



2018 年度社会责任报告

广东杰信检验认证有限公司
(CNCA-R-2018-441)

2019 年 1 月 30 日

目录

第一部分 公司概况

- 1.1 公司简介
- 1.2 公司组织架构

第二部分 经营理念

- 2.1 公司的经营方向
- 2.2 公司的使命
- 2.3 公司的价值观
- 2.4 公司的格言

第三部分 社会责任履行情况

- 3.1 利益相关方的识别和参与
- 3.2 履行情况
 - 3.2.1 遵守法律
 - 3.2.2 规范运作和健康环保
 - 3.2.3 诚实守信
 - 3.2.4 提升服务水平

第四部分 未来与展望

第一部分 公司概况

1.1 公司简介

广东杰信检验认证有限公司，原名称广州杰信检验技术服务有限公司，是一家提供专业检测服务的第三方检验机构，是广东出入境检验检疫局检验检疫技术中心关的下属全资子公司。公司注册成立于2009年，注册资金一千万。在2018年经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立，是可从事产品和服务认证的专业第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2018-441。公司一直致力于打造精品认证，为政府、行业协会、企事业单位、消费者传递信任，为企业带来增值服务，立志成为广东乃至全国最有影响力的综合性认证平台。



认证机构批准书

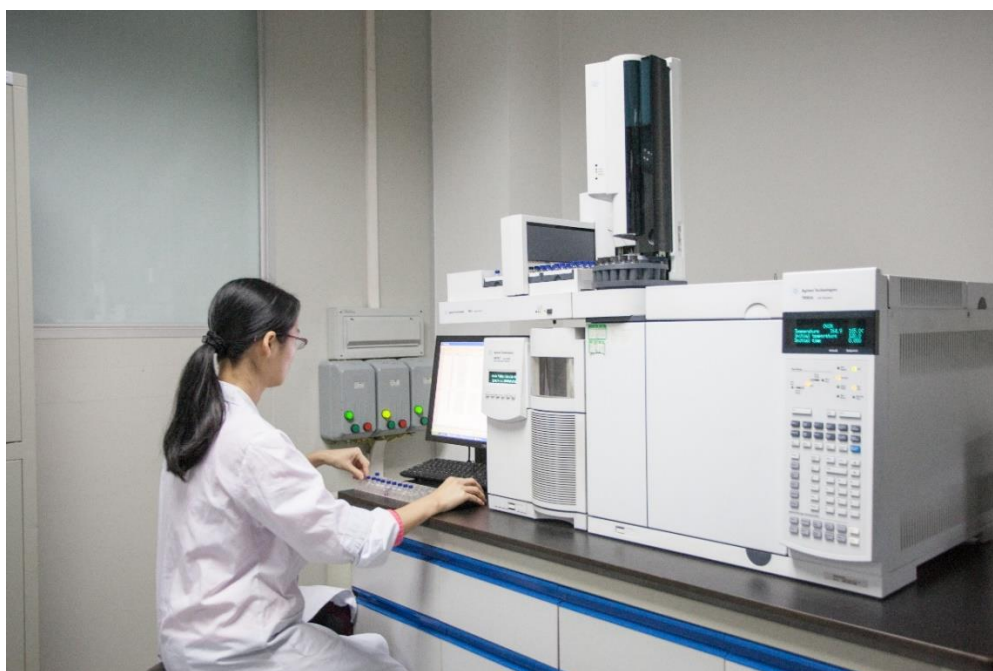
特别是在母婴室方面，公司团队一直跟踪技术发展前沿，并开展了相关的研究准备工作，牵头制定的广东省地方标准《母婴室安全技术规范》已立项，具备开展标准制定的基础和相关资源。

公司作为一家商业化、为委托人提供第三方公证服务的机构，严格按 ISO/IEC17025 之要求运作，为委托人提供准确、可靠、优质和高效的服务。

公司每年的财政收入中都会预留一定的经费用于科研项目的开发，并且根据国家有关法律法规以及广东省、广州市科技管理部门的相关规定，结合公司的实际情况，制定了严格的科研管理制度和管理办法，使得公司科技项目管理工作规范化、制度化和科学化。

