

全球存在 - 本地专长
Global Presence – Local Expertise



德世爱普认证(上海)有限公司
DQS AP Ltd

社会责任报告_2018

CSR Report_2018

电话：021-6289 5083

邮箱：info@dqs-cn.com

地址：上海市长宁区娄山关路 533 号金虹桥国际中心 II 座 1102-1103



目录

一 前言

二 机构概况

1. DQS 公司简介
2. DQS 全球资源
3. DQS 在中国业务情况介绍 (2018)

三 社会责任管理

1. 社会责任管理制度化建设
2. 利益相关方的识别与参与

四 社会责任实践

1. 遵守法律 规范运作
2. 诚实守信 提升服务
3. 环境保护 员工权益
4. 创新发展 服务社会

五 社会责任展望

附录：读者意见反馈表



一 前言

➤ 报告编写说明

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的等相关规定，结合公司实际情况编制。

➤ 发布周期

本报告为年度报告，是德世爱普认证(上海)有限公司发布的第六份社会责任报告，首份社会责任报告于 2013 年 2 月发布。

➤ 时间范围

除特殊说明外，本报告时间跨度为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。

➤ 组织范围

德世爱普认证(上海)有限公司

➤ 数据说明

本报告所述数据均为 2018 年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

➤ 称谓说明

本报告中“DQS”指德国体系认证集团；“DQS Holding”指 DQS 控股有限公司 (DQS Holding GmbH)；“DQS AP”指德世爱普认证(上海)有限公司(DQS AP Ltd)；“国家认监委”、“CNCA”均指中国国家认证认可监督管理委员会；“CNAS”指中国合格评定国家认可委员会；“CCAA”指中国认证认可协会；“DAkkS”指德国认可委员会。

➤ 可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

➤ 报告获取方式

为倡导节能环保，本公司不提供纸质版报告。本报告的电子版可以在 DQS AP 官方网站 www.dqs-cn.com 下载。

如对报告有任何意见和建议，请与 DQS AP 技质部联系。

电话：021-6289 5083

二 公司概况

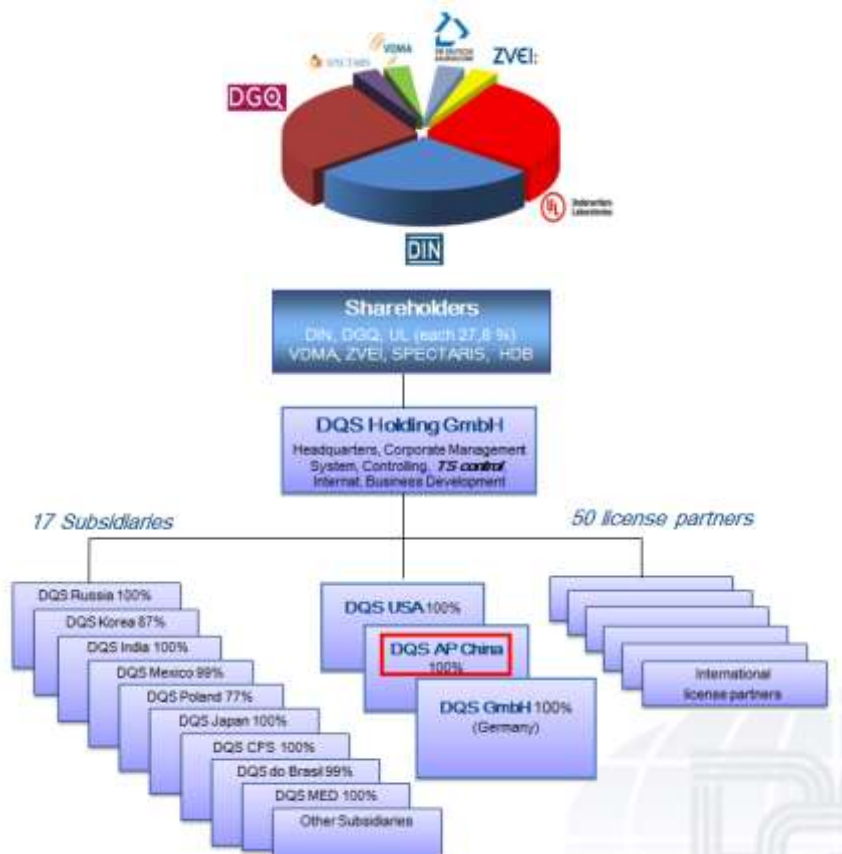
DQS，全球管理体系认证机构领军者。DQS 在全球 60 多个国家设有超过 80 个办事处，2500 审核员和世界各地的专家为您提供服务。DQS 是您值得信赖的合作伙伴。我们致力于一个共同的目标，通过提供增值服务来帮助企业持续改进管理体系和组织健康。

