

社 会 责 任 报 告

（ 2018 年 度 ）

北京新华节水产品认证有限公司
二〇一九年三月

目 录

一、 前言	2
二、 机构概况	3
1、 公司简介	3
2、 组织结构	4
3、 认证业务领域	5
4、 人力资源	5
5、 证书发放	5
三、 履行社会责任的内部管理体系建立	5
1、 履行社会责任对新华节水的意义	5
2、 履行社会责任在各部门职责中的体现	7
四、 履行社会责任情况与绩效评价	8
1、 遵守法律	8
2、 规范运作	10
3、 诚实守信	12
4、 提升服务水平	13
5、 创新发展	14
6、 环保节能减排	17
7、 员工权益	18
8、 服务行业、助力节水	19
9、 社会公益	23
五、 结束语	23

一、 前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件要求编写，经公司领导小组审议批准，并保证报告内不存在虚假信息、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

1. 报告覆盖时间范围：本报告为公司的第三份社会责任报告，时间范围为：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。
2. 报告覆盖内容范围：覆盖北京新华节水产品认证有限公司各项工作情况。
3. 报告发布周期：北京新华节水产品认证有限公司社会责任报告为年度报告。
4. 报告数据说明：本报告所引用数据为 2018 年度的相关数据，因数据的连续性和可比性，部分信息内容的时间适度延伸。
5. 参考标准：本报告参照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等文件要求进行编写。
6. 联系方式

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版请登录公司网站（www.xhrz.com.cn）查阅，有关报告书的咨询、意见和建议请联系：

北京新华节水产品认证有限公司

地址：北京市西城区南线阁 10 号

电话：010-63205164

传真：010-63203717

邮箱：xhjs@mwr.gov.cn

二、 机构概况

1. 公司简介

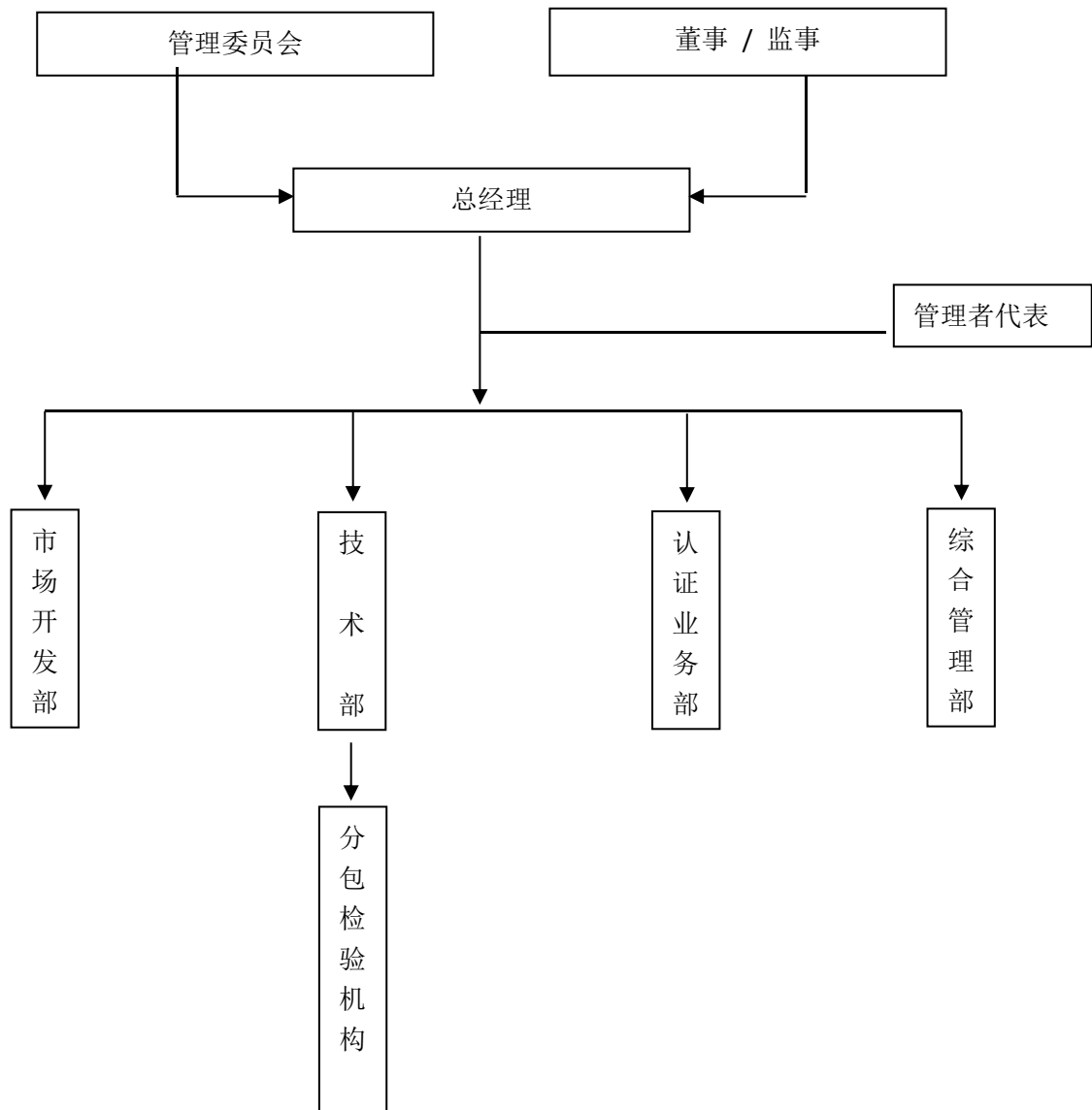
北京新华节水产品认证有限公司（以下简称新华节水）成立于 2005 年，是经水利部综合事业局发起、水利部推荐、中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2005- 094）、中国合格评定国家认可委员会认可（证书编号：No. CNAS C139-P）、具有独立法人资格的第三方认证机构，公司专业从事节水产品认证工作并颁发节水产品认证证书的非赢利性质的服务实体。

