



上海中维检测技术有限公司

# 2018 年度社会责任报告

上海中维检测技术有限公司

2019 年 3 月



上海中维检测技术有限公司

## 目录

一 公司概况

二 员工成长与关爱

三 履行社会责任情况



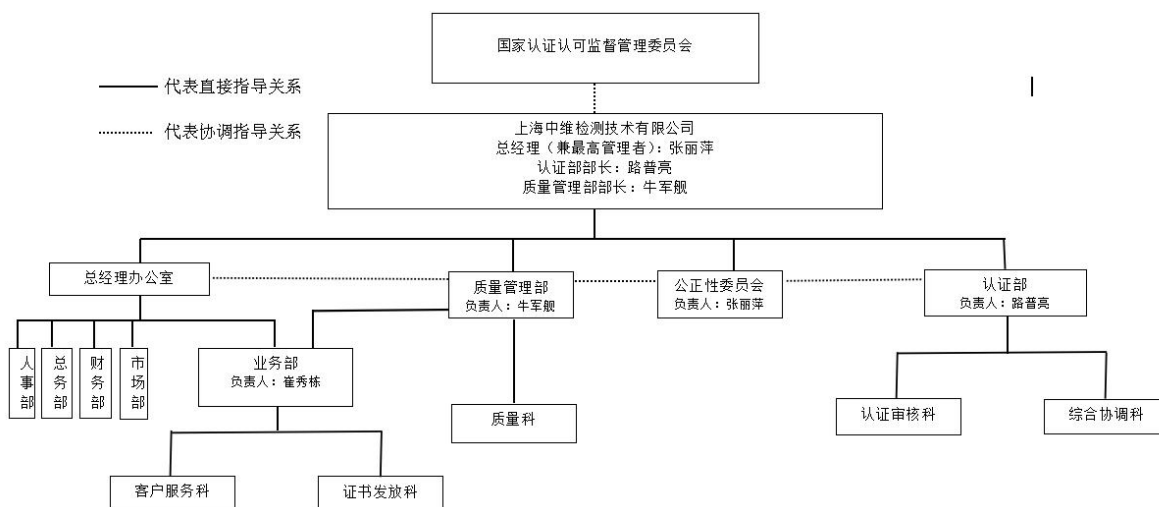
## 一、公司概况

### 1. 公司简介

上海中维检测技术有限公司隶属于青岛中维安全检测有限公司，成立于 2015 年，是专业的第三方检验检测机构。

公司注册地址为上海漕河泾开发区松江高科技园莘砖公路 518 号 16 幢 501 室、601 室。公司面积 2500 平方米，其中实验室面积 1500 平方米，内设化学和微生物实验室。

### 2. 组织结构



### 3. 服务理念

知识创新、科学公正、独立规范、正直信任

### 4. 业务范围及发证情况

(1) 本公司认证领域: 食品安全管理体系

(2) 截止 2018 年 12 月 31 日, 有效证书共计 0 张

## 二、员工成长与关爱



上海中维检测技术有限公司组织员工培训，认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。

从行业长期发展和机构生存和发展的需要出发，正确认识认证事业与认证市场、认证与监管的关系，自觉遵守法律法规和认可规范的要求，诚信经营；真正把认证当成一项利国利民、积功积德的崇高事业来做，而不能仅当成一种经营行为来运作；树立风险意识，制定的实施预防措施，通过自查自纠、内审、管理评审等改进机构发现问题和分析风险，并及时消除风险，此外通过保险等经济手段转嫁风险；制定适当准则，对已获证组织从体系成熟度、行业风险、管理能力等方面对获证组织分级分等，根据风险程度不同，实施差别的证后管理；对新申请的组织事先或在第一阶段审核时进行认证风险评价后确定审核方案；高标准严要求的建立一支高水平和高素质的审核人员队伍和有效的管理团队。

公司为员工提供一流的工作环境、良好的办公设施，鼓励员工锻炼身体，保持健康体魄。不定期组织团队建设，加强员工交流，保持和谐、良好的氛围。每年年底举办上海中维检测技术有限公司年会，公司员工自导自演，气氛热烈。公司企业文化良好，员工身心健康，热爱工作。