DQS is one of the leading certification bodies for management systems worldwide. With 80 offices in 60 countries, and 2,500 auditors and experts worldwide, DQS is your trusted partner for sustainable success. We strive for one common goal: to improve our customers' management systems and organizational health by offering value-adding assessment services.

1. DQS 公司简介

DQS 控股有限公司 (DQS Holding) 是 DQS 集团的总部，战略管理着遍布全球 60 个国家近 80 个分支机构的国际业务发展。DQS 集团营业额约 1.2 亿欧元 (截至 2015 年 12 月)，高居全球管理体系认证服务提供商十强之列。

DQS 集团是由德国质量学会 (DGQ) 和德国标准化协会 (DIN) 于 1985 年创立。这是 DQS 集团成立的第一步。除了这些创始人，位于伊利诺伊州诺斯布鲁克的美国保险商实验室 (UL)，也是 DQS 的股东之一。其他持股人还有德国精密机械及光学工业联合会 (Spectaris)，德国机械、设备制造业联合会 (VDMA)，德国建筑业总联合会 (German industry associations HDB) 和德国电子技术及电子工业联合会 (ZVEI)。



德世爱普认证(上海)有限公司 (简称 DQS AP) 成立于 2003 年，隶属于 DQS Holding。DQS AP 作为 DQS Holding 在中国设立的 100% 控股子公司，区域总部设立在上海，同时，在 广州，哈尔滨，长春，郑州，北京，长沙，武汉，苏州，西安，安徽，山东等地设有分支办公室，全面负责 DQS 在中国的认证业务。



2018 年 11 月，DQS 集团各利益相关方共同决定，更新组织愿景 (**VISION 2028**) 为：

**DQS, we are the respected management partner of
successful organizations**

DQS 是优秀组织尊重的管理伙伴

providing valuable auditing, validation and certification service for management system,
processes and organizations

为管理体系，过程和组织提供有价值的评审、验证和认证服务

- **leading** in competence and quality amongst the global top 5
我们是全球排名前 5 的认证机构，在能力和质量方面处于领先地位
- **trusted** by our customers for value-adding audits, excellent service quality and high market value of DQS certificates
我们被客户所信赖，我们提供增值的审核，卓越的质量服务以及高于市场价值的 DQS 证书
- **attracting** talented, committed employees, auditors and experts
我们拥有有才华、敬业的员工，审核员和专家
- **respected** for our integrity and objectivity
我们的廉正和客观受到尊重
- promoting sustainable business **success** for our customers and partners
我们推动及促成客户和其合作伙伴可持续的商业成功
- achieving **healthy** growth with sustainable profits
我们实现持续的盈利和健康的增长

2. DQS 全球资源

DQS 为全球范围的各行业客户提供以下项目服务，详情请访问：<https://www.dqs-holding.com>

质量 Quality	环境 Environmental Responsibility	安全 Workplace Safety
 <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2015 • IATF 16949 • VDA 6.1 / 6.2 / 6.3 • Aerospace • ISO/TS 22163 • ISO 28000 	 <ul style="list-style-type: none"> • ISO 14001 • ISO 50001 • Sustainable Biomass • EMAS • GC-Mark Validated Life Cycle Assessments (LCA) 	 <ul style="list-style-type: none"> • BS OHSAS 18001 • ISO 45001 • SEDEX SMETA • SA8000 • IQNet SR10
食品 Food, Feed & Hygiene	社会责任 Social Responsibility	信息管理 IT and Service Management
 <ul style="list-style-type: none"> • ISO 22000 • HACCP • FAMI QS • FSSC 22000 • BRC CP/Packaging/Food • IFS HPC/Food/Broker/Cash & Carry/PAC secure ... • ISO 22716 – Cosmetics GMP • Global G.A.P. • EN 15593 • Good Trading Practice 	 <ul style="list-style-type: none"> • Sustainability Report Assurance & GRI • AA1000-Assurance & Verification • Human Rights Assessments • ISO 37001 • GC-Mark Women's Empowerment 	 <ul style="list-style-type: none"> • ISO 27001 • ISO 20000-1 • ISO 10002 • TISAX
风险管理 Risk Management	医疗器械 Medical Devices	其他 Specific Industries
 <ul style="list-style-type: none"> • ISO 22301 – Business Continuity Management (BCM) 	 <ul style="list-style-type: none"> • DEN EN ISO 13485 • ISO 13485 CMDCAS • DIN EN ISO 15378 • DIN EN 15224 • CE certification for medical products 	 <ul style="list-style-type: none"> • TAPA TSR • TAPA FSR • IFS Logistics



