

## 1 前言

为切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的效性，促进认证事业可持续发展，按照“传递信任，服务发展”的要求，本臻力行认证（上海）有限公司编制了《2018 年社会责任报告》。

**时间范围：**本报告是本臻力行认证（上海）有限公司的第一份社会责任报告，报告时间范围为 2018 年 10 月 25 日至 2018 年 12 月 31 日。

**组织范围：**本报告组织机构为本臻力行认证（上海）有限公司，时间范围内无其它分支机构。为便于表达，在报告的表述中使用“我们”、“BMC”或“本机构”，均代表本公司。

**内容范围：**本报告为我们 2018 年度履行的社会责任。

**编制依据：**本报告参照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及 BMC 的实际与特点编制。

在提供认证服务的同时，我们认真履行所应承担的社会责任，将履行社会责任与 BMC 的发展结合起来，以独立客观、公平尽责、诚信保密、专业优质的质量方针为指导，为广大客户提供优质的服务。在遵守国家相关法律法规和自身管理方针的前提下，以诚信服务、规范运作、以人为本、互利共赢、提升社会质量水平为原则，积极履行行业使命，勇于承担社会责任。

BMC 法定代表人苏晓霞承诺：本报告内容不存在虚假记载或误导性陈述，我们对《2018 年度 BMC 社会责任报告》内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

## 2 BMC 认证

### 2.1 机构简介

本臻力行认证（上海）有限公司（英文缩写 BMC），是本臻力行有限公司（Benchmarks Co. Ltd）于 2018 年在中国上海自贸区投资设立的全资子公司，2018 年 10 月，经国家认监委（CNCA）批准开展认证业务。

BMC 致力于通过认证协助客户提升管理绩效，提高产品和服务质量，促成各界的交流与合作，促进市场诚信体系与和谐社会建设。我们秉承 Benchmarks 25 年来坚守的“独立客观、公平尽责、诚信保密、专业优质”的质量方针，通过定制式的专业服务，帮助企业对照质量、环境、职业健康、社会责任等国际标准开展合格评定工作，更可深入企业实际开展供应商评审、一体化服务及品牌建设培训，满足客户的不同需求，协助企业增加管理体系绩效。

BMC 积极响应政府的倡导和政策指引，始终密切关注质量提升和社会消费的趋势，践行社会责任义务，坚持客户至上的服务宗旨，朝着社会公信力高，有较强创新能力、市场竞争能力和可持续发展能力的目标大步迈进。

我们充分发挥行业管理人才、科学技术人才和国家认可资质各级别审核员的资源优势，努力促进客户组织提高管理水平，取得明显经济效益，在社会上树立良好的 BMC 形象。我们始终严格遵守国家法律法规，遵守国际标准和国标惯例，各项认证活动符合《中华人民共和国认证认可条例》及相关法律法规要求，符合国家认监委(CNCA) 及各认证认可监管机构的各项管理要求，不断追求认证有效性，建立有效的认证风险防控机制，杜绝重大风险事件的发生，以严谨的工作态度、优良的服务质量，维护本公司声誉，积极树立 BMC 认证品牌。

## 2.2 业务进展

2018 年 10 月 25 日，国家认监委（CNCA）批准 BMC 开展认证活动，机构批准号：CNCA-RF-2018-84，认证业务范围：管理体系认证（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系）。

2018 年 11 月开始，我们受理并开始组织管理体系认证审核，至 2018 年 12 月底，共发证 7 张，详见下表：

	质量管理体系	环境管理体系	职业健康安全管理体系	合计
11 月	2			2
12 月	2	2	1	5
累计	4	2	1	7

## 2.3 人力资源

BMC 聚集了一批来自认证行业的专业技术人才，并不断通过外部培训和内部培养相，持续提升机构专职认证人员的业务能力，以适应 BMC 认证事业发展的需求。至 2018 年 12 月 31 日，公司员工总数 21 人，专职认证人员 12 名，国家注册认证审核人员 15 名，为进一步发展夯实了基础。

## 2.4 财务管理

BMC 是 Benchmarks 在上海自贸区全资设立的独立法人组织，注册资本为人民币 300 万元，具备财务独立核算的各种资源，主要资金来源是投资方和认证活动收益，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

本机构建立了完善的财务管理制度，严格遵循企业会计准则和国家相关财经法律法规的规定，财务部门定期报告财务状况和经营成果，向国家财税监管部门和投资方提供财务报告。BMC 所有财务报告经第三方审计机构独立审计，并接受投资方的内部审计与监督。

### 3 责任管理

企业的社会责任对 BMC 而言，是我们的发展战略的内涵之一，是事业成长的目标之一，是机构可持续发展的重要组成部分。

#### 3.1 社会责任理念与愿景

BMC 以履行基本社会责任为基础，坚守质量与诚信，严格遵守法律法规和各项规章制度、照章纳税，为员工提供稳定的收入、学习与发展空间；为客户提供优质的认证服务。我们积极投身于力所能及的社会公益活动之中，为生态环境事业乃至整个社会的和谐健康发展贡献力量。机构大力推动社会责任文化建设，使社会责任理念和要求不断向每个部门及员工渗透，为公平、公正、诚信、规范的认证秩序做出自己的贡献。

