助服务模式，助推我市商事登记服务更加标准化、智能化。

### **第三，服务最严格的知识产权保护方面。**

积极推进知识产权保护综合服务平台建设工作，逐步完善平台及实验室业务流程，争取2019年投入试运行。

### **第四，服务最安全的食品药品环境方面。**

稳步推进供深食品标准体系与评价制度建设，以标准为抓手，大力推动全链条、全覆盖、全方位食品安全治理体系

的构建，稳步开展供深食品评价工作，为打造市民满意的食品安全城市，提供全方位的技术支撑。

同时，持续深入加强团队建设。进一步完善培训体系，加大人才引进力度，健全员工成长通道。