3. DQS 在中国业务情况介绍 (2018)

DQS AP 作为 DQS 集团内唯一经 CNCA 批准且经 DQS Holding 授权的在中国大陆地区开展认证业务的机构，目前，DQS AP 获得 CNCA 审批的认证领域，包括：

- ✓ 质量管理体系 ISO 9001
- ✓ 环境管理体系 ISO 14001
- ✓ 职业健康与安全管理体系 OHSAS / ISO 45001
- ✓ 食品安全管理体系 ISO 22000
- ✓ 危害分析与关键控制点认证 HACCP
- ✓ 信息安全管理体系 ISO/IEC 27001
- ✓ 信息技术服务管理体系 ISO/IEC 20000-1
- ✓ 能源管理体系 ISO 50001

此外，DQS AP 已向 CNCA 备案项目，包括：

- ✓ 汽车行业实施 ISO 9001 特殊要求 IATF 16949
- ✓ 电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系 QC 080000
- ✓ 电讯业质量管理体系 TL 9000
- ✓ 国际铁路行业质量管理体系 ISO/TS 22163
- ✓ 医疗器械质量管理体系认证 ISO 13485
- ✓ 温室气体排放和清除的量化和报告的规范及指南 ISO 14064
- ✓ 航空业质量管理体系要求 AS 9100
- ✓ 德国汽车工业协会质量管理体系 VDA 6.x
- ✓ 静电放电控制方案 ESD S20.20
- ✓ 企业社会责任管理体系 SA 8000
- ✓ 英国零售商协会标准认证 BRC
- ✓ 零售商 (和批发商) 品牌食品审核标准认证 IFS
- ✓ 公共安全业务连续性管理体系认证 ISO 22301
- ✓ 供应链安全管理体系认证 ISO 28000

经 DQS AP 颁发的管理体系认证证书有效性查询方式如下：

- 国家认监委网站查询 (www.cnca.gov.cn)，或
- DQS AP 网站查询 (www.dqs-cn.com)，进入客户专区，点击“客户公众查询”。

2018 年新版标准换版工作

2018 年是 ISO 9001 : 2015, ISO 14001:2015 以及 IATF 16949:2016 新版标准换版转换期的最后一年，DQS AP 按照集团总部要求制定转版计划，有计划地为客户实施新版标准换版工作。截止 2018 年 9 月 14 日，DQS AP 为现有获证客户实施了标准换版审核并颁发新版标准证书，完满完成 ISO 9001 : 2015, ISO 14001:2015 以及 IATF 16949:2016 标准换版工作。



三 社会责任管理

1. 社会责任管理制度化建设

DQS AP 成立了由总经理担任组长，各部门经理作为组员的社会责任领导小组，将履行社会责任融入公司管理的各个层面和日常运作过程中，负责领导、实施、总结社会责任工作，及时发布社会责任报告。认真听取获证顾客，股东、利益相关方的意见，履行社会责任，并不断改进。

DQS AP 参照国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》，结合公司实际，将现有管理体系基础上融入“社会责任”理念，并在公司每个主要过程中注明社会责任的关注点与利益相关方的接口，增强员工社会责任意识，鼓励全员参与，将履行社会责任和公司的发展战略，企业文化紧密结合。

2018 年，DQS AP 进一步加强、完善社会责任管理，落实社会责任管理制度，把履行社会责任与公司的发展战略紧密结合，通过全员参与和实践，不断提升公司的社会责任绩效。

