

2018 年度社会责任报告

北京建筑材料检验研究院有限公司

中国·北京

（一）前言

北京建筑材料检验研究院有限公司（以下简称检验院，BMT）按照“传递信任，服务发展”的要求，从每位员工做起，从自己本职工作做起，从所属行业做起，切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性。

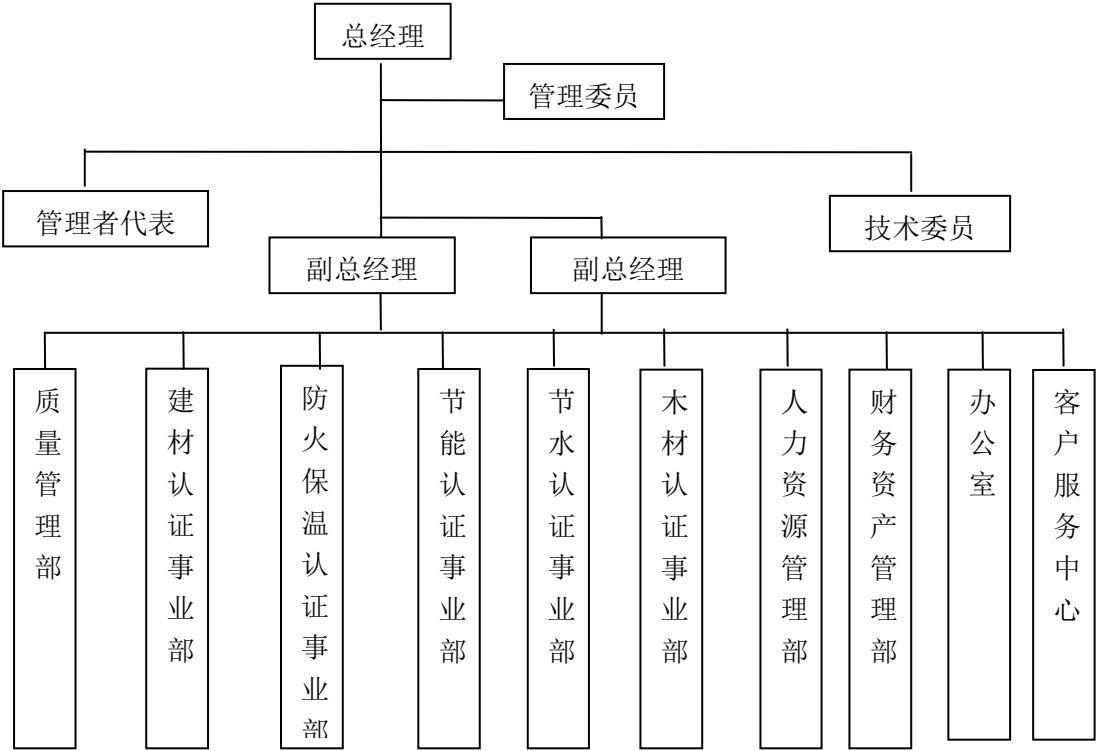
本社会责任报告所涵盖的时间范围为 2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，范围界定为北京建筑材料检验研究院有限公司。本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》编制。检验院总经理张增寿对所披露的社会责任报告内容的真实性负责。

（二）认证机构基本情况

检验院是在国家建筑材料工业建筑围护材料及管道产品质量监督检验测试中心、国家建筑防火产品安全质量监督检验中心、国家节水器具产品质量监督检验中心、国家建筑材料工业建筑五金水暖产品质量监督检验测试中心、中国轻工业联合会家具及装饰装修材料检测中心以及特种设备检验检测、计量检测人员、设备、环境条件以及检测能力的基础上组建而成的具有独立法人资格的检验机构。检验院涵盖以上各机构的全部检测业务范围。拥有一大批“高精尖”的检测设备，同时拥有经验丰富的检测领域专家团队，能够提供专业的技术服务，在检测领域享有较高的信誉，在检测业务上具有较高的权威性。并承担认证产品检验检测工作，为产品认证工作开展积累资源和技术保障。

2015 年 12 月 17 日检验院获批成为认证机构，检验院现注册资金 8136.61 万元，法人张增寿，认证类型是产品认证，认证领域包括 05 木材和木制品：纸浆、纸和纸制品，印刷品，07 建材产品，08 家具 其他未分类产品 ,10 金属材料及金属制品 其中 10 为 2018 年扩大认证业务范围。为此检验院以国际惯例为运行准则，依据国家法规与认可规范的要求建立了检验院的质量体系，并配备了充分的资源，以确保认证工作的公正性、权威性和科学性。

组织机构



（三）社会责任工作的管理

检验院以管理体系文件为基础，制定了相关履行社会责任的措施和相关制度，如公益性技术服务控制程序、年度报告控制程序、客户服务程序、客户投诉制度，开通了 4000300789 免费服务热线，开

通了检察院网站 <http://www.bmtbj.cn/>。对相关行业规定和制度以及行业新闻进行广泛宣传，对促进检察院的发展做出了重要的贡献，形成以新闻宣传员为主体的宣传队伍，并对优秀新闻宣传稿件进行每篇 50 元的奖励。2018 年，检察院将社会责任工作融入机构管理体系，责任到各部门，组织定期学习体系文件，对检察院的体系进行内审、管理评审，对运行中发现的问题进行自我改进，并提出了整改纠正措施和预防措施。

