



Guang Hui

2018

# 社会责任报告

---

广汇联合（北京）认证服务有限公司

（二零一八年度社会责任报告）

二零一九年三月. 北京

# 认证机构社会责任报告

---

## 目 录

一、报告说明.....3

二、公司介绍.....5

三、社会责任履行状况 .....11

四、展望未来 .....11

五、报告结语 .....11

# 认证机构社会责任报告

---

## 一、报告说明

### 1、报告单位

本报告是由广汇联合（北京）认证服务有限公司编写。

### 2、时间范围

本报告覆盖的时间段为 2018 年 1 月到 2018 年 12 月。

### 3、报告内容

本报告主要阐述了广汇联合（北京）认证服务有限公司 2017 年度在履行社会责任方面的战略、方针、实践、绩效以及对 2018 年的展望，重点披露了 2018 年度（2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日）广汇联合（北京）认证服务有限公司在遵守法律、规范运作、诚实守信、创新发展、提升服务能力、环保节能、员工权益和服务社会等方面的实践状况。

### 4、编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》及《（认证机构社会责任指导意见）条文解读》而编写。

### 5、术语简称

报告中提到的“广汇”、“本公司”、“公司”或“我们”都是广汇联合（北京）认证服务有限公司的简称。

### 6、获取提示

本报告电子版可以在认监委网站（[www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn)）上下载获取。

# 认证机构社会责任报告

---

## 二、公司介绍

### 1. 公司发展概况

广汇联合（北京）认证服务有限公司成立于 2016 年，于 2016 年 10 月份经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成为一家提供规范的第三方认证的认证机构。公司原名北京多标检验认证有限公司，因业务发展的需要，于 2017 年 8 月更名为广汇联合（北京）认证服务有限公司。截止 2018 年 12 月，已获批的认证业务领域包含：

- ◆ 质量管理体系认证
- ◆ 环境管理体系认证
- ◆ 职业健康安全管理体系认证
- ◆ 中国森林认证
- ◆ 邮政和速递服务认证
- ◆ 在收费或合同基础上的生产服务认证
- ◆ 保养和修理服务认证
- ◆ 卫生保健和社会福利认证
- ◆ 污水和垃圾处置、公共卫生及其它环境保护服务认证等业务。

因发展的需要，广汇于 2018 年 5 月搬迁到北京市通州区砖厂南里 47 号楼 3 层 307，进一步改善了经营的便利性和员工的工作环境。广汇始终坚持在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，致力于认证机构基础性建设工作，为规范化认证打下基础，致力于通过认证为顾客提升竞争力、实现公司与社会发展的统一。

### 2. 业务拓展状况

截止 2018 年 12 月，广汇有效证书 256 张，其中商品售后服务认证证书 244 张、其他服务认证证书 5 张、未列明的其它管理体系认证证书 7 张。截止到 2018 年 12 月，广汇已开展了商品售后服务评价认证、清洁服务认证、诚信管理体系认证三个项目，并已拥有了质量、

# 认证机构社会责任报告

---

环境和职业健康安全管理体系认证、标准化认证、供应链安全管理体系认证等的技术储备，2019 年将开展相关的认证业务。

## 3. 人才建设

2018 年，广汇公司一直高度重视人才队伍的建设，不断强大人才引进、培养的力度。尽管公司经济效益不是很好，但公司仍然在人才引进及人才培养等方面保证财力支持、技术支持，目的就是确保人才的数量和能力跟得上公司的发展，确保认证审核时符合法律法规要求。2018 年 12 止，广汇拥有 6 名专职注册审核人员及 5 名认证管理人员，11 兼职审核人员。整个团队成员始终有高涨的士气和工作热情，都经过良好的专业培训和能力考核，全员工作态度和能力的都能达到预期的效果。

## 三、社会责任履行状况

### 1. 社会责任管理体系和制度的建立

#### 1) 履责理念

广汇始终坚持“在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，公司致力于认证机构基础性建设工作，努力让顾客更具竞争力，努力为行业更好的服务于社会、实现公司的发展与社会的发展统一”这一履行社会责任的理念和指导方针，自觉为履行社会责任做出应有的贡献。

