

2018 年度社会责任报告



欧星检验认证（上海）有限公司

2019 年 3 月 15 日

目 录

一、前言	3
二、本机构基本情况	4
（一）基本信息	4
（二）认证业务	5
（三）人力资源情况	5
三、社会责任管理体系和制度的建立	6
（一）本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定	6
（二）利益相关方的识别和参与	6
四、履行社会责任情况及绩效评价	6
（一）遵守法律	6
（二）规范运作	7
1、加强合同评审管理	7
2、合理策划审核方案	7
3、严格管理现场审核过程	7
4、严格实施认证决定	8
5、对获证组织持续监督	8
6、建立内部稽查机制	9
（三）诚实守信	9
（四）提升服务水平	10
（五）创新发展	10
（六）环保节能减排	10
（七）队伍建设与员工权益	11
1、企业文化	11
2、培训	12
3、员工权益	12
（八）服务社会	12
五、结语	13
六、意见反馈表	14

一、前言

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关文件编制，主要介绍欧星检验认证（上海）有限公司（以下简称欧星认证）2018年度在履行社会责任方面的情况，报告内容真实、准确和完整。

（一）报告时间范围：2018年1月1日至2018年12月31日。

（二）报告范围：QMS认证业务范围。

（三）报告编制依据：依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等。

（四）报告数据来源：本报告使用数据来源于机构内部正式文件和统计报告。

（五）报告发布周期：本报告为年度报告

（六）本机构的社会责任战略、方针、目标和/或价值理念：

1、欧星认证社会责任战略：

质量方针：提升服务、确保质量、持续改进、以身作则。

内涵：

提升服务：与工业企业、培训中心、机构、职业健康及劳动保护中心建立紧密的关系，了解和分析我们的客户现实的和未来的认证需要。将新的法规及标准要求及时纳入，形成我们对客户有意义的认证计划。

确保质量：在制定我们认证计划以及实施认证的时候，我们任用有能力、富有经验、有任职资格的审核员、技术专家、检查员以及监督人员。

认证监管部门的要求准则以及标准都已得到了落实。

欧星认证的管理层承担公正性和客观性的责任。任何通过欧星认证的组织、产品、过程、服务和人员，都是在公平、客观、独立和公正的条件下实施的。我们确保：经我们认证的组织、产品、过程、服务和人员，已掌握了与证书描述相符合的能力。

持续改进：认证的内容和绩效将会定期地、系统地与监管机构的要求进行比对，并且在此基础上进行优化。

中立的和独立的维护公正性委员会可以介入公司的所有活动，并且可以深入所有的业务领域。维护公正性委员会的创新性建议，将直接融入我们的工作中。

以身作则：我们的管理人员、员工、审核员、技术专家、检查员以及监督员，代表了公司的形象。总经理和技术经理制定清晰、可实现的质量目标，并且在实现目标过程中给予有力的支持。