公司全资股东广东检验检疫技术中心技术实力雄厚，具有高工以上职称人员近 150 人，可为公司提供高素质管理科技人员，支持公司的研发活动。公司已建立了一支由年富力强学者型专家领军，合作意识优良、创新自主研发能力强的开发团队。





公司专业强大的检测团队和设施是认证项目开展的最坚强的后盾！



广东省科学技术奖证书

公司申报并获得广东省企业研究开发省级财政补助资金、申报广东省科学技术奖，并获科学技术进步奖。

公司通过了 ISO9001，ISO14001，OHSAS18001 管理体系认证，致力为政府行业主管机构、生产制造行业和消费者提供全面的质量、环境解决方案。公司拥有一支技术精、素质高的专业检验和认证队伍，并已获得高新技术企业认定。



管理体系认证证书

公司也获得中国合格评定国家认可委员会 CNAS 和美国 CPSC 的认可，且经国家质量监督检验检疫总局许可，可接受对外贸易关系人或者国内外检验机构及其他有关单位的委托，办理进出口商品检验鉴定业务，是值得信赖的第三方公证检测机构。同时，公司已获得世界最大的玩具公司美泰和孩之宝公司的认可，其发出的证书得到广泛的认可。

机构名称		中文	广东杰信检验认证有限公司	
NAME OF INSTITUTION		英文	Genesis Testing Inspection and Certification (Guangdong) Corporation	
机构地址		广东省广州市天河区中山大道建工路19号1楼		
ADDRESS				
机构性质		中登	法人代表	周明辉
TYPE OF INSTITUTION			LEGAL REPRESENTATIVE	
投资总额	壹仟万元	注册资本	壹仟万元	
TOTAL INVESTMENT		REGISTERED CAPITAL		
投资者名称(中、英文)		注册地	出资额	
NAME OF INVESTOR (IN CHINESE AND ENGLISH)		PLACE OF REGISTRATION	CAPITAL CONTRIBUTION	
广东出入境检验检疫局检验检疫技术中心		广东	壹仟万元	
分支机构		无		
SUBSIDIARY BRANCH				
许可业务范围		玩具、轻工、纺织、电器等消费品、食品接触材料和化学品检测服务。		
BUSINESS SCOPE				
许可期限		自 (FROM) 2017年05月23日 至 (TO) 2023年05月22日		
DURATION OF LICENSE				

