



中环认证
ZHONGHUAN CERTIFICATION

社会责任报告

中环认证有限公司

2018 年

报告说明

可靠性保证：不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

报告发布：中环认证有限公司每年发布一次社会责任报告，本报告第一次发布。

报告时间：2018 年 9 月 4 日-2018 年 12 月 31 日，部分内容向前适度延伸。

报告范围：公司总部，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

数据来源：使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

称谓说明：为便于表述，本报告中“ZHC”、“中环”、“我们公司”、“我们”、“公司”均指中环认证有限公司。

编写依据：本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（“认监委”）《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》以及国际标准化组织《社会责任指南》ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等。

报告获取方式和延伸阅读：本报告以电子版方式提供，本报告电子版可以在 ZHC 官方网站（www.zhciso.com）下载。

地址：四川省德阳市区华山北路 17 号华山大厦 10-1 号

电话：18980888913

总经理致辞

值此之际，中环认证有限公司(以下简称 ZHC)向社会发布 2018 年度社会责任报告，通过本报告将 ZHC2018 年在社会责任方面的绩效向公众进行总结和汇报。

2018 年是认证服务业快速增长的一年，国家明确提出建设质量强国的战略目标，为认证服务行业指明了方向。

ZHC 是成立于 2018 年底，2018 年为认证服务业快速发展的一年，为机构的发展带来了机遇和挑战，同时也为机构的业务发展、肩负的社会责任提出了更高要求。

作为行业中的新企业，ZHC 结合认证行业的特点，根据国家相关要求，加强自身建设和创新活动，为机构的发展积累了宝贵的经验。

ZHC 将企业社会责任和可持续发展视为 ZHC 企业文化的重要组成部分，深入了解利益相关方的需求，将社会责任融入公司战略，持续提升公司社会责任。展望未来，我们将充分发挥第三方公正的优势，利用创新服务和解决方案为国内外的客户提供信心和信任，积极履行社会任，回报我们服务的国家和社会。

总经理：王程

目录

第一章 公司概况	4
1.1 简介及发展历程	4
1.2 公司发展战略	5
1.3 公司治理结构	6
1.4 组织形式	6
1.5 与利益相关方的信息沟通方式	7
第二章 社会责任管理	9
2.1 客观公正、服务发展	9
2.2 ZHC 社会责任体系建设成果	9
2.3 战略与责任管理	11
2.4 ZHC 可持续发展与社会责任的关系	11
第三章 社会责任实践	12
3.1 开拓创新 持续发展	12
3.2 遵纪守法、诚信经营	13
3.3 控制风险，提升能力	14
3.4 继续夯实认证管理基石	15
3.5 关注客户需求 创新完善服务模式	15
3.6 践行社会责任，构建和谐劳动关系	16
3.7 心系员工、关爱社会，履行社会职责	17
第四章 2019 年展望	18
意见反馈	19

第一章 公司概况

1.1 简介及发展历程

中环认证有限公司（简称 ZHC）是按照《中华人民共和国认证认可条例》要求，根据中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）以及 ISO/IEC 相关导则的规定，经工商注册，具有独立法人资格的第三方认证机构。

本公司开展质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）管理体系进行认证；认证工作面向所有申请组织开放，不附加不正当的财务或其他条件，不以组织的规模或是否是某一协会或社团的成员以及已认证组织的数量作为提供服务的条件；为保证公司质量、环境、职业健康安全管理体系认证工作的独立性和公正性，公司不从事认证方面的咨询服务；不提供可能影响认证结论的保密性、客观性和公正性的设计、实施或保持管理体系的服务；严格遵守国家有关法律、法规，以“实事求是、公正客观、信守合同、保守秘密、优质服务、树立良好信誉”的质量方针为指导，开展认证工作。

公司拥有一支年富力强的员工队伍，具有一批富有认证

经验的专家和国家注册审核人员，员工素质完全能够满足认证工作需要。

ZHC 在认证领域，始终着眼于客户和社会的需求和期望，契合当今市场和客户日益增长的全球性和整合性服务的需求，为客户创造经济价值，与客户共同成长。

2017 年 12 月 14 日，中环认证有限公司正式成立，2018 年 9 月 4 日正式经国家认证认可监督管理委员会正式批准，批准号：CNCA-R-2018-447。成功批准，标志着 ZHC 正式进入认证业务市场，开展质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）管理体系的认证，翻开了企业发展的新篇章。

