



2018

CSCA 社会责任暨可持续发展报告

启中标至诚 行合信吾道

中标合信（北京）

认证有限公司

2019-03-21 发布

- **关于本报告**

- **报告说明**

本报告是中标合信（北京）认证有限公司（以下简称“中标合信”、“CSCA”或“公司”）发布的 2018 年社会责任报告，阐述了中标合信 2018 年度履行社会责任的情况，本报告所披露的信息真实、有效。

- **编制依据**

本报告依据 CNCA 发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO 26000《社会责任指南》的相关内容进行编写。

- **时间范围**

本报告以中标合信 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间履行社会责任的实践为主，部分内容和数据追溯至以往年份。

- **发布周期**

本报告为年度报告，每年发布一次。

- **报告范围**

本报告描述范围为中标合信（北京）认证有限公司。

- **数据来源**

报告中的信息数据来源于中标合信发布的正式文件、统计记录、报告等。

- **编写原则**

客观准确、科学规范、诚信公开。

- **语言版本**

目前本报告仅提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子文稿两种形式。PDF 电子文稿可通过登录中标合信网站（www.cscac.com.cn）获取，如需纸质版本可致电索取，联系方式见后页。

- **机构基本信息**

机构名称：

中标合信（北京）认证有限公司

法定代表人：李铁男

注册资本：600 万元

成立时间：2010 年

目 录

| | |
|----------------------------|----|
| • 总经理致辞..... | 1 |
| 第一部分 机构概况..... | 2 |
| 1.1 机构简介..... | 2 |
| 1.2 组织架构..... | 4 |
| 1.3 企业文化..... | 4 |
| 第二部分 社会责任体系概况..... | 4 |
| 2.1 责任体系的构建..... | 4 |
| 2.2 社会责任职责划分..... | 5 |
| 2.3 对各利益相关方的责任和认知..... | 5 |
| 第三部分 社会责任履行情况..... | 6 |
| 3.1 坚持以人为本，关注职工健康成长..... | 6 |
| 3.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力..... | 8 |
| 3.3 重视环境改善，促进社会和谐发展..... | 19 |
| 3.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象..... | 19 |
| 第四部分 展望 2019..... | 20 |
| 附：读者反馈表..... | 21 |

• 总经理致辞

“以专业塑造服务品质，以规范提升服务价值”。我们努力在工业、农产品/食品、建筑、交通和服务领域为客户提供有品质、有价值的专业服务；努力与客户一起创新与可持续发展！

“启中标至诚，行合信吾道”，我们志在成为有品牌信誉、有责任担当的国际化合格评定技术机构。



CSCA 总经理：李铁男

CSCA | 2018 年度社会责任暨可持续发展报告

第一部分 机构概况

1.1 机构简介

中标合信（北京）认证有限公司（China Standard Conformity Assessment Co., Ltd）成立于 2010 年，是集认证、科研、标准制定、国际合作、政策研究、宣传培训于一体，为政府和企业提供标准化与合格评定服务的综合性技术机构。

中标合信聚集了中国认证、检测、标准化领域的开拓者及一批高素质的合格评定专家。凭借雄厚的标准化技术资源，以及绿色、节能低碳和可持续发展专业背景，与相关行业主管部门紧密合作，构建了国内认证、国际认证、检验检测、绿色服务、科研与技术咨询等业务板块。中标合信独创互联网+合格评定平台，让相关方共享数字经济新理念，提升核心竞争力并奠定可持续发展基础。

中标合信着眼市场化需求和国际化良机，释放创新原动力，业务扩展迅速，前景广阔可期。目前，中标合信在全国重点区域已建立了 7 个分支机构，与美国 Rainforest Alliance、欧洲 Travelife、英国 Fairwild、瑞士 BCI、澳大利亚 Earthcheck、澳大利亚 NASAA 等国际知名认证机构建立了紧密的合作伙伴关系。