进出口商品检验鉴定机构
资格证书

CERTIFICATE OF QUALIFICATION
FOR INSTITUTION OF IMPORT&EXPORT
COMMODITY INSPECTION AND SURVEY

许可号 国质检检许字[589]号
LICENSE NUMBER

许可日期 2017年 05月 23日
DATE OF LICENSE YEAR/MONTH/DAY

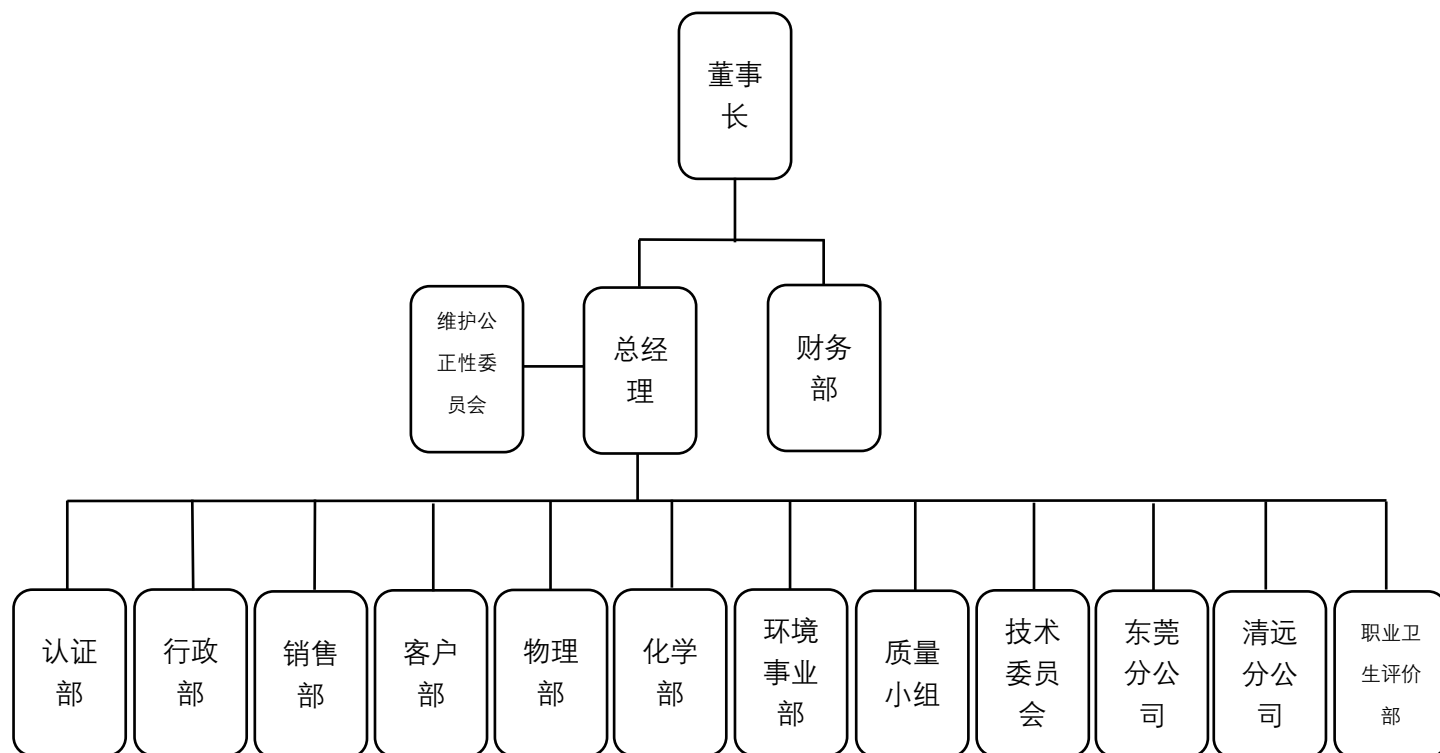
国家质量监督检验检疫总局
General Administration of Quality Supervision
Inspection and Quarantine of P.R.C. (AQSIQ)

进出口商品检验鉴定机构资格证书

“杰出服务，信铸品牌”是公司的服务宗旨！我们的使命是秉承“科学严谨、公正准确、优质高效、诚信守法”的质量方针，承诺以最好的服务态度，以最快的检测速度，最合理的收费和最高的检测质量为用户服务。经过8年努力发展，公司得到各位客户的信赖与支持，业务已遍布粤港地区，向内陆城市、长三角乃至东南亚扩展。

公司将积极开发更多的检测项目，择时申请更多认可组织的认可，努力适应不同客户的要求，为客户提供更全面的检验和鉴定服务。

1.2 公司组织架构



第二部分 经营理念

2.1 公司的经营方向

在公司内部加强信任和合作，恪尽职守，进一步发展客户，增进客户忠诚度，最终拓展公司业务，创造更好的业绩。

2.2 公司的使命

公司将致力于：

- （1）造就一个创造知识和有效利用知识的环境；
- （2）不断提倡相互信任和合作，努力营造文化的多样性；
- （3）达到公司业务与个人生活的共同增长与满足。

2.3 公司的价值观

- （1）客户第一；
- （2）高度的道德标准；
- （3）优质、高效的服务作风；
- （4）诚实信用、尽职尽责；
- （5）职业化和专业化；
- （6）团队精神；
- （7）坦诚交流；
- （8）科学的思维；
- （9）积极进取的开拓精神；
- （10）快乐与成就。

2.4 公司的格言

客户——客户的满意与成功是度量我们工作成绩最重要的标尺；

员工——是公司最重要的财富，员工素质及专业知识水平的提高就是公司财富的增长，员工的福利待遇及生活水平是公司经营业绩的具体体现；

质量——产品及服务质量是公司发展的生命线；

品牌——是公司产品及服务的一面明镜；

市场——寻找、开拓最适合我们的市场并力争取得最高占有率；

管理——一切经营活动的基石；

方针——科学严谨、公正准确、优质高效、诚信守法。

第三部分 社会责任履行情况

3.1 利益相关方的识别和参与

公司加强与投资者、员工、客户、供应商、社区、社会公众及非政府组织间的沟通交流，不断拓展沟通渠道，丰富交流内容，回应各方关切和诉求表达，让各方更多地了解公司、关心公司，积极参与和支持公司事业的发展，建立了利益相关方的识别、沟通和参与机制。

