



社会责任报告

2018 年

方圆检测认证有限公司
2019 年 3 月

报告说明

1. 报告时间范围：

本报告是方圆检测认证有限公司向社会公开发布的第二份社会责任报告，其时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日。

2. 报告称谓说明：

本报告中“方圆检测”“我们”“CCF”“方圆公司”均指我们方圆检测认证有限公司。

3. 报告发布周期：

报告为年度报告，一年发布一次。

4. 报告内容来源：

方圆检测认证有限公司 2018 年经营管理、履行经济、环境和社会责任情况，相关数据来源于公司文件。

5. 报告编写原则：

本报告根据CNCA《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求结合方圆检测情况和特点编写。

6. 报告获取方式：

本报告电子版可在方圆检测认证有限公司官方网站下载
(www.fyjt.org)。

目 录

1. 董事长致辞
2. 公司基本概况
 - 2.1 公司简介
 - 2.2 组织结构
 - 2.3 企业文化
3. 业务板块展示
 - 3.1 体系认证
 - 3.2 产品检测
 - 3.3 计量校准
 - 3.4 技术服务
4. 企业的社会责任
 - 4.1 对环境方面的责任
 - 4.2 对企业客户的责任
 - 4.3 对员工的责任
 - 4.4 对于社会公众的责任
5. 展望 2019 年
6. 意见反馈表

1. 董事长致辞



检验检测认证，作为国家“十三五”战略性新兴产业，肩负监督产品质量、保障环境安全、维护市场经济健康发展的重要使命。2018年，随着行业市场的逐步发展，国家对认证市场的监管力度不断加强，各项规章制度不断完善。方圆检测认证始终坚持严格遵守各项规章制度，坚守对社会的一份责任，不忘初心，砥砺前行。

2019年将是公司的创新年，我们会继续发扬“勇于创新、敢于超越”的企业精神，不断拓展新的业务领域和服务范围。也始终秉承“服务为己任，规矩成方圆”的经营理念，稳中求进，为客户提供公正、科学、准确、高效的服务。

