

# 2018 年认证机构 社会责任报告

国合通用测试评价认证股份公司  
(批准号: CNCA-R-2019-504)

## 一、前言

在中国经济加快结构性调整和优化步伐的进程中，认证认可工作的社会影响力持续增强。“传递信任、服务发展”，承载更多的社会信任和社会责任，是认证机构的使命。

改革开放以来，我国新材料产业快速发展，产业规模持续扩大，技术水平不断提升，产业集聚区布局加快，宏观发展环境积极改善。新材料产业涉及多个工业领域，是全球最重要、发展最快的高技术产业领域之一。我国作为全球最大的新兴经济体，新材料产业正处于强劲发展阶段，市场空间广阔。国合通用测试评价认证股份公司（以下简称“国合通测”）致力于新材料产品的技术检测与认证评价，以“科学、严谨、公正、高效”的工作态度，为我国新材料产业的发展保驾护航。

2018 年是国家全面贯彻落实十九大精神的开局之年，国合通测根据国务院和市场监管总局工作部署与精神指示，抓住时代脉搏，紧跟时代步伐，在公司领导班子的带领下，坚持以党建引领公司发展，完善企业制度、创新工作方法，取得了较好的成绩。

2019 年，国合通测将继续认真学习并贯彻落实 2019 年市场监管工作会议精神，以“团结合作，务实创新，诚信立业，合力共赢”为发展目标，坚持需求牵引、创新驱动、产用融合，提高产品质量的可靠性、稳定性、一致性水平，增加高性能、功能化、差别化产品的有效供给，带动新材料工业质量品牌整体提升，为制造业高质量发展提供保障。

## 二、基础信息

### （一）机构简介

国合通测 2017 年 8 月 17 日在北京市怀柔区工商局注册设立，公司注册资本 5 亿元，主营业务为：技术检测、技术开发、分析检测技术培训、认证服务；经济信息咨询；销售仪器仪表、金属制品；货物进出口、技术进出口、代理进出口。

国合通测控股股东有研科技集团有限公司是国资委直属的中央企业，创建于 1952 年，是我国有色金属行业规模最大的综合性研究开发机构，拥有 14 个国家级研究中心和实验室。现有从业人员约 3700 人，其中：院士 5 人，国家有突出贡献的中青年专家和政府特殊津贴专家 125 名，国家特聘专家和百千万人才 11 名。

国合通测作为“国家新材料测试评价平台-主中心”（以下简称：主中心）项目的承担单位及法人实体，承担了 2017 年转型升级（中国制造 2025）资金（部门预算）——国家新材料测试评价平台主中心建设项目（招标编号：TC170A5SU-1）。主中心为国家新材料测试评价平台归口管理机构，对国家新材料测试评价平台所属的行业中心、区域中心和服务网点根据相互之间的资本及评价授权关系进行分类管理。主中心、行业中心、区域中心均为独立法人科技服务机构，项目总投资 7.65 亿元，其中国拨经费 1.76 亿元。

主中心负责新材料综合性测试评价服务和关键共性测试技术与能力的开发应用，加强测试评价技术创新，开展国家新材料测试评价平台的资源统筹、业务调配、人员培训、评价评价等服务。重点依托国内优秀检测评价机构，联合互联网检测评价机构、新材料生产企业、应用单位及相关社会资本共同组建，通过业务、资本等纽带与行业中心、区域中心协同发展；规划和指导行业中心和区域中心的建设，提升我国新材料测试评价机构的市场服务能力，促进新材料测试评价机构与生产应用企业的对接与合作；充分发挥新材料测试评价联盟战略委员会和技术委员会的作用，为国家相关新材料产业提供决策咨询；制定并推广测试评价标准体系和评价体系；开展新材料测试评价咨询、培训、互联网信息及大数据服务；与国际同行开展合作，推进新材料测试评价评价的国际互认，提升我国新材料测试评价第三方权威机构品牌。公司积极整合完善现有测试评价、设计应用、大数据等平台资源，已与山东、江苏、广东、四川、安徽、贵州等地达成了重要

合作意向，逐步形成立足北京、布点全国、服务全行业的国家新材料测试评价平台。

国合通测目前员工总数 86 人，其中本科学历 27 人，硕士研究生 52 人，博士 7 人，中级职称人数 44 人，占 51.16%。截止 2019 年 3 月底，国合通测共有专职认证人员 12 名，已通过 CCAA 注册专职检查员 3 名，7 名检查员已提交注册申请，待审批中。随着业务的增长和机构业务领域的拓展，国合通测认证事业部、培训事业部、质量管理部联合制定了认证人员培训及提升计划，积极组织员工参加认证业务提升考试及相关培训，从而为本机构的发展提供人力保障。

