

中国教育国际交流协会社会责任报告

一、机构基本情况

中国教育国际交流协会（以下简称交流协会）成立于1981年7月，是中国教育界开展民间对外教育合作与交流的全国性组织。交流协会宗旨是积极推动中国教育界同世界各国、各地区的交流与合作，促进教育、科技和文化事业的发展，增进各国和各地区人民之间的了解和友谊。

交流协会将跨境教育质量保障作为新时期事业发展着力点和增长点，积极参与构建国家跨境教育质量保障体系，服务教育对外开放治理。2018年3月28日，经中国国家认证认可监督管理委员会批准，交流协会正式获得教育服务认证机构资质，2018年暂未开展认证业务，将于2019年正式开展跨境教育领域认证项目。目前，交流协会共有专兼职审查员25人。

二、履行社会责任情况

1. 聚焦跨境教育质量保障，服务政府、高校和社会

紧紧围绕“提质增效”这一新时代教育对外开放的重要内涵，充分发挥交流协会作为社会组织第三方在教育治理中的角色和作用，把跨境教育质量保障作为新的事业增长点，通过实施认证项目做到三个服务：为相关政府部门科学决策

提供科学、专业、客观的参考和依据，推动政府相关管理法规政策、标准规范切实贯彻执行；帮助被认证高校通过学习和贯彻认证标准，提升管理服务能力和办学水平，建立内部质量保障体系；为社会公众和市场选择提供重要参考。

2. 发挥社团组织优势，规范、推动和引领高质量发展

建设行业平台。支持中英、中澳、中法等中外合作办学院校联盟建设，与不同国家开展合作办学的院校组成发展共同体，加强沟通交流，解决共性问题，更有针对性地规范和引导中外合作办学。2018年第十九届中国国际教育年会继续为合作办学和来华留学等行业院校提供共商高质量发展的国际平台。

实施专项研究。以理论支撑实践，以研究支撑质量保障。2018年，继续面向行业开展课题研究，对郑州大学等高校申报的6项课题予以立项。同时，积极与英国、澳大利亚、法国等驻华使馆合作，开展双边合作办学发展状况调查研究，并发布权威研究报告。

参与国际合作与交流。发挥外事单位优势，积极参与教育质量保障国际交流，加强与国外先进教育组织的联系，在信息共享、专家交流及联合活动开展实质性合作，促成战略合作意向。2018年，交流协会与香港学术及职业资历评审局签署谅解备忘录，与澳大利亚高等教育质量和标准署（TEQSA）续签谅解备忘录；先后组团赴毛里求斯参加“高

等教育质量保障机构国际网络组织（INQAAHE）2018 年年会，赴南非访问了南非国际教育协会（IEASA）和南非高等教育委员会（CHE），组派 2018 年赴英国“中外合作办学质量保障培训团”。

3. 加强能力建设，打造高质量项目

能力建设。制定《教育服务认证机构建设方案及工作规划（草案）》，顶层设计认证机构的组织架构和发展规划；依据国家认证机构管理办法，结合交流协会工作实际，逐步修订各项规章制度，完善质量管理体系；开展全方位调研，由上把握大政方针，横向学习经验做法，积极参加中国认证认可协会新入会会员单位培训活动；建设专业化门户网站和管理信息系统，实现认证工作信息化。

队伍建设。大力培养专业化、职业化的认证审查员团队，为认证机构建设和认证业务开展提供有力的人才支撑。制定了中国教育国际交流协会服务认证审查员能力准则、能力评价准则，探索建立能力提升体系、绩效考核机制和失信惩戒机制，严格审查员管理，提升审查员能力，确保协会认证业务规范公正、蓬勃有序开展。2018 年，交流协会培养并注册专兼职教育服务认证审查员 25 人，遴选兼职技术专家 20 余人。

项目建设。交流协会以国家认证认可工作相关要求为基本标准，以教育领域特定规律和特点为主要遵循，既遵规守

矩，又务实创新，研发和制定中外合作办学和来华留学认证等跨境教育相关领域的认证标准，实践和探索适合教育领域特点的认证制度、规则和模式，探索与国外教育质量保障机构合作，研发和实施联合认证，实现认证结果互认。2018年，高等学校来华留学质量认证和中外合作办学质量认证已研发和试点完成，即将备案实施运行。

4. 关注员工价值，实现共同发展

规范用人。遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》等，制定完备的人力资源管理规定，依法与员工签订并履行用工合同。

员工关怀。为全体员工提供免费体检等各项福利保障。工会组织各项文体活动，丰富员工业余生活，员工按国家规定享受带薪休假。

教育培训。定期开展政治学习和业务学习，始终与党和国家大政方针保持一致，将国家认证认可领域和教育领域法律法规和重要文件入脑入心，严格遵守认证认可行业规则，服务教育对外开放治理，提升员工在教育和认证两个领域的业务能力，培养教育服务认证专业人才。

中国教育国际交流协会将打造客观公正、专业权威、政府采信、社会认可、国际接轨的认证品牌，为跨境教育高质

量发展保驾护航。2019 年，随着认证业务的正式开展，交流协会将把社会责任理念融入机构发展战略，更好地服务政府、服务社会、服务高校。