

2018 年度社会责任报告

一、前言

1. 报告内容真实性承诺

辽宁通正检测有限公司（LIAONING GENERAL FAIR TESTING CO., LTD, 简称“GFT”）是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准和沈阳市工商行政管理局注册的，具有第三方公正地位的认证机构。为贯彻国家主管部门和认可机构的有关要求，确保GFT质量方针和质量目标的有效落实，独立、客观、公正、高效地为顾客提供满意的认证服务，我公司依据《认证机构管理办法》及相关认证认可法律法规和GB/T 27021《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》、GB/T 27065《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》及其他认可规范的最新要求，基于内外部环境变化及风险控制等要求建立质量体系并开展相关工作。

本报告是GFT认证中心发布的第二份单独的社会责任报告，涵盖了GFT积极履行诚信责任、经济与服务责任、社会责任和环保责任的工作情况。

公司本着“公正客观、科学规范、诚信保密、优质共赢”的质量方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，贯彻落实国家质检总局“传递信任、服务发展”的认证认可工作方针，致力于“努力成为全球认证领域知名品牌之一，持续为客户提供满意增值的认证服务”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社

会，履行好自己的社会责任、提高品牌公信力。

GFT诚恳接受社会各界的监督，认真对待和处理社会各界的监督信息。

2. 报告的时间和范围界定

时间范围：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日期间 GFT 履行社会责任工作的情况报告。

报告周期：本报告为年度报告，每年年初发布。

报告范围：本报告仅涵盖 GFT 与认证有关的活动。

3. 报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，并参考了 ISO 26000:2010《社会责任指南》的相关内容进行编写。

4. 本机构的社会责任战略、方针、目标

质量方针：公正客观 科学规范 诚信保密 优质共赢

质量目标：见下表

公司长期目标：努力成为全球认证领域知名品牌之一，持续为客户提供满意增值的认证服务。

为更好的实施质量管理体系运作，为客户提供满意增值的认证服务，公司应达到如下近期质量目标，并不断提高。

项目	目标
客户满意率	≥95%
申诉、投诉处理及时率	100%
人员培训率	≥95%
认证申请评审准确率	100%
审核计划执行率	100%
认证决定正确率	100%
证书内容差错率	<0.2

