



2018年度 社会责任报告

2019年2月编制

中检鸿程（北京）检验认证有限公司

地址：北京市朝阳区百子园4号楼C座607
电话：010-67765507 传真：010-67765508

中检鸿程（北京）检验认证有限公司

China Inspection Hong Cheng (Beijing) certification co., LTD

目 录 | Contents

01



前 言 02

03—06 机构基本情况



02

03



社会责任体系 07—10

10-13 履行社会责任绩效



04

05



结束语 14

一. 前言



报告 编制 说明

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》并结合“中检”在履行社会责任方面的具体情况而编制。

时间 范围

时间维度：2018年1月1日至12月31日
界定的范围为本公司所进行的工作。

方针 目标

管理方针：“公正、客观、规范、热忱”
按规范要求认证，保证认证质量；以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优为目标。

保证 承诺

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

解释 获取

本报告解释权属于公司。
电子稿可通过 <http://www.cihc.net.cn> 网站，便捷获取。

二. 认证机构基本情况



1. 机构简介

company profile

公司名称:

中检鸿程（北京）检验认证有限公

公司性质:

有限责任公司

公司注册资金:

560万

公司注册与
通信地址:

北京市朝阳区百子园4号楼6层C单元607

国家认证认可
监督管理委员会批
准:

CNCA批准号: CNCA-R-2017-320

公司网址:

<http://www.cihc.net.cn>

中检鸿程（北京）检验认证有限公司（以下简称公司/CIHC）于2016年08月24日经北京工商局登记注册（统一社会信用代码：91110105MA007T6884）。2017年获得国家认证认可监督委员会批准成立，具有独立法人资格的第三方认证机构。