利益相关方沟通机制

利益相关方	沟通形式	目标
投资方	定期工作报告、信息披露、公司公告、公司网站、公众媒体、在线交流、邮件、信函、电话、接待来访等	确保投资者充分享有法律法规规定的各项权益
政府	定期汇报、接受监督检查、调研、考察、座谈、拜访、会晤、公众媒体等	确保公司经营活动严格遵守法律法规和政策规定
员工	工作会、工会组织、合理化建议征集、信访接待、企业内部媒体、网络、在线倾听、学习培训、表彰奖励等	维护员工合法权益，调动工作积极性，实现员工与公司共同成长
客户	定期走访、业务交流沟通、技术咨询、服务、技术培训交流、电话咨询服务、电子信息平台、公众媒体等	关注客户需求，准确快捷的测试检验和认证报告，良好的服务质量，合理的服务价格
同行质检及认证机构	会议交流，走访等	公平竞争，和谐发展，友好合作
地方社区	工会组织	尊重公众利益，环境保护，奉献回报社会

3.2 履行情况

作为国有企业，广东杰信检验认证有限公司始终以履行社会责任为己任，恪守社会责任准则，注重与利益相关方的合作共赢，不断提

升经营业绩，创造价值，回报社会。

3.2.1 遵守法律

公司作为第三方检验检测认证的服务公司，深刻认识到遵守法律是企业生存的最基本要求，自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求。为提高服务质量，维护客户的合法权益，使客户保持对公司的良好信心，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，要求各员工站在第三方公正立场，依据各国相关的法律、法规以及合同或契约的规定，客观、公正、准确、及时地为客户提供业务范围内的产品和服务。

3.2.2 规范运作和健康环保

公司按照国家有关法律法规、ISO/IEC17065、ISO/IEC17025、ISO19011、CNCA、CCAA 有关要求和 GTIC 认证质量手册及相关程序文件的要求，编制了《认证人员管理程序》，以确保与认证活动有关的人员都有资格和专业能力持续满足认证活动的需要。

为切实履行安全工作，环境保护、食品安全主体责任，防止和减少安全事故、环境污染和生态破坏、食品安全事故，公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国食品安全法》等法律以及相关法规，健全安全生产、环境保护、食品安全管理规章制度，实行全员安全生产、环境保护、食品安全责任制度，建立管理体系和编制《质量手册》，并把《质量手册》作为公司内部管理的一项基本准则以及对客户和社会提供质量保证的承诺，积极配合相关部门的监

督，自觉维护公众权益，接受社会监督。

3.2.3 诚实守信



连续两年获得广东省守合同重信用企业称号

只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守各规定要求，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

根据中认协办[2018]205 号中国认证认可协会文件《关于开展认证人员诚信规范执业专项治理行动的通知》，公司于 2018 年 10 月中旬，进行诚信规范执业情况自查。由于公司刚获得行政机构行政审批，尚未正式开展认证业务，尚无正式经过 CCAA 注册的认证审核人员，目前有 5 名专职人员 CCAA 注册，及 3 名兼职认证人员。公司对专职认证人员及兼职认证人员，及注册担保人的工作经历、教育经历和

内部人员管理体系进行了审查，审查结果表明 CCAA 3.0 系统中人员工作经历真实有效，担保信息真实有效，未发现虚假认证、不诚信执业或违规执业等情况。

公司要求所有专职认证人员签署诚信执业声明，保证其基本信息、简历和从事认证、认证培训或认证咨询工作的经历内容的准确、真实、完整。同时，公司也在不断加强对认证人员关于诚信公正执业的培训和监督工作，加强人员职业道德修养，规范自身行为，保证认证活动的公正性。

公司制定了《公正性控制程序》，以保证工作人员不受来自内外部商业、财经或其他方面的压力而影响测试质量，对认证活动的公正性负责，不允许有任何来自商业、财务或其他方面的压力损害公正性，对认证过程中存在的公正性风险进行识别，并就如何控制和证实消除或最大限度减小此类风险进行规定。公司每位工作人员均签署《保密协议》，遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。对国家秘密、商业秘密、技术秘密及与客户相关的机密、信息和专有权实施严格的保护和保密措施。

