

潍坊海润华辰检测技术有限公司

2018 年社会责任报告

发布日期：2019 年 2 月 28 日

总经理：刘亚飞

目 录

一、前言

二、机构基本情况

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

四、履行社会责任情况及绩效评价

五、结语

一、前言

1 真实性承诺

潍坊海润华辰检测技术有限公司（以下简称机构、公司、我们）承诺本社会责任报告（以下简称报告）的内容真实有效，不存在任何虚假记载。本机构对本报告的真实性、准确性和完整性负责。

2 报告的范围

本报告内容主要涵盖了本机构自 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间的社会责任履行情况、有机认证工作情况。同时也客观、真实地反映了本机构利益相关方的要求和期望。

3 编制依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及本机构社会责任战略价值理念等进行编制。

4 机构方针和目标

为实现以顾客满意为目标，确保顾客的要求和期望得到满足，本公司制定了以质量争市场，以管理出效益，努力达到顾客满意与信任的质量方针。按认证认可规范的要求和国际准则建立并运行有效的质量管理体系，向社会提供开放、高效、公正、科学的认证服务。

5 联系方式

地址：山东省潍坊高新区清池街道宝通社区惠贤路 4939 号景泰铭城 11 号楼

通讯地址：潍坊寒亭区食品谷总部基地中央大街 L 座 7 楼

邮编：261061

电话：0536-2119106

邮箱：info@harrens.com

二、机构基本情况

1 基本信息

我机构于 2016 年 3 月份公司向认监委提交有机产品认证领域的产品认证申请，2016 年 5 月 19 日获得认监委有机产品认证领域批准。2017 年 4 月获得良好农业规范、危害分析与关键控制点 HACCP 认证领域的批准书。

2 业务开展及人力资源情况

本公司自 2016 年 5 月份获批有机产品认证资质，截止 2018 年 12 月 31 日，我公司全年平均员工数量 80 人，其中认证部有专职认证人员 10 人、专职有机产品认证检查员 4 人。2018 年有 2 名检查员离职，目前我机构在积极招聘及储备人才。

2018 年，我中心的有机产品认证业务有了较大发展，共签发证书 33 张，认证种类 85%为种植类产品。

为提高认证业务水平，2018 年 12 月，我公司组织 15 人参加 CCAA 举办的认证人员注册全国统一考试（有机产品认证），最终有 7 人考试合格。

公司内部，以授课、集中学习、研讨和座谈等方式对专职认证人员进行了内部培训，培训学习内容包括有机产品执行标准、相关部门

各项法律法规、认证业务流程、检查常见问题分析、认证机构管理办法解读等等。同时，鼓励检查员积极学习 CCAA 网络培训网站上的课程，不断增加个人的知识储备。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

1 措施及制度规定

本机构自觉遵守国家认证认可检验检测的相关法律法规要求，积极学习涉及经营管理、认证活动的行业法规，如《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》、《认证及认证培训、咨询人员管理办法》、《认证机构诚信经营规范》、《有机产品认证管理办法》等等。建立并运行有效的质量管理体系，向社会提供开放、高效、公正、科学的认证服务。

2 体系运行和自我改进情况

2018 年，我机构对认证认可有关的法律法规、标准等进行了系统性的整理和回顾，按照《认证机构管理办法》、《有机产品认证管理办法》、《有机产品认证实施规则》以及有机产品执行标准的要求，不断完善业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部质量管理体系，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

2018 年 7 月，认监委对我中心进行了专项检查，此次检查共开具 7 项不符合，通过这次整改使我公司的有机认证工作更规范、高效，有机认证管理体系更进一步的完善。

3 利益相关方的识别和参与

公司积极与利益相关方进行沟通，包括：对政府和相关部门，确保符合法律法规要求，诚信守法经营；对投资方，定期汇报经营状况，稳健经营，规范运作；对获证组织，提高机构人员认证业务水平，提供公正、可信、独立、透明、无歧视的认证服务；对员工（包括所有认证相关人员），保障员工权益，严格遵守劳动合同法；对公众和社会，提高认证的公信力，获得社会认可。

公司坚决抵制不正当的低价竞争，不接受社会各方任何形式的捐助，不向本公司及其分公司或组织提供任何认证活动，不将审核外包给认证咨询机构，不允许从事认证咨询，也不允许为认证咨询提供报价，不向与本机构有利益关系的咨询机构的客户提供认证，确保认证活动公正、独立。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1 遵守法律

本公司自成立以来，自觉遵守法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受认监委、认可委、地方监管部门、消费者和社会各界的监督，努力维护认证市场秩序。

2 诚实守信

本机构自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。

公司在公正性、保密性、非歧视性、申投诉等方面均制定了相关

要求，我们将通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会对我们的信任。

3 提升服务水平

作为新成立的认证机构，为确保组建一支有能力的认证人员队伍，多次组织有丰富经验的检查员及各行业专家探讨学习，积极参加认监委、认证认可技术研究所、认证认可协会等组织的会议、培训，提高认证人员能力，提升认证业务的管理水平。

4 节能环保减排

我公司长期坚持环境保护、节能减排的发展理念，在日常工作环境中：

- 1) 节约用电，杜绝长明灯现象，做到人走灯灭，将不使用的电器电源及时关闭。办公室空调温度夏季不低于 25 度，冬季不高于 22 度。
- 2) 鼓励无纸化办公，杜绝浪费。完善电子档案，各类资料文件优先存放电子版。督促员工节约用纸，办公用纸尽量双面使用。

5 员工权益

我公司严格执行《中华人民共和国劳动法》的要求，和所有员工签订劳动合同，并及时为专职员工缴纳五险一金。组织所有专职员工每年定期免费体检。我公司还积极落实各项福利政策，设立了用餐补贴，带薪年假等，在员工过生日时发放生日蛋糕卡。公司还持续推行员工岗位等级考评制度，落实公平竞争、多劳多得的原则，激励优秀

人才安心工作，努力晋升。

公司还开展丰富多彩的文化活动，促进员工间的团队协作。每年举办运动会、年会、集体旅游等活动，加深员工的沟通交流、工作热情。



2018 年 12 月 庆圣诞员工手绘圣诞铃铛

6 服务社会

2018 年我公司积极为高校在校生、毕业生提供实习机会，提升他们的工作素养，同时也为认证检测行业培育人才。

五、结语

潍坊海润华辰检测技术有限公司作为一家设立不久的认证机构，将严格按照“传递信任、服务发展”的要求，以“责任认证、诚信认证”为己任，切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，为营造健康、和谐、有效的认证市场环境做出努力，为促进我国认证事业的可持续发展贡献一份力量。