



## **认证机构社会责任报告**

报告年度区间：2018 年度

**艾斯威检测认证（北京）有限公司**

**2019 年 3 月**

## 一、报告编写说明

### 1、报告时间范围

本报告属于艾斯威的 2018 年度社会责任报告。

### 2、编制单位

本报告由艾斯威检测认证（北京）有限公司编制。

### 3、覆盖内容

本报告是针对 2018 年度艾斯威检测认证（北京）有限公司关于履行社会责任活动方面的总结描述，超出此范畴信息均注明。

### 4、编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及《（认证机构社会责任指导意见）条文解读》而编写。

### 5、获取方式

本报告电子版可以在认监委网站（[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)）上下载获取。

## 二、认证机构情况简介

### 1、艾斯威简介：

艾斯威检测认证（北京）有限公司是 2017 年 2 月获批开展认证业务的第三方认证机构，艾斯威自获得资质以来，一直致力于内部的规范化经营研究和稳健发展的道路探索，强化基础服务和创新相结合，专注于认证领域的标准化研究，力争企业可持续长远的发展。

### 2、业务范围

艾斯威检测认证（北京）有限公司目前获批项目主要包括：

- ◆质量管理体系认证
- ◆环境管理体系认证
- ◆职业健康安全管理体系认证

### 3、经营现状

艾斯威目前为止，尚未对外开展认证服务业务，没颁发任何证书，重点在强化内部的标准化研究、规范化运营治理、内部的人才培养以及内部的管理制度和运作流程的完善，主要目的在于将来可合规、高效、稳健的运作。虽然公司边续两年没有对外业务，没有营收经济来源，亏损在加大，但为了公司能健康长远发展，艾斯威仍然愿意强化内部管理、做足内功，为将来公司的稳健发展打下坚实的基础，为认证认可行业的改革和发展贡献微薄力量。

2018 年，艾斯威按照《中华人民共和国认可认证条例》、《认证机构管理办法》要求，参考 CNAS 发布的一系认证认可标准，完善了内部管理体系制度，重点完善了新认证业务代码专业技术分组标准及其相应的专业技术能力评价准则，进一步完善了管理手册、程序文件、工作文件等相关的体系文件，累计新建或完善体系文件和专业技术文件三百六十多份。

## 三、社会责任管理体系和制度建设

### 1、社会责任管理理念完善

2018 年，艾斯威在原来的履行社会责任的方针基础上，进一步完善确立了“客观、公正、和谐、人文、环保、守法”的履行

社会责任方针。

艾斯威通过文件学习、会议宣贯、集中培训等方式，深化全员的履行社会责任的意识，深圳全员认证履行社会责任对认证机构的重要性和必须性。深圳全员意识到切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，才能真正落实“传递信任、服务发展”这一核心任务。艾斯威通过广泛的宣贯，进一步加深了员工对“只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理、严守职业道德，坚持规范运作、诚实守信，才能提升认证在社会公众中的认同感、信任度和满意度”的认识。

艾斯威同时通过会议宣贯、文件学习、面对面交流等方式，让所有员工意识到认真履行社会责任是公司实现可持续发展的内在需要，是提升公司的品牌、树立良好的社会形象、增强机构的凝聚力的重要手段，是公司实现可持续发展、国家企业和社会三方共赢的坚实基础。

## 2、社会责任管理制度完善

艾斯威遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，完善了包括管理体系、管理制度在内的履行认证机构社会责任的管理体系和制度。重点是对管理手册、程序文件、工作文件中不利于履行社会责任的相关规定做了修订，尤其是按照CNAS 的新的认证业务分类要求，制定和完善了成套的专业技术评价准则，为认证机构的专业发展奠定重要基础。

艾斯威坚持在日常的管理过程中实施制度化、程序化、规范化的管理。为实施社会责任发展战略，艾斯威进一步以现有领导班子为履行社会责任领导小组，以日常认证工作为核心和载体，