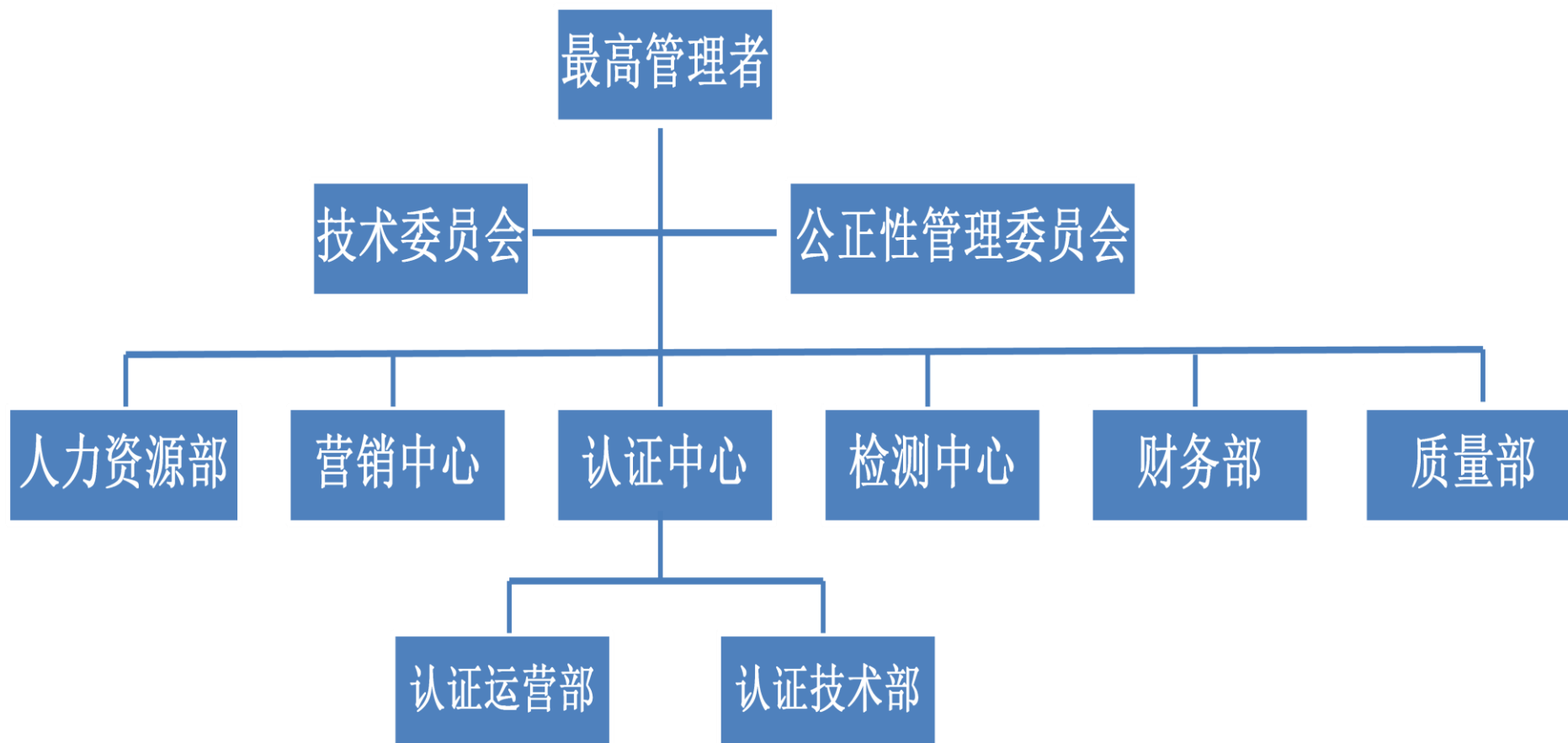
二、 认证机构基本情况

1. 本机构的基本信息

辽宁通正检测有限公司是东北地区具有综合实力的独立第三方认证机构，专注于食品安全、环境及各行业产品、体系认证。公司成立于 2015 年 5 月 13 日，一期投入资金 4200 万元人民币，二期投入资金 5000 万元人民币，总占地面积 6600 平方米，坐落于国家级服务业聚集区—沈阳金谷科技园内，服务于种养殖基地、生产加工、物流配送、流通领域、终端销售等环节。GFT 以诚信、公正、热情、担当为导向，为国内外客户提供高公信力的认证服务。

GFT 是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（批准号为：CNCA-R-2017-336），可为组织提供质量管理体系（QMS）、环境管理体系（EMS）、职业健康安全管理体系（OHSMS）、食品安全管理体系（FSMS）、危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证以及有机产品认证（OP）、良好农业规范认证（GAP）、加工食品及饮料产品等三大产品认证。

GFT 以为有理想的企业走向世界保驾护航为使命，使企业适应科学发展和组织生产的需要，全面实现标准化，用标准化引领质量提升。



2. 开展的各项业务及发证数量等

2018 年度，公司开展了多领域、多行业的企业认证活动，覆盖了质量、环境、职业健康安全、食品安全、危害分析与关键控制点、有机产品认证、良好农业规范认证七个认证领域，覆盖的行业、产品及服务包括农产品、食品、餐饮、制造业、销售、物业等。自愿性产品认证正在组织编制相关加工食品及饮料产品的产品认证实施规则，计划备案以后，预计 2019 年全面开展该项工作。

本年度发证数量：质量管理体系 14 张，环境管理体系 5 张，职业健康安全管理体系 4 张，食品安全管理体系 7 张，危害分析与关键控制点认证 1 张，有机产品认证 78 张，良好农业规范认证 3 张。

3. 人力资源和与认证业务的匹配情况

领域	QMS	EMS	OHSMS	FSMS	HACCP	OP	GAP	P
审核员	8	2	3	6	2	11	4	3
实习	8	0	8	10	14	8	4	0
合计	16	2	11	16	16	19	8	3