为您提供专业的、可靠的、一站式认证检测服务一直是我们的心愿！我们用专业来诠释品质，用虔诚来实现服务，用效率来达成理想！

2. 公司基本概况

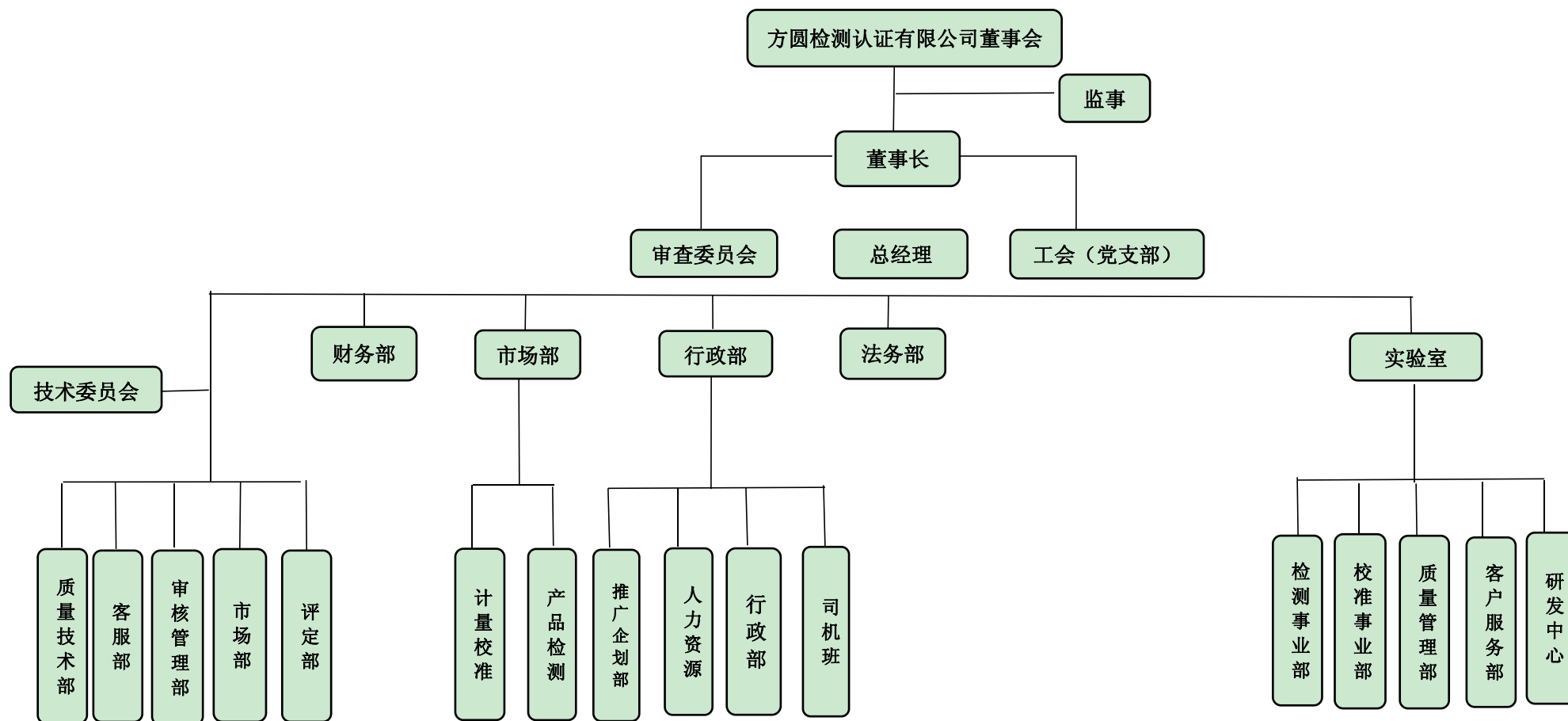
2.1 公司简介

方圆检测认证有限公司 (CCF) 是经国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 许可, 中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 认可, 以 “产品检测、计量校准、体系认证、技术服务” 为主业的第三方检测认证机构; 2017 年被国家认证认可监督管理委员会授权为中国强制性产品认证指定实验室, 亦是中国质量认证中心委托检测机构、国家能源局授权电机能效检测单位、高新技术企业。

2017 年1 月25 日方圆检测认证有限公司经国家认监委批准成立, 从事质量、环境、职业安全管理体系认证工作, 在经营过程中方圆检测认证有限公司始终严格执行《认证机构管理办法》, 获得社会认可, 各方好评。

方圆检测认证有限公司主要业务范围分为四大板块: 一、产品检测: 电机、家电、电线电缆、电动工具、电器附件、环境和可靠性、室内空气、汽车内饰件等试验; 二、计量校准: 几何量、力学、电学、理化、热工、无线电、时频、机动车检测线、建筑工程检测设备等计量校准服务; 三、体系认证: ISO9001 质量体系、ISO14000 环境体系、OHSAS18001 职业安全体系认证等; 四、技术服务: 企业管理培训、认证知识培训、内部审核员培训等服务工作。

2.2 组织结构



2.3 企业文化

创业精神：勇于创新，敢于超越

创新思维：创新管理、创新技术、超越历史、超越对手、超越自我

经营理念：服务为己任、规矩成方圆

质量方针：行为公正、方法科学、数据准确、服务高效

服务目标：为客户提供百分之百优良服务

发展愿景：立足中原，走向世界，面向世界，做值得信赖的检测认证机构

3.业务板块展示

3.1 体系认证

目前开展的体系认证领域包括：质量管理体系认证、工程建设施工企业质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