源于标准化背景的中标合信，开启中国节能、节水认证之先河，创建中国人类工效学产品认证制度。经过多年的积淀和发展，中标合信聚焦节能环保、舒适健康与可持续发展，构建产品、服务、管理体系和可持续发展认证技术体系，业务范围覆盖一般工业品、农食产品以及建筑、交通等多个领域。产品认证资质包括节能节水产品认证、环保产品认证、有机产品认证、人类工效学认证、质量合格认证、全球高效照明（ELI）等；服务认证资质包括合同能源管理服务认证、电子商务服务认证、养老服务认证、旅游服务认证、售后服务认证等；

管理体系认证资质包括质量管理体系、环境管理体系、能源管理体系认证、职业健康与安全管理体系、森林认证、危害分析与关键控制点（HACCP）认证等；可持续发展认证包括美国雨林联盟可持续农业认证（SAN）、美国雨林联盟森林认证（FSC）、荷兰互世良好农业认证（UTZ）、瑞士良好棉花验证（BCI）、澳大利亚可持续旅游认证（EARTHCHECK）、荷兰可持续旅游认证（TRAVELIFE）及瑞士公平野生认证（FAIRWILD）等。

中标合信恪守“启中标至诚，行合信吾道”之准则，志在成为有品牌、有信誉、有社会责任担当的国际一流合格评定技术机构。

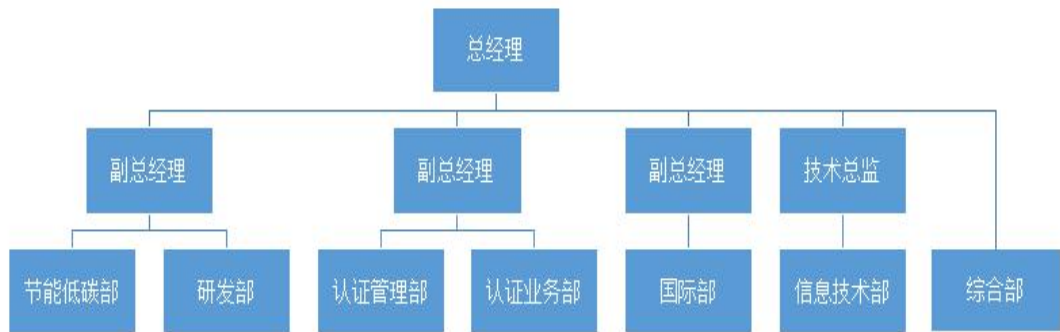


中标合信(北京)认证有限公司
CHINA STANDARD CONFORMITY ASSESSMENT CO.,LTD

- **中标合信 LOGO 释义：**

秉承“启中标至诚，行合信吾道”准则，中标合信 LOGO 融入“合”的能量与“信”的境界，宁静美感中传递熠熠生辉的动感；似互握的手，传递着双赢的品牌价值，携手共进；红色字母“C”标志着符合性，专业服务，绽放未来！

1.2 组织架构



1.3 企业文化

- **经营理念：**六位一体，集认证、科研、标准制定、国际合作、科研、宣传培训于一体。
- **质量方针：**以规范塑造服务品质，以专业提升服务价值，与客户一起实现可持续发展。
- **发展定位：**为政府和企业提供标准化、合格评定、可持续发展一站式综合技术服务。

第二部分 社会责任体系概况

2.1 责任体系的构建

中标合信自成立以来，一直将履行社会责任作为一项重要的战略举措和实现机构可持续发展的重要依托，公司已将社会责任管理融入日常管理和认证活动中。为此，公司专门成立了社会责任领导小组，由公司总经理李铁男担任组长，成员包括公司副总、总监、各部门负责人及相关人员，同时编制了《社会责任履行指导意见》、《社会责任报告编制/发布流程作业指导书》，公司本着“身先足以率人”的态度来服务社会。