1.2 公司发展战略

我们的愿景：

ZHC 建立完整的认证制度和管理体系，为客户组织创造更大的价值，合作共赢携手共进，为客户组织提供优质高效的认证服。

我们的使命：

实事求是、公正客观、信守合同、优质服务、树立良好信誉。

我们的承诺：

公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越努力学习、实施相关法律、法规和标准的规定和全面了解顾客的需求和

期望；保证认证质量，促进企业改善管理，提高企业经济效益与社会效益，是我和我的同仁们的服务宗旨。

1.3 公司治理结构

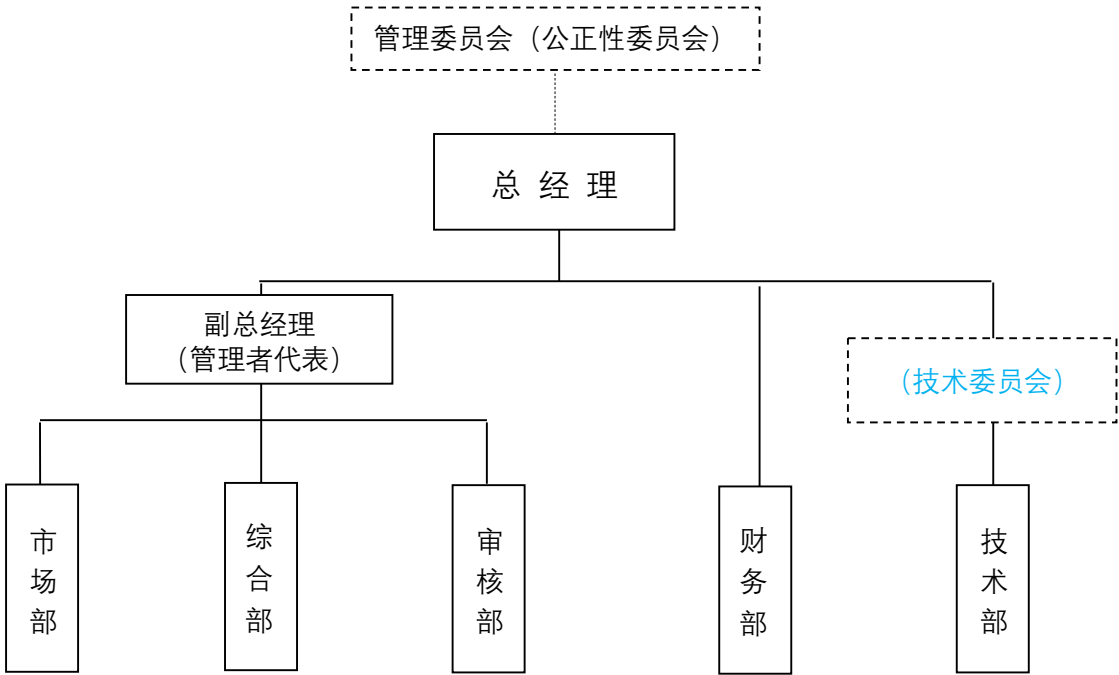
中环认证有限公司是由王程、苟知良 2 位自然人出资成立的股份有限责任公司，ZHC 的股东、总经理等按照规定履行各自职责。总理由董事会聘任，全面负责公司的运营管理工作。ZHC 实行维公会监督下的总经理负责制。

1.4 组织形式

公司因业务发展的要求，设立维公会监督下的总经理负责制。维公会的组成符合相关规定，并确保认证的公正性和权威性。总经理下设副总经理，协助总经理处理日常工作。目前设有市场部、审核部、综合部、技术部和财务部五个部门，各部门分别按照相应的文件履行其各自的职责并向总经理负责。管理者代表负责公司管理体系运行工作。

目前设市场部、综合部、审核部、财务部、技术部等。

图一：公司组织机构设置图



1.5 与利益相关方的信息沟通方式

ZHC 的利益相关方包括政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。针对不同的相关方，ZHC 建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。与包括客户在内的社会各界的有效沟通，是 ZHC 增强社会责任透明度的重要方式，也是利益相关方获得信息的重要渠道。