4. 财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

1. 建立的履行社会责任的措施及制度规定

GFT 一直以来注重履行社会责任，建立年度报告制度，定期向相关主管部门报送上年度工作总结，包含履行社会责任工作的情况。同时，在国家认监委等主管部门组织的各类专项监督检查中，承诺如实汇报对履行社会责任的情况。2018 年配合认证监管部门进行了认证项目自查和人员自查，如实按期汇报了本机构的自查情况。接受了辽宁省质量技术监督局的主管领导的调研和检查，按照要求提交了调研报告的相关内容，本机构严谨、公正的认证工作得到了主管领导的认可。

2. 相关体系运行和自我改进情况

GFT 遵守相关法律法规及上级主管部门的各项规定，不断完善管理体系文件，因适应市场发展、组织机构调整、引用和支持性文件变化及认证认可相关文件的要求等变化情况，对本机构的管理手册、程序文件和作业指导书进行了全面修订工作，并组织对相关人员进行培训。

本公司的认证各类知识培训业务在内部已经开展 6 次，包括了认证产品介绍、认证能力分析、人员评价方法、基于过程的审核方法、认证人员行为规范、审核记录使用及报告的编制、有机检查员培训、

人员注册要求和 3.0 系统的使用等，本机构市场部、全体专兼职审核员/检查员、认证中心人员等均参加了学习；

同时，机构一直在进行内部监督，不断寻求改进的机会，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正和纠正措施。今年计划对文件和记录进一步评审和完善，同时符合新版 FSMS 和 OHSMS 的要求，及时跟进认监委、认可委的最新要求，确保体系持续有效的运行。

3. 利益相关方的识别和参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府和相关部门	<ul style="list-style-type: none">● 遵守法律法规与要求● 规范经营● 增强公信力	<ul style="list-style-type: none">● 学习相关政策、法律法规● 参加相关会议● 及时提交报告
获证组织	<ul style="list-style-type: none">● 提供客观、公正服务● 提供优质、增值服务● 向社会传递信任	<ul style="list-style-type: none">● 充分了解客户需求● 定期进行客户满意度调查● 服务承诺、保密承诺
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none">● 公平竞争、合作共赢● 拓展合作领域	<ul style="list-style-type: none">● 严格履行合同义务● 接受合作伙伴监督
竞争对手	<ul style="list-style-type: none">● 公平竞争、共同发展	<ul style="list-style-type: none">● 反商业贿赂、不正当竞争● 严格执行行业协会价格政策
员工	<ul style="list-style-type: none">● 保障员工权益● 提供发展平台● 良好工作环境与氛围	<ul style="list-style-type: none">● 提供培训机会● 科学的绩效考核● 开展丰富多彩团队活动
公众和社会	<ul style="list-style-type: none">● 认证的公信力● 服务社会、和谐发展	<ul style="list-style-type: none">● 公司网站公开信息● 接受社会监督● 积极参加公益活动

四、 履行社会责任情况

1. 社会公益

1.1 不忘初心 与爱同行

2018 年 2 月 26 日，辽宁通正检测有限公司，不忘初心，与爱同行，一行 10 人积极参与了“爱之光”慈善晚会，这已是集团连续三年度参与“爱之光”慈善公益活动。每一年通正检测集团义务资助 10-30 名贫困老人无偿进行复明手术，减除贫困老人的痛苦。我们希望用自己微薄的力量让更多的社会力量投入到防盲治盲的公益行动中来，用爱温暖每个需要救治家庭的心灵。

光明使者-通正检测，也将让爱延续，不断为人类食品与环境安全奋斗终生，照亮安全健康之路！爱在人间，你我同行！



1.2 沈阳农业大学师生到通正检测参观交流

6 月 19 日,沈阳农业大学食品学院师生一行 60 余人来到通正检测

进行参观交流。通正检测人力资源总监马岩、检测中心副经理于娜陪同。



通正集团作为东北地区极具综合实力的独立第三方检验检测机构，在为创建食品安全示范城市贡献力量的同时，对行业人才更是有着强烈的需求，通正集团一直积极探索适应社会发展和企业实际的人才引用机制，尤其是高学历、熟练的检测人员，他们是检测行业重要的组成部分，也是通正集团持续发展的基石。



沈阳农业大学的老师希望学生能够更好的适应社会发展，为学生争取更多的实习机会，提高学生的综合素质，为今后找到理想的工作丰满羽翼。高校毕业生也需要通过深入了解企业，对企业的整理情况进行判断，规划好自己的职业生涯。