2.2 社会责任职责划分

为了将履行社会责任落到实处,有效发挥其引领公司可持续发展的作用,中标合信将“社会责任”理念融入每个部门、每个员工,共同用正确的社会责任观来实践工作,服务认证。

| 责任内容 | 责任参与方 |
|---------------------|---------------------------|
| 年度社会责任调整规划;社会责任履行监管 | 公司管理层 |
| 保障员工权益;可持续发展 | 综合部 |
| 市场/客户 | 认证业务部、节能低碳部、国际部 |
| 质量管控 | 认证管理部、研发部、节能低碳部、国际部、信息技术部 |

2.3 对各利益相关方的责任和认知

| 利益相关方 | 要求与期望 | 沟通交流 |
|--------------------------------------|---|---|
| 政府部门(如国家质检总局、发改委、财政部、认监委、认可委、地方质监局等) | 依法纳税;严格遵守法律、法规;积极配合政府工作;认证过程中遇到的不合规现象希望得到政府部门的支持。 | 积极参加政府部门组织的相关会议、培训;努力完成政府规定的工作(如信息上报、组织变更报备等);及时反馈危害国家和人民利益的不法现象;积极学习相关政策、法律法规。 |
| 检测机构 | 对所送样品进行及时检测;提供准确、真实的检测数据结果。 | 对签约实验室参观走访;委派项目管理员进行现场学习。 |
| 认证机构 | 公平竞争;合作共赢。 | 学术交流(如共同承担相关课题的研究、共同参与标准的编制等工作);座谈交流会。 |

| 利益相关方 | 要求与期望 | 沟通交流 |
|-------|---|--|
| 客户 | 提供科学、优质的认证服务；向社会传递信任，服务发展；评定客观公正。 | 根据客户的需求定制专项的优化服务；问题总结，不定时召开研讨会、交流会、培训会等活动；建立反馈渠道（如电话回访、邮件回访等），开展客户满意度调查并进行分析；认证结果及时公示。 |
| 员工 | 合理的薪酬和福利；良好的职业发展与培训；良好的工作环境；员工健康体检。 | 建立科学的评薪体系和福利发放制度；组织员工参加各类培训学习，丰富员工的文化生活与知识技能；员工访谈，聆听员工的意见；每年安排员工体检；关心关爱困难员工。 |
| 公众与社会 | 提升认证的公信力，积极推动认证事业的发展；提升认证的采信度；参与社区公益活动；关心、关爱弱势群体。 | 及时公布公开文件；举办认证宣贯会，大力宣传认证知识；积极组织公益活动。 |

第三部分 社会责任履行情况

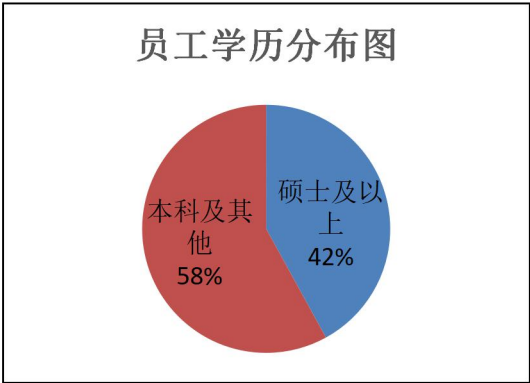
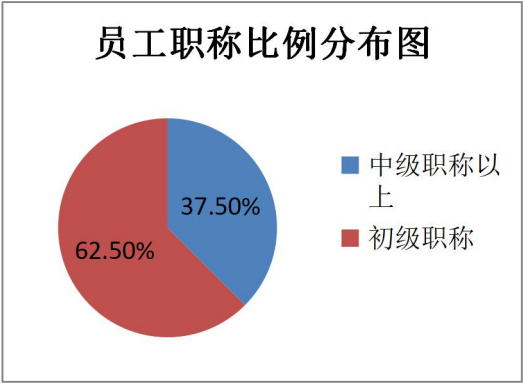
3.1 坚持以人为本，关注职工健康成长