2. 利益相关方的识别与参与

DQS AP 根据认证行业及中国认证市场的特性，识别公司的主要利益相关方，客观、真实地反映利益相关方的要求和期望，并与不同的利益相关方建立了畅通的交流渠道和对应机制。

2018 年，DQS AP 重新识别和梳理各利益相关方的期望和具体应对措施，具体总结如下：

相关方	期望	应对方式	参与方
DQS 股东	财务状况 经济效益 规避风险 业务发展	<ul style="list-style-type: none"> - 年度财务审计报告 - KPI 报告(季度) - 集团内审 	公司财务部 公司管理层
DQS 客户	专业客观 信息安全 增值服务 公信力 认知度	<ul style="list-style-type: none"> - 客户满意度调查 - 客户研讨会 - 客户拜访 - 服务提供(认证/报告/证书) - 公开班培训 - 反不正当竞争，欺诈，商业贿赂 	公司市场部 公司客服部 公司认证部 公司管理层
政府监管(含认可机构，协会等)	遵纪守法 信息报送 合规性 风险管理	<ul style="list-style-type: none"> - 法律法规的学习研究 - 自愿性认证业务报送，月报/年报 - 监管机构日常检查(积极配合) - 管理评审/内部审核(一年一次) 	技术质量部 公司管理层
市场竞争者	公平竞争 共同发展	<ul style="list-style-type: none"> - 反商业贿赂/不正当竞争 - 信息共享，相互协助 	公司市场部 公司管理层
DQS 员工(含审核员等)	企业文化 薪资福利 职业健康 成长计划 工作环境	<ul style="list-style-type: none"> - 月度活动，集体生日会 - 员工满意度 - 健康体检 - 员工学习，培训，晋升及交流 - 工作环境改善 - 绩效考核 	人力资源部 公司管理层
社会公众	公平公正 公信力 认知度	<ul style="list-style-type: none"> - 市场宣传，信息公开 - 绿色出行 - 社会责任报告 	公司市场部 公司全体员工

四 社会责任实践

1. 遵守法律 规范运作

在认证活动中，DQS AP 始终将“客观，公正，科学，严谨”的原则，自觉遵守法律，行政法规及其他各项要求，严格遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和《质量管理体系认证规则》的各项要求开展认证活动。

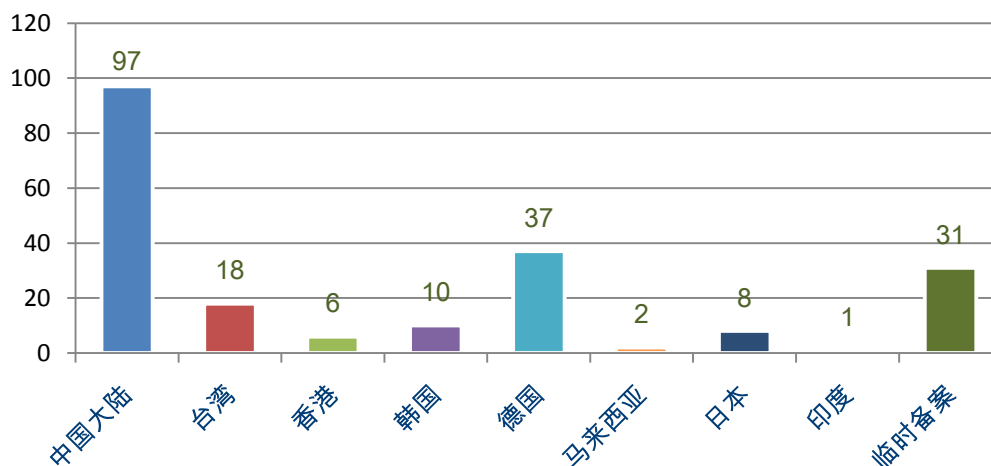
DQS AP 技质部负责识别并收集认证活动中适用的法律、法规、规章、规范和各类技术标准等，每半年度向公司管理层报告信息收集结果。对于新发布或修订的法律、法规、规章、规范和各类技术标准等，DQS AP 技质部负责组织相关人员认真学习和研究，将其转化为公司内部运作要求，确保认证活动的合规性。

DQS AP 自觉遵守行业自律规范，恪守职业道德、商业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉维护认证市场秩序。2018 年 DQS AP 未发生因不正当竞争，商业贿赂或其他欺诈行为受到处罚事件。

