



# 2018

## 社会责任报告

2018 CSR REPORT\_TÜV Saarland Certification (Shanghai) Co., Ltd.

# 目录

CONTENT

01

关于本报告

02

公司概况

03

社会责任管理体系和制度的建立

04

履行社会责任情况及绩效分析

05

社会责任的未来发展计划

# 第一部分

## 关于本报告

# 关于本报告

---

本报告为天佑唯萨尔认证（上海）有限公司第一份社会责任报告，报告时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日

天佑唯萨尔认证（上海）有限公司各项工作的开展情况，在报告的表述中使用“天佑唯萨尔”

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考国家认监委《认证机构社会责任报告编制指南》以及《社会责任指南、GB/T 36001《社会责任报告编写指南》

天佑唯萨尔自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展

天佑唯萨尔认证（上海）有限公司社会责任报告为年度报告

本报告所引用的数据为2018年度的数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，我公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任

# 关于本报告

---



# 第二部分

## 公司概况

# 公司概况



# 公司概况

隶属于TÜV Saarland Certification GmbH的天佑唯萨尔认证(上海)有限公司 - TÜV Saarland Certification (Shanghai) Co., Ltd. 注册于上海，是一家国际化的认证机构，我们提供专业的管理体系认证服务。我们以专业的技能，对质量、环境、职业健康安全等方面进行认证，涉及的行业包括汽车、铁路、航空、机械工程、金属生产和加工等。

公司秉承TÜV Saarland Certification GmbH的理念，发挥TÜV品牌优势，以优质的服务领跑于行业，支持企业改善机构运作，降低风险，提高效率。我们期待借助品牌优势与您共同发展！