通过此次参观交流，沈阳农业大学的师生对通正检测的总体发展情况进行了深入了解，为加强地方与高校之间交流合作，充分发挥沈阳农业在产学研方面的人才优势、实验资源优势和技术特长，促进食品生产企业自主科技创新，拓宽双方合作的深度和广度起到良好的推动作用。

2. 员工关怀

2.1 年会盛典

新年将至，万象更新，希望和进取的 2018 姗姗而来，通正集团每一位成员向一直支持鼓励我们成长的各界领导，嘉宾和合作伙伴们表示深深的感谢，您的信任永远是我们通正人乐观奋斗最强的动力！

这世上美好的事情太多，我们要一起努力创造和体验，无论前路如何充满挑战，我就在这里，通正家庭就在这里，让我们共同举杯，为了实现 2018 的公司目标，为了我们每个人的共同理想，百姓的食品安全和环境安全的早日实现，携手通正，共创未来 ！

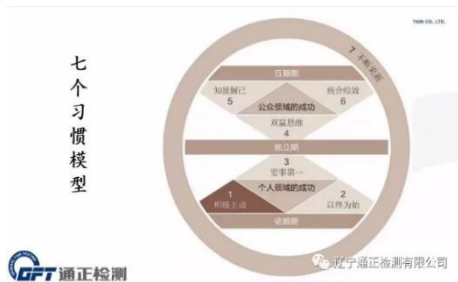


2.2 通正集团读书会正式成立

4月23日是“世界图书与版权日”（又称“世界读书日”），辽宁省第七届全民读书节将同期举行，今年全民读书节的主题是“书香辽宁新征程不忘初心助振兴”。通正集团读书会也正式拉开帷幕。

通正集团读书会主题：“伴书香、共成长”。为创建学习型团队，提高团队综合能力，增强团队凝聚力，在共同学习中感受通正积极向上的良好企业文化，通正集团在此，我们号召家人们常与好书相伴，体味书中的真知灼见，让读书成为一种时尚，让学习成为一种习惯，静心阅读，智慧工作，共同开启人生新航程，迎接新挑战，不忘初心，奋勇拼搏！

领导团队已为全体员工树立榜样力量，共同研读《高效能人士的七个习惯》，探讨和寻求提高工作效率和积极带领通正团队勇往直前的有效方法，按照分小组讨论的形式，每组代表发言分享读书心得与经验，读书会在良好的氛围中有序进行。



2.3 通正集团三岁啦

5月12日-13日，通正集团“不忘初心 共赢未来”2018团队建设训练营正式开始。经过两天一夜的训练、多个挑战项目，通正人不仅团队协作更加紧密，还发扬着通正精神。

从开始几十个人，到如今二百多人；从开始业务单一，到如今为全产业链食安护航；从几十间办公场所，到如今两栋独立别墅办公大楼……而这一些的背后，正是通正人身上那股子“不放弃，不认输，敢挑战，敢拼搏”的通正精神。



5月13日通正集团三岁啦，回忆起无数个点点滴滴，彼此都有说不完的感动和欣喜。三年来我们每一个人都付出了辛勤

的努力，一个“U”字型诠释着“你中有我，我中有你”，大家一起把公司旗帜传递，一起携手把全体通正人的梦想实现！



通过团建庆生活动，全体通正人不断突破自己，超越自己。虽然有汗水、失利，但最大的还是收获。风雨无阻、拼搏前行，在集团发展中贡献一份力量，我们永远都是通正集团里一股有朝气、正能量的先锋军。

2.4 健康急救知识讲座

为了普及日常急救知识，提高通正家人面对突发事件的现场自救、互救、急救能力，关爱通正人身体健康，从前期的公益讲座到后期的公司员工集体定期体检，通正检测体味通正家人的辛勤工作，悉心关怀通正家人的身心健康。近日，通正检测联合中国安全健康中心举办了日常急救知识讲座。



在讲座中，白老师用专业的理论知识，通俗易懂的语言，并结合经典实例，为通正家人生动风趣地讲解了日常生活工作中可能发生的各种意外状况和相应的急救知识，如心肺复苏、急救止血等丰富内容。随后，白老师还和通正家人们进行热烈的互动交流，详细解答了通正家人提出的各种意外伤害应采取的急救处理方法。