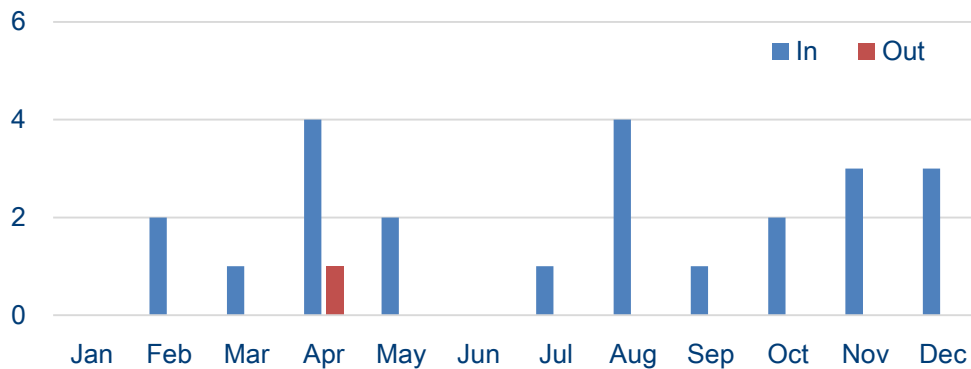
DQS AP 积极配合地方两局的监督检查，努力健全完善认证风险防范体系，强化规章制度的有效执行，实行全面，全员，全方位，全过程的监督与管理，认证有效性工作得到了良好的保证，促进公司管理水平全面提升。DQS AP 密切配合国家和地方两局认证监管机构对获证企业管理体系认证有效性进行的监督检查，2018 年全年接受自愿性认证执法监管现场检查总计 31 次，检查结果全部合格。

DQS AP 始终贯彻遵守中国认证认可协会发布的行业自律规范，在人员注册/人员转换，认证证书转换等方面严格执行 CCAA 的有关规定。DQS AP 及时完成 CCAA 注册人员执业机构转换、年度确认及审核资质再注册等工作。

2018 年 DQS 在 CCAA 注册的审核员和临时备案情况，如下



2018 年，DQS AP 致力于优化认证服务队伍，加强现有认证服务队伍的业务能力和潜能开发，有效提升服务水平，对认证人员能力管理力度持续保持在较高水准。同时，DQS AP 坚持对优秀审核员的招聘和培养，2018 年共有 23 名新的审核人员加入 DQS AP。同时，全年仅 1 名审核员离开 DQS AP。人员进出情况如下，



DQS AP 坚持把认证有效性放在各项工作的首位，通过认证活动公正性风险因素识别和控制，内部审核，管理评审等多种方式加强全过程的自我管控，确保公司管理活动公正和规范。2018 年，涉及公司管理体系改进的主要活动如下，

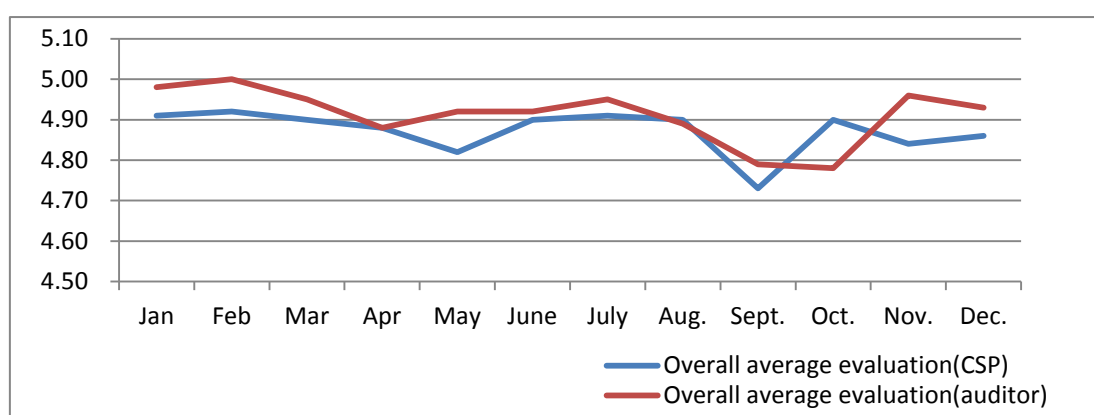
- 2018 年 06 月，DQS AP 按照年度内审策划方案要求完成本地内审，确保公司的管理体系已按照 ISO 17021，IATF Rules 以及认可机构要求有效运行。
- 2018 年 08 月，DQS AP 接受 DQS 集团统一实施的集团内审，确认符合 DQS 集团管理和认证要求。
- 2018 年 09 月，DQS AP 通过 IATF 监督办公室 (VDA-QMC) 的外部认可评审。
- 2018 年 12 月，DQS AP 通过中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 的外部认可评审。
- 2018 年 11 月，DQS AP 组织召开年度公正性指导委员会会议。
- 2019 年 01 月，DQS AP 按照 DQS 集团统一安排，实施 2018 年年度管理评审活动。

