



中海评认证有限公司
2018 年度社会责任报告

2019 年 2 月



报告说明

一、报告周期

本报告为年度报告，发布周期为一年

二、时间范围

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日

三、关于本社会责任报告的说明

本报告是由中海评认证有限公司继 2017 年度之后向社会公开发布的第二份社会责任报告，本报告参照中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及中海评战略运营中相关利益方的关注点为编制依据，阐述了中海评的企业社会责任理念、战略和管理、具体实践，以及 2018 年度内中海评的运营状况和社会责任绩效。

报告时间范围：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

报告范围：本报告主要描述 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日中海评认证有限公司各项工作开展的情况。

四、指代说明

为方便表述和阅读，“中海评认证有限公司”在本报告中以“中海评”、“CSC”、“机构”表示。

五、报告真实性承诺

中海评认证有限公司及主要负责人对本报告内容的真实性负责。



遵守国家认证认可相关的法律法规要求，在认证业务范围内开展认证活动，公正、客观、努力维护认证行业的公信力。在开展认证活动中，严格遵守职业道德，诚实守信，公正客观，确保认证的有效性，并对认证的有效性承担责任，认证结果为政府采信，社会认可。

第一部分 机构基本概况

一、公司简介

中海评认证有限公司是经中国国家认证认可监督管理委员会批准成立的第三方管理体系认证机构（批准号 CNCA-R-2017-321）目前已获得从事 ISO9000 质量管理体系[建筑施工行业质量管理体系认证(GB/T50430)]、ISO14000 环境管理体系、OHSAS18000 职业健康安全管理体系的认证许可工作，以及相关的培训服务，是一家综合性的技术型服务机构；服务领域广泛应用于各个行业。

公司自成立以来，聘请了一批经验丰富的管理人员以及资深的审核专家；公司秉持：专业、严谨、公正、高效的服务态度，已为多家企业组织进行了认证审核工作，获得了客户的高度认可。

为满足客户的不同市场需求，拓展新的业务领域；公司非常注重人才队伍的建设，为员工发展提供平台，通过对内部人员的专业知识课程培训，鼓励每一位员工都参加国家级的资格考试，为公司的发展提供可持续的人才力量，奠定夯



实的基础。

立足“厦门”面向全国，公司将继续秉承信誉第一、公正至上的宗旨，不断开拓进取，为各行各业提供诚信、优质、高效的认证服务。

二、基本情况

公司名称：中海评认证有限公司

英文名称：ZHONGHAIPING CERTIFICATION CO.,LTD

地 址：福建省厦门市湖里区嘉禾路 398 号 618 室

联系电话：0592-5227192 0592-5227112

邮政编码：361006

公司网址：www.csciso.com

电子邮箱：csciso@163.com

三、经营范围

中海评认证有限公司于 2017 年 5 月 4 日获得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批复，认证批准号：CNCA-R-2017-321。

业务范围：

(1) 质量管理体系认证 (ISO9001)

含：建筑施工行业质量管理体系认证(GB/T50430)

(2) 环境管理体系认证(ISO14001)

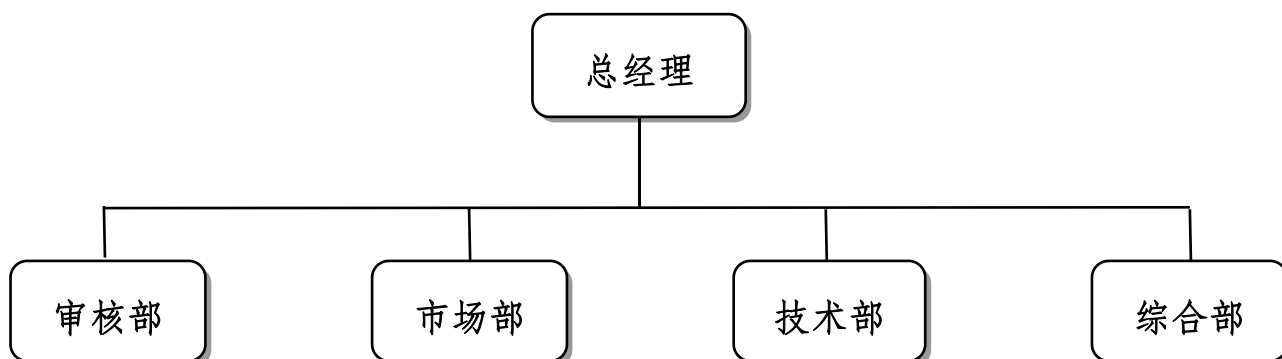
(3) 职业健康安全管理体系认证(OHSAS18001)

