



# 众信标 2018 年社会责任报告

## 目录

### 一、报告说明

### 二、机构基本情况

#### 1.公司简介

#### 2.组织结构

#### 3.业务范围

#### 4.经营现状

#### 5.联系方式

#### 6.财务状况及财务审计情况

### 三、社会责任管理体系建立情况

### 四、履行社会责任情况

### 五、展望未来

## 一、报告说明

### 1.发布周期

本报告为年度报告，众信标（北京）认证有限公司本年度发布的第一份报告。

### 2.时间范围

2018 年 9 月 29 日到 2018 年 12 月 31 日

### 3.术语简称

报告中提到的“本公司”、“ZXB”“公司”或“我们”都是众信标（北京）认证有限公司的简称。

### 4.可靠性保证

本公司对其内容真实性，准确性和完整性承担责任。

## 二、机构基本情况

### 1. 公司简介

众信标（北京）认证有限公司（以下简称“ZXB”）是经北京市工商行政管理局注册的，具有第三方公正地位的认证机构，可为客户提供第三方认证、第二方审核和培训等服务。

ZXB 涉足的认证领域包括：质量管理体系（QMS）（含工程建设施工企业质量管理体系 EC9000）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）。

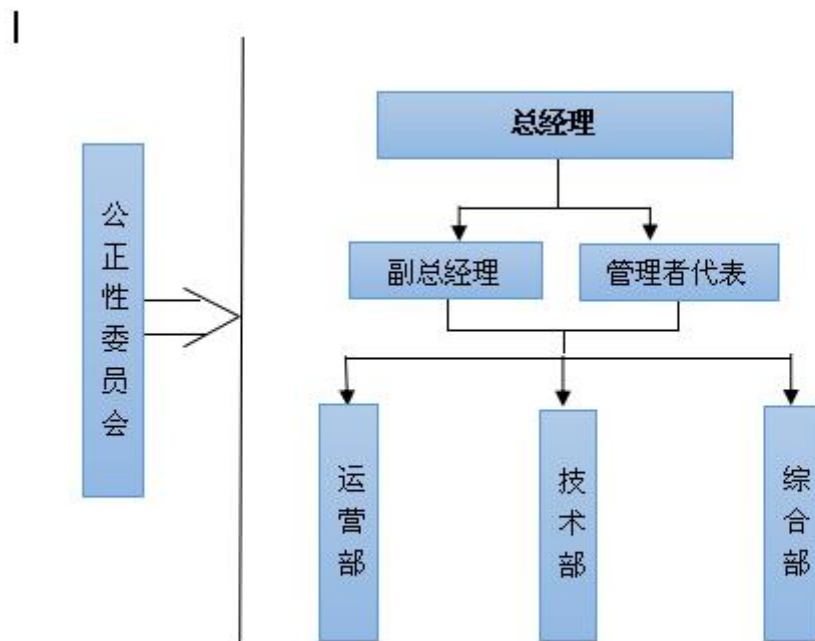
ZXB 的愿景：为大众代言的认证机构。

ZXB 的价值观：快乐、有爱、奋斗、担当。

ZXB 的服务宗旨是：规范、透明、高效、满意。

ZXB 的质量方针是：齐心协力，互助有爱；坚定目标，行业领先。

## 2. 组织结构



## 3. 业务范围

- QMS 质量管理体系
- EMS 环境管理体系
- OHSMS 职业健康安全管理体系

## 4. 经营现状

ZXB 虽然 2018 年 9 月已获得认监委批准的认证资质，但 ZXB 强调合规经营、稳健发展、立足长远，2018 年并没有立即开展认证业务，没颁发任何证书。而是做足内功，大力开发研发认证技术、加强人才培养、完善内部管理制度和流程，以便在后续正式开展认证业务时，

能合规、高效、稳健的运作。自前期筹备工作，到申请资质，再到认监委批准认证资质，公司一步一个脚印地筹划着，踏踏实实地做好每一步认证准备工作。

2018 年，ZXB 秉着坚持“齐心协力，互助有爱；坚定目标，行业领先”的方针，严格按照《中华人民共和国认可认证条例》，遵循有关认可基本规范和认证规则，建立和完善了包括管理手册、程序文件、工作文件、记录文件、管理制度以及外来文件在内的认证管理体系，以便将来为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务打下坚实的基础，以便将来在国际一体化的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让越来越多的获证组织的管理体系和产品达到国际标准并为全世界认同，满足社会和顾客越来越高的期望和需求。

