

2018 年社会责任报告

一、前言

天津市贰拾壹站检测技术有限公司于 2006 年 8 月由天津市工商局注册登记为独立企业法人机构，是天津市市场和质量管理委员会及天津市城乡建设委员会授权第三方的检验检测认证机构。

我公司全体人员承诺从事认证活动，严格遵守国家相关法律法规及管理体系文件的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则、恪守职业道德，承担社会责任。以相关法律法规和标准为依据，不受任何行政干预以及其它因素和经济利益的影响，保证认证行为的客观性和认证行为的公正性。

我公司秉承“科学公正守法，诚信创新卓越”的质量方针。要求全体员工严格做到认证活动公正守法、真实可靠、诚信周到，公众信誉度较高。

为员工提供安全、健康的工作环境，重视环保、节能减排。要求并监督员工恪守职业道德，以严谨的态度对待认证工作的每一个细节和数据，持续提高认证技术能力水平，保证认证方法的科学性和认证结果的准确性。坚持创新发展，兼顾社会效益与经济效益，通过不断提升技术能力、服务水平，努力把我公司建设成为满足市场需求、产业需求和民生需求的认证机构。

二、认证机构基本情况

我公司于 1964 年就初具规模。1980 年经天津市经济委员会和天津市标准计量管理局共同授权为天津市质量监督检验站第二十一站。1990 年经天津市城乡建设委员会授权为天津市建筑材料产品质量监督检测中心，是全国工业产品生产许可证办公室批准的天津市唯一的水泥和建筑防水材料生产许可证检验机构。2017 年 12 月，由于企业改制，更名为天津市贰拾壹站检测技术有限公司。2018 年 10 月 17 日，我公司取得由国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书。

三、社会责任管理体系和制度的建立情况

我公司认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可【2012】52 号）中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求。明确我公司作为承担法律责任的主体，承诺遵守国家相关法律法规，在依法授权的资

质范围内公正、独立地开展认证工作。不参与认证产品范围的经营性活动，保守国家秘密、商业秘密及技术秘密，恪守职业道德和工作纪律。

通过保密工作、保证公正性与诚信度等程序，约束机构及员工的行为，确保工作诚实守信。通过环境保护程序，有效控制认证工作给环境带来的危害。通过安全与健康控制程序，保护员工的安全和健康权益，降低因工作可能对人身健康和安全造成的危害。

我公司除通过采取监督、检查等方式确保相关制度和措施的有效落实外，同时欢迎、鼓励各级主管部门和委托本机构提供认证服务的行政部门，企、事业单位及个人对本机构的工作及履行承诺的情况进行监督。

四、履行社会责任情况及绩效评价。

2018 年我公司在履行社会责任方面主要成绩：

（一）履职尽责，积极为各级政府部门提供认证技术服务。进一步加大了对政府部门的服务力度。

（二）面向市场，为相关产业做好技术支撑和服务工作。与天津科苑生产力促进有限责任公司、河北省建筑科学研究院天津分院等多个单位签署了科技创新项目咨询服务、技术咨询合作协议等，充分发挥我公司的认证技术能力。

（三）认真抓好窗口服务建设。对窗口环境、服务设施、规范用语、仪容着装、服务态度等均做出明确要求，如设置优秀党员岗，加强自律、监督；设置电视屏、排队叫号系统、杂志报纸自助阅览、自动售卖机等提升客户服务体验。

（四）完善收入分配制度。提高职工工资待遇，进一步调动员工的工作积极性，保证人力资源的稳定性。

（五）通过组织年度职工体检，组织开展集体活动等措施，进一步营造健康、和谐、愉悦的工作氛围。

五、结语

在新的一年里，我公司在“科学公正守法，诚信创新卓越”的基础上，积极提升认证能力水平，扩展认证领域，努力为社会提供更加优质的认证服务，满足产品发展需求。在技术支撑、服务地方经济发展等方面继续发挥积极的作用。

我公司出具的认证报告的反馈联系方式：

电子邮箱：tjzj21@163.com

地址及联系电话：

天津市南开区红旗南路 508 号

联系电话： 022-23382753 传真： 022-23929085