新华节水依据《中华人民共和国认证认可条例》和相关节水产品标准的要求，秉承科学、求实及公正的工作作风，竭诚为广大企业提供高效、优质、满意的节水产品认证服务。

公司拥有一支专业的认证队伍，完善的质量管理体系，在开展节水产品认证工作的同时，公司充分发挥自身的技术资源，积极配合水利部、全国节约用水办公室和国家认证认可监督管理委员会等政府职能部门，开展节水产品认证配套政策的研究、节水产品认证规划的编制、相关管理规定及国家标准的编制等工作，积极推动节水产品认证制度。

2. 组织结构

组 织 机 构 图



(北京新华节水产品认证有限公司组织结构图)

3. 认证业务领域

新华节水作为一家专业的产品认证机构，自 2005 年成立以来，以质量为立足之本，本着“见证品质、传递信任、服务发展”的基本宗旨，

紧密围绕水利部各项中心工作，在农业节水灌溉、农村饮水安全、节水型社会建设等领域积极开展产品认证工作，范围覆盖农业、工业和城镇生活三大节水领域。

目前，公司获批开展的认证的产品达到 220 多种，涉及便器、水嘴、阀门、城镇供水设备、冷却塔、取（用）水计量设备、农业节水灌溉、水泵、水处理、塑料管材管件、其他管材管件、水生态及其他类产品等行业领域。

4. 人力资源

公司在职的认证工作管理人员 18 名

认证决定人员 9 名

技术专家 10 名

注册产品认证检查员 43 名，实习检查员 19 名。

5. 证书发放

截止 2018 年 12 月底，发放的有效证书共 2190 张，有效获证企业 452 家。

三、 履行社会责任的内部管理体系建立

1. 履行社会责任对新华节水的意义

企业履行社会责任是当今各国政府、企业界、学术界和社会各界都十分关注的热点焦点问题。强化企业社会责任不仅是公司法的重要内容，也是构建和谐社会的重要内容。

产品认证的总体目标是向所有利益相关方提供产品符合规定要求的信心。认证的价值在于所建立的信心和信任的程度。“传递信任、服

务发展”这一特性决定了认证行业履行社会责任的重要性。

（1）履行社会责任，可以为新华节水赢得良好的社会信誉。

新华节水只有以诚信为基础，积极承担社会责任，为顾客着想、规范运作、公平公正、提供优质服务、让消费者满意，才能赢得顾客对新华节水的信赖。通过履行社会责任，树立起良好的企业形象，创造认证的品牌效应，建立良好的社会信誉，有助于新华节水在已有产品认证领域保持稳定的业务发展，并有助于拓展新的认证领域。