明确了与履行社会责任有关的规划和规定。包括：公司五年发展规划；公正性委员会、技术委员会、申诉委员会、财务监督委员会及其工作规则；内审和管理评审制度、对认证公正性威胁的控制要求、关于规范认证行为降低认证风险的管理规定、履行社会责任实施意见、社会责任履行评价报告制度、年度教育培训计划、员工年度健康体检计划等。

为落实上述策划安排，艾斯威以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任意见要求。针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过公司内部研讨、定向的会议、座谈、网站等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在公司员工中已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。

## 四、履行社会责任实践及绩效

### 1、遵守法律

艾斯威虽然在 2018 年没颁发证书，但仍然继续坚持自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任做为第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为规范后续运作，公司仍然严格落实业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。仍将严格

遵守“合同法”、“行业自律公约”等法律法规。严格遵守“资源、公平、诚实信用”原则。仍将确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

## 2、规范化运作

艾斯威根据建立和实施的履行社会责的规范化管理制度，在内部的日常运作管理过程，坚持按规范做事、按流程做事。

## 3、诚实守信

艾斯威虽没正式开展对外的认证业务，但在内部的日常运作管理以及外部交流沟通过程中，在对外信息通报过程中，始终按照诚实守信的原则，做好每一个管理环节。

## 4、创新发展

2018年艾斯威在2017年的业务技术基础上，进一步创新发展了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全体系认证等业务的技术，能满足将来质量、环境和职业健康安全认证业务的技术支撑。

## 5、提升服务能力

2018年艾斯威通过学习和探索分析，在原有的基础上，进一步完善了市场业务流程、申请评审流程、现场审核流程、认证复核及认证决定流程，制定并完善了电子化档案管理的流程，提升了总体服务能力。

## 6、员工权益

艾斯威继续依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬。结合公司和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教

育。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地保障后续认证质量。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。公司成立以来无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。

2018 年，公司以服务职工根本利益、促进公司和谐发展为目的，积极开展文化生活工作，组织开展健康向上的文体活动，营造和谐氛围。如组织员工定期聚会、外出旅游等文化娱乐活动，通过这些活动既调动了职工的积极性，又增强了职工队伍的凝聚力，同时也培养了员工服务社会回馈社会的责任心。

艾斯威强化对员工健康习惯的培养。通过内部网络、板报等渠道，不定期向员工宣传健康生活理念，促进员工养成随时关注身体健康，自觉养成良好的健康生活方式。

## 7、环境保护

艾斯威注重培育环保节能意识，在各个卫生场所设立节水和节能标识，对办公室的节能灯做到随坏随换，打印机、传真机等设备做到定期维修保养。配置配套的消防灭火设备，防止火灾隐患。坚持废纸重复利用，并逐渐推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，减少纸张浪费。

## 8、创造价值、服务社会

2018 年，艾斯威通过坚持不懈的努力，培育形成了创造价值、服务社会的理念。2018 年，公司加大品牌管理活动，强化了品牌的建设和宣传，花大力气致力于在社会中树立良好的认证品牌形象，以便得到广大企业认同。同时积极引导员工为社会、社区、企业、员工尽更多的责任。

## 五、展望未来

本报告所呈现的是艾斯威在 2018 年履行社会责任方面所做的点滴工作，虽然没有认证业务的数量，但仍然竭尽所能做好内部质量，履行好社会责任。2019 年，我们仍将不遗余力，针对过往的不足及新情况和新任务，找原因、找方法，不断创新和完善，争取更上一层楼，争取来年取得更大的胜利。

## 六、结束语

我们始终坚信：艾斯威是在社会各界的关怀、信任、支持下不断发展壮大的，离开了社会，艾斯威的发展将会是无源之水，无本之木。艾斯威始终将一始继往的怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，始终将服务并回馈社会当成机构应尽的义务，始终以纯朴、诚实、感恩的心态，始终践行“让顾客更具竞争力”的使命和职责，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合，从而实现更大的胜利、更长远的发展。

艾斯威检测认证（北京）有限公司

2019 年 3 月