2. 诚实守信 提升服务

DQS AP 坚持“客户至上”、“以客户为关注焦点”的服务理念，在为客户提供有效的认证服务的同时，关注获证客户变化的服务需求及获证客户对认证不断提升的期望，通过不断完善内部管理机制，强化对客户的增值服务，从而达到与客户共同成长、共同发展的管理目标。

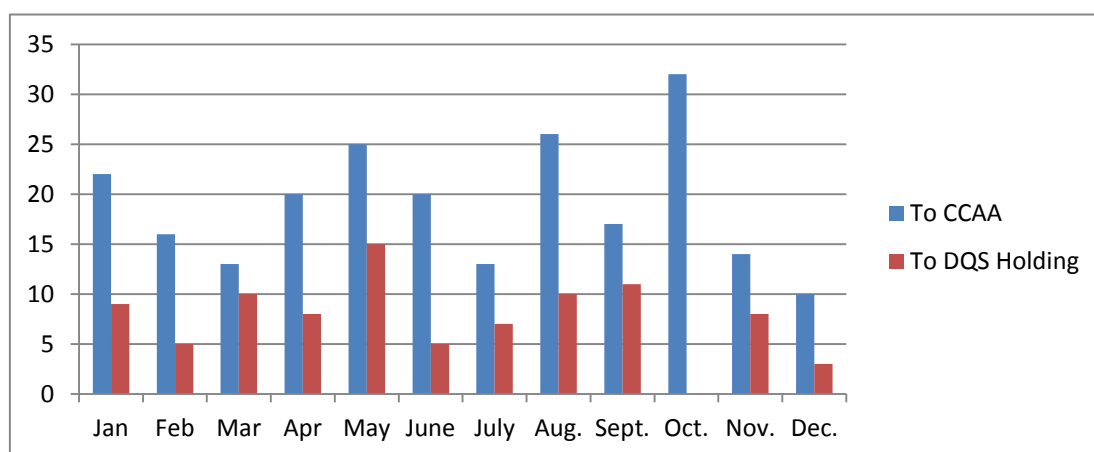
《审核服务满意度调查》和《审核员满意度调查》是 DQS 了解客户对审核服务满意度以及审核人员满意度的监控方式，也是提升和改善 DQS 服务品质的重要依据。

2018 年，客户对 DQS AP 审核服务满意度以及审核人员满意度的评分均高于 DQS 总部设定的目标（评分等级 1-5，目标 4.5）



DQS AP 严格实行人员招录培养制度，对认证业务管理人员的分类、培训、考核、资格与能力的评价力求做到专业、系统、规范、高效，保障人员管理的有序性，持续建立规范化的人员管理体系，为公司业务发展提供资源保障。

2018 年，DQS AP 向 CCAA/DQS Holding 提出人员能力申请和评定累计达 300 多次，涉及 CCAA 初次申请，再注册和年度确认，以及向 DQS Holding 申请人员专业能力评定等事项。



为加强审核人员的风险意识管理，持续提升审核员素质与能力，通过定期组织开展的对认证审核人员的专题性培训，提高审核的有效性和一致性，不断促进认证审核人员的能力培养和提升，为客户提供有价值的审核服务，与客户共同成长。

为了保证培训的有效性，DQS AP 每年都会派出培训讲师前往德国参加 DQS 集团组织的年度讲师培训，进行经验交流，将最新的标准知识，审核方法和要求以及优秀案例讨论等带回 DQS AP，并将其转化为 DQS AP 的培训内容，传递给全体 DQS AP 审核员。