体系证书样板



3.2 产品检测

目前可以开展的检测项目包括：电动机、家用电器、电线电缆、电动工具、电器附件、环境和可靠性、洁净厂房、噪声、汽车内饰件检测项目。

3.5 培训服务

企业管理培训；ISO9001、ISO14001、ISO18001 内审员培训等

4.企业的社会责任

4.1 对环境方面的责任

利用互联网平台，2018年里公司办公室推行无纸化办公，使用钉钉软件进行相关工作办公，实行无纸化办公，有效减少纸张使用量；减少一次性用品使用，公司、部门内部会议自带饮水杯，不提倡使用纸质杯，办公签字笔提倡以旧换新，以旧笔芯使用完毕更换新笔芯继续使用；提倡节约用水用电，做到随手关灯，人走灯熄习惯，夏天办公室空调不低于26℃。鼓励办公人员和审核员绿色出行，减少碳排放，同时为客户节省差旅支出。

4.2 对企业客户的责任

公司坚持诚信经营，以“服务为己任，规矩成方圆”等作为核心价值观，时刻关注客户需求，在市场竞争中始终坚持客户至上，结合认证周期管理，针对不同认证及不同客户提供专业有针对性的服务。为快速响应客户市场需求，公司针对体系认证，划分自己的市场部、审核部、客服部、质量技术部等部门，各个岗位分工明确，实现多对一的服务模式，提供周到细致的服务。

同时公司本着对客户负责、对社会负责的态度，严格要求认证过程。包括从初期的认证资料审核到现场审核及最后取证，都严格把关，做到规避风险。同时，对审核人员定期进行内部交流及培训，提高业务质量，规范职业操守，严守法规底线。以“做客户值得信赖的检测认证机构”为服务目标。



2018年11月24日为进一步加强公司审核管理制度，规范审核员诚信执业，增强审核员内部交流，提高审核水平。公司在总部会议室召开了关于认证机构审核员诚信规范执业管理暨技术知识研讨专项会，公司各事业部主要负责人对近期体系认证工作做重要总结，对全体审核员工作做出客观的评价与分析，针对审核工作出现的问题进行深刻剖析，对出现的部分不规范行为提出加强整治，要求对全体审核员加强组织管理，认真做好自查自纠工作。进一步建立和完善公司、审核员内部的诚信体系，完善公司合规经营。

滑总讲到，一直以来，我对公司的定位是为广大检测认证同仁搭建实现自身价值的平台，正如我们的企业文化倡导的那样——做值得信赖的品牌，我希望我们的同事成为值得被尊敬的老师，为人师者，传道授业解惑也，希望我们的审核老师发扬匠心精神，怀揣着对审核工作的敬畏之心，严格要求自己，真正做到对企业负责、对社会负责。

4.3 对员工的责任

严格按照国家人力资源与社会保障制度相关法律法规，依法与员工签订劳动合同，缴纳社会保险，严格执行国家工作时间制度、休假制度，保障员工的基本权益。通过部门例会制度使员工了解公司决策，保障员工的参与度和知情权。同时，公司也注重人才培养，定期组织公司内部业务技术培训，提高员工能力，提供个人发展平台。不定期组织开展员工娱乐活动，丰富员工生活，增加企业凝聚力和向心力，传播企业文化，使员工感受到作为方圆家人的优越感和荣誉感，以及企业文化所带来的社会责任感。

（一）员工归属感



2018年3月30日，春意盎然，正是踏青春游的好时节。为了丰富员工的娱乐活动，进一步增强同事之间的沟通与交流，方圆公司特举办了“奔跑吧，方圆”踏青春游活动。炎炎烈日挡不住大家高涨的热情，活动安排了拔河、跳绳、撕名牌等丰富有趣的内容，届时将公司员工分为红、黄、蓝、绿四个队伍分组比拼，奔着友谊第一比赛第二的原则，各项活动在一片欢声笑语中顺利进行。