2.认证业务范围

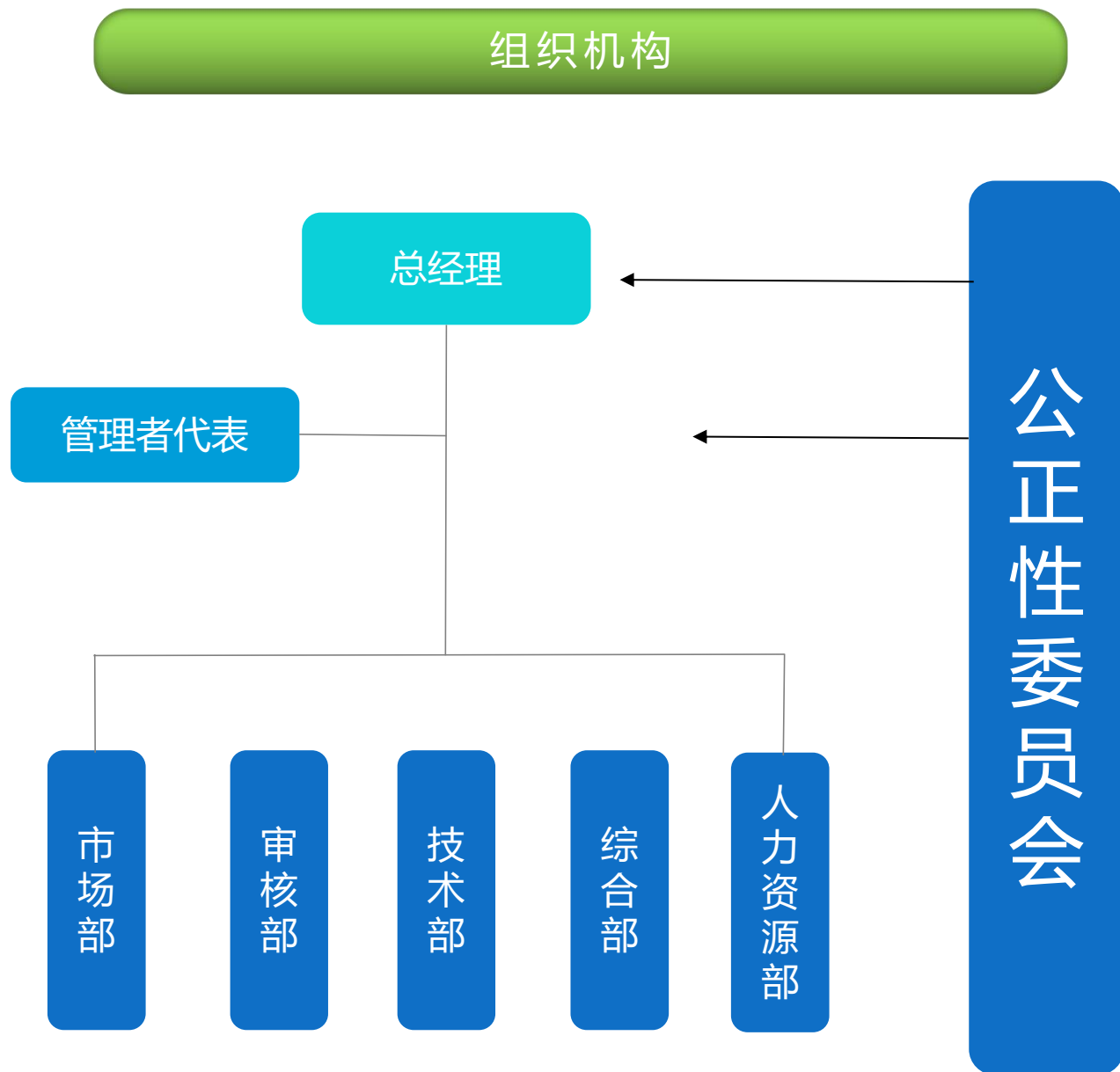


3. 人力资源



公司现有专职人员十一人，其中核心技术人员均是认证领域里，经验丰富的专业人士。日常工作中，各部门紧密配合，遇到问题迅速解决，将团队协作能力发挥到最大，以形成高质量、高要求、高效率的专业管理团队。公司正着力培养有能力的新人，审核队伍正不断发展壮大。

05



4. 2018年发证情况

证书类别	有效证书	暂停证书	撤销证书
QMS	4	0	1
EMS	2	0	0
OHSMS	2	0	0

5. 财务状况

公司2018年度的财务审计报告由有资质的会计师事务所出具，客观真实地反映机构的收支情况。公司目前仍处于运作前期市场拓展阶段，基本财务状况稳定。随认证市场不断扩大，财务状况也将逐步实现良好运行，其具体内容详见财务审计报告。



三. 社会责任体系

01

社会责任管理体系的措施及制度规定

1) 在公司的战略目标、质量方针和质量目标中融入社会责任的理念和价值观

企业社会责任是企业组织对社会应当承担的责任，对构建和谐社会具有重要的意义。公司坚持以履行社会责任为基础，按规范要求进行认证，保证认证质量；以认真负责的态度，科学严谨的作风，竭诚高效地为客户提供优质服务；严格管理认证队伍，不断提高认证水平，做规范的认证公司为战略目标。坚守“公正、客观、规范、热忱”的质量方针，遵守相关法律法规和各项规章制度。

2) 社会责任制度

通过建立履行社会责任的内部管理程序，建立起履行社会责任的长效管理机制。通过体系文件规章建制，明确社会责任的各项具体要求和落实程序。

公司严格按照营业执照核准登记的内容从事经营活动，在开展认证活动中严格遵守《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等，落实推进各项细则，同时建立了保证认证活动科学、规范和公正运行的业务管理、人员管理、审核过程管理及认证风险识别和防范的内部管理制度。发布了质量体系文件，用以指导公司各项业务活动的开展。

三. 社会责任体系

3) 内部管理中的职责落实

在公司内部管理结构中识别各层级、各部门承担社会责任的具体职责，并与其它管理职责融合，落实到相关岗位人员，保证相应的组织资源和人力资源，为切实承担社会责任的各项要求提供组织保障。

4) 自我改进情况

公司通过月度及年度会议进行社会责任的宣传培训，提高全体从业人员的社会责任感和履行社会责任的能力。在会议中各部门积极研讨，机构社会责任各项要求与管理的融合情况和执行情况、所取得的社会责任绩效以及社会责任的内外部变化情况，并通过制定相应的改进措施和管理办法，来实现社会责任管理的持续改进。

5) 建立健全社会责任报告公开发布制度

从 2018年起，公司建立了社会责任报告公开发布制度，每年定期发布社会责任报告，公开本机构履行社会责任的基本情况，履职理念、措施和绩效，接受上级部门和社会各界的监督。