责任内容	责任部门
质量管控	质量管理部、产品认证各部
节能环保	产品认证各部、办公室（内部）
市场/客户	客户服务中心、业务开发部、产品认证各部
员工权益	党委、人力资源部、工会
社会服务	产品认证各部、客服中心、业务开发部

检察院是独立的第三方认证机构，将坚定不移地认真履行和兑现对认证活动的公正性的承诺，对认证活动引起的利益冲突可能性进行识别、分析及证实。检察院管理人员、认证人员等所有参与认证过程的人员都没有受任何可能影响认证过程和结论的商业、财务或其它压力。检察院承诺不参加危及认证公正性、科学性和客观性的活动。不提供可能有损于认证过程和认证结果的公正性、客观性和保密性的任何服务。要求所有的工作人员(包括技术委员会成员)、管理人员、认证人员对其所从事工作的公正性和保密性做出承诺。若发现违背承诺时，检察院有责任按照相关的制度规定，采取纠正措施。

检验院不断开拓与政府、客户、员工及社会的沟通渠道，积极配合政府开展绿色产品、节水节能和防火安全等方面的标准解读、政策宣讲和科技普及等公益活动。定期组织、参与认证产品相关行业会议，建立与检验机构的良好合作关系，打造检验认证一体化。以“感悟客户需求，超越客户期待”为导向，优化服务，不定期面向客户召开标准宣贯会，政策、行业、技术交流会，开展客户满意度调查等系列活动。员工为机构的核心竞争力，机构依据劳动合同及时发放薪酬、福利，缴纳社会保险，组织员工进行各种职业培训，规划职业发展，召开生日会、准备生日餐，走访慰问困难职工。热心公益事业，积极参与行业相关公益活动，接受社会监督，提高机构的社会认知度。

（四）履行社会责任情况

1、遵守法律、规范运作

检验院自觉遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，合法运营不从事或参与任何可能影响其认证独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序，不搞竞相打折、变相打折等无序恶性竞争。

为规范检验院认证活动的运行，建立保证认证活动的独立性和公正性的管理体系，明确其职责、责任和工作程序，并保证其体系有效运行。

2、诚信守信

自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，公平、公正、科

学、客观开展产品认证活动，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

3、创新服务，品质传递

作为新成立的认证机构，本公司结合自身特点围绕绿色、资源节约、可持续发展等国家经济发展导向和社会热点需求，建立和完善技术创新和创新机制，开展绿色产品、节能产品、节水产品、健康产品和阻燃材料等领域的认证活动，积极开拓认证领域，提升认证能力，满足政府和社会发展对认证的需求，促进认证为政府和社会的采信服务，发挥产品认证对经济持续发展和社会进步的促进作用。

4、节能环保责任

检验院以创新和资金投入保障认证检测活动中产生的废料、废水、废气的处理，避免认证活动中的污染排放。2017年，检验院全面实现OA线上流程审批，实现无纸化办公。

检验院关注绿色建材产品的认证实施，积极为“关于推动绿色建材产品标准、认证、标识工作的指导意见”献言献策。2018年，建材总院获批成立工业节能与绿色发展评价中心，检验院利用此平台，对全国15家水泥企业，在基础设施、管理体系、能源资源、产品、环境排放，用地、原料、生产、废物、能源、低碳方面进行评价，为企业提出绿色制造持续改进建议，协助相关部门开展工业节能和绿色发展政策、标准化规范研究，全力支撑工业节能与绿色发展。



绿色制造体系评价

5、员工权益

依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，增加员工晋升通道，实行行政管理和技术双通道晋升，大大提高了认证技术人员的积极性。重视人才和培养人才，通过职业教育培训、在职研究生教育等手段，提升员工专业素养，2018 年度检验院有 24 名员工通过自愿性产品认证考试，为员工提供晋升和业务发展机会，增强员工从事认证工作的责任感和荣誉感。

6、服务社会

检验院始终以践行社会责任、服务社会为主线，积极参与社会公益事业和社区建设，开展认证认可志愿者活动和服务，先后参加了国家质检总局、北京市各区县质监局等部门组织的“产品质量进社区”活动、“公益大讲堂”。通过系列活动，帮助企业提升技术水平，引导

消费者理性维权、实现低碳环保的宜居生活。

2018 年“3·15”消费者权益保护日期间，检验院受邀分别参加了由北京市质监局、北京市消防总队、北京市西城区工商局在西城区嘉茂广场举办的消防器材产品现场讲解活动；门头沟区工商局、区消费者协会、区消防支队在石门营六社区举办的消防器材产品现场讲解活动以及石景山区金顶街工商所举办的建筑装饰装修材料产品科普活动。第二届“一带一路”国际合作高峰论坛及第九届北京国际电影节前期，检验院为论坛接待场所电梯的安全运行开展拉网式隐患排查和保障性检验，为重大活动的顺利举办提供了安全保障。

（五）结语

作为认证机构的一名新兵，2018 年检验院继续围绕国家经济社会发展目标，重点服务于相关行业的转型升级、乡村振兴战略、推进生态文明建设、发展现代服务业、促进消费升级等重点产业和民生领域。2019 年，检验院将以开拓绿色产认证业务为主线，以科技创新为支撑，以社会责任为己任，完善内部管理，规范认证业务健康发展，发挥在建材行业既有优势，传递品质信任，更好地服务实体经济和国计民生。

社会责任报告反馈方式

联系人：史红卫

联系电话（座机）：010-88751927

手机：13911015258

传 真：010- 88751927

电 子 邮 箱：

shihongwei@bmtbj.cn