3.1.1 人才强企

创新是引领发展的第一动力，而创新驱动实质上是人才驱动。中标合信自成立以来，严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》，根据认证认可行业的发展和单位自身发展需要，遵

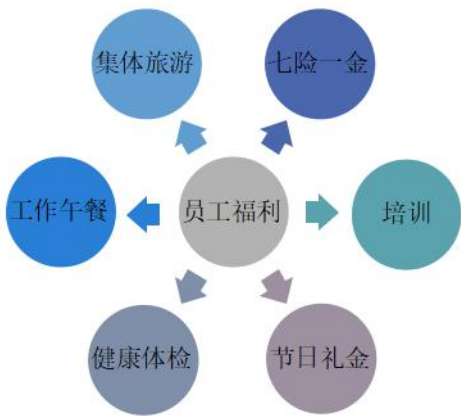
循“公平、公正、公开”及“择优聘用，竞争上岗”的原则，积极创造就业机会。

公司目前拥有员工 50 名，中级职称以上人员占 37.50%，硕士研究生学历以上人员占 42%。



3.1.2 薪酬福利

中标合信的薪酬制度以“按岗位定薪、按能力定薪、按绩效定薪”为主线，以促进团队协作和集体凝聚力为目标定期完善，旨在健全分配激励机制，激发职工内在活力。



除此之外，中标合信十分重视员工的福利保障，包括五险一金、补充医疗保险、交通意外险、工作午餐、通讯及交通补贴、带薪休假、健康体检、节日慰问金（含特殊礼金）等，当员工出现伤病时，中标合信会组织前往员工家中探望和慰问，为员工送去关怀和温暖。

3.1.3 教育培训



员工综合素质的提升是单位文明素质的直接体现。对于每年新入职的员工，公司会及时安排新员工岗前培训，介绍公司的规章制度和企业文化等，使员工更快更好地融入我们的集体，让他们的潜力和价值更快的发挥出来。

公司注重审核员的培养及继续教育，定期聘请国内和国外的高级专家为公司员工进行专业培训，并组织大家参与认证资质的考试与注册，储备后备人才。

3.1.4 人文关怀

中标合信坚持以人为本的理念，培育积极向上的企业氛围。员工俱乐部为员工安排丰富多彩的各类活动，新春佳节之际的自导自演文艺演出；员工生日会；“魅力女神节”欢庆活动；年度旅游；定期篮球、足球、羽毛球、游泳、登山、滑雪等体育活动，不但陶冶员工情操、锻炼员工体魄，而且增强了团队凝聚力。



中标合信本着大家庭的理念，十分重视与基层员工的交流，领导定期与员工进行一对一的沟通，了解员工的工作，关怀员工的生活与职业发展。

3.2 以服务质量为核心，强化专业服务能力

3.2.1 卓越管理 科学发展

认证是一项严谨、科学、公正的工作，“认证质量”更是确保中标合信认证可持续发展的重中之重。特此，中标合信持续加强管理制度和人员专业能力建设：

规范认证流程：体系的建设与实施是公司开展认证工作的一把标尺。中标合信为了将这把标尺的精度提升的更高、更准，定期/不定期组织评审、完善和修订体系文件。中标合信2018年度本着“实践出真知”的原则，将“理论结合实践”融入到体系文件中的修订工作

中，提高了公司体系文件的实用价值，确保了中标合信认证工作的质量，促使中标合信的认证工作更加地专业化、规范化。

强化专业能力：员工是中标合信赖以发展的宝贵财富和重要资源，为了资源的合理布局，公司建立了一套完整的人员职业发展培养体系，大力推进以人为本的现代化管理方式。公司在选人方面始终坚持公平、公正的原则，积极营造人尽其才的良好成长环境，努力为每个岗位配备最合适的人员。