主要利益相关方及其需求和期望

利益相关方	需求和期望	沟通方式
政府和相关部门	符合法律法规要求 客观公正、规范经营 认证的社会效益和公信力 政府彩信	信息咨询、深化学习 工作会议、年度报告
投资方	稳定可持续的投资回报 规范经营 良好治理 风险防控	定期会议 财务审计报告 年度报告
获证组织	获得客观、公正的认证服务 得到持续改进机会 提高管理和竞争能力及经济效益 服务增值	顾客满意度调查 电话或网络回访 日常宣传和网络公示
员工	保障员工权益 获得职业发展 合理的薪酬 良好的企业文化	员工培训 日常沟通 晋级、考评
合作伙伴	公平、合作、共赢	学术交流 座谈会
公众和社会	认证的公信力 获得对称的信息 社会认可 社会服务	行业协会活动 及时向监管部门上报的认证信息 网站及时更新获证组织动态



四. 履行社会责任情况

➤ 1、遵守法律

(1) 公司在经营管理过程中，严格遵守国家的法律法规，包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等涉及公司经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则。

在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。2018年机构在开展认证活动中，严格遵守“科学、规范、公正、客观”的宗旨，公司全员明确职业规范和社会责任，公众严谨地开展认证工作，全年未发生一起客户投诉、申诉现象。公司建立内控管理体制，受理、评定、培训、审核、认证决定等重要环节相互分离。实现相互监督，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受、维护认证市场秩序。



四. 履行社会责任情况

➤ 2、规范运作

公司对认证活动的全过程进行质量、风险管理控制，认证活动的每个环节都要严格按照相关制度运作，以确保认证结果准确、真实、客观。公司建立了员工能力评价系统，从人员招聘、培训、评价、考核等方面都做出了具体规定。此外，还识别分析了认证服务活动来自内部、外部的风险，采取了必要的改进和预防措施，做到各环节层层把关，有效规避了经营管理的潜在风险。

➤ 3、诚实守信

诚信是一个社会赖以存在的道德基础，现已纳入社会主义核心价值体系，中检坚持“公开、公正、公平、自律”的原则，公司依据《自愿性认证人员自律规范》对公司《审核员管理规范》进行了修订，从认证人员的道德品质、职业素养方面提升审核员的自我约束能力；强化人员能力建设、严格质量管控，诚实守信、规范运作，向社会传递认证的有效性，为社会经济发展提供服务。



四. 履行社会责任情况

➤ 4、环保节能减排

全球变暖是当今世界重大环境问题，节能减排势在必行。作为环境管理体系的认证机构，更有责任和义务宣传环境保护和节能减排重要性，在积极开展环境管理体系认证的同时，对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。机构范围内鼓励“无纸化办公”办公中尽量使用电子版文件，减少纸张的使用和浪费；建立节约用电、用水管理办法，下班或办公室无人情况下及时关闭空调、电灯、打印机、扫描仪、电脑等用电设备，节约电力资源；及时关闭、检查、更换水龙头以免造成水源浪费。改善个人习惯行为，并对办公固废进行分类管理和处置，同时，提倡低碳出行，尽量使用公共交通，减少私家车使用频率等。



四. 履行社会责任情况

➤ 5、员工权益

公司贯彻“以人为本”的管理理念，为员工依法缴纳社会保险，切实保障员工的合法权益，执行国家规定的劳动作息时间。公司为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境，在全面保障员工薪酬福利待遇的同时，制定并不断完善员工管理制度、审核员管理制度和绩效考评制度，为优秀员工提供公平的晋级机会，给员工创造良好的事业发展平台，所有员工都有努力工作的动力。

➤ 6、服务社会

公司积极履行社会责任，培养和建立员工勇于承担社会责任的价值观，尽自身能力积极回报社会。中检积极参加各种学术论坛和行业信息交流活动，从中吸收到最先进的技术和从业经验，同时，中检也将自身的管理理念和管理工具及成果分享给企业，帮助企业提升管理的规范性和有效性，传递社会责任和扶贫、助工的价值以回馈社会。

五. 结束语

2018年已经过去，这是一个回望的时刻。正如习主席在新年贺词中所说：“2018年，我们过的很充实、走得很坚定”。

回首过去，中检鸿程自成立以来，一路在缓慢中发展、稳健中前行。以科学的技术、规范的行动、严谨的作风、公正的态度不断追求卓越，一如继往的发挥认证机构的作用，旨为企业提供优质的认证服务。展望2019年，开拓市场有机遇也有挑战，“中检”将严格遵守国家的法律法规制度，不断提升认证质量，强化自身的社会责任建设，确保认证的有效性和公信力。将社会责任与质量工作紧密结合，切实履行好机构的社会职责。以实际行动行“传递信任、服务发展”的使命，凡心所向，素履所往；生如逆旅，一苇以航。



The End