01

汽车行业质量管理体系认证 – IATF 16949:2016

IATF 16949:2016标准致力于持续改进、强调缺陷预防、涵盖汽车行业的特定要求和辅助工具、和在整个供应链中减少变差和浪费

02

质量管理体系认证 – ISO 9001:2015

ISO 9001标准对于产品和服务的供需双方具有很强的实践性和指导性。通过PDCA过程导向，将特殊要求列入考量范围；通过持续改善流程(CIP)，保障持续发展

03

环境管理体系认证 – ISO 14001:2015

ISO 14001是世界上首个被广泛采用的环境管理体系国际标准，它提供了自愿开发保护措施框架——从节约能源等措施到气候保护和废物清理

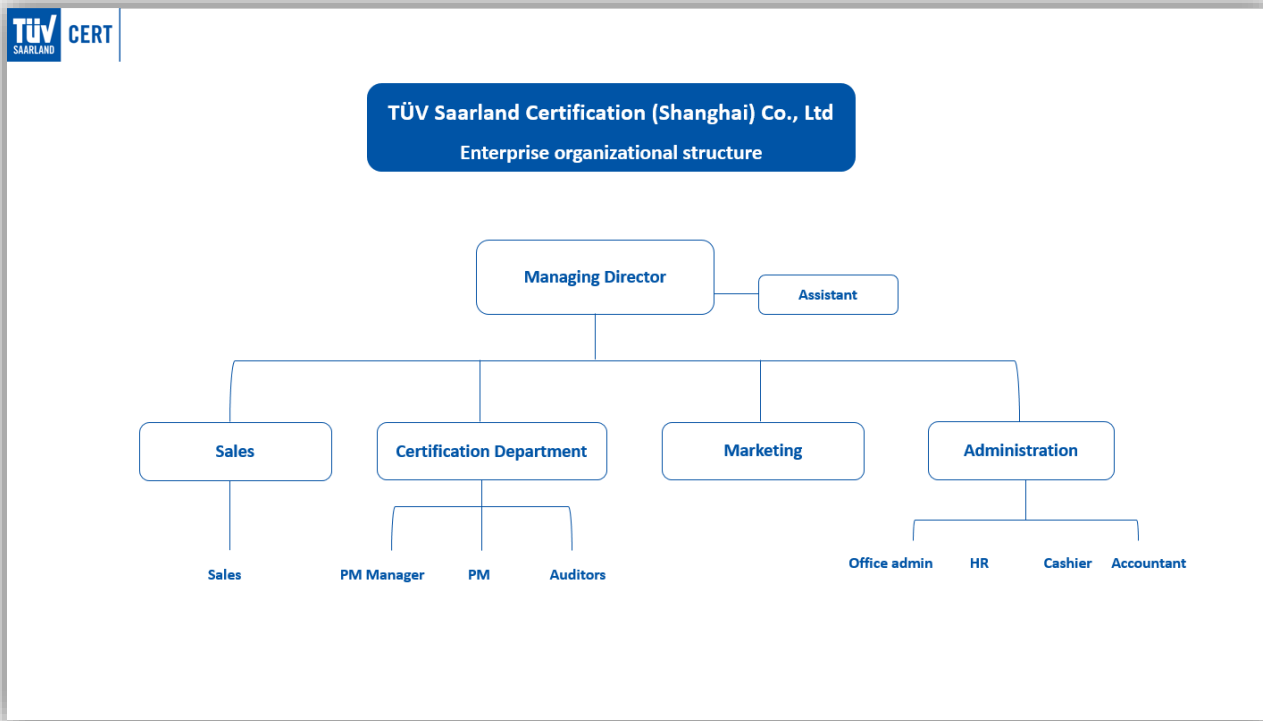
04

职业健康安全管理体系认证 – ISO 45001:2018

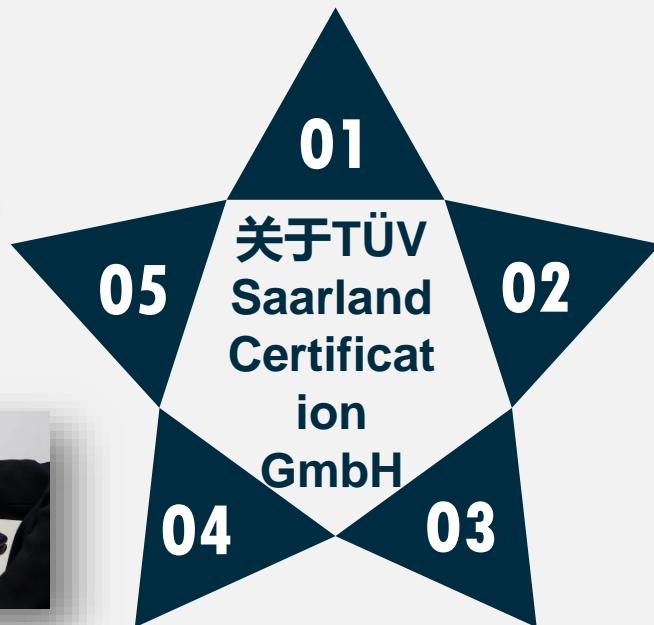
ISO 45001旨在使组织能够控制其职业健康安全风险，改进组织职业健康安全绩效。ISO 45001强调危害辨识，风险评价和风险控制



## 组织架构图



# 公司概况



01

TÜV Saarland的核心理念是：保护人民、环境和物质资产不受任何技术设施或设备的不利影响。尽管如今的技术体系经过几十年的发展，已不再完全与TÜV成立时所面临的问题相同。但TÜV Saarland的理念在今天依然适用。

02

经过多年的积累，TÜV Saarland已成为一家独立的大型集团公司，在测试和测量、咨询、专业培训和进修培训等领域，以及在德国和海外各地的认证行业，都是公认的专家。

03

2016年，TÜV Saarland Certification GmbH成立。公司的主要活动是汽车领域的认证服务 (IATF 16949，VDA，KBA) 和 IT 安全 (ISO27001)。

04

作为TÜV Saarland集团下的一家公司，TÜV Saarland Certification GmbH始终是这个在安全和测试方面具备雄厚实力的集团的一份子。150年来，TÜV协会一直致力于使机械生产更加安全，并确保安全设计方面的标准要求。

05

作为汽车行业安全方面的专家，TÜV Saarland Certification GmbH延续了这一传统。公司在认证过程中给出详细的解答和支持，为客户提供可靠的保障。

# 公司概况

---

公司  
愿景

**您值得信赖的好帮手！**

**德国品质与中国速度**

公司  
使命

业务  
范围

天佑唯萨尔目前已获认监委批准、认可委认可的业务范围：  
质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系认  
证和汽车行业质量管理体系IATF 16949的第三方认证