如下图：

利益相关方	沟通目的
政府（中国）	遵守法律法规，通过可持续发展，传递信任创造财富
行业 （公司所在的认证行业）	促进行业创新发展，提升国内认证机构在国际的地位
社区（中国）	文明服务、合规服务、支持公益，促进社区和谐稳定、繁荣
客户 （接受公司服务的社会组织）	提供优质服务，努力创新服务，持续创造发展机会
股东（投资者）	提高核心竞争力，为股东提供收益回报
员工 （多种用工形式的全体员工）	保障基本劳动权益，提供员工的发展空间，实现个人发展和价值提升
合作方	严格遵守合同要求，共同发展，实现共赢
环境 （公司内部及可以影响的环境）	节约能源，创造美好环境

第二章 社会责任管理

2.1 客观公正、服务发展

ZHC 作为新的认证机构,其宗旨和使命就是“实事求是、公正客观、信守合同、保守秘密、优质服务、树立良好信誉”,通过我们的认证审核和认证证书来解决社会公众与企业之间的信息不对称,通过认证证书等形式向社会公众传递企业信息。同时在企业认证审核过程中,ZHC 通过不断跟踪和了解企业和社会的需求,积极研发创新认证模式,以满足政府、社会、公众和消费者等各利益团体对获证企业的知情权。在获证企业和社会公众之间架起了信任传递的桥梁。为客户创造价值,为社会带来安全和信赖。

ZHC 作为认证机构,在业务开展过程中自觉遵守道德规范要求,自觉践行社会责任,保证认证业务过程公开、公正、透明,与相关管理机构建立了良好的互信关系。

2.2 ZHC 社会责任体系建设成果

2.2.1 ZHC 的社会责任包括:

承担认证机构责任

遵守法律、法规的要求

ZHC 的一切行为符合社会道德要求

尊重人权

尊重利益相关方

公开透明、公正运营

关注和实践环保责任

保护消费者权益

积极参与社区建设

2.2.2 ZHC 社会责任管理体系

公司始终将社会责任理念融入到公司发展战略和内部管理中，ZHC 将社会责任主题分配到公司各个部门并加以落实。

详见下图：

核心主题	责任内容及措施	实施部门
组织治理	建立完善的组织管理体系，并将社会责任全面融入组织及其各种关系中	技术部、市场部，综合部等
人权	尊重人权，保障员工基本权利、保护弱势群体权益	综合部、财务部、工会等
劳工实践	创造就业机会，规范用工，保障员工安全、健康、保持员工沟通渠道畅通	综合部、财务部、工会等
公平运营	以诚信经营为基础，保证公平、公正、公开的环境，应对不正当竞争	技术部、综合部、市场部、财务部等
消费者（客户）	承担认证服务在周期内的责任，与客户共铸诚信守法环境	技术部、综合部、市场部、财务部等
环境	将安全和环境作为公司工作中的一部分	技术部、综合部、市场部、财务部等
社区参与和发 展	支持社区发展，与社区保持良好关系，积极参加公益活动	各部门、工会

2.3 战略与责任管理

ZHC 高度重视社会责任治理，将社会责任纳入公司管理，实施科学、系统、规范的社会责任管理。

ZHC 重视社会责任研究学习工作，积极响应国家认监委号召，实践公司社会责任。积极参加相关社会活动，增强了对社会责任的理解和认识，提升了社会责任的理论水平和实践能力。在公司可持续发展的经营战略下，根据公司质量管理工作管理重点，2018 年公司的质量方针为：公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越。质量方针充分考虑第三方机构的宗旨和性质，体现了公司目前的综合服务能力，明确了公司在质量方面的追求方向。

ZHC 履行社会责任，在日常经营活动中公正、守法；机构的运营过程兼顾了经济效益和社会责任的协调发展。

2.4 ZHC 可持续发展与社会责任的关系

ZHC 从成立之初就一直坚持以可持续发展的理念来指导公司的管理和运营，在推进可持续发展过程中强调了机构与员工的共同进步发展；机构与社会环境的协调发展；机构利用资源的发展效率；机构经营活动的公正公平；从而为 ZHC 树立一个科学的可持续发展观。公司管理层充分认识到只有坚持可持续发展的经营战略，才能使 ZHC 的经济效益和社会效益和谐统一；企业社会责任是实现 ZHC 可持续发