人员能力建设

| 认证领域 | 检查人员（含兼职/实习） |
|---------------|--------------|
| 有机产品认证 | 16 |
| 一般食品农产品认证 | 4 |
| 一般工业产品认证 | 16 |
| 森林认证 | 5 |
| CCC | 2 |
| SAN | 15 |
| BCI | 7 |
| UTZ | 6 |
| FSC | 8 |
| FW（公平野生） | 5 |
| EC(澳大利亚可持续旅游) | 4 |
| TL（荷兰可持续旅游） | 1 |

在认证业务方面，截止 2018 年 12 月，中标合信共有认证企业数 500 多家，发放证书近 600 张。

3.2.2 优质服务 合作共赢

“经营之道在于诚，赢利之道在于信”，诚实守信既是做人的基本道德准则，也是企业搏击市场赖以生存的前提。在经济社会转型发展的今天，诚信是我们做事的首要原则，合作是一切团队繁荣的根本。在认证认可领域，中标合信积极开拓、寻求发展，通过各种方式与包括政府在内的相关方进行了深度的合作，在服务质量与品牌提升等方面取得了一定的成效。

（1）推进家具行业技术进步，人类工效认证保持良好发展势头

2018 年人类工效认证产品在保持稳定的业务发展基础上，又率先开发了床垫、沙发、文件柜等 8 类新认证产品，进一步扩大了中标合信人类工效学认证的领域，认证结果得到了广大家具企业的认可，截止到 2018 年底共有 22 家具企业获得了 38 张新产品认证证书，市场影响力与日俱增。



现场审核



政府采购中心、认证机构、标准化研究院三方签署合作协议

（2）助推有机示范区建设，促进有机产业健康发展

为创建有机产品认证示范区，打造“有机之乡·生态家园”的品牌，日喀则市政府大力发展生态有机农牧产业，积极开展农牧产品有机认证。经过政府、企业、认证机构的共同努力；经过中标合信严格的现场评审与产品检测，2018 年日喀则地区共有 30 多家企业通过有机产品认证获得了有机证书。2018 年 11 月，国家认监委有机示范区创建指导组对日喀则市有机示范区创建工作进行了指导，专家组对日喀则有机示范区创建、高原特色农牧产品培育、珠峰有机种养加发展规划等工作给予了高度认可。



有机示范区创建汇报



有机现场检查

(3) 推动体系认证业务开展，积极拓展新领域的开发

为满足客户的不同需求，中标合信在立足自愿性产品认证的同时，不断拓展业务领域，积极推进质量、环境、职业健康安全、能源管理体系工作的开展。在帮助客户提升质量管理水平的同时，积极推动各类耗能企业能源管理体系工作的开展。



能源管理体系现场检查



质量管理体系现场检查

3.2.3 科技创新 持续发展

近年来，随着我国经济的发展，环境问题日益严峻。面对各种能源形势及环境问题，国家提出了一系列的节能减排措施。为了更好的落实政府政策，中标合信从合格评定的角度积极承担国家和地方政府的节能量审核、节能效果评估、碳排放核查、能源审计、绿色工厂评价、节能低碳课题研究等，为国家推进节能减排工作提供技术支持。同时为用能单位提供能源诊断、节能检测与评估、节能低碳与绿色制造评价咨询等技术服务。

（1）审核评估服务

为了落实政府相关节能政策，为用能单位实施全面、系统的能源诊断，识别影响能源消耗和能源利用效率的因素，分析节能潜力和机会，帮助企业评估能源使用状况、节能改造项目的节能效果、清洁生产的实施情况，中标合信依据相关标准和方法，为政府主管部门及企业提供了节能评估、能源审计、清洁生产审核等多种技术服务。2018 年，中标合信节能技术团队组织实施节能量审核项目 10 余项；完成风帆电池总部及七个分公司能源审计，帮助企业识别节能潜力，减少能源消耗；开展 2 项节能技术评价、绿色工厂评价项目 1 项。