按照 DQS 集团统一的组织安排，DQS AP 已于 2019 年年初完成了审核人员年度培训。DQS AP 全体审核员均已完成计划的培训内容及审核案例讨论和练习，每位审核员的年度资格维持也已经获得 DQS 集团的批准。

2018 年，DQS AP 组织各类人员能力培训累计达 21 次，涉及以下培训事项，

- DQS 审核员年度资格维持 – DQS 集团规定的强制培训；
- 新版标准知识培训 – ISO 45001, ISO 22163, ISO 28000 等；
- 针对标准专家/技术评审人员的培训；
- 针对办公室管理人员组织的定期业务能力提升培训；
- 新进人员（审核员/办公室管理人员）入职培训。

年度培训现场：





3. 环境保护 员工权益

员工是财富的创造者，DQS AP 的发展离不开全体员工的辛勤劳动。保障员工权益是 DQS AP 履行社会责任的重要内容之一。

DQS AP 严格遵守《中华人民共和国劳动法》,《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时交纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工的休假权利。

另外，在依法缴纳社保的基础上，为审核人员购买团体意外伤害保险附加意外伤害医疗保险，为审核人员外出提供有力的人身保障。

DQS AP 每年定期组织全体员工进行健康检查，员工年度健康体检覆盖率达 100%。

DQS AP 积极为员工提供职业发展平台，落实平等雇佣政策，加强员工培训，开展职业健康教育，推进员工关爱活动。公司每季度组织员工进行认证行业知识培训，通过有奖竞答的方式，提高员工参与培训的积极性。同时，DQS AP 努力拓宽员工职业发展通道，通过岗前培训、内部培训、外部培训等途径促进和帮助员工实现职业发展。

2018 年 11 月，DQS AP 组织全体办公室员工参加了年度的团建活动。

在识别的环境因素中，差旅出行和办公室用纸/油墨消耗在 DQS AP 整个业务活动中对环境造成的影响比重最大。

结合公司发展和管理要求，DQS AP 针对差旅出行，严格执行公司费用管理办法，对不同城市间的距离所选用的交通工具在公司内部做出了具体规定，引导公司员工使用经济便捷的交通工具，实现绿色出行。

2018 年，DQS AP 全面应用 DQS 集团开发的线上审核管理工具，实现大部分的审核资料采用电子记录存档，减少纸质打印输出，减少办公用纸，油墨，一次性用品等的消耗，实现绿色办公。

4. 创新发展 服务社会

DQS AP 依托 DQS 集团在管理体系认证资源方面的优势 ,努力将欧洲先进的管理标准引入中国市场 ,同时 ,通过与国外先进培训组织的合作 ,将最新的标准动态和管理理念推荐给 DQS 认证客户 ,积极为中国企业与国外组织搭建沟通平台 ,促进双方的经验分享。

2018 年 , DQS AP 以下各项业务活动中 , 取得创新和发展机遇 , 与 DQS 认证客户和合作伙伴共同成长。

DQS 成为 IFS ACADEMY (IFS 培训学院) 的官方合作伙伴

IFS (International Featured Standards) 是由德国、法国、意大利等多个欧盟国家的零售商协会共同发起的 , 是食品行业盛行的国际标准之一 , 也是 GFSI 最早认可的国际标准之一。IFS 作为食品行业的一个集大成的质量标准品牌 , 为食品行业提供独立的、全球性的、全面管理的诸多标准。

2019 年 2 月 , 经 IFS 总部授权 , DQS 正式成为 IFS ACADEMY (IFS 培训学院) 的官方培训合作伙伴。DQS 作为 IFS 培训学院的官方合作伙伴 , 我们获得了 IFS 官方教材的使用权 , 负责宣传推广 IFS 课程 , 同时提供获得 IFS 认可的专业讲师带来的 IFS 相关标准培训课程 , 培训合格者将由 IFS 德国总部颁发相应证书。IFS 学院的目的是为所有用户提供有关 IFS 标准的宝贵的第一手资料 , 帮助客户了解各种 IFS 标准 , 并引入了众多良好实践和解决方案。

DQS 拥有雄厚的专业资源与丰富的执业经验 , 为让客户不出国门 , 放眼界 , 同步体验国际优选课程 , 分享卓越管理理念 , 洞悉前沿动态 , DQS 可为您提供内容丰富、形式多样的专业培训与能力提升等一站式培训服务。

IFS ACADEMY 课程涵盖所有 IFS 标准 :