#### 3.2 制度建立与持续完善

机构负责人深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，高度重视社会责任建设工作，把履行社会责任与机构的发展战略和文化建设紧密结合，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，形成履行社会责任的发展价值观和文化观念。

根据国家认证监管部门的有关要求，结合 BMC 实际，我们建立了《履行社会责任管理制度》，把履行社会责任纳入机构内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，保障社会责任在机构管理的各个层面有效实施，定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。

2018 年 11 月底，机构组织召开“认证与社会责任”专题会议，倾听公司员工的对社会责任的需要和需要在认证实践中予以改进有关要求。结合 BMC《履行社会责任管理制度》及相关文件，与会人员对未来的发展方向、认证中将遇到的

问题等方面畅所欲言，对可能出现的问题进行预警，对认证行业有共性的风险提出控制建议，对识别出来潜在的问题提出预防措施。根据会议精神，我们对原版的《履行社会责任管理制度》及相关文件进行了修订和完善，并在今后的实施过程中，结合实际不断完善。

### 3.3 社会责任措施

以 BMC 的质量方针、管理手册、程序文件作为承担社会责任的基础，加强与利益相关方的沟通，了解他们的需求和期望，提升利益相关方的价值，以此作为确定我们机构社会责任核心主题的依据。

以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的信息，使各利益相关方满意，并通过持续改进，进一步增强满意度。

在认证活动中，将我们的社会责任承诺融入到日常管理中，使之成为合格评定、监督管理、业务拓展、经营管理等活动中不可分割的一部分。

贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全和持续完善的各项管理制度，确保机构的规范运作和诚信经营。

保障公司员工的基本权益，创造满意工作环境。倡导“保护环境，绿色办公”，以身作则促进和谐，并通过我们的增值服务，影响或促进获证组织保护环境、节能减排的意识。

我们将以“责任认证、诚信认证”为己任，建立健全认证机构的社会责任管理体系，有效践行社会责任。正确处理好机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序认证市场环境作出努力，为国家经济和社会发展作出贡献。



## 4 履行责任

### 4.1 遵守法规

BMC 坚信遵守国家的法律法规和规章制度是企业生存与发展的基础，我们将员工学习国家有关认证法规及质量、环境、职业健康安全相关法律法规和标准作为认证人员上岗能力评价的依据，以规范机构的运营和员工的审核活动。我们充分利用网络平台，关注与机构有关的新的或新修订的法律法规和其他要求，及时传达认证认可法规要求，鼓励员工相互交流学习心得，并及时转化成为机构的相关制度规定和文件。

### 4.2 规范运作

我们建立健全了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和方法的内部管理制度，加强员工聘任、培训、使用及考核力度，建立并开展机构内部的监督核查体系，增加对认证活动的全过程监督，有效促进认证活动的规范性。构建立并有效实施对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

### 4.3 诚实守信

认证机构的产品是向社会提供真实、准确、有价值的信用证明，因此诚实守信是认证机构的安身立命之本。作为信用保证机构，诚信认证是认证机构的首要任务，我们保证上报信息资料的真实准确，积极配合监管部门的监督检查，真诚欢迎各利益相关方的监督和评价。BMC 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

### 4.4 提高服务

BMC 积极结合 Benchmarks 多年的质量培训服务经验，围绕改进和提升客户的管理水平及保证认证有效性，开展的多样化的服务活动，通过客户拜访和发证后回访了解获证组织对 BMC 认证的意见和建议；并通过与客户和相关利益方的交流获悉客户对提升管理体系的切实需求，组织专业技术人员进行有针对性专项服务，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

#### 4.5 创新发展

我们通过学习国内外先进标准，通过走出去和引进来的方式，不断培养和吸收专业认证人员，围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，努力创新认证业务模式，竭力满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

#### 4.6 环保节能减排

BMC 在认证活动中，积极宣传生态环境保护政策，认真运用环境管理体系认证技术促进申请组织开展环境保护和节能减排。机构在经营管理和认证活动中，充分倡导绿色环保办公，减少资源能源消耗及污染的排放。

#### 4.7 员工权益

我们遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

#### 4.8 服务社会

BMC 积极参与社会公益事业，鼓励员工开展认证认可志愿者活动或志愿服务，参与关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

## 5 结 语

2018 年是我们成立之年，BMC 致力于打造成为专业认证的服务机构，履行社会责任是机构的服务宗旨，大力弘扬实干精神，立足于新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升效益，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、和谐美好、传递正能量的优质认证机构。在今后的时间里，我们将不断吸纳认证行业的精英们共同发展，大量引进行业专家、级别审核人员，组成专业齐全、技术雄厚、系统配套的技术支撑系统，发展成为不仅具有多体系的认证能力，还擅长多元化、多专业、多规模的认证业务，以赢得社会各界的肯定。

BMC 的每一位员工愿意并且承诺持续不断地为我们的顾客提供他们的需求并得到满意的服务，使机构成为更加专业、优质、诚信、自信的行业代表。

**如有建议和意见反馈，请与我们联系：**



机构：本臻力行认证（上海）有限公司

地址：上海自贸区富特西一路 355 号 1009 室

电话：021-58902328

邮箱：[jody.gu@benchmarks.com.hk](mailto:jody.gu@benchmarks.com.hk)