

华策国际检验认证（北京）有限公司

2018 年度社会责任报告

二零一九年三月.北京

目 录

一、报告说明.....	3
二、认证机构基本情况.....	5
三、社会责任管理体系和制度建设.....	6
四、社会责任实践及绩效.....	9
五、总结语.....	9

一、报告说明

时间范围：本报告是针对华策国际检验认证（北京）有限公司的 2018 年度社会责任报告。

报告单位：华策国际检验认证（北京）有限公司。

报告内容：2018 年 1 月至 2018 年 12 月期间，华策国际检验认证（北京）有限公司的社会责任履行状况的相关描述。

报告依据：本报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

简称说明：本报告中提到的“华策”、“本公司”、“公司”、“我们”等都是华策国际检验认证（北京）有限公司的简称。

获取方式：本报告电子版可在认证监网站（www.cnca.gov.cn）上下载获取。

公司地址：北京市通州区张家湾镇通州工业开发区光华路 16 号 B 栋
5 层 094 号。

联系电话：010-59528239

公司传真：010-59528239

二、认证机构基本情况

1、企业简介

华策国际检验认证（北京）有限公司于 2016 年成立，并于 2016 年 10 月 14 日经国家认证认可监督管理委员会批准正式成为一家第三方认证机构（认证资格批准号：CNCA-R-2016-274）。公司原名北京北标联合检验认证有限公司，2017 年 7 月正式更名为华策国际检验认证（北京）有限公司。现在北京市通州区张家湾镇通州工业开发区光华路 16 号 B 栋 5 层 094 号经营办公。公司在获取认证资格后，于 2017 年 4 月份起正式开展认证业务。目前的业务范围主要包括：质量管理体系认证、环境体系认证、职业健康安全体系认证、服务认证等项目。

“稳健踏实、不断进取、争创第一”是华策的企业精神，是企业的经营理念。华策始终以“勇于挑战、解决问题”为出发点，从而研发出具有安全性且可持续性的解决方案，长期致力于创造符合人类和环境需要的美好未来。

华策自成立起，就一直严格按照《中华人民共和国认可认证条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证实施规则》等认证规则的要求，建立和实施有效的认证运作管理体系，为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务。以便在国际化的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让市场认同、让客户认同，让行业认同。

2、主要业务范围

◆质量管理体系 (ISO9001)

◆环境管理体系 (ISO14001)

◆职业健康安全管理体系(GB/T28001)

◆所有其他未列明的服务认证。

3、目前的认证情况

华策现如今已开展了质量管理体系，环境管理体系，职业健康安全管理体系，无形资产和土地服务，住宿服务、食品和饮料服务，不动产服务，教育服务等方面的认证业务。

三、社会责任管理体系和制度建设

1、遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，华策建立、实施并完善了包括管理手册、程序文件、工作文件、记录表格、管理制度等在内的履行认证机构社会责任的管理体系和制度。

2、为实施社会责任发展战略，公司以现领导班子为履行社会责任领导小组，以日常认证工作为核心和载体，在现管理体系框架基础上进一步明确了相应的制度和职责。包括：公司的长期、中期、短期规划制定，各部门职能的确定，各认证环节流程及注意事项确定，认证风险的管理制度的制定，员工培养计划的制定等方面都得以明确的规定。

3、为落实上述策划安排，公司以认证活动全过程为主线，发动全员做好本职工作，在本职工作中积极履行社会责任。华策还针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方的要求，定期通过公司内部研讨、定向的会议、座谈、网站等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关

方在执行法规方面的理解和配合。目前在公司员工中已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。

四、社会责任实践及绩效

1、员工权益

充足的就业是社会稳定的基本要求。自建立以来，华策国际检验认证（北京）有限公司根据机构自身发展需要，通过多渠道引进，多途径培养，多方法激励等方式，积极创造就业机会，招收录用各岗位人员入职，并将各类人才资源合理配置。对新聘用的人员，统一不定期开展培训，包括公司文化宣导、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册等。