（2）履行社会责任，可以使新华节水增强市场竞争力。

随着社会各界对认证的了解及对认证需求的增加，认证机构之间的竞争逐渐显现，竞争的范围不仅仅是市场份额、认证业务领域、区域的竞争，更是认证品牌以及机构形象的竞争。承担社会责任使新华节水在公众心目中建立起良好的口碑。

认证机构之间的竞争归根到底是人才的竞争，高质量的人力资源是获得竞争优势的可靠保证。新华节水承担社会责任在以人为本的基本原则下，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度，重视人才、培育人才，提供个人发展的机会，大大增强了员工从事认证事业的荣誉感和使命感。员工被信赖并受到尊重，从而有利于发挥人的积极性和创造性，发挥其最大的工作效率，提高新华节水的整体竞争力。

（3）履行社会责任，是新华节水实现可持续发展的内在需求。

新华节水自觉履行社会责任，遵守法律法规、严格管理、规范运作，将社会责任的意识和管理融入机构及其每一个认证人员的业务活动中，保证认证的有效性，提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满

意程度。只有树立了责任认证、诚信认证的社会形象，才能促进政府、消费者和社会采信认证的结果，新华节水才能实现可持续的发展目标。

2. 履行社会责任在各部门职责中的体现

新华节水依据认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，深入贯彻落实科学发展观，坚持以“传递信任、服务发展”为使命，坚持“求实、公正、科学、进取”的质量方针。将履行社会责任和机构的发展战略、文化建设紧密结合，同时，健全工作机制、明确工作责任，完善社会责任管理体系，将社会责任管理融入新华节水日常管理与认证活动中，将履行社会责任贯穿各部门的职责中。

市场开发部在认证市场开发和推广工作中，积极与各行业协会、学术研究机构等机构进行合作，推动新华节水产品认证的品牌运营；同时，以提供优质服务为理念，积极主动收集客户满意信息，对客户提出的相关问题给予及时解决，提高客户忠诚度及体系运行的有效性。

认证业务部以国家颁布的《认证认可条例》、《认证机构管理办法》为依据，在认证的受理工作中，以提供优质服务为理念，严格遵守公平、公正的原则，杜绝不正当竞争行为；规范工厂检查活动，健全检查员的管理制度，在确保工厂检查活动的公正性、有效性、客观性的同时，努力提高检查员队伍的专业能力，为客户提供增值的工厂检查服务。对检查员开展廉洁从业教育、反对商业贿赂，筑建职工廉洁从业的思想道德防线。提高认证人员对不正当行为和商业贿赂危害的认识，营造良好的企业文化氛围；在认证决定过程中，确保认证结论及认证证书的规范性、

公正性及有效性。

技术部严格遵守相关法律法规、产品技术标准及技术规范的要求，确保认证方案的有效性和权威性。在分包方的管理上，规范评审过程，确保产品检验结果的有效性。同时，通过科研项目研究与实施过程，推动产品认证制度的完善、水利行业对认证结果的采信，传播认证理念。

综合管理部负责健全新华节水社会责任管理体系，履行社会责任的日常管理，监督各部门有效履行社会责任职责。收集相关信息，发布社会责任报告。

四、履行社会责任情况与绩效评价

1. 遵守法律

新华节水在建立和完善内部管理机制的同时，不仅学习了《公司法》对公司从事经营活动的规定和要求，还认真学习、贯彻了国家颁布的《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证证书和认证标志管理办法》、《产品、过程和服务认证机构要求》等法律法规及要求，并将相关要求作为内部管理机制建立的基础，编制了质量手册及程序文件等管理性文件，确保各个工作流程都有法可依、有据可寻。

在新华节水的整体运作中，坚持守法经营，严格遵守国家法律、行政法规的各项要求。自觉遵守相关财政税收的法律法规，依法缴纳企业及个人所得税。自觉遵守国家《劳动法》、《中华人民共和国工会法》，维护员工合法权益。自觉遵守保守商业机密的相关要求，与认证管理人员、检查员、管理委会人员等签订保密协议。

