



**华知认证有限公司**  
**2018 年社会责任报告**

## 前 言

关于本社会责任报告的说明：

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍2018年12月5日至2018年12月31日期间华知认证有限公司履行社会责任方面的情况。

报告说明：本报告中“华知”、“我们”、“本机构”均指华知认证有限公司。

报告时间：本报告的时间范围为2018年12月5日至2018年12月31日。

发布周期：华知认证有限公司社会责任报告为年度报告。

报告范围：本报告主要描述2018年12月5日至2018年12月31日期间华知认证有限公司各项工作开展的情况及履行的社会责任。

参考标准：本报告根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52号）及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南》、《〈认证机构社会责任指导意见〉条文解读》，GB/T36000-2015《社会责任指南》以及华知战略运营中相关利益的关注点编制。

真诚希望各利益相关方通过本报告能够更多了解华知在履行社会责任方面所做的努力，同时，华知也希望听取不同的意见，进而更好地改进，不断提升自身的认证服务质量和水平。

## 一. 公司简介

华知认证有限公司是一家以知识产权管理体系认证独立的第三方认证服务机构。公司办公地址位于青岛市市南区宁夏路288号12A号楼6层，拥有管理体系认证配套办公区域 200多平方。目前专职认证人员10名，全部为大专以上学历，且聘请了多位业内知名专家教授做技术顾问。公司秉承“科学公正、严谨高效、质量第一、客户至上”的服务宗旨，以精准助推产业发展,以公信服务健康生活，致力于成为受人尊重并具国际竞争力的认证机构。

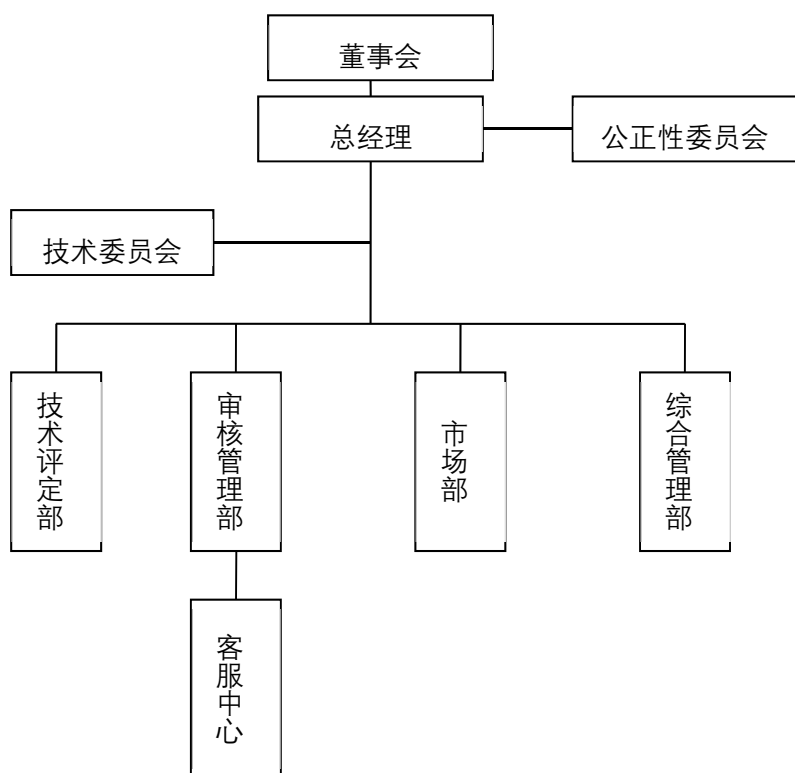
公司依据相关法律法规的要求，设立相应的组织机构，建立了完善的质量管理体系。

公司在体系认证过程中遵守国家认证认可监督管理委员会发布的《质量管理体系认证实施规则》（认监委 2016 第20号）、国家认监委 国家知识产权局关于联合发布《知识产权认证管理办法》等要求。在认可业务范围内，为国内外各类组织提供科学、公正和可靠的知识产权管理体系审核和认证服务，增强其在国内外认证市场的知名度和竞争力，促进国内外经济贸易的发展。

公司在认证活动中遵守非歧视原则，不采取任何手段加快或延缓认证申请的受理、认证实施和颁发认证证书以变更正常认证活动进程。

公司经营范围内无管理体系咨询服务；公司现有其他股东所从事的业务活动与公司认证活动无关联，其业务开展对公司的业务不施加或产生影响，同时也没有为公司提供认证客户或参与管理体系咨询活动。

## 二. 认证组织架构图



### 三. 认证范围

公司承诺严格按照经过认监委批准和备案业务范围开展认证活动。并按认可要求，向认可机构申请业务范围认可，在获得批准的认可业务范围内，开展使用认可标识的管理体系认证活动。公司于2018年12月5日取得国家认证认可监督管理委员会颁布的认证机构批准书，批准号：CNCA-R-2018-472，对申请人提供第三方认证服务，认证领域为知识产权管理体系。