#### 2) 履责措施和规定

2018 年，在履行社会责任方面，广汇公司仍以《认证机构履行社会责任指导意见》为纲领，完善并实施了内部管理体系和制度，完善了管理手册、程序文件、工作文件、记录文件及其它相关的管理制度，从系统上保证社会责任的有效履行。保证认证机构不仅能按照认证认可的法律法规要求实施认证审核过程，保证认证证书的合法性和有效

# 认证机构社会责任报告

---

性、规范性，保证认证实施过程及公司的日常运营过程能够诚实施守信，保证公司的创新发展，保证员工能力的符合性，保证认证机构做好节约资源、防止污染等环境管理工作的有效推进和落实，保证员工的权益得到保障，保证公司参与必要的公益性社会活动。

## 3) 履责体系运行及自我改进状况

一年来，本机构重点从管理体系制度的完善和实施着手，很抓履责体系的运行和履责状况自我改进，重点从认证流程的合理性完善与实施、员工奖惩制度的完善与实施、财务制度的完善与实施、公益性活动积极参与实施等方面，完善了履责方式和方法，积极落实各项措施，并取得了良好的效果。广汇将认证真总结 2018 年的社会责任履行情况，并以此为基础，进一步完善各项措施，使本公司社会责任履行更加有章可循、有规可依，从而实现履行社会责任的规范化、制度化。

## 4) 利益相关方的管理

为履行好社会责任，2018 年，广汇在日常经营活动中进一步加强利益相关方及其关注的焦点与期望的重视程度，加强了利益相关方的识别与沟通。目前已识别的主要利益相关包括：政府相关管理部门、股东、客户（获证组织）、员工、公众和社会等方面。广汇通过网络学习、向监管部门请教、参加行业交流会、与顾客沟通、内部评审、员工交流等各种形式，识别利益相关方的关注焦点与期望主要为：政府部门主要要求和期望为遵守法规、规范运作、提高认证公信力；股东主要要求和期望为可持续发展、创造价值；客户主要要求和期望为客观认证、创造价值、传递社会责任；员工：主要要求和期望为良好的薪酬待遇和发展机会、健康的工作环境；公众和社会主要要求和期望为认证公信力、参与公益活动。

广汇根据相关方的要求和特点，结合公司的实际情况，重点从规范运作、遵纪守法、诚实守信、创新发展、提升服务能力、环保

# 认证机构社会责任报告

---

节能减、员工权益和服务社会等八个方面采取相应的措施，积极履行相应的社会责任。详见“2、履行社会责任情况及绩效评价”。

## 2、履行社会责任情况及绩效评价

### 1) 合法合规经营

无论何时何地，无论经历何种变化，广汇始终以“合法经营”为第一原则。公司通过“学法、用法、监管”等三大措施，来保障守法经营

首先，广汇通过积极组织员工学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构的要求》、《质量管理体系认证实施规则》、CNAS 认可规则以及其它的相关法律法规要求和行业规范要求，让他各相关岗位人员掌握相关的法律法规要求，确保相关人员知法知规，形成遵纪守法的基础。

其次，广汇遵循国际惯例和国内相关要求，在知法的基础上完善并实施了层层把关、环环相扣的遵纪守法监查制度。在认证申请受理及评审过程中，不仅对拟认证企业的合法性进行评审、同时还对公正性以及认证过程的合法性进行评审；在认证审核过程中，要求现场审核员严格按照认证审核的流程要求，做好沟通、做好现场审核抽样取证、做好审核结论判定、不符合项的验证、以及审核报告的编制等过程；在认证复核及认证决定环节，要求认证复核或认证决定人员做好认证审核档案的确认、审核过程实施的抽查等事项。通过层层把关，从而确保全员在合同评审、现场评审、合格评定（案卷评审）等全过程中按照法律法规要求执行，确保每一个环节都符合法律法规的要求。

然后，为消除和防范不遵规、不守法风险，强化风险防控意识，广汇从组织、人员、活动、财务等各方面对影响认证公正性和客观性的风险因素进行分析，广汇制定了《认证风险识别和控制制度》，并结合所识别的风险和制定的防控措施，完善了公司相应的管理手