国合通测现有下属子公司及分支机构包括：国标（北京）检验认证有限公司、国合通用（青岛）测试评价有限公司、上海品控检测科技有限公司、雄安国合通用检测认证有限公司。

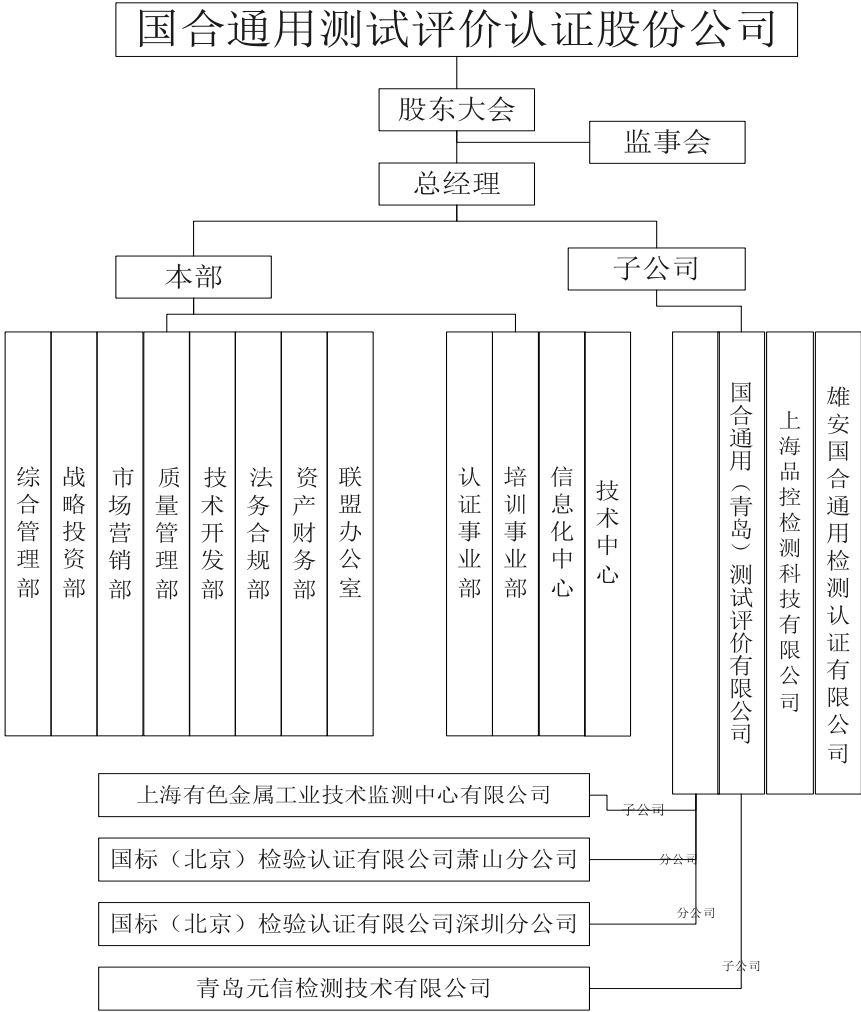


图 1.国合通测组织结构图

## （二）工作成果

国合通测自成立之日起，在组织治理、风险控制、相关方识别等方面，健全完善履行社会责任的内部管理制度，在制度建设中注意结合机构自身的特点，并秉承尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和执行，实现将社会责任践行与本机构的经营运作紧密结合。

国合通测目前已累计编制体系程序文件 60 余套，并根据实际工作需要组织更新和修订。与此同时，公司基于 ISO17065 标准建立管理体系，将社会责任要求与之相容地予以运行，并进一步通过制度完善和绩效考核，将机构社会责任的实践和机构的可持续发展紧密结合起来，提升认证机构公信力及改进服务效能。国合通测在机构的公信力保证、组织结构及部门职责的调整、服务质量提升、完善制度等方面有如下举措：

1. 梳理和完善机构运作流程，引入信息化管理，启动风险识别和风险控制流程，制定认证过程风险识别和风险评价及风险控制措施，有效降低认证风险，提高认证有效性；
2. 根据业务开展的情况和管理需求，调整组织结构，明确部门职责，建立具备专业能力和服务意识的业务团队；
3. 技术管理工作是机构运行的基础，它为业务领域的研发、扩展和认证审核过程的技术支撑提供保障。公司建立了对国家认证认可法规要求和技术认可、监管等各项要求的定期收集、整理和传递的机制，以确保及时了解行业动态和各项要求。