- IFS FOOD
IFS 食品安全
- IFS Logistics
IFS 供应链管理
- IFS Broker
IFS 国际经纪商标准
- IFS HPC
IFS 家用与个人护理产品供应商的产品
- IFS Global Markets HPC
IFS HPC 全球市场项目

以及有关食品防御 , 食品欺诈 , 过敏原管理和风险管理等主题的特定培训。



DQS 在南京开展了《TfS 与可持续发展意识提升》公开课

DQS 于 2018 年 7 月 3 日在江苏省南京市开展了《TfS 与可持续发展意识提升》公开课。DQS 资深讲师与学员分享了 TfS 可持续发展行业的相关经验，探讨了企业可持续发展的新观点新举措，帮助学员了解 TfS 与可持续发展的最新方向。

DQS 资深讲师对 TfS 可持续发展的定义和其益处进行了介绍，对 TfS 的五个模块与高风险违规项进行了讲解。DQS 讲师和学员就 TfS 审核经验, TfS 审核常见问题, TfS 审核申请流程和人天计算等经验进行了分享，增加学员对 TfS 审核过程的了解和掌握。探讨了 TfS 企业可持续性发展的新举措和新方向，引领企业深耕细作，不断创新，实现可持续发展的互利共赢、良性循环。



DQS 承办湖南省政府质量奖获奖企业首席质量官培训班

2018 年 10 月 10 日-12 日，由 DQS 承办的湖南省政府质量奖获奖企业首席质量官培训班在长沙举行，来自全省 14 个市州的 120 余名参训代表齐聚一堂，共同学习质量理念以及管理方法等方面的知识，湖南省质量技术监督局局长欧阳彪、副局长周笑春等出席会议并作重要指示。

此次活动由湖南省质量技术监督局主办，DQS 承办。省质监局副局长周笑春、省质监局质量处处长刘功元，质量处有关人员以及省、市质监系统相关负责人出席了开班仪式。开班仪式上，周笑春副局长强调质量工作的重要性，越来越多的企业把质量摆在了首要位置。

此次培训是继 9 月 20 日在湘潭经开区成功举办中小企业首席质量官培训后，再次应广大企业需求再次举办的全省获得政府质量奖的企业首席质量官培训班，首席质量官的设立对于促进企业规范质量建设、落实质量主体责任等方面具有深远的意义。



五 社会责任展望

2019 年全国两会政府工作报告中，首次提及“强化质量基础支撑，推动标准与国际先进水平对接，提升产品和服务品质，让更多国内外用户选择中国制造、中国服务”。

2019 年，DQS AP 将继续从遵守法律、规范运作、城市守信、提升服务、创新发展、保障员工权益、环境与节能、服务社会等八个方面切实履行认证机构应承担的社会责任，发挥自身优势，助力“中国制造、中国服务”的质量提升。

结合 DQS 集团已有的资源优势，引入优秀认证项目，为国内企业管理体系的发展和完善提供强劲的技术支持。

切实关注每位员工的技术能力和职业发展意愿，为公司员工创造学习，培训和实践机会，让员工和公司共同成长。

DQS AP 始终牢牢把握时代发展节奏和社会需求的脉搏，强化社会责任制度建设与实践计划，努力保持机构可持续发展的推动力。坚持以过程为导向，以服务为根本，将“客观，公正，科学，严谨”作为执业原则，坚持“认证-阳光下传播诚信”的经营理念，以质量求信誉，以信誉求发展。





附录：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读了本报告。我们十分重视并期望获得您对我公司 2018 年社会责任工作和报告的反馈意见，以期帮助我们持续改进和提升可持续发展报告的质量。您可以将以下问题的反馈意见通过邮件（info@dqs-cn.com）反馈给我们。

1) 报告整体评价（ ）请选择

A.很好 B.较好 C.一般 D.较差 E.很差

2) 您认为本报告是否全面，真实地反应了 DQS AP 的社会责任现状？

3) 您认为本报告对利益相关方所关心的问题是否进行了有效的回应和披露？

4) 您认为本报告披露的信息数据是否清楚，准确，完整？

5) 您认为本报告是否有阅读价值？

6) 您认为本报告最让您满意的方面是？

7) 您认为除报告中披露的信息，您还想要了解本公司的哪些方面？

8) 您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告发布有何意见？