## **5. 联系方式**

- 地址：北京市石景山区石景山路乙 18 号院 5 号楼 13 层 1511
- 邮箱：ZXB9001@126.com
- QQ：1298991539
- 24 小时联系电话：13552467438

## **6. 财务状况及财务审计情况**

### **1. 财务报表的编辑基础**

本机构按照财政部 2006 年 2 月颁布的《企业会计准则-基本准则》和 38 项具体会计准则、其后颁布的应用指南、准则解释及其他相关规定（以下统称“企业会计准则”）进行确认和计量，并在此基础上编辑财务报表。

### **2. 遵循企业会计准则的声明**

本机构的财务报表符合企业会计准则要求，真实、完整地反映了本公司的财务状况、经营成果和现金流量等相关信息。

### **3. 审计公司**

### 三、社会责任管理体系建立情况

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利益相关方应负有的责任。企业除考虑自身的财务和经营状况外，还应考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品、服务或管理体系符合相关标准、技术规范要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

我机构在实行社会责任体系的同时，还加强对公司内部相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度，如财务管理制度、劳动管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，积极履行相关的法律法规要求，以责任认证、诚信认证为己任，确保在开展认证审核活动过程中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

### 四、履行社会责任情况

#### 1、遵守法律

ZXB 虽自 2018 年 9 月获得认监委的批准资质以来没颁发任何一张证书，但仍然将坚持自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任做为第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为规范后续运作，公司建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

## 2、规范运作

ZXB 虽没颁发任何一张证书，但建立和实施了履行社会责的规范化管理制度，而且在内部的日常运作管理过程，坚持按规范做事、按流程做事。

## 3、诚实守信

ZXB 虽没颁发任何一张证书，但在内部的日常运作管理以及外部交流沟通过程中，始终按照诚实守信的原则，做好每一个环节。

## 4、创新发展

2018 年 ZXB 已开发储备了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全体系认证等业务的技术，能满足将来质量、环境和职业健康安全认证业务的技术支撑。

## 5、提升服务能力

2018 年 ZXB 没颁发一张认证证书，但通过不断的修炼内功，已制定并完善了市场业务流程、申请评审流程、现场审核流程、认证复核及认证决定流程，制定并完善了电子化档案管理的流程，提升了总体服务能力。

## 6、员工权益

ZXB 依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬。结合公司和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教育。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地保障后续认证质量。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。公司成立以来无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。2018 年，公司以服务职工根本利益、促进公司和谐发展为目的，积极开展文化生活工作，组织开展健康向上的文体活动，营造和谐氛围。如组织员工春游、健身等文体活动，以及组织员工在周末参加社区义工活动，通过这些活动既调动了职工的积极性，又增强了职工队伍的凝聚力，同时

也培养了员工服务社会回馈社会的责任心。

## 7、环境保护

由于公司成立时间短，成立之初即遇 IT 行业高速发展，公司运作之前便开始使用认证业务的流程处理系统，计划后续运作全过程中倡导无纸化办公，节能减排；强调减少资源、能源浪费，减少污染排放，自觉降低水、电消耗。公司倡导周密策划、减少出行、低碳出行，目前很多员工都地铁、公交出行。

## 8、创造价值、服务社会

公司致力于在社会中树立良好的认证品牌形象，并秉承传递信任的理念而不断得到社会的认同。随着公司的发展，后续公司将全面开展三体系认证业务，为社会传递信任，给企业提供增值服务，给员工提供职业发展平台，为社会、社区、企业、员工尽更多的责任。

# 五、展望未来

本机构将坚持以：为大众代言的认证机构为愿景，快乐、有爱、奋斗、担当为价值观。规范、透明、高效、满意为服务宗旨。齐心协力，互助有爱；坚定目标，行业领先的为质量方针。强化社会责任意识，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。