一切质量技术和认证活动不受上级行政管理人员或部门的干预，保证做出判断的独立性和完整性。

公司对认证公正性风险进行持续识别。这些风险源于公司自身的活动或各种关系，或者源于公司员工的各种关系，包括所有权、管理方式、管理层、人员、共享资源、财务、合同、营销（包括品牌）

以及给介绍新客户的人佣金或其他好处等。

公司最高管理层对检测和认证活动的公正性做出承诺，可以在公司官方网站获取公司的公正性声明。

公司保证可能影响认证活动的所有人员（外部或内部）或委员会，均公正地行使职责，所有的认证人员签署公正性声明，承诺并如实报告与认证申请人或获证客户的利益关系。

公司作出的各项承诺，都接受客户及社会各方面的检查和监督。

3.2.4 提升服务水平

检测和认证是高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

公司对所有新员工进行职前培训，包括公司介绍如文化、业务、目标、使命和价值观、公司组织机构、员工福利、公司制度、人事政策、职业道德。

公司鼓励员工参加相关的业务培训，按照每位员工的具体情况和工作安排提供业务学习、培训的条件，员工努力学习，提高业务水平，熟悉各项业务。在工作中互相帮助，交流业务经验，共同提高。

在 10 月 22 日至 10 月 23 日期间，为提升认证机构信息化管理水平，南京朗赢信息技术有限公司在南京举办“认证机构信息化管理培训班”，我公司应邀参加本次培训。



此次培训帮助我司了解认证行业信息化发展现状及特点、行业信息化的发展趋势，提升日常信息化管理水平；帮助我司建立健全信息化管理制度、了解行政审批及信息报送的相关要求；建立行业信息化工作带来了交流的渠道。

培训班主要讲解了认证行业信息化的新要求、机构行政审批、认证认可业务信息报送与业务监管、认证机构业务管理、“互联网+认证”解决方案、认证与产品质量追溯等内容。解读了《网络安全法》，介绍《认证认可检验检测信息化“十三五”建设任务与行动计划》主要内容及其进展情况、检验检测认证机构信息报送指南、认证机构行政审批系统。

公司还鼓励员工开展与业务有关的学术研究，凡在与相关刊物上

发表学术论文或者出版专著的，公司视其水平与影响给予奖励。

公司在加强制度管理，着力经营的同时，不断整顿队伍作风，深化内部制度管理，使员工形成良好的精神风貌。公司及时修订和完善各项管理制度，经常开会教导职工，要具备良好的职业道德和社会责任感，要具有高度的集体意识、大局意识，做到廉洁、公正，文明、高效，为公司树立良好形象。

第四部分 未来与展望

2019 年公司将大力发展认证业务，作为公司的重点规划之一。其中，“婴童用品安心优选店服务认证”已经开始进行前期工作，也引起了各界的广泛注意，预计这个项目将会在 2019 年的 3 月份落地，并为通过审查的母婴门店颁发合格证书和牌。通过这个认证可以有效地规范婴童用品门店的经营行为，保证零售门店的商品及服务质量，为婴童用品零售门店的正常营运提供有力的保障，增强消费者的信心。“婴童用品安心优选店服务认证”着眼于帮助企业门店提升品牌和信誉度，持续改进门店服务质量，提高服务管理质量和水平，完善企业的服务流程和体系，推动提升企业门店的营销，树立质量标杆，促进我国零售门店高水平与规范化管理，从而促进母婴行业零售门店的高质量发展。





此外，自愿性产品认证业务，计划将家具产品认证和其他未分类认证开展起来，并计划首先将食品接触产品认证业务开展起来，争取在其他商品批发和零售领域颁发证书，如电商服务等展开认证，并加强新扩项资质领域认证项目的拓展。

新的时代、新的使命在召唤着我们，广东杰信检验认证有限公司必将不负社会各界的期望，不怕挫折，迎难而上，担负起更多社会责任，奋发进取，同心协力，为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献，大步迈向高质量发展的新阶段！

广东杰信检验认证有限公司

2019 年 1 月 30 日