华策人力资源部《人员薪酬制度管理办法》，按照数量、技能、责任、态度等要素原则，建立了全面、清晰、明确、科学的岗位考核机制，并健全了激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。尤其的营销等岗位的人员，由于收入直接与工作业绩挂钩，人员的积极性得到明显提高，个人收入也将得到稳步增长。

考虑到审核人员有可能进入企业施工现场，以及其他办公人员有可能因长期久坐使用电脑，可能存在涉及人身安全与健康因素，制定了《人员安全注意事项》，加强了人员安全、健康防范意识。同时完善员工医疗保险等社会保障措施。

员工的全面发展关系企业的可持续发展。华策国际检验认证（北京）有限公司注重人才的分层分类教育建设。并开始制定实施《内部人员教育培训管理及激励制度》，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵。鼓励员工参加外部培训考试

获取各种职称资格。

员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工文体活动，华策国际检验认证（北京）有限公司先后租借固定活动场所，定期组织员工进行团体交流、聚会、体育比赛等业余文体活动。通过各种活动活跃企业团队氛围，增强团队凝聚力。

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是企业社会责任的承受者也是传播者。华策国际检验认证（北京）有限公司按照国际法律及地方法规政策，为员工购买社会保险，依法维护员工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险。定期组织安排员工进行健康体检。同时制定完善了各类奖励制度。

2、提升服务能力

作为一家第三方机构，华策国际检验认证（北京）有限公司一直坚持为客户提供公证、客观、权威、可信的认证、服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的服务的理念。公司已为全面地开展认证业务做好了基础工作，包括完善认证流程、完善专业评价体系、完善人员知识的储备、现场审核能力的培训等基础工作，为企业提供增值服务，提高效益打基础。

3、合法经营

作为国内新成立的认证机构，华策国际检验认证（北京）有限公司以认证监管的法律法规要求为准则，组织开展认证审核活动。所有项目均规范签订书面合同，并严格进行保密。价格上严格要求遵守行业自律规范，不以低价扰乱认证行业，与同行保持互相学习，共同发展的态度。在认证的过程环环相扣，层层把关，后工序检查

前工序，即使不小心颁发了证书，但在后续监查过程发现了问题的，仍然严肃处理，绝不姑息。

4、信息披露

作为认证机构，华策国际检验认证（北京）有限公司通过建设企业网站，向社会公布企业发展动态，并未社会各界提供更加便捷、准确的认证结果查询服务。由专门人员不定期更新网站信息，以便为社会各界提供最新信息。

5、环保节能减排

华策国际检验认证（北京）有限公司注重环境建设，注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识，对办公室的节能灯做到随坏随换，打印机、传真机等设备做到定期维修保养，空调设备定期维护，并确保最低温度不低 25 度。坚持废纸重复利用，并逐渐推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

6、规范运作

华策国际检验认证（北京）有限公司建立并实施了认证管理体系，明确了认证过程的各环节要求，确保认证实施标准化、制度化、规范化。所有的认证审过程都按照流程制度的要求实施，公司有专门的查岗制度和自查制度，以防不规范运作的行为发生。

7、诚实守信

诚信经营、健康发展是华策一直信奉的经营理念，对内、对外从不欺诈。做到事前、事中、事后都坦诚相待，执诚服务。

8、创新发展

华策自己立起，就强调创新发展、与时俱进。华策尤其强调技

术的创新、人才引进和培养，确保在批准的范围内，我们有技术、有能力从事某个认证项目。

五、结语

华策是在社会各界的关怀、信任、支持下，不断发展壮大。我们怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，自始至终将服务并回馈社会当成机构应尽的义务。我们将以纯朴、诚实、感恩的心态，努力践行“让顾客更具竞争力”的使命和职责，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合。今后我们将在履行社会责任方面更加积极探索，努力进取。

华策国际检验认证（北京）有限公司

2019 年 3 月