四、人力资源



中心人员由三部分构成，管理人员、专职审核人员、兼职审核人员，能够满足为各类组织提供认证审核服务的需求。中心审核人员遍布全国各地，由中心统筹安排审核计划，以最优人力资源满足不同地域、不同行业、不同认证领域的认证项目需求。

五、组织架构





第二部分 社会责任管理体系和制度建立

一、职责分工

中海评认证有限公司为了确保企业社会责任工作的顺利开展，由总经理主持社会责任的相关工作以确保企业社会责任工作的落实，形成了以下部门为主导的社会责任管理架构，在兼顾各利益相关方要求的同时，推进企业社会责任的建设。

部门名称	职责分工	具体内容
综合部	履行社会责任 归口管理部门	<ol style="list-style-type: none">1.负责社会责任日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作，收集相关信息；2.负责召开社会责任的工作会议及相关培训；3.负责对公司社会责任落实工作的监督，促进履行社会责任人的体系机制不断健全，使社会责任工作逐步制度化，常态化；4.负责组织公司参与对外社会责任活动；5.负责机构上报系统的数据上报和数据处理；



		<p>6.负责合同评审及资料管理；</p> <p>7.负责制作证书、整理证书等资料并跟踪快递客户的管理；</p> <p>8.负责机构人力资源的管理；</p> <p>9.每年定期发布《社会责任报告》。</p>
审核部	审核策划及实施	<p>1.负责审核方案策划；</p> <p>2.负责审核实施的管理；</p> <p>3.负责审核过程质量监控；</p> <p>4.保证认证活动的公正性、客观性和规范性；</p> <p>5.负责监督审核员钉钉打卡若发现有早退迟到现象并记录汇报给总经理；</p> <p>6.负责电话跟踪审核员现场审核状况；</p> <p>跟进《客户满意度调查表》回收并负责统计作为年度管理评审输入材料；</p>
技术部	技术负责	<p>1.编制技术文件、修改质量体系文件的案卷评审的相关作业指导书文件；</p>



		<ul style="list-style-type: none">2. 组织和实施认证审核工作；3. 负责申诉、投诉和争议的处理并跟踪处置的全过程；4. 负责组织和指导认证风险的识别、评价和控制工作；5. 负责组织和实施认证决定。
市场部	业务开发	<ul style="list-style-type: none">1. 负责市场开发和保持；2. 负责合同评审；3. 负责客户服务；

二、建立健全社会责任管理制度

公司组织、制定了相关的制度和文件，在运作过程中不断优化各部门及岗位之间的衔接，通过明确岗位职责。流程和相应的管理制度和规定，建立认证管理信息系统，极大提高了认证管理的效率和管理质量。同时进一步规范工作流程，严格审核程序，加强基础管理建设，通过实际工作实际社会责任的履行和公信力的有效保证。

(1) 为了使社会责任的具体措施和制度能够有效的在公司内部推行，公司进一步结合各岗位的职责、分工情况，明确职责，从制度上有效落实社会责任措施，确保制度的有效落实。

(2) 按照《认证机构管理办法》等相关法规，规范的



要求，制定了公司质量手册、程序文件 19 个，作业指导书 25 个，并在公司内部组织相关的培训。内部管理制度不断完善和规范，使机构认证能力不断提高，确保认证公正性和有效性。

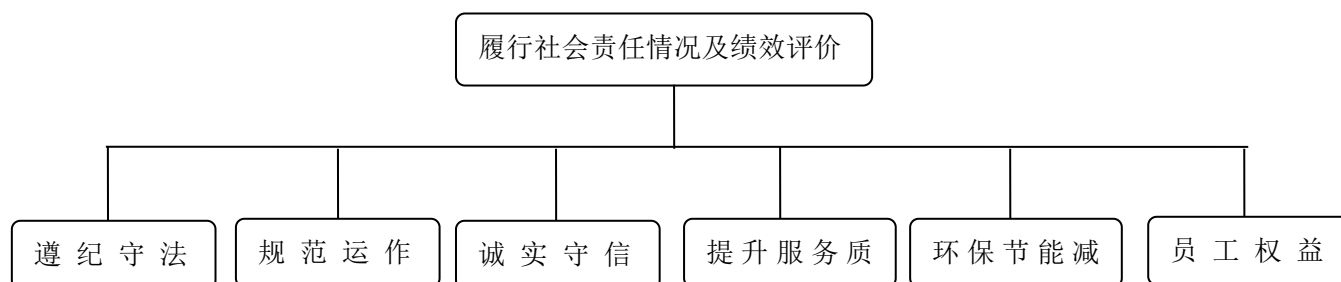
三、利益相关方的识别、沟通和参与

利益相关方	要求与期望	中海评的回应
监管方	合规守法，规范经营	定期收集行业法律法规； 定期开展风险管理培训， 对风险进行管控； 内部审核
投资方	规范运作，持续发展，创造价值	开拓新业务及拓宽业务领域，完成经营管理目标
获证组织（客户）	提供各类独立公正、科学诚信的认证及技术服务	加强对审核团队的培训和考核，并对客户进行客户满意度调查，积极与客户进行沟通，提交服务水平及服务质量
员工	薪酬福利，权益保障，职业发展，健康安全	提供岗位培训，了解员工发展意愿，明确发展方向，公司绩效考核和薪酬管理。
社会和公众	认证的公信力，	通过公司网站公开认证结



