



社会责任报告

（二零一八年度）

报告单位：深圳玖誉国际认证有限公司

报告时间：2019 年 3 月



报告目录

一、 报告说明.....	3
二、 公司概况.....	5
三、 社会责任管理	10
四、 展望未来	10



一、 报告说明

- 1、 本报告时间段：2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日。
- 2、 报告单位：深圳玖誉国际认证有限公司。
- 3、 报告数据说明：本报告所采用的数据为 2018 年度的数据，由于统计时间段的问题，可能会有出入，以上报认监委信息平台的数据为准。
- 4、 本报告依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神进行编写，内容不存在虚假记载和误导性陈述，我公司承诺报告内容的真实性、准确性。
- 5、 对报告内容有不清楚的地方，可通过公司的联系方式得到最终解答。

地址：深圳市宝安区新安街道大浪社区 28 区创锦 1 号 C 座 208

电话：0755-32810329

传真：0755-32810329

Email: 1875162121@qq.com



二、公司概况

1、发展概况

深圳玖誉国际认证有限公司（中文简称：深圳玖誉/玖誉；英文简称 JY）是 2018 年 4 月份经认监委批准的第三方认证机构（认证资格批准号：CNCA-R-2018-402）。现获批认证业务范围包括：无形资产和土地服务、住宿和食品饮料服务、不动产服务、在收费或合同基础上的生产服务、教育服务、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等认证领域。

2、团队和业务发展

公司经过近一年的规范化发展，2018 年底专、兼职认证审核人员已达 20 名；公司的认证业务已发展到商品售后服务、品牌评价、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系等五个认证领域的服务。

经过探索和发展，公司形成了一条诚实守信、质量第一的管理思路。公司建立了一套科学规范、与时俱进的规章制度；培养了一支德才兼备、专业齐全、遵纪守法的审核员队伍。

2018 年，我们虽有一定的进步和发展，但我们将继续在科学管理、提高素质、优化市场上下大功夫；继续坚持为社会各界提供规范、务实、高效、经济的认证服务；努力提高专业化管理水平，协力创建专业突出、特色鲜明的一流认证机构。经过半年的运营，我们满怀信心地朝着创建一流认证机构的远大目标继续奋进，协力创造更加美好的明天。

3、公司承诺和原则

玖誉始终承诺：

严格遵守国家有关认证认可、产品、服务、质量、环境及职业健康安全等方面适用的法律、法规、规章和标准的要求和规定。

始终坚持管理体系的自愿认证原则，在认可机构批准认可的业务范围内向所有的社会各方开放，不附加任何财物利益和其他条件，同等提供优质的服务，不从事有违认证公正性和有效性的活动，不以不正当手段进行业务竞



争，不以各种名义进行认证咨询一条龙服务。

始终坚持对在认证过程中所获取的受审核方需要保密的资料、信息进行保密，除有法律要求外不向任何第三方泄露。

始终坚持量能而行，在本公司有能力实施的认证业务范围内，并按照认证程序对受审核方实施审核，做出是否通过的认证决定。对通过认证决定的受审核方，颁发认证证书，授权使用相应的认证标志，通过监督审核确定其管理体系运行的有效性。

始终要求所有审核人员，严格遵守行为准则，确保受审核方的权益不受损害。不以任何名义向申请组织或咨询机构及其代表支付回扣和中介费。

始终做到不接受受审核方任何名义的赞助和捐赠；不接受受审核方的礼品和礼金；欢迎受审核方对公司的工作及人员进行监督（公司设有专门部门负责处理社会各方的投诉、申诉和争议）。

三、社会责任管理

1、履责总结

“以法为准、以人为本、高效快速”是我们一直秉承的经营理念与核心价值观，以“传递信任，增值服务”为使命，坚持“客观、公正、诚信、规范”的行业基本原则，牢记责任，强化意识，健全制度、积极实践，构筑“规范认证”、“责任认证”、“诚信认证”为基础的认证诚信体系，更好地为促进我国经济发展和贸易服务。

