



艾隶认证服务（上海）有限公司

Aily Certification Services (Shanghai) Co., Ltd.

艾隶认证服务（上海）有限公司 2018 年度社会责任报告

二零一九年三月 中国 上海



目 录

- 1.前言
- 2. 公司概况
 - 2.1 公司基本信息
 - 2.2 业务开展情况
 - 2.3 人力资源与认证业务的匹配情况
 - 2.4 财务状况
- 3. 社会责任管理的建立和利益相关方的识别
- 4. 履行社会责任情况
 - 4.1 遵纪守法，严格管理
 - 4.2 传递信任，服务发展
 - 4.3 推行无纸化办公，节能环保
 - 4.4 保障员工权益，构建和谐劳资关系
- 5. 展望未来



1、前言

本报告是艾隶认证服务（上海）有限公司依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》发布的首份年度社会责任报告。

报告主要阐述艾隶认证服务（上海）有限公司 2018年度在履行社会责任方面的战略、承诺、实践、绩效，重点报告 2018年度（2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日）艾隶认证服务（上海）有限公司在遵守法律、规范运作、诚实守信、创新发展、提升服务能力、节能环保、员工权益和服务社会等方面的实践状况。

报告编制依据：《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》。

报告编制范围：艾隶认证服务（上海）有限公司 2018年 1 月 1 日至 2018年12 月 31 日期间的认证业务运作和管理活动。



2、公司概况

2.1 公司基本信息

艾隶认证服务（上海）有限公司（Aily Certification Services (Shanghai) Co., Ltd.）是经工商行政管理部门登记注册，具有独立法人资格，并经中国国家认证认可监督管理委员会批准确认的第三方认证机构（批准号CNCA-R-2018-421）。

AILY严格遵守国家有关法律法规的规定和认可机构的要求，秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动。建立并运行有效的质量管理体系，确保按有关要求开展认证审核的管理和实施工作。

公司拥有一批专业技术过硬、管理经验丰富的认证专职人员，以诚立业、以信为本，是一支充满朝气和开创精神的团队。公司严格遵守国家法律法规，提供科学而严谨、专业水准高的认证服务；强调认证时效性，客观、公开、公平、公正地向企业提供认证服务。

我们致力于推动认证事业的规范化、标准化、专业化，在未来发展的道路上，将会把标准研发、标准技术信息提供和管理体系认证服务集于一体，为推动我国认证事业的积极健康发展奉献一份绵薄之力。

2.2 业务开展情况

2018 年，我公司未开展认证工作和业务，未发放认证证书。

2.3 人力资源与认证业务的匹配情况

公司在职员工总数 15人，其中管理人员和行政办公人员 8 人，审核员总数7人。审核员中，专职审核员3人，兼职审核员 4人，3 人具有质量、环境和职业健康安全管理体系审核员资格。



2.4 财务状况

2018年公司无收入，为亏损状态。



3. 社会责任管理的建立和利益相关方的识别

公司自成立以来，坚持执行国家的各项法律法规、CNCA 的各项规定要求并学习CNAS 的《通用规则》、《专用规则》、《基本准则》、《指南》、《技术报告》等技术文件，致力于夯实基础以确保持续符合要求。

不断强化培训学习，内练基本功，公司利用各种会议时间坚持学习上述文件，进而提高岗位人员能力，学习知名机构成功、成熟经验的经验，汲取违规机构典型案例的教训，以示止步、做到警钟长鸣！

我们建立了管理体系、明确职责，逐步建立健全各项制度，防止人为错误。经过培训学习过程，使人员掌握了岗位技能，能力得到提高，为今后的认证业务工作开展和管理奠定了基础。

艾隶认证服务（上海）有限公司在日常经营活动中非常重视通过同行业交流会、员工沟通会等各种形式，识别利益相关方的关注焦点与期望，并通过文件发布、内部交流、报告等方式向相关方披露其关注的有关信息。



4、履行社会责任情况

4.1 遵纪守法，严格管理

艾隶认证服务（上海）有限公司严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，积极参加国家认监委、认证认可协会以及地方两局组织的各项活动。

4.2 传递信任，服务发展

公司不断加强认证人员和认证管理人员能力建设。认证人员的道德品质、职业素养、技术能力直接关系着认证工作的形象，也决定着认证工作的有效性和公信力。公司通过聘请行业专家授课、审核员会议研讨等方式，鼓励审核员自我提升，不断提升审核员的专业技术能力。

4.3 推行无纸化办公，节能环保

公司在日常办公活动中提倡无纸化办公，双面打印，统一回收废纸张等活动；倡导办公室少开空调，冬季和夏季根据温度调节空调温度；做到人走关灯。鼓励办公人员绿色出行，减少碳排放。

4.4 保障员工权益，构建和谐劳资关系

公司坚定不移严格遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与所有员工签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，为员工提供相应的劳动保护，改善工作环境，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。全年基本无劳动投诉和劳动仲裁发生，构建和谐劳资关系。



5. 展望未来

过去的一年，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作。2019年，我们将面临更大的机遇和挑战，2019年是公司正式开展业务的开局之年，在新形势下，公司要努力实现自身的管理提高和技术的升级工作，要以积极的态度参与到全社会组织质量管理升级工作的过程中去、积极参与到服务与社会发展中去，我们将恪守公正、公信、合规的准则，努力发展认证市场，增加认证客户。

今后我们将本着求真务实、精益求精的精神不断提高机构内部全员的社会责任意识和管理绩效，充分发挥全体员工的主观能动性，为客户提供更加优质高效的认证服务，努力将公司建设成为公众认可度高、各利益相关方满意的认证机构，为国家的认证服务事业的健康持续发展贡献自己的力量。

艾隶认证服务（上海）有限公司

地址：中国-上海 嘉定区-曹安公路5588号1116室

电话：021-62482718 15195698578

E-mail: 306538612@qq.com

邮编：201813