此次讲座，不仅让通正家人掌握了一定的现场急救知识和基本操作技能，而且提高了他们在意外伤害中的自救、互救、急救能力，同时体会到了生命的可贵，感受到通正大家庭的温暖。

2.5 通正集团首个家庭开放日

金秋九月，艳阳高照。恰逢双节将至，空气中都洋溢着喜悦的味道。人们常说，家是避风港，家人是最温暖的依靠。我们每个人事业的进步和成就，都离不开家庭在背后默默支持的力量。



为了让家属们了解到公司的企业文化和同事们的工作情况，通正集团首届“家庭开放日”于9月9日在通正认证楼拉开帷幕。26位员工携家属莅临通正，共同见证通正成长历程，整栋大楼充满了欢声笑语。



集团董事长张进女士首先致欢迎辞，对员工们的辛勤付出和家属们的大力支持表示诚挚的感谢，希望家人们在通正成长之路上不断努力，共享胜利果实。



集团总经理汤宏厚先生为大家讲述了通正成立 3 年来的点点滴滴，并倡导大家按照《高效能人士的七个习惯》一书阐述的七个好习惯合理平衡工作和生活，提升幸福指数。员工家属代表也带来了触动人心的讲话，对公司的培养表达了感谢。



为期两个月的“通正杯”乒乓球、羽毛球、台球比赛已经圆满结束，其中精彩的比赛场景还能在脑海中一一浮现，公司领导为比赛中获奖选手颁发证书和奖品，并鼓励家人们坚持体育锻炼，保障好革命的本钱。



颁奖过后，公司为 9 月份过生日的家人准备了生日蛋糕，台下的家人们唱起了生日歌，一起分享这快乐的时刻。



员工们在工作中兢兢业业，在员工背后默默付出的通正家属们也是藏龙卧虎、多才多艺。可爱的小朋友们上台进行了独轮车表演、歌曲演唱、绕口令和诗朗诵，赢得了无数喝彩和掌声。



临近中午，公司员工引领着家属们参观了实验室、办公室、职工之家等工作环境。公司食堂也为家人们准备了丰盛的午餐，大家边吃边聊，开心的笑声回荡在食堂中。用餐完毕，家人们在职工之家打起了台球和乒乓球，小朋友们也在一楼大厅兴致勃勃地玩起了投沙包、套圈等小游戏，并领取了游戏奖品等小礼物。





很快，活动接近了尾声，家人们意犹未尽，纷纷感慨本次活动让大家了解到公司的企业文化，也让家属们更加放心自己亲人的工作环境和情况，大家表示，在未来的工作和生活中一定对员工提供更多的支持和鼓励，做好后勤保障工作，让员工能踏踏实实安心地工作，亦祝愿企业能够越来越好。

家庭开放日在愉快的氛围中圆满落幕，家人们带着微笑和公司精心准备的纪念品离开了会场。的确，正是因为千百个小家庭的默默支持和付出，才有了通正今天的辉煌和成就。

携手通正，共赢未来。祝愿每个家庭都诸事顺意、阖家幸福，也祝我们的通正大家庭越来越好！

3 社会责任





五、 结语

1. 履行社会责任的发展计划

本机构承诺在追求经济效益、实现自我发展的同时,承担对经济、环境和社会可持续发展的责任。

《质量发展纲要(2011-2020 年)》明确了认证认可行业发展方向,GFT 根据行业发展方向,制定自身的发展战略,将政府、企业和社会关注的热点作为机构发展的重点。建立健全社会责任机制,将履行社会责任融入企业的经营管理工作。寻求自主创新,充分利用自身资源,开展与高校和科研院所的战略合作,形成产学研相结合的可持续发展模式。积极参与社会公益活动,不断回馈社会。

2. 报告反馈联系方式

机构名称: 辽宁通正检测有限公司

通讯地址: 沈阳市铁西区北一西路52甲3号

认证技术部经理: 杨英姿

联系电话: 024-25868777 转 8202; 手机: 13889802899

邮政编码: 110026

电子邮箱: yangyingzi@gftest.cn

网址: www.gftest.cn