新华节水在开展认证业务时，认真履行法人和公民道德准则，反对

不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。为规范检查员及认证工作管理人员的行为，公司开展多种形式的宣传教育，树立廉洁从业的道德观，并建立检查员管理制度，针对每次检查任务进行道德、廉洁的调查。建立分包方评审制度，加强管理对分包方产品抽样检验结果的控制，确保认证证书结果的有效性。建立公司申投诉制度，透明管理，积极收集来自各方的反馈意见，全方位加强治理商业贿赂工作。

新华节水在经营活动中，严格控制认证收费标准，在宣传活动中，从未编造和散布有损于竞争者的商业信誉和产品信誉的不实信息，损害竞争对手的形象和利益。决不为谋求短期的“竞争优势”、追求片面的市场占有率而忽视风险，进行不正当交易。新华节水致力于树立诚信经营、公平竞争意识和行为规范，营造良好的企业文化，为公司健康发展不断努力。

2. 规范运作

新华节水作为产品认证机构，为客户提供公正、科学和规范认证服务，是履行社会责任的一个重要表现。

为保证认证过程的公正、科学和规范，新华节水制定了严格的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，对公司内部各项业务活动进行规范管理。

（1） 业务管理

公司制定认证受理程序，对每一次申请均进行评审，以确保认证申请满足基本的认证要求，并严格执行收费标准、签订认证合同。

公司制定工厂检查实施程序，明确检查要求、逐步细化技术要求，

规范工厂检查活动，实施对获证企业的监督管理，确保工厂检查的一致性。制定分包方管理、产品抽样检验控程序，规范管理产品抽样检测活动。

公司制定认证标准管理、业务范围管理和实施规则制定程序，对公司的认证范围、技术规范、实施规则进行规范管理，通过行业动态跟踪、产品标准查新等手段，时时更新公司技术要求，有效支持了认证业务的开展及工厂检查的有效性。

(2) 人员管理

新华节水认为，对于认证机构来说，认证工作管理人员及专兼职检查员的法律法规意识、专业知识和检查能力，是保证认证工作专业化、规范化、合规化的关键因素。

为对检查员的认证工作进行有效管理，公司制定了检查员管理相关制度，逐年加强对检查员工厂检查的质量控制与监督管理。制定公司内部绩效考核管理办法，完善内部认证管理工作各流程，提高效率，确保质量。

新华节水建立检查员逐级的培训制度，识别不同人员的需求开展培训活动，每年确保检查员培训率达到 100%，不断提高各级检查员对法律法规的认识、专业技术及工厂检查的能力。通过组织内部认证工作管理人员的培训，不断提高内部工作管理人员专业技术、管理能力。

(3) 建立风险识别与防范

新华节水建立和实施能力分析和评价系统，并配备相应的资源，以确保公司产品认证业务范围（简称：业务范围）管理不但能够保持已获

准认证业务范围的专业能力，而且能够在扩大认证领域和业务范围时防范风险，确保与新业务范围相匹配的专业能力。

通过内部管理机制识别认证工作中存在的风险。新华节水认真对待每年一次的内审、管理评审、管理委员会会议和认可评审等工作，通过对工厂检查档案的抽查、阶段工作的总结分析、专项问题的组织讨论等手段，对认证过程进行有效监控，及时识别认证过程中存在的风险，并不断改进流程、完善制度、防范问题的再次发生。

通过组织学习相关法律法规、认证认可新的要求，及时了解认证行业动态和先进管理理念。建立风险排查机制，不定期组织风险排查活动，系统的对认证服务中存在的风险隐患进行排查。确保认证、评价过程风险的识别和防范。

3. 诚实守信

(1) 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。

以“传递信任、服务发展”为宗旨的认证机构，更应当自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律的要求，为社会提供可靠的认证结果。只有具备良好的信誉，树立正确的商业道德价值观，才能使认证行业健康、长远的发展下去。

新华节水严格按照行业准则开展认证相关活动，严格执行国家认证收费标准，严格执行国家的税收制度，如实开具发票、缴纳税金，拒绝各种形式的贿赂。公司在检查员及内部人员培训中多次组织学习《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》，强调行业自律对认证行业发展的重要性。