2018 年中标合信受企业委托，对北京市重点排放单位 2017 年度碳排放数据进行核查，完成 53 项碳核查项目，为北京市碳交易提供了数据保障。

（2）节能低碳领域课题研究与标准研制

中标合信参与节能低碳领域课题研究与标准研制，协助政府主管部门开展应对气候变化与节能减排政策、规划、制度和标准研究，提供技术支持。

2018 年中标合信完成了能源基金会项目《能源管理体系推广促进项目》的研究任务，开发《能源管理体系建设指南》等培训教材和工具包一套，该指南指出了能源管理体系建设的四项基础、11 项核心要素和七阶段建立实施步骤，对于指导企业建立和实施能源管理体系具有较强的适用性和操作性。

中标合信承担的两项北京地方标准研制项目《工业领域节能审核指南》和《非工业领域节能审核指南》通过结题验收。



（3）规划咨询项目

2018 年度，中标合信承担新疆天富综合能源发展规划咨询项目，包括新疆天富综合能源服务体系规划和石河子经济技术开发区智慧能源规划，为新疆天富中长期能源服务转型发展和石河子经济技术开发区能源高效智慧利用提供了有效支撑，引导和促进当地生态环境改善。

中标合信协助山东三丰化工成功申报国家工信部绿色制造系统集成项目，将有助于形成行业绿色发展的引领与集成示范作用，不断推动绿色技术的创新和应用。

（4）培训与交流

2018 年 3 月，中标合信与北京节能环保中心举办“2018 北京市碳排放权交易、节能减碳与新能源政策培训会”，为重点排放单位搭建学习平台，了解节能、新能源政策。

8 月，中标合信与国家节能中心联合举办了能源管理体系与节能新技术交流会，来自全国节能主管部门和用能单位 100 余人参会，促进了能源管理体系和节能低碳技术的推广和应用。



（5）积极开发新项目/课题

牵头设计 NQI 专项中 2018 年度项目之一并成功立项

牵头申请的“支撑可持续发展的新型城镇化认证认可关键技术研究”项目成功获得科技部批准，正式进入实施阶段。“支撑可持续发展的新型城镇化认证认可关键技术研究”项目是科技部国家重点研发计划“国家质量基础的共性技术研究与应用”重点专项 2018 年度启动的项目之一，将为



我国新型城镇化可持续发展提供系统性、协同性的评价技术与方法，解决该领域认证服务供给不足，助力国家新型城镇化战略和可持续发展战略的有效落地，促进城镇与产业可持续发展，同时将有效促进建立健全我国可持续认证制度体系。

开启绿色咨询业务新篇章

依托多年的节能低碳、标准化工作的技术优势和经验，成功在国家“绿色制造公共服务平台”完成注册并审核通过，标志着 CSCA 开启了绿色与标准化咨询业务新篇章。成功为工业企业提供绿色工厂、绿色设计产品及绿色园区的建设咨询与评价，以及工业企业绿色标准化建设等技术服务，助力企业绿色制造体系建设工作的实施。



3.2.4 全球视野 沟通交流

为了推动农业可持续的发展、协助农业生产及加工企业拓展国际可持续认证产品市场，帮助企业更好的了解可持续认证标准、以及雨林联盟的审核要求，中标合信（北京）认证有限公司（CSCA）作为雨林联盟认证在大中华区唯一的认证机构于 2018 年 1 月 24 日在北京

举办了雨林联盟认证大中华区客户答谢会。

本次活动邀请了国家认监委、雨林联盟、NEPCon、RA-cert 中国办公室等单位的领导参加；同时还有来自国际可持续认证联盟 ISEAL、茶业道德联盟 ETP、公平贸易 NAPP、联合利华公司、英国川宁公司、德国 Wollenhaupt 公司、德国 TEEKANNE 公司等众多采信方、采购商代表、大中华区各获证企业代表。