### 四. 社会责任管理体系建立、履行情况

1. 认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准或技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任服务发展”。因此，坚持规范运作、诚实守信是认证机构的要求，是认证事业存在和发展的基础，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

华知认证有限公司在成立后就开始贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，构建了社会责任管理体系，明确本机构应履行的社会责

任，并确定了责任目标。公司把履行社会责任纳入内部管理体系的各个层面，围绕社会责任建章立制。公司建立了对客户负责的质量承诺，建立了完整的管理体系文件。通过定期自查，不断完善内部管理制度、工作流程，保障社会责任在机构管理的各个层面持续有效实施。

2. 本机构把履行社会责任纳入内部管理的各个部门，主要体现在实施管理体系认证过程中，把握每个认证环节，在认证市场策划和开发、申请受理、签订合同、认证过程策划、现场审核安排与实施、认证决定、证书的发放、证后监管等过程中，深入切实贯彻“诚实守信、公正客观、规范运作、传递信任”的社会责任方针。

本机构在今年的工作过程中，较好地执行了财务管理制度、劳动管理制度、薪酬福利制度、保密制度等，继续加强公司人员的社会责任意识教育和培训，健全了相关的管理制度，认真履行相关法律法规的要求，以责任认证、诚信认证为己任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

### 3. 履行社会责任情况及绩效评价

#### 1) 遵守法律

本机构的总体运营始终严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、CCAA关于公司竞争及人员和证书转换要求，开展管理体系认证活动，未有任何违法经营行为。本机构的运行控制、市场管理、认证过程等均符合法规要求，并自觉接受政府、客户和社会各界的监督，维护认证市场的良好秩序，加强员工遵纪守法意识，依法开展业务。

#### 2) 规范运作

本机构根据《认证机构管理办法》、认证规则完善了机构的管理体系，严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，有效加强了对认证活动全过程的管理与控制为组织提供了优质的认证服务。同时规范了业务管理、人员管理、内部管理，建立了内部监控、考评机制，督促认证管理人员和审核人员认真履行职责，并定期对审核人员及公司人员进行岗位及专业技术培训，实现人尽其职、各尽其责，防止权责混乱的现象。

本机构按CNCA的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信

息、年度报告；及时掌握与认证样的新文件、新要求，以保证认证的有效性，为组织提供优质的增值服务。

### 3) 诚实守信

本机构严格遵守法律法规和认可规则，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平竞争、专业的认证技术和能力以及增值服务来赢得客户，全面树立华知认证的专业化口碑。在认证实施过程中依法依规，坚决杜绝商业欺诈行为；所有员工及审核员、技术专家均签署保密声明和公正性承诺，明确保密和公正性方面的义务；审核组现场审核时，签署公正性声明，并在首末次会议中重申公正性承诺，以增强客户的信息和信息程度；每年接受会计师事务所的财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。

### 4) 员工权益

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工、管理人员及专职审核员签订劳动合同，足额交纳社会保险，建立并执行保障员工权益和身心健康的制度，健全薪酬制度；执行国家规定的劳动作息时间；员工享受国家法定的节假日、公众假期、带薪年假；经常组织员工节日聚餐、公司年会，增加凝聚力。本机构按需设岗，注重人才选拔和培训，为员工提供专业培训和机会，提高他们的素质和能力，为公司的可持续发展提供基本保障；

### 5) 提升服务质量创造价值

本机构能够积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使机构建立的管理体系与认证实施过程达到有机结合，为提供高质量和可信认证结果奠定基础。我们派出的审核组在实施每个认证时，在对受审核方做出基本符合性评价，得出现场评价的同时，能够依据受审核方的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出观察项问题点或改进建议，受到组织的普遍认可。我们坚持增值认证服务的理念，努力通过管理体系认证实施过程及其他各种方式为组织提供增值服务。

### 6) 创新发展服务社会

华知认证初步发挥了认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。我们坚持创新，努力开发新形式的增值服务方式，牢固树立认证的优质认证品牌形象，努力为更多客户提供优质、全面的认证服务。我们坚持发展与奉

献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，坚持将回馈社会的思想融入到机构活动的全过程。

#### 7) 环保节能减排

本机构全面实施了“保护环境，节能减排，从我做起”的环保理念，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，使全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念，在日常工作和认证活动中，努力减少水、电消耗，倡导绿色出行。一切日常工作通过认证系统完成，在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量。我机构全面执行节电、节水、办公用品的使用制度和规定，充分关注纸张、碳粉、电、机动车使用的能源和资源消耗，尽量做到节能环保。

## 五. 结束语

2018年是我们成立之年，我们将建设成为专业品牌认证机构，履行社会责任是本机构的服务宗旨，大力弘扬实干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。在未来的发展道路上，我们将继续深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与质量工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将不断吸纳认证行业的精英们一同发展，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术职称系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力。

为了更好地建立、完善社会责任管理体系和制度，欢迎国家认监委领导及社会各界的指导与建议，您的建议将对我们的工作改进起到不可估量的价值。