在经营管理过程中，我们严格遵守法律法规和各项规章制度、依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，而且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的发展贡献自己微薄的力量。

为了使公司的每名员工树立社会责任意识，自觉履行社会责任，将履行社会责任落到实处。2018 年公司通现场培训、网络培训、文件宣贯等方式，

社会是企业存在的根本，履行社会责任是有利于社会和企业发展的义务



对全体审核人员及认证管理人员进行了相关的培训。不仅培训了审核知识、审核技巧、公正性管理、保密性管理、规范化管理等认证审核过程的知识和技能，而且还宣贯了认证机构履行社会责任的重要性及实施措施。

2、履责具体表现和实绩

1) 遵守法律法规

为便于全员学习和了解本行业涉及的法律法规及相关规范要求。公司采取“学习、沟通、交流、走出去、请进来”的办法，一方面公司派管理骨干人员积极参加各主管单位召开的相关会议，一方面指派主要骨干参加外部权威单位举办的培训活动，另一方面，通过邀请专业技术人员到公司进行专项讲座，从而确保全员在工作开展时知法、懂法和用法。

公司通过系列管理体系制度的建立和实施，从而保证了在开展业务时依法行事、依规行事。公司建立和实施了对认证审核过程的监查制度，尤其是对审核员的电话查岗制度及认证审核档案复核制度，有效地保证了认证审核过程的合法性、合规性。

2) 规范运作

公司逐步完善内部的日常运作管理制度和人员管理机制，建立健全各岗位的监督管理机制，控制认证风险。

1) 公司成立了公正性委员会，该委员会由来自客户、获证客户的顾客、行业协会、政府部门、非政府组织和机构的代表组成，履行对公司认证活动公正性的监督职责。同时，我们设立质量督察专员，由总经理直接管理，通过电话回访客户进行审核情况监察；建立“审核监察流程单”，由客户直接对审核人员现场审核情况进行回馈；通过建立“初始公正性确认表”来避免因审核人员与企业的关系而产生影响公正性的风险等多种手段，从而确保公司认证业务开展过程的公正性。2019年，公司还将加大力度保证认证过程的



公正性。

2) 公司着手培养了一批档案评审人员，以及邀请有经验的审核员和一些退休返聘人员，参照确认审核的方式和案卷评阅等方式，对认证审核的有效性进行核查。从而加强认证服务过程中最终合规性，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。

3) 为不断提高公司所有从业人员的专业能力，自 2018 年 4 月至 12 月，公司抽调、外聘各专业技术专家和人员能力评定人员，再次修订了“认证人员专业能力评定”要求，并在此基础上逐一对所有审核员、管理人员（包括申请评审、审核方案管理员、档案评审、认证决定人人员）重新进行了专业能力评价，并通过考试、面谈、见证等多种方式，对相关人员的专业能力进行了证实，保证了审核全过程的专业性，从而提供认证活动的权威性。公司多次邀请行业专家，并组织技术规范研讨会，进一步提高各岗位人员技术能力。

3) 诚信经营

公司以《认证证书转换备案办法（试行）》为依据，严格执行行业自律。设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。2018 年，公司按照 CCAA 的诚信规范治理要求，对所有认证审核人员、认证管理人员的诚信执业状况以及机构自己的诚信规范执业制度和流程进行了全面的自查，没有发现认证审核人员和认证管理人员有违法执业、失信执业的现象，机构的管理制度和流程合理，能有效避免各种不诚信的现象和行为发生。

4) 员工权益

公司坚持贯彻“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄



等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按合同和相关法律法规要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“聚会、出游、奖励体育锻炼等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。

公司完善了人力资源管理制度，为每名员工提供了平等的发展空间，使员工有了努力的动力，再加上不断进行的认证业务培训，了解认证事业愿景等增强了员工对认证事业的荣誉感和责任感。自 2018 年，公司坚持通过岗位轮动学习，使员工从不同岗位学到不同的知识，加深了对认证行业的了解，提高了工作效率，同时也提高了员工个人收入，使得团队的稳定性和凝聚力进一步得到提高。