（2） 以公平、公正的方式开展认证活动

新华节水建立“管理委员会”（以下简称管委会），承担认证机构公正性的监督与管理的工作，管委会由采信方（政府）、使用方（消费者）、行业协会、合格评定专家、供方/制造商的代表组成。每年，公司召开管委会，审批公司业务发展情况、技术发展方向、认证费用收取、顾客投诉、财务状况等涉及公司公正性的各项指标。新华节水各项工作稳定，不存在因利益引起的公正性威胁。

新华节水全体专兼职工作人员、管委会人员、检查员、认证决定人员均与公司签署《公正性和保密协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性承诺。

4. 提升服务水平

为提高产品认证的质量，确保获证组织的管理与标准要求的符合性、适宜性和有效性，真正实现“传递信任、服务发展”使命，新华节水一直致力于通过培训等手段不断提升认证人员的专业知识和检查技能，保证认证人员有足够的能力为客户提供专业的认证服务和其它增值服务，充分发挥认证的社会价值，使认证活动真正成为提升客户的管理水平，帮助客户树立良好社会形象的有效工具，实现认证促进经济发展和社会信任的作用。

（1） 建立健全认证规范及相关要求

作为专业的产品认证机构，新华节水在开展产品认证时，更加关注产品的原料、生产过程控制、检验、一致性控制等专业能力的检查。公司针对不同产品，对产品标准识别、认证单元划分、设备能力、原材料

等进行细分，不断完善产品认证实施规则及相关技术要求，并通过文件的发布、培训等方式，将认证要求传达到每一位检查员，提高认证一致性。

（2） 逐级培训提高检查员能力

公司建立内部认证工作管理人员、检查员的培训制度，将不同专业、能力的人员逐级安排培训，组织定期、不定期的培训活动，从法律法规、认证技术、检查能力等多方面提高检查员综合素质。通过考核、评价及年度评审等方式，及时解决认证过程中检查员存在的问题，有针对性的提高专业及检查能力，以确保为客户提高专业的产品认证服务。

5. 创新发展

2018 年公司以增值服务和差异化服务为核心，提高服务质量和水平，继续扩大农业节水灌溉和农村供水产品领域的认证优势；积极争取政策支持和大力开拓采信方，打造农业节水灌溉设备和塑料输水管材产品认证的权威品牌。在维护原有认证项目的基础上，结合行业发展和社会需求，不断创新发展。

（1） 创新认证项目

①深度参与“中国绿色产品认证”制度设计

中国绿色产品认证制度设计是认证认可领域近年来的重大事件，公司积极参与和争取，被认监委最终确定为涉水产品组的牵头单位，负责首批认证产品目录的提出以及认证实施规则的编写；并作为重要的参与单位，参与承担能力组、实施组、工厂检查组的部分工作，派员参加了其他有关平行产品组的工作会议。这些工作对认证公司了解进展动态、

抢夺发展先机、拥有更大发言权、提升机构影响力都十分重要。

② 贴合市场需求、创新产品认证品类与模式

针对在城镇生活领域受政策限制而形成的业务短板，公司密切关注消费者的实际需求，充分利用行业资源优势，提出新的认证项目。比如：在现有的节水产品认证项目基础上，公司联合中国建筑装饰协会厨卫委员会共同开发厨卫产品的品质认证项目，成立了由行业协会、检测机构、技术专家、地产商、装饰装修公司、生产企业组成的认证技术委员会，编制完成便器产品品质认证项目实施规则，利用协会平台和认证机构技术能力打造建筑装饰领域的权威认证品牌。

③ 加强外部合作，拓展新型业务

公司与中国通用机械协会冷却塔分会建立战略合作关系，开展针对冷却塔产品的“三合一”认证，目前已有多家企业获得 CCTI 联合新华认证的品质产品认证。

公司基于深度挖掘获证企业资源和提升综合服务能力的考虑，开发基于电子标签技术和认证标志的认证溯源系统。该系统的投入使用，一方面解决了产品用户、采购方、行业监管部门等便捷查询认证和质量信息的问题，增加了认证标志的附加价值，有助于新华认证品牌的提升。另一方面为产品生产方解决市场端的防伪打假和质量追溯提供可行解决方案，具有现实的市场价值和客观需求，未来市场空间广阔。