此次春游活动，在领略春季优美景色的同时，更营造了和谐融洽的公司氛围，增进员工感情，凝聚团体力量，展现了公司朝气蓬勃的精神风貌！

（二）员工福利



2018年9月2日至3日，为开阔员工视野，激发员工对生活、工作的热情，同时促进各部门之间的沟通和交流，丰富员工的业余文化娱乐生活，我公司组织了全体员工共100余人走进万仙山、郭亮村进行二日游活动。旅途中欣赏了南太行的秀丽景色，探索了充满神奇故事的郭亮村，品尝了当地农家美食，也体会到了开凿挂壁公路的艰辛。旅游途中，通过玩游戏，使大家热情高涨、欢歌笑语不断，尽兴游玩之余，深切感受到来自公司大家庭的温暖。

公司始终坚持以人为本，视员工为公司发展的核心力量，组织外出旅游活动是公司对员工努力工作的充分肯定，也是对员工的深切关怀。通过旅游，不仅能够使员工在忙碌的工作之余领略大自然的美景，愉悦身心，且能极大的调动员工的工作积极性，增强企业的凝聚力及团队合作的意识，为公司各部门联络感情提供了一个很好的相互交流平台，员工们在放松身心、陶冶情操之余，能够以更加饱满的热情投入到工作中去，为公司持续快速发展贡献自己的力量。

（三）员工关怀



有一种真情，润物细无声；有一种关爱，悄然入怀；有一种感恩，铭记于心。员工生日会，方圆给你最温暖的爱。2018年11月30日，公司在总部一楼会议室为寿星员工举办一场别开生面的集体生日会。

现场生日员工纷纷上台发言，表达对公司的感谢，分享集体生日带来的喜悦与感动，一张张灿烂的笑脸，一句句真诚的祝愿，一声声感恩的话语，一场别样的生日会，带给每一个方圆家人不同的感动！这一场生日会，倾注了公司对大家的关爱。希望这样真诚的关怀可以遍洒公司每个角落，让大家都以主人公的姿态齐心协力同公司一起成长。希望通过这次生日会能够让所有的员工感受到方圆这个大家庭的温暖，更希望大家继续在方圆大家庭里拼搏进取，共创美好未来。

4.4 对社会的责任

检测认证机构，在国家对市场监管中起到至关重要的作用，虽然行业的公信力有待提高，但方圆检测认证有限公司一直坚持服务社会的宗旨，将社会责任理念融入发展战略，在经营理念和发展规划等重大事件上始终以履行社会责任为基本内容和要求，牢记使命不忘初心，始终坚持我们的经营理念“服务为己任，规矩成方圆，坚持我们的质量方针“行为公正、方法科学、数据准确、服务高效”，用自己不懈的努力，承担起行业应有的社会责任，获取社会民众的信赖。



方圆公司与CQC武汉分中心技术交流和业务研讨会。通过交流，确定双方以后深度合作，不断完善自我和提升自我，做到守好质量底线，紧抓企业信誉，努力建立并维护良好的市场秩序，充分承担起行业从业者的社会责任，为打造高标准、严格要求的中国质量标准做出应有的贡献



2018年6月7日，由河南省质量技术监督局主办、郑州高新区管理会和郑州市质量技术监督局共同承办的全省“世界认可日”宣传活动暨郑州高新区创建“国家检验检测认证公共服务平台示范区”活动启动仪式，方圆检测认证有限公司作为受邀单位参加了此次启动仪式。启动仪式主要围绕2018年世界认可日主题“让世界更安全”，中国世界认可日主题“传递市场信任，服务市场监管”和全省宣传主题“检验检测认证助力高质量发展”开展了宣传活动。



2018年6月8日，方圆检测认证有限公司委派王老师对鹤壁市质监局工作人

员、各企业质量负责人等进行关于ISO9001认证标准换版的专业培训，培训内容结合认证认可监管工作的实际情况，重点讲解了新标准与以往标准的不同以及在新版标准中需要注意的重点事项；在培训的同时，培训老师现场与学员进行经验交流，倾听学员遇到的问题和难点，帮助学员理清思路解决困难。

此次培训，学习内容丰富、实践性强、可操作性强。学员通过学习和交流，对本次ISO9001换版工作有了更加深入的理解和认识，提高了企业质量监管人员的工作能力和业务水平，加大了在企业中认证认可工作的事中事后监管水平与力度，也为以后认证认可监管工作的顺利开展打下了坚实基础。