公司遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行《劳动合同》，依法缴纳五险一金（养老、医疗、工伤、失业、生育保险和住房公积金），确保女员工生育期的相关权益。



### 三、履行社会责任情况

本公司一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，这些年坚持自觉履行自己的社会责任，每年在公司年度工作总结中都有社会责任相关的内容。组织学习《认证机构履行社会责任指导意见》等，认真领会。管理层高度重视企业社会责任感。

#### 1. 遵守法律法规、规范运作

##### 1.1 重视认证过程中的公正性

本公司遵守国家认证认可相关法律法规、中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）相关要求、中国认证认可协会（CCAA）相关要求、本着“知识创新，科学公正，独立规范，正直信任”的方针，建立认证制度和完整的管理体系，使对客户实施认证的能力得到信任，并监督方针的实施。

本公司建立了保证公正性的组织结构并形成管理体系文件，以保证其公正性。按管理体系文件的规定实施审核和认证，并做出认证决定。

本公司的组织结构使密切相关的各方均能参与制定有关认证制度内容和运作方面的方针和原则。

本公司的服务向所有申请人开放，没有附加任何不正当的财务或其它条件。不以供方的规模或是否是某一协会或社团的成员以及获证供方的数量作为申请和认证的限制条件，仅在拟认证的范围内规定认证要求、进行审核和做出认证决定。认证决定根据所获得的符合（或不符合）的客观证据做出。

本公司及其各级人员和所有参与认证过程的委员会都不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其它方面的压力。为保证本公司认证的公正性，本



公司不提供：

(1) 客户所从事的服务；

(2) 不参与设计、实施或保持客户（组织）的管理体系：如策划或编制手册或程序；对管理体系的建立和实施提供具体的建议、指导或解决方案；与管理体系和审核有关的咨询不针对特定的公司提出解决方案，仅限于提供可在公共场合自由获取的通用信息；

本公司具有完善的受理和处理来自供方或其他方面有关本认证或其他相关事的申诉、投诉和争议的方针和程序，接受和配合行政主管部门的管理、认可机构的认可、同行评审和社会各相关方的监督。

## 1.2 重视对客户信息的保密性

本公司对被认证的组织履行保密的承诺，未经其允许不得向第三方泄露其有关生产技术及经营等情况。

## 1.3 规范运作

认证机构的认证有效性需要每一位员工及审核员的严格把关，我公司在认证实施过程中实行“岗位互换”“互相监督”的管理模式，以保证认证过程受控，具体过程如下：合同评审、审核策划、审核实施、审核评定、认证决定、证书维护。

## 1.4 提升服务水平

认证机构是技术服务机构。主要通过人员的接触、沟通和交流实现的一项技术活动。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。



本公司重视人才培养，组织大家传达公司体系文件、上级管理部门下发的文件、法律法规等。帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提高服务水平，输出优质服务。

## 2. 环境责任

倡导“绿色办公”。积极开展节能降耗、绿色环保点滴活动，让全体员工树立并深化绿色、低碳发展理念。减少水、电能消耗，减少碳排放，倡导公共交通出行，节约办公耗材，公司定期对过期实效的审核报告进行整理，不涉及客户机密的部分作为打印纸再次使用，部分作为可回收废品处理。审核期间要求接待从简，避免浪费。针对认证行业需要大量的书面审核材料的特点，公司提倡日常工作以电子化文件优先的原则，需要使用纸质文件时，提倡使用背面纸，纸张双面利用，实现资源的最大化利用。绿色环保从点滴做起，倡导节能减排。

## 四、结束语

本报告公开了 2018 年我公司在企业社会责任感方面做出的努力和取得的成绩。2018 年是上海中维检测技术有限公司正式进军认证市场的第一年。这一年里，我们努力开拓认证业务，在管理体系认证领域积极进取。2019 年上海中维检测技术有限公司将继续努力，在国家认监委的领导和监督下，为客户提供更优质的服务，为认证事业作出自己的贡献。

上海中维检测技术有限公司

2019 年 3 月