**截止2018年12月31日，天佑唯萨尔有效证书共计0张**

发证  
情况

# 公司概况

## 人员及财务情况

截止到2018年12月31日，天佑唯萨尔共有员工 **16**人，其中包括审核员 **8**人



QMS



EMS

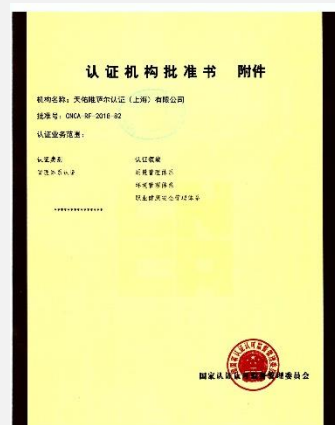
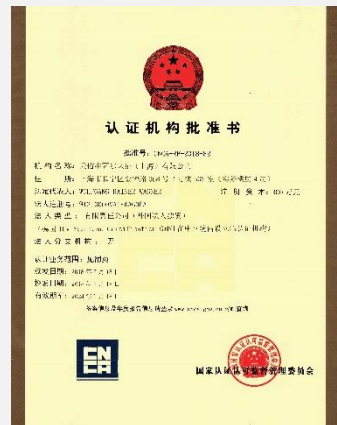


OHSMS



IATF

天佑唯萨尔是由TÜV Saarland Certification GmbH投资设立的公司，注册资本 300 万元，是具有独立法律地位的认证机构，具备财务和经济上独立核算的各种资源，自负盈亏，并不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门、投资方及管理层提供高质量的财务报告。本机构营业收入来源主要是认证业务收入，财务部门负责定期报告财务状况和经营成果。本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计，并接受投资方的内部审计与监督



# 第三部分

社会责任管理体系  
和制度的建立

## 社会责任管理体系和制度的建立



## 企业社会责任的内涵

企业社会责任是企业 在谋求股东利润最大化之外所具有的、避免其盈利行为给社会带来不利影响、并通过其他行为增进社会利益的责任。因此，企业社会责任的是基于商业运作必须符合可持续发展，除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量

# 社会责任管理体系和制度的建立

---



建立社会责任制度内容主要包含以下三点：

一、要树立良好的企业公众形象

二、要有对客户负责任的精神，客户是企业产品或服务的消费者

三、要有对社会负责任意识



# 社会责任管理体系和制度的建立

## 建立天佑唯萨尔 社会责任日常管 理体系

天佑唯萨尔把履行社会责任的要求融入公司运营全过程和日常管理，完善了公司各部门、各岗位的工作职责、管理要求与行为守则。

日常管理全面落实履行社会责任的要求，在制度、资源和培训上保障天佑唯萨尔运营满足安全、高效、绿色、和谐的要求，确保天佑唯萨尔各层面、全员、全过程履行社会责任，将利益相关方的期望和需求的满足融入到天佑唯萨尔的日常管理和运营工作中。

对天佑唯萨尔整体以及员工个人履行社会责任的行为和结果符合职责要求和考核目标的程度进行具体评价与奖惩安排，旨在建立促进公司履行社会责任的激励与约束机制，不断提升企业社会责任管理能力。

## 建立天佑唯萨尔 社会责任业绩考 核体系



# 社会责任管理体系和制度的建立

天佑唯萨尔依据认监委制定的《认证机构社会责任报告编制指南》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，深入贯彻落实科学发展观，坚持以“德国品质与中国速度”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构社会责任管理体系，有效践行社会责任，建立健全了履行社会责任的内部管理制度。

我们深知对社会责任内涵的理解还需不断深入，同时，在健全工作机制、明确工作责任、建立与认证结果接受方及其他相关方的沟通渠道等很多方面还需要不断改进。我们将会在未来的道路上积极探索更加有效的工作手段和方法，以提升认证机构履行社会责任的有效性。



天佑唯萨尔每个岗位的员工明确自己对社会责任管理应尽的义务和应承担的责任，不断提高其社会责任整体能力。天佑唯萨尔建立了员工社会责任培训体系，将社会责任因素融入所有员工的职责中；建立了职责结构定位图，使员工对整个职责体系有一个基本的了解；对职责范围、作业程序、行为指标进行详细描述；向承担职责的员工提供必要的权力和保证条件。

为了进一步提高天佑唯萨尔的管理水平和服务能力，树立良好的公司形象，不断通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，天佑唯萨尔从树立责任意识做起，通过完善企业民主管理制度，消除就业歧视，加强企业诚信文化建设，建立和谐的劳动关系，创建企业可持续发展战略，促进了社会责任体系的建设，建立了履行社会责任的内部管理制度、建立了社会责任报告公开发布制度。为了使天佑唯萨尔的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，全员参与，努力将履行社会责任和机构的发展战略和文化建设紧密结合，我们对认证机构履行社会责任的要求进行了全员培训。