展的重要途径。

ZHC 在发展过程中时刻牢记社会责任的重要性，我们始终认为质量、经济效益是可持续发展的基础，而社会效益才是可持续发展的最终目的。

在 2018 年的公司运行管理过程中，确保 ZHC 经济业务的持续发展，建立人才培养机制，通过信息公开机制让社会了解机构发展情况等来促进 ZHC 的可持续发展。

第三章 社会责任实践

2018 年在社会责任实践方面，ZHC 继续按照 ISO26000:2010《社会责任指南》标准以及国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、社区参与和发展、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

结合认证行业的特点，为了更好地履行第三方认证机构的社会责任，2019 年公司将“业务发展”、“客户服务”、“构建和谐劳动关系”确定为年度社会责任的主体。

3.1 开拓创新 持续发展

2018 年伴随着行业监管日益严格和市场竞争的加剧，我国检测认证行业呈现出行业竞争充分，市场集中度相对较低的态势。同时检验检测认证被列入国家重点支持的高新技术

领域,认证认可正式纳入国家统计体系。全行业集中优势力量推进新型认证和检验检测认证技术创新。面对社会形势的变革,ZHC 充分认识和把握国家政策以及质量发展规划的认证检测行业发展要求,在认证业务稳健发展的基础上,ZHC 通过质量第一、持续发展、践行社会责任等方式,取得了令人瞩目的成绩。

2018 年,ZHC 在明确了战略定位与核心业务的同时,以公平、公开、公正、诚信、专业、高效、求精为原则,积极优化业务结构,深耕体系认证业务。自 2018 年 9 月底开展业务至 2018 年底,ZHC 颁发各类有效认证证书 60 余张。2018 年,ZHC 开展了 QMS、EMS、OHSMS 的体系认证业务。同时也是公司发展的元年,公司坚持“质量第一、持续改进,以服务对象为中心”和“以顾客为关注焦点”的管理原则,积累了 ZHC 的良好口碑,提升了机构的竞争力。

ZHC 业务领域

目前,ZHC 业务范围涉及管理体系认证业务。

体系认证领域业务范围:

质量管理体系

环境管理体系

职业健康安全管理体系

3.2 遵纪守法、诚信经营

ZHC 始终坚持“质量第一,诚信高效”的理念,把质量与

诚信作为经营的首要职责，严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。ZHC 主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2018 年未发生违法违规行为。

2018 年，ZHC 召开了公正性委员会会议，审查年度公正性工作确保 ZHC 开展的业务符合公正性规定，兑现机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理方面及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

3.3 控制风险，提升能力

2018 年国内检验认证行业不断革新，CNCA 和 CCAA 出台一系列改革措施，这些措施主要体现在认证机构管理办法要求的变化、认证规则的变化、质量升级等方面。这些改革变化势必对我机构的审核工作、认证管理工作、客户服务工作带来影响和风险。因此，“控制风险，提升审核质量”是我机构 2018 年的工作重点。为确保审核工作科学严谨、认证过程公正公开、机构运行合规诚信，ZHC 采取了一系列风险控制措施。

ZHC 通过管理的培训，提升认证人员能力；

公司调整了质量目标，加强了风险监控的要求；

ZHC 通过审核员良好职业道德的培养，使其建立终身学

习的意识；通过对审核员进行新知识、新工具、新方法的培训，从而提升审核员的审核能力；

2018 年 ZHC 制定了详细的风险监控计划，通过内审、管理评审、外部审核、专项审核等措施来识别公司认证管理过程的薄弱环节，并及时采取纠正及纠正措施消除风险。

3.4 继续夯实认证管理基石

ZHC 为了提高认证管理效率，2018 年底拟引进 ERP 系统，预计 2019 年正式使用，将在现有的工作基础上优化工作流程，使工作流程更加人性化、便利化，同时也能降低人为错误，减轻数据录入工作，提高工作效率。