2018年5月8日，鹤壁市工商局委托方圆检测认证有限公司对鹤壁市区域内的夏季常用家电产品进行抽检工作，在家用电器使用高峰期，为维护好人民群众人身和财产安全保驾护航



2018年9月1日下午，方圆检测认证有限公司庆典大会在郑州市昆仑乐居商务大酒店隆重举行。200余名代表欢聚一堂，共同回顾方圆检测认证有限公司走过的辉煌历程，共绘方圆检测认证未来发展的宏伟蓝图。

会上郑州市质监局认证处副处长于雁军登台致词，他代表郑州市质监局向方圆检测认证公司表示热烈祝贺，他讲到：方圆公司在全体员工的共同努力下，成为河南省首家质量体系认证机构，首家民营的国家指定实验室，首家民营计量校准机构和高科技企业，填补了多项检测认证省内空白，为河南省的检测认证事业和企业的发展做出了重大贡献，并祝愿方圆公司在未来的发展道路上，紧跟时代潮流，与时俱进，早日立足中原，走向全国。方圆检测认证有限公司董事长滑景义发表了热情洋溢的讲话，他说：方圆公司经过全体员工的努力奋斗，公司从小到大，从弱到强，从单一的技术服务到集产品检测、计量校准、质量认证和技术服务为一体的检测认证机构，创造了检测认证行业的奇迹，在今后的发展过程中一定要严格遵守国家的法律法规，坚持公司的发展目标，打造一个方圆人以及社会共享共荣的检测认证机构。

5.展望2019

- 1、坚持公司勇于创新、敢于超越的企业精神，大胆创新，实现弯道超车。2019年我们要坚持创新，把项目创新、管理创新、服务创新作为公司首要工作。建立创新目标和计划，抓住历史赋予的发展机遇，在新领域、新项目和服务上做到弯道超车。
- 2、坚持公司以人为本、文化为根的经营理念，在人才培养和文化建设上下功夫。人才是企业和社会发展的要素，企业的职能是整合资源，创新价值，创造财富，这些唯有人才才能创造。2019年公司会加大对人才的吸收和培养力度，把选人、育人、用人和留人工作做好。
- 3、坚持服务为己任，规矩成方圆的服务理念，把服务融入到公司的各项规章制度中。在市场经济条件下，服务理念已被企业所重视，企业的营销环境发生巨大变化，高科技广泛应用，信息高速流通，这一切使得价格竞争达到极限，所以，谁能为客户提供更优质服务，谁就能赢得市场和客户。在2019年希望公司各部门把服务标准、服务流程融入到各项规章制度中，让服务成为方圆的标签。
- 4、坚持安全压倒一切的中心思想，做好安全防范工作。当前国家全面市场化经济改革和管理体制已经进入深水区，去除行政干预和市场垄断已成定局，民营发展的机遇已经到来,但是国家对认证市场的监管力度从未放松，所以我们一定要严格落实“安全风险防范条例”，把安全隐患防范于未然。
- 5、坚持立足中原、面向全国，走向世界的发展理念，积极拓展国内外检测认证市场。未来我们将调整对公司的管理模式，加强安全防范措施，继续加大省内外市场开发，争取扩大国内检测认证市场的占有率，提高公司知名度，早日实现“立足中原，面向世界，走向世界”的发展战略目标。

6.读者意见调查表

1. 本报告是否满足您想了解的信息	<input type="checkbox"/> 非常满足 <input type="checkbox"/> 满足 <input type="checkbox"/> 一般
2. 您认为本报告还有哪些地方有待提高?	
3. 报告哪部分您最想关注?	
4. 对于我们履行社会责任工作还有哪些建议?	
反馈人信息: 姓名: 单位: 电话: 地址: 邮箱:	联系我们: 地址: 河南省郑州市高新技术开发区莲花街 338 号电子电器产业园 电话: 0371-66291958 网址: www.fyjt.org