# 第四部分

履行社会责任情况  
及绩效分析

# 履行社会责任情况及绩效分析

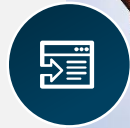
## 遵守法律

天佑唯萨尔组织员工并积极参与了由协会举办的各类培训，认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。



## 规范运营

天佑唯萨尔致力于构建积极的工作环境，重视公平考量、激励员工的内在动力、为员工创造发展机会，并接受多元化；致力于通过坦诚沟通、促进合作、构建信任和互相尊重来相互支持；以诚信、诚实、积极进取和负责的最高标准要求自己。



## 规范操作

天佑唯萨尔通过不断完善员工的规章制度，持续提升整体实力，并通过多种切实可行的措施有效降低经营风险，从根本上保障了各方的利益。确保证审核过程客观、公正；确保技术评定人员专业能力与评定过程规范、公正。以检查、电话沟通、顾客走访等多种形式对各过程进行监控。加强审核前策划工作，提升现有审核员能力，合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。



## 专业精神

天佑唯萨尔的形象和声誉源自每位员工时刻的专业精神。员工应在工作期间以及工作时间以外的办公和出差过程中时刻遵守所有公司政策。另外，天佑唯萨尔希望所有员工共同维持积极向上的工作氛围，并以这种方式与客户、成员、同事和公司管理层互动与交流。



# 履行社会责任情况及绩效分析



## 创新发展

天佑唯萨尔积极探索新领域，拓展新市场，2018年天佑唯萨尔开展了一系列对管理体系的宣贯活动，回馈企业及各相关方。



## 环保&安全

天佑唯萨尔倡导绿色、低碳、无纸化办公的发展理念；减少电能消耗，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调；积极培养并增加绿色植被，创造良好办公条件。定期进行安全检查，至今未发生一起办公环境和人身安全事故；确保数据及网络信息的安全与完整等。



## 员工权益

天佑唯萨尔遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。



## 服务社会

天佑唯萨尔从能力、公正性方面保证机构和人员规范运作、诚实守信，使认证活动获得社会认可和信任。

# 2018年公司活动回顾

## 第一届工业4.0全球峰会

天佑唯萨尔作为赞助方参加了此次峰会，各方代表展开了一场关于工业4.0的头脑风暴。



## 新能源汽车教育联盟在沪正式启动

作为重要伙伴之一，天佑唯萨尔参加了此次启动仪式，并结合业务领域特点，提供了一系列汽车行业内的技术支持。

## AIAG汽车零部件采购高层及供应商峰会在沪成功举办

天佑唯萨尔有幸受邀参与了此次会议，峰会作为国内专业的采购及质量交流平台，有数百位来自主机厂、一级零部件供应商、汽车企业、质量管理、采购及供应链团队参加。



.....

# 第五部分

## 社会责任的未来发展计划

# 社会责任的未来发展计划

---

## 理念引导

在理论上，聚焦更好地促进企业履行社会责任开展研究；在实践中，既克服轻视企业经济主体责任、片面强调企业公民责任的倾向，也克服片面强调企业经济主体责任、轻视企业公民责任的倾向，坚持不懈地推动社会责任与经营管理深度融合。

01

02

## 创新驱动

必须切实发挥专业机构的创新潜能和企业的实践自觉，多研究、多创新、多实践，在创新中推动企业社会责任发展。

03

## 制度先行

通过完善相关法律和政策，加强经验推广，强化激励约束，将当前企业的应尽和愿尽责任，逐步界定为未来企业的必尽责任，促进全社会企业履责水平的整体提升。

# 社会责任的未来发展计划



## 多元共促

调动和发挥社会各方的智力和资源优势，建立政府指导、社会组织推动、企业实施、媒体监督、公众参与的推进格局，形成鼓励、支持和积极推动企业社会责任发展的良好环境，共同推动企业社会责任工作向纵深发展。

01

天佑唯萨尔始终牢牢把握时代发展节奏和社会需求的脉搏，强化社会责任制度建设与实践计划，努力保持机构可持续发展的推动力。

02

坚持以德国品质与中国速度为使命，将“客观，公正，科学，严谨”作为执业原则，秉承“您值得信赖的好帮手”的公司愿景，以质量求信誉，以信誉求发展。

03

通过强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。





THANKS