2018 年 1 月， 雨林联盟认证大中华区客户答谢会

2018 年 4 月 10 日-12 日，“雨林联盟 FSC COC 主任级审核员培训”在北京顺利举行。此次培训由美国雨林联盟主办，雨林联盟资深培训师 Hope 和 NEPCon 项目经理 Roman 担任此次培训的讲师。来自林业、可持续发展相关领域相关科研机构、NGO 和大学院校的 14 名资深专家、研究学者等参加了此次培训，培训共分为线上培训与线下培训两个环节，期间穿插案例分析与讨论，课上气氛轻松活跃。全体成员于最后一日参与了课程考试并进行全体合影，至此培训顺利结束。



2018 年 5 月 22 日，由世界自然基金会（瑞士）北京代表处和中标合信（北京）认证有限公司合作实施的“中国野生药用和芳香植物可持续认证产品市场推广项目”顺利在广西崇左扶绥县开展。此项目培训单位来自世界自然基金会，中标合信（北京）认证有限公司，美境自然以及广西药用植物园，主要参与人员由陇邓村周边 20 多位社区代表组成。项目开展过程前期由世界自然基金会代表张珂先生组织并向当地代表讲解可持续采集的现状与发展；中标合信（北京）认证有限公司代表黄睿先生向采集者和加工者介绍 Fairwild 标准以及进行能力建设培训，为采集者寻求发展生计做出努力；广西美境自然代表赵心忆女士主要负责传达促进生态平衡以及保护当地白头叶猴、黑叶猴等旗舰物种、栖息地的理念，提高广西自然保护区和附近村屯村民的生态意识、管理水平和保护能力；广西药用植物园代表黄宝优先生侧重向社区代表讲解野菊花与绞股蓝的区别，提升当地代表对物种多样性的认知能力。项目讲解后期还进行了实地采收演练活动，至当日下午 3 点左右项目顺利结束。



2018 年 5 月 23 日，“标准化与认证助力可持续旅游发展研讨会”于北京中奥马哥孛罗大酒店顺利召开。本次会议由世界旅游城市联合会（WTCF）、北京市旅游行业协会（BTIA）、中标合信（北京）认证有限公司（CSCA）与 EarthCheck, Australia（澳大利亚地球测评）共同主办，旨在通过解析当前全球可持续旅游行业发展动态、中国旅游产业的政策动向，探讨通过标准化与认证技术手段，将可持续发展理念融入旅游实体的运营与管理中，同时通过全球领先可持续旅游从业者的经验分享，加速可持续旅游标准和认证制度在我国旅游行业的推广和应用。来自国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、世界自然基金会（WWF）、国家级风景区、国际和国内知名酒店、会议中心、纪念馆、以及国内外相关研究机构的专家、学者约 70 余人参加了本次会议。



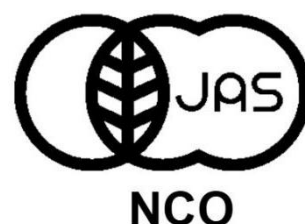
2018 年 5 月 23 日 标准化与认证助力可持续旅游发展研讨会

良好棉花验证项目由瑞士良好棉花发展协会（Better Cotton Initiative，简称 BCI）发起，主旨在于使全球棉花的种植及生产更有利于棉农，更有利于种植环境，更有利于该产业的未来发展。通过培育和发展“更优棉花”这一主流商品的市场，聚焦于减少全球性环境、社会和经济重大负面影响，为棉农、雇工、棉农群体及环境带来长远利益这一战略思想在全球开展了多项验证和推广活动。目前，已拥有超过 400 名会员组织单位，主要包括棉花种植单位，棉纺织企业和零售品牌，其中包括宜家、H&M、优衣库等国际知名企业。

中标合信（CSCA）于 2018 年 8 月获批成为 BCI 产销监管链的第三方验证机构，现已成功开展多项验证和推广工作。同时，CSCA 承诺在未来将继续携手 BCI，以鼓励棉业供应链做出持续改进为基础，致力于衡量和推广“更优棉花”种植对人类和环境的影响。