	参与公益活动	果，接受社会监督，积极参加社会公益活动。
--	--------	----------------------

第三部分 履行社会责任情况及绩效评价



（一）遵纪守法

我公司在经营管理过程中，始终以国家、行业法律法规为准绳，严格遵守相关法律法规，包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律及行业法规自觉遵守法律法规、行政法规及各项要求，规范运营，履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、客户和社会的监督。

财务方面：2018 年机构财务审计表中，公司财务状况稳定、所有权明晰，各项利益税款均依法缴纳；员工方面：均按劳动法要求签订劳动合同，缴纳社会保险。

审核员方面：审核员的注册/晋级/转会等均严格遵守中



国认证认可协会的管理要求。

（二）规范运作

机构认真贯彻《认证机构认可风险分级管理办法》，策划认证风险管理工作内容和要求，建立以质量体系文件为主线，内部管理制度为推动力，保证认证活动的公正性，客观性和规范性运作。

从审核项目申请评审、审核策划、计划编制、审核派遣、文件审核、审核实施、认证决定及证书发放实行全过程管理和控制，确保各项认证活动符合要求。对涉及认证活动的全过程、对公正性构成威胁的所有要求、活动进行识别、分析，并进行风险评估，逐一制定对策措施并加以落实，保证人证活动的规范运作。

（三）诚实守信

在市场开发方面，严格遵守 CNCA 相关认证证书转换要求，不满足转换条件的坚决不受理申请，按照转换程序要求，进行转换项目的申请受理工作。

在审核员守信方面，机构编制了《审核员工作手册》，对审核工作做了明确严格的规定，由审核员贯彻执行，并安排相应的监督流程，严格控制审核质量。实现了基本的社会责任。审核活动中，将社会责任意识贯穿于审核过程中。

（四）提升服务质量

为确保认证人员持续满足认证认可标准的要求，不定期



组织认证人员的继续教育培训。对新进员工进行岗前专业知识培训教育。

公司建立客户满意度调查制度，及时处理客户对认证审核工作中的意见、建议和投诉。

（五）环保节能减排

机构日常办公使用 OA 系统，充分利用电子文档进行无纸化办公，减少纸张打印，除重要文件外，资料均采用双面打印。倡导鼓励员工低碳、绿色出行，使用公共交通工具代替自驾车等。积极响应政府号召，对办公、生活垃圾进行分类处理。

（六）员工权益

机构严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，切实保障员工的合法权益。依法与员工签订劳动合同；严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护及舒适的工作环境及办公条件。

第四部分 社会责任展望

这是机构 2018 推出的社会责任报告，也是中海评认证承担社会义务、履行客户社会责任的一次承诺，在面对以往成绩、当今挑战和未来发展，我们将：

1. 加强诚信经营，远离恶性竞争，传递认证行业正能量。
2. 加强与政府主管部门、行业协会、认证同行、获证组织、员工及其相关方的沟通交流，做到资源共享。



3. 全面提升服务水平和认证质量，积极开拓思路、创新发展，以客户满意为目标，至于为社会提供公正、高效、全面的认证服务。
4. 加强监督管理，完善管理流程，提升认证有效性，确保公司的审核、技术及管理等各项工作能满足认证认可要求和企业要求。
5. 加强队伍建设，保障员工权益，提升员工专业水平，优化人力资源管理，做好职业健康安全管理。
6. 环保节能减排，重视自身环保责任，履行环保节能减排。建立办公信息系统，节约用纸，呼吁员工尽量使用双面打印，尽量多地采用视频会议、视频培训等。规范办公用品领用和发放，组织回收废电池、墨粉盒、旧书报等，实现资源回收利用，杜绝污染和浪费。倡导员工午餐时践行“光盘行动”，爱惜粮食减少浪费；鼓励员工乘坐公共交通工具绿色出行。

结束语

本报告是中海评对自己作为一个认证机构应履行社会责任的初步认识和总结。希望我们的员工和相关方，社会各界能通过报告了解我们的努力和愿望。

在这个充满变革和创新时代，不断改进我们的社会责任履行实践，始终做一个良好社区公民组织，是一个认证机构生存发展的根本条件。