



深圳市深大国际认证有限公司  
SHENZHEN SHENDA INTERNATIONAL CERTIFICATION CO., LTD

# 深圳市深大国际认证有限公司 2018 年度社会责任报告

## 一、公司简介

深圳市深大国际认证有限公司（简称“深大国际认证”，英文缩写“SDIC”），成立于 2014 年 12 月，是依托于深圳大学，经中国国家认证认可监督管理委员会依法批准成立（批准号：CNCA-R-2015-187），具有独立法人资格的第三方独立认证机构。目前已具有 QMS、EMS、OHSMS、FSMS 管理体系资格及服务认证资格，并且成功备案了反贿赂管理体系认证、诚信管理体系认证、社会责任评审、医疗器械质量管理体系认证、建设施工行业质量管理体系认证。致力于体系认证及培训业务的开展。

深大国际认证以“客观、公证、以人为本”为核心价值观。自成立以来，始终秉承“为客户提供公证、一致、具有公信力的第三方认证、检查服务，并通过持续改进我们的管理体系不断满足客户要求，为客户提供增值服务”，致力成为同行业国内及国际具有一定影响力的认证机构。

始终以为客户提供公证、客观、权威、可信的认证、检验、测试服务。为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的产品和服务为使命。始终坚持建立健全第三方产品、体系及相关培训业务的完整的产业链，力争在国内乃至国际上成为本行业可信赖的、具有牵引作用、具有市场影响力的组织。并以此为基础为我们的相关方创造最大的价值。



## 二、社会责任履行情况

### （一）以人为本，关注员工发展

#### 1、人员流动

经过过去一年的经营运作，深大国际认证的管理更加完善，并吸纳了更多各层次各岗位人员。过去一年，深大认证根据发展需要，先后从社会招录各岗位人员共 12 名。并对招录的人才进行合理配置。统一不定期开展培训，包括公司文化宣导、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册等，公司各项管理制度进一步完善。

#### 2、福利待遇

根据人力资源部《人员薪酬制度管理办法》，深大认证按照公司建立的人员能力评定及绩效考核等程序，建立了全面、清晰、明确、科学的岗位考核机制和激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。尤其的营销等岗位的人员，由于收入直接与工作业绩挂钩，人员的积极性得到明显提高，个人收入得到稳步增长。

#### 3、安全保护

考虑到审核人员有可能进入企业施工现场，以及其他办公人员有可能因长期久坐使用电脑，可能存在涉及人身安全与健康因素，制定了《人员安全注意事项》，加强了人员安全、健康防范意识。按国家及地方政策要求，为员工购买了社会保险。并且为外出的审核人员购买了意外商业险，通过多项措施，更好的保障了员工的安全问题。

#### 4、教育培训

员工的全面发展关系企业的可持续发展。深大国际认证注重人才的分层分类教育建设。自 2015 年 5 月开始制定实施《内部人员教育培训管理及激励制度》以来，鼓励、引导员工不断学习，掌握、提高多种技能，丰富自身内涵。所有审核人员均已按 CCAA 人员注册要求



及公司人员管理计划，进行了网络课程学习。现有中级工程师 4 人，高级工程师 3 人。

## 5、人文关怀

员工综合素质的提升是企业文明素质的直接体现。为丰富员工文体活动，深大国际认证除定期举行各种兴趣活动以外，还不定期的进行一些户外集体活动，让员工在工作之外有更多的机会沟通交流，既实现了劳逸结合，放松身心，也更好的增强了团队凝聚力。国家各种法定节假日，公司为员工送上慰问礼品及福利。

## 6、权益保护

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。员工是企业社会责任的承受者也是传播者。2018 年深大国际认证继续按照国际法律及地方法规政策，为员工购买社会保险，依法维护员工合法权益，按时足额为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险等社会保险。定期组织安排员工进行健康体检。同时制定完善了各类奖励制度。同时，根据工作需要，为员工购买商业意外险，为员工安全加强保障。

### （二）坚持务实，提高服务，增创效益

作为深圳市合法守信经营单位，深大国际认证在运行的一年多时间里，一直坚持为客户提供公证、客观、权威、可信的认证、检验、测试服务为使命，为客户提供复合型要求的完整、全面可信赖的产品和服务。

## 1、效益与服务

深大国际认证通过加强内部成本核算和项目预算管理，完善日常管理系统，经济效益得到稳定发展。2018 年主营业务收入为 322.89 万元。经过一年的业务拓展，为今后发展奠定了扎实的基础，接下来一年，深大认证仍然以稳定发展为主线，坚持务实理念，将从更多角



度解读客户需求，提升服务质量，最终实现稳步创收。

## 2、拓展沟通渠道

作为认证机构，深大国际认证不断增加与外部沟通的渠道。重新规划完善了公司网站，实时向社会公布企业发展动态，并为社会各界提供更加便捷、准确的认证结果查询服务。同时还成立了客户服务部，由专门的人员对接客户及其他相关方，更好的完成了信息沟通与交流，更精确的了解了客户的需求。

### （三）节约资源，美化环境

深大认证始终坚持注重环境建设，提倡节约。除了注重节水节电节能，在日常运作中更提倡无纸化办公理念，并向员工宣导废纸利用能为保护环境、节约资源所带来的好处。

深圳市深大国际认证有限公司

2019 年 1 月 20 日