（2） 科研项目

新华节水做为水利部推荐的第三方认证机构，不仅开展节水产品的认证工作，还围绕国家经济和社会发展重点，配合政府职能部门，开展

节水产品认证配套政策的研究、产品技术制定等科研项目，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐的促进作用。

新华节水在水利部、全国节约用水办公室、国家认证认可监督管理委员会等政府职能部门的大力支持下，先后承担 30 余项科研项目，主要涉及节水产品认证制度建设应用理论研究、重点产品领域认证关键技术研究以及相关产品标准的制修订等，为推动节水产品的应用监管、质量提升及节水产品认证制度建立与完善等工作奠定了基础。

自 2006 年以来，新华节水承担完成的主要科研项目有：

- 水利部节水型社会建设项目——节水产品认证和市场准入制度建立研究
- 水利部节水型社会建设项目——节水产品认证技术支撑体系研究
- 水利部节水型社会建设项目——“节水产品认证关键技术研究”
- 公益性行业科研专项经费项目——“农村饮水安全工程及产品评价关键技术研究”（2011-2012 年度，合作完成）
- 中央分成水资源费项目——节水产品抽检
- 中央分成水资源费项目——取（用）水计量设备认证与监
- 《水资源管理、节约与保护业务》项目——生活节水器具推广试点工作方案编制
- 参与了国家强制性标准《反渗透净水机水效限定值及等级》的起草，并组织标准制定的验证性试验工作

2016 年公司先后完成了水利部项目《节水评估技术通则标准制定前期》和《合同节水管理项目节水效果评价》，项目输出的成果之一国家标准《项目节水评估技术导则》，是合同节水管理工作的三大支撑性标准之一，已完成标准的报批，2017 年已发布实施，2018 年 4 月实施。

2016 年针对中国绿色产品认证制度创建工作，公司牵头的涉水组相关的两类重点消费类产品——水嘴与便器，编写了《“中国绿色标识”产品认证实施规则》并报国家认监委。

2017 年公司开展了《区域年度计划用水管理流程及统计分析》项目的研究工作，梳理了计划用水管理流程，并对年度区域计划用水数据进行了统计分析，为水行政主管部门把握计划用水管理现状、规范计划用水管理工作、提高计划用水管理水平提供参考，在 2017 年底项目顺利通过验收。

2018 年公司配合水利部规范计划用水管理，提高用水效率和效益，落实最严格的水资源管理制度，受水资源中心委托，主持实施《区域年度计划用水管理流程及统计分析》项目的研究工作，该项目在行政区域内计划用水管理状况整体调研的基础上，重点对区域层面计划用水管理流程进行分析梳理和总结提炼，开展区域计划用水数据年度统计分析报告，提出了相关政策措施建议，为水行政主管部门把握计划用水管理现状、规范计划用水管理工作、提高计划用水管理水平提供参考。该项目的顺利完成，为公司拓展出新的业务板块（节水管理支撑），即计划用水管理的日常统计分析工作，奠定了良好的基础。

2018 年公司配合水利部节水型社会建设工作，受水利部发展研究中心委托，主持实施《节水型企业、节水型单位、节水型居民小区建设情况典型调查分析》项目的研究工作，该项目结合各地的水资源条件和经济社会发展水平，分别在东、中、西部地区选择辽宁、河北、宁夏、湖北、广东、浙江、江苏、贵州等地，选取典型案例，通过开展节水型企业、节水型单位、节水型居民小区建设情况典型调研，梳理总结了相关情况，包括工作进展、具体措施、主要成效等，对存在问题进行分析，为节水载体建设跟踪评价分析提供支撑，推动节水型社会建设。

2018 年，根据标准更新及认证实际需求，先后修订了《给水用聚乙烯（PE）管材管件》、《冷热水用聚丙烯（PP）管材管件》、《单翼迷宫式滴灌带》、《压力补偿式滴头及滴灌管》和《内镶式滴灌管及滴灌带》等产品的认证实施规则，修订实施规则目录见附件一。

6. 环保节能减排

环境保护一直是国家的基本政策，新华认证做为社会组织也积极响应国家的要求，厉行节约、减少浪费和污染。

新华节水经过多年努力，建立了认证信息管理管理系统，将原有通过纸制表格下发的任务和通知，转换为电子表格，在认证各流程中，不仅提高了一致性，还大大提高了无纸化办公的程度。