7 月 16 日中标合信（北京）认证有限公司与澳大利亚 NCO 正式签订战略合作协议，双方将共同携手在中国推动欧盟有机、日本有机和美国有机认证业务。CSCA 将代表 NCO 在中国境内实施国际有机(EU/NOP/JAS)项目检查工作。



3.3 重视环境改善，促进社会和谐发展

积极倡导绿色办公。公司采购各项办公电器时，只选择低耗能产品；交流沟通时，能用网络的不打电话，能打电话的不发传真；为避免纸张的浪费，非正式或必要文件，均采用双面打印甚至废纸打印；做到人走灯灭，每日午餐及休息时间，会要求大家把所有的灯都关上；鼓励员工在合适的办公区域养花种草，美化环境，降低污染。

鼓励引导绿色出行。不提供停车场，根据岗位不同，每月给员工提供公共交通补贴，鼓励员工乘坐公共交通工具出行，低碳生活。

3.4 注重诚信建设，树立良好诚信形象

3.4.1 依法纳税 奉公职守

中标合信严格遵守有关各项法律法规，不偷税，不漏税，依法按时足额缴纳各种税费。做到依法纳税、诚信纳税，主动纳税。

3.4.2 建立信息公开制度

为了保障公民、法人和其他组织依法获取认证相关信息，提高认证工作的透明度，促进认证的公信力，充分发挥认证信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务作用，中标合信制定信息公开制度。

中标合信将法律、法规规定公开的文件在公司的官方网站上予以公开，将获证企业的获证信息及时上传至公司网站。

3.4.3 建立员工个人诚信档案

人无信不立，业无信不兴，国无信不宁。诚信是社会发展、社会和谐的基础，树立诚信理念，营造诚信环境，建设诚信体系，已成为全社会的共同责任。在构建社会诚信体系的三大主体中，个人诚信是社会诚信体系的根本。诚信是一个人的优秀品质，也是公司能够得以稳定健康、持续发展的精髓所在。

然而，随着市场化进程的加快，各类社会主体之间的活动日益多样化、复杂化，各种失信行为频繁曝光，给社会带来严重危害，为避免此种情况的发送，中标合信建立了个人诚信档案，公司内部员工间互相监督，同时接受广大社会群体对公司员工的监督反馈。

第四部分 展望 2019

2019 年度，中标合信将以“提升服务质量与服务效率”为发展目标，围绕核心工作任务，强化专业人员能力建设和服务品牌建设，加强过程风险控制和管理，夯实业务实施的质量基础，努力提升客户获得感。

- 1、继续贯彻“六位一体”发展理念。
- 2、推动各业务板块统筹协调发展。
- 3、持续加强专业技术能力建设。
- 4、进一步夯实并提升科研和创新能力。
- 5、加强宣传推广和推动认证结果采信。

附：读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您百忙之中阅读本报告，本报告是中标合信（北京）认证有限公司向社会公开发布的第一份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对本报告的意见和建议，以不断改进和完善中标合信的社会责任工作。欢迎您填写以下表格，您可以通过传真、电子邮件或邮寄等方式反馈给我们。

1、您是通过什么方式获得的本报告：

☐ 事务拜访 ☐ 展览展会 ☐ 业务交流 ☐ 网站下载 ☐ 公司发送 ☐ 其他

2、您对本报告的总体印象：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3、您认为本报告披露的社会责任信息质量：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4、您认为本报告在哪方面做的比较好：

☐ 设计排版 ☐ 信息质量 ☐ 文字表述 ☐ 报告结构

5、您认为报告的视觉设计效果：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

6、您认为本报告的可读性：

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

7、您认为本报告存在哪些不足？

8、报告哪些部分最吸引您？

9、您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

10、您对中标合信（北京）认证有限公司社会责任工作有哪些意见和建议？

意见反馈人信息

您的姓名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

E-mail：

联系我们

地址：北京市西城区德胜门外东滨河路 11 号

6 号楼 2 层（100120）

电话：4006681677

传真：010-68437171

E-mail: cscac@cscac.com.cn

网址: www.cscac.com.cn