## 三、责任实践与绩效

### （一）发展主题

国合通测依托国家新材料测试评价平台-主中心和中国新材料检测评价联盟，采用先进标准和技术规范作为认证、评价准则，整合检测资源，建立新材料产品认证体系，为新材料行业客户提供专业、优质的认证和质量评价服务，维护行业契约精神，建立信任。

### （二）承诺与目标

国合通测积极响应国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（以下简

称“指导意见”）要求，深刻领会其精神，公司领导层及全体员工认真理解“指导意见”中对认证机构履行社会责任意义的诠释。

1. 履行社会责任是认证活动的本质要求。认证是向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展的基础。

2. 履行社会责任是认证公信力的重要保障。认证的公信力在于认证活动获得的社会认可和信任。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意程度，进而促进政府、消费者和社会对认证结果采信。

3. 履行社会责任是认证机构的重要义务。“诚信”和“责任”集中反映着认证的价值理念。认证机构只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理，严守执业道德，规范运作，才能保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

4. 履行社会责任是认证机构实现可持续发展的内在需要。和谐的劳动关系是认证认可事业发展的保证，认证机构应以机构的发展愿景激励员工，突出以人为本，不断满足员工发展需要，以科学、规范、严谨的评价技术博得行业认同和客户的满意。积极开展机构品牌化建设和创先争优，增强机构的凝聚力，在和谐共赢中实现可持续发展。

### （三）员工福利及权益

尊重员工、保障员工权益是国合通测的经营理念和企业文化的内涵体现。员工是认证机构最主要的资源和生产力，国合通测遵守国家劳动法等人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订劳动合同，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度与机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供职业发展机会，提高员工职业技能水平，增强员工的荣誉感和责任感。

1. 与员工签订劳动合同，按时足额缴纳各类保险及养老金，保障女员工生育、哺乳期等相关权益。

2. 建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制。在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

3. 高度重视员工的专业学习和技术能力提升，积极响应认监委和认可委等机构的文件通知与指示。除满足协会对人员资格保持的继续与教育的要求外，积极开展认证人员的培训和技术交流研讨会，除传达、学习国家认证认可新法规外，还聘请公司内、外部专家讲授检查等相关专业知识。

4. 丰富员工业余文化生活，增进员工感情和团队凝聚力。公司积极组织各项文化、体育活动，如学术交流会、羽毛球、乒乓球、跳绳、踢毽子、奥森 10km 健走等，让员工放松心情，张弛有度，以饱满的热情投入工作。

## 四、责任展望

2019 年是认证机构机遇与挑战并存的一年。年初，全国认证认可检验检测工作会议在京召开，市场监管总局局长张茅出席会议并强调，认证认可检验检测工作要找准定位，认真履行职责和使命，充分发挥在市场监管和经济社会发展中的重要作用。

加强认证认可检验检测，是提升供给质量、推动高质量发展的迫切需要，是扩大消费、形成强大国内市场的迫切需要，是强化市场监管、提高监管现代化水平的迫切需要，也是适应经济全球化、提升国际竞争力的迫切需要。

作为一个新成立不久的认证机构，国合通测对未来的发展有着清晰的定位。保持技术创新、创建恒久的认证事业，是每一个国合通测员工共同的目标。我们将承诺用创业的激情和职业的操守赢得客户的好评、行业的认可；积极组织创建拼搏敬业的管理和技术团队，充分做好应付各类危机的能力和风险储备；努力承担更多的社会责任，为我国的认证认可事业贡献力量。

## 五、附录：报告反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读《国合通用测试评价认证股份公司 2018 年企业社会责任报告》，为了能进一步公司的社会责任以及更好地提供有价值的信息，我们非常欢迎您的意见和建议，请不吝赐教！

请将您的意见和建议通过邮寄或者电子邮件方式反馈给我们：

地址：北京市怀柔区雁栖经济开发区兴科东大街 11 号

邮编：101407

邮箱：zhk@cutc.net

电话：010- 82247381

联系人：认证事业部张老师

**表 1.反馈意见调查表**

报告内容	可读性	客观性	完整性	补充建议

注：评价分数分为 5 级，1 为最差，5 为最好。建议内容请填写在“补充建议”。

您的联系方式：

电话：

邮箱：

其他评价：