5) 创新发展

玖誉密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。目前公司处于发展初期，2018 年重点开发发商品售后服务、品牌评价认证等业务，主要精力集中在现有的认证领域上，我们相信，只有建立好稳定的基础，才能为新的认证领域和服务项目积累经验。我们会在不断改进自身工作的同时，积极探索新的认证领域及创新认证业务，2018 年玖誉已做好了物业服务、餐饮服务的技术储备，2019 年，即将开展相关的服务认证业务。

6) 服务社区及社会

玖誉在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动。玖誉国际将会坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与公益事业和积极投身于社会服务中。鼓励员工身体力行，积极参与社区公益事业。同时鼓励认证审核人员，工审核过程引起受审核方积极参与社会公曾活动。玖誉积极响当地政府部门、社区等的号召，积极参加消防管理、社区环境卫生管理等活动。2019 年地方协会多次号召玖誉参加认证认可



行业的改革活动，玖誉都积极响应和参加。

7) 环境保护

面环境管理的迫切性以及低碳发展的趋势性，玖誉积极响应和并采取了相应的节能减排、环境保护措施。

公司通过早会、宣传栏、办公系统公告、员工手册要求等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸、用油的习惯。

公司自始至终都提倡无纸化办公，建立了一套完整的认证流程系统及实施了电子版审核案卷，有关认证审核案，除国家要求的必须保留纸质文件的证据外，其它所有的档案基本都实现了电子化。

在日常工作中，组织员工学习并落实节能降耗减排方法，在公司落围内推动对可利用和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。下班及时关闭电脑、显示器及办公室的空调、饮水机等电器，倡导夏季少开空调或不开空调行动。推行视频及电话会议，减少员工出行。提倡上下班绿色出行，减少开车，多乘班车、公交车、地铁出行，减少资源消耗和废气排放。

8) 安全责任

2018 年，玖誉始终以“安全第一、预防为主”为指导方针，制定并落实了相应的安全管理措施。

一是落实安全责任，完善安全管理体制 公司将落实安全责任，完善安全管理体制作为安全抓手，实施各部门领导负责制，把安全落实作为各部门各项工作的第一要务，实行层层签订《审核员行为规范》、《承诺书》，明确各部门、各下属所有人员的安全职责。

二是加强安全监管，提升安全管理能力，公司配备数量充足的灭火设施，每个办公室的适当位置均有灭火器，并定期送到相关部门检定。公司外聘专业人员对防火知识和逃生知识进行培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形



式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。培训后公司要求下班关闭电脑后要将电源关闭。

三是大力宣贯安全事故四不放过（事故原因分析不清 不放过、事故责任者和群众没有受到教育不放过、没有采取防止事故 再次发生的预防措施不放过、事故责任者没有受到考核不放过）”的原则，提升了所有相关人员的安全生产责任感和危机意识，有利于防范安全事故的发生

四是强化信息安全管理，对所有的办公文件及认证审核档案，都采取电子备份的方式进行保管，以防止意外数据丢失而导致不必要的损失。公司建立和实施了电子文件的下载和上传登记制度，防止文件因此而损毁或丢失。

四、展望未来

2018 年，玖誉在国家认监委及相关主管部门的指导下，公司在履行企业的社会责任方面取得了较大的进步，在此我们对认监委及相关主管部门表示真诚的感谢！2019 年，深圳玖誉国际认证有限公司将继续以“传递信任，增值服务”为宗旨，积极履行相应的社会责任。

我们将会在未来的日子里，继续摸索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，把履行社会责任与公司的发展紧密结合，不断创新管理理念，提高认证机构履行社会责任意识和主动性。我们将更加积极地履行企业社会责任，重点从履责规划、履责制度创新、技术创新、员工能力和意识提升、员工福利改善、公益活动参与、利益相关了解加深等方面着手，加大履行社会责任的步伐和力度，努力实现多方共赢的良好局面，为和谐社会发展做出应有的贡献。

深圳玖誉国际认证有限公司

2019 年 3 月