公司提倡绿色办公，回收废旧电池、硒鼓、墨盒，并将其统一处理。将使用过的单面白纸重新整理，分派到各部门进行再次使用。不仅要求

人走灯灭，还要求空调、饮水机、电脑显示器等办公设备一并关闭，以响应国家节能减排的号召。

7. 员工权益

新华节水坚持“以人为本”的核心价值观，高度重视和保障员工的合法权益，努力构建员工利益保障体系，为员工的职业和生活提供良好的基础。

（1）新华节水严格遵守《劳动合同法》等法律法规的要求，与全体员工签订劳动用工合同，并为其缴纳养老、失业、医疗、生育、工伤等社会保险，尊重员工的合法权益。建立公司年休假制度、《考勤管理办法》等，每年积极安排员工的带薪年假，确保员工享有婚假、产假等劳动法赋予的权力。

（2）公司重视员工岗位培训，明确员工的工作责任，逐步建立与之对应的绩效考核体系，提高了员工的素质及责任感。2018年，公司组织各类培训，全面提升了员工的综合素质，激发了员工努力进取的积极性。每年新华节水都进行先进工作者的评选工作，通过树立岗位标兵，调动员工的工作热情。

（3）新华节水重视保障员工权利，在局工会的带领下，成立公司分工会，将员工关心的重点及热点问题公开，让员工享有充分的知情权，使员工的意见与建议都能得到落实和反馈。公司组织员工积极参与企业经营和企业文化建设，增强企业凝聚力和战斗力。

（4）新华节水重视员工福利保障，除按国家规定为员工缴纳五险一金外，还组织员工购买《员工团体综合医疗保险》、《交通意外保险》。

为每个员工组织生日庆祝，探望生病、生育员工及家属，增加员工的归属感。

8. 服务行业、助力节水

2018 年年初，加入中国标准化研究院组建的项目申报联合体，共同申报国家质量基础的共性技术研究与应用类课题，课题名称为《重点领域水足迹量化、评价和认证关键技术研究》。该项目为与国际同步对接、国内未来节水领域认证的重要方向，项目旨在聚焦农业、工业、服务业等重点用水领域的水足迹认证认可技术需求，构建基于多要素、多指标、多维度系统的我国水足迹量化方法、评价模型、水足迹认证方法学框架、通用技术要求和工具包，提出重点领域多项认证技术方案，为公司将来在该领域跟进和实施提供了铺垫。

国家高度重视节水载体建设，各地节水载体建设取得积极进展，但在工作推进中仍然存在政策标准不完善、激励机制不健全等问题，影响了节水载体建设工作推进。2018 年度，公司配合水利部发展研究中心，完成《节水型企业、节水型单位、节水型居民小区建设情况典型调查分析》项目，为公司开拓组织/项目节水评价工作提供了技术储备。该项目结合各地的水资源条件和经济社会发展水平，分别在东、中、西部地区选择辽宁、河北、宁夏、湖北、广东、浙江、江苏、贵州等，选取典型案例，通过面上调查和实地调研，梳理总结相关情况，包括工作进展、具体措施、主要成效等，对存在问题进行分析，提出推进对策，为节水载体建设跟踪评价分析提供支撑。

密切关注合同节水试点工作方案进展，与合同节水管理平台、节

水服务商等建立协作关系，年度内对四川高校、武汉水务集团进行实地调研和考察，为市场对接做准备。

五、 结束语

我国面临的水资源问题十分严峻，水资源短缺、水污染严重、水生态环境恶化等问题日益突出，已成为制约经济社会可持续发展的主要瓶颈。作为节水技术的重要物质载体，节水产品质量提升与推广普及涉及经济社会生产生活的多个领域，关系到节水技术进步、用水效率提高、用水方式转变等多个层面。

新华节水将秉承以科技为先，服务政府、服务社会、服务水利行业的一贯作风，积极推动节水产品认证制度的建设，建立完善内部管理机制，诚实守信地开展节水产品认证活动，积极履行社会责任，将社会责任渗透到市场推广、内部管理、认证活动等各个领域。担负起认证机构“构筑信任、服务发展”的神圣使命。