在认证业务上开展深化培训。2018 年继续新版质量管理体系和环境管理体系的培训，提升审核员的新版审核能力。

3.5 关注客户需求 创新完善服务模式

ZHC 作为认证服务的第三方机构，解决客户的需求是首要任务，面对不同的客户需求，ZHC 在为客户完成认证服务的同时利用自身的优势与行业经验开拓提升服务领域，为客户提供增值服务。ZHC 通过加强与各组织合作，创新发展，为客户的质量管理提供解决方案和建议，为客户搭建解决问题的交流平台。2018 年，ZHC 不断完善运作模式，优化用户体验。

了解客户对 ZHC 服务的感受，提升客户满意度指标，

改善服务质量，完善客户服务模式。深入了解了客户对 ZHC 的潜在需求和期望，客观了解获证组织对我公司的满意程度及现存问题，以指导我公司制定改进措施并不断提升认服务质量，促进我公司更高效的服务和管理水平。

3.6 践行社会责任，构建和谐劳动关系

ZHC 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用工管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险等，保障员工享有劳动权利和履行劳动义务，促进员工关系和谐稳定。

3.6.1 ZHC 保障职工权益

ZHC 遵照国家和地方的法律法规要求，结合各地分公司的工作安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假等安排，为员工提供包括婚假、产假、带薪年假、计划供弹性工作时间等人性化的工作安排。ZHC 将员工利益与企业目标和发展前途相结合，在保障公平性、激励性、经济性、合法性前提下。确定了按岗定薪、绩效优先、多劳多得的薪酬体系。

3.6.2 ZHC 员工的职业发展

公司为每位员工建立了不同的职业生涯规划，为员工开通了“双通道”的职业发展路径，譬如向管理人员、技术人员发展；为员工提供成长机会和发展通道。通过人才培养

机制，将 ZHC 各领域专家学者的知识经验，传授给年轻人才，建立起人才梯队。

2018 年公司对在职员工开展了培训工作，提升员工的工作能力和素质；鼓励并支持员工参加审核员培训及资格考试。

3.7 心系员工、关爱社会，履行社会职责

ZHC 作为一个民营企业，在公司设立了工会组织，始终将员工的需求，社会的责任放在首位，让每一位员工在 ZHC 都有家一般的感觉。

ZHC 拟在每年的端午、中秋、春节为全体员工送去问候及福利。在夏季，公司拟为每一名员工准备了防暑降温用品和清凉包。工会安排看望患病职工和退休职工，为员工提供关怀。

ZHC 积极履行构建和谐社会的职责，在适应企业可持续发展的情况下，2018 年共招聘专兼职人员 22 人，按照人/岗匹配原则，让员工在工作岗位上发挥专长，这一措施同时也为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到了一份企业责任。

ZHC 积极开展节能减排 绿色出行宣传，倡导员工健康出行，鼓励员工出行多使用公共交通工具；办公室养成随手关灯的习惯等，达到节水节电，节能减排的目的。

第四章 2019 年展望

2019 年，ZHC 将继续秉承公正规范，诚信高效，优质科学，创新卓越的质量方针，通过全体员工的不懈努力，在我们擅长的认证领域，为客户提供满意的服务。同时通过 ZHC 不断创新发展，开拓认证领域业务的新纪元。

2019 年，ZHC 在满足认证认可法律法规和证监会相关要求的基础上，将进一步提升公司透明化、规范化的管理过程；打造 ZHC 在认证领域的核心竞争力。

在质量提升及风险防控方面，ZHC 将进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，持续提升 ZHC 认证服务水平，增强客户服务满意度，最终实现社会责任的可持续发展和改进。

意见反馈

《中环认证有限公司 2018 企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，您的建议和意见将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

1、 您对本报告的整体评价？

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐较差

2、 您认为本报告的信息披露质量如何？

☐很高 ☐较高 ☐一般 ☐较低 ☐非常低

3、 您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

☐编制说明 ☐公司概况 ☐责任管理 ☐责任时实践

4、 您认为本报告在中环认证与利益相关方的沟通方式的作用如何？

☐很大 ☐一般 ☐较小

5、 对我们的建议和意见？

6、 您的信息：

姓名：	所属行业：
单位及职务：	电子邮件：
固定电话：	移动电话：
邮政编码：	通讯地址：