# 认证机构社会责任报告

---

册、程序文件和作业文件，以便从系统上防范和化解违法和违规风险。

最后，为有效防范违法违规的风险，广汇制定和完善了对审核员的管理制度，尤其是强化了现场审核人员的事中监查、事后监查及违规举报管理制度，形成了对审核员这个高风险群体的高压监管制度，有效防范了认证审核人员违法违规的风险。

## 2) 以人为本，保障员工权益

在以人为本，保障员工权益方面，公司根据自身发展需要，通过多渠道引进，多途径培养，多方法激励等方式，积极创造就业机会，招收录用各岗位人员，并将各类人才资源合理配置。对新聘用的人员，统一不定期开展培训，包括公司文化宣导、劳动人事制度、管理体系运作规范、专业技能、员工手册、审核员行为守则等。

广汇根据人力资源部《人员薪酬制度管理办法》，按照数量、技能、责任、态度等要素原则，建立了全面、清晰、明确、科学的岗位考核机制，并健全了激励机制，激发了员工的活力，得到员工的高度认可。公司准时给员工发放工资，还增加一些激励措施，使员工从经济上、荣誉上都得到更多的回报，增强对公司的信心。

在员工权益保障方面，广汇严格按照劳动和社会保障方面的法律法规要求，签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，执行国家规定的劳动作息时间和带薪休假制度，为员工提供相应的劳动保护，改善工作环境，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。建立了保障员工合法权益和身心健康的制度机制，充分沟通，努力化解员工与企业矛盾，减少和预防劳动纠纷，全年无劳动投诉和劳动仲裁发生。

在员工的未来发展上，广汇高度重视认证人才和认证管理人员培养，不断为员工提供职业发展和提高技能水平的机会；为全体员工设计了职业发展通道，协助员工制定职业发展规划，推进员工与企业共同发展；广汇员工从入职起，就享有入职培训、岗前培训、专业技

# 认证机构社会责任报告

---

能培训、持续发展培训等多位一体的教育，同时还积极鼓励员参加职业教育、在职学历教育、外部专业教育培训等，以保证所有的员工都有机会提升自己的实力，为实人生的规划奠定能力上的基础。

广汇定期组织员工聚会、工作交流等活动，以丰富员工的业余生活，同时还鼓励员参加跑步、登山、打羽毛球、健身等活动，促进员工的身心健康发展。通过与同行举办一些联谊交流，使员工能更多地了解其他认证机构与本公司的差异，知道努力的方向，也为后续有可能开展的联合审核多一些了解。通过各种活动活跃了企业团队氛围，增强了团队凝聚力。

## 3) 创新发展

2018 年，广汇为积极响应国家和认监委的认证认证行业的改革号召，加大了认证认可行业的开发创新工作，在继商品售后服务评价认证、清洁服务认证等项目后，又相继开发诚信管理体系认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理认证等项目，有效地发挥了认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。广汇还根据国家、社会 and 行业发展需要，完善并实施了认证服务管理体系和相关的管理制度，并根据发展需要，以最大可能的满足多方的利益需求。

## 4) 规范化运作

为确保整个认证审核工作的规范化、系统化，广汇始终以“在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，致力于认证机构基础性建设工作，努力让顾客更具竞争力，努力为行业更好的服务于社会、实现公司的发展与社会的发展统一”为宗旨，开展认证管理规范化工作。重点从“管理手册、程序文件、工作文件”为主导的管理体系制完善入善，进一步完善了管理体系的方针、目标，规定了运作的基本流程和要求，并按照要求做好相应的认证审核记录、及时信息披露认证信息，确保了公司规范化的运作。

# 认证机构社会责任报告

---

## 5) 诚实守信

2018 年，广汇一如继往的落实诚实守信工作。重点从与认证审核相关的主要人员（如业务人员、申请评审人员、审核方案管理人员、审核计划安排人员、认证审核人员、认证决定或认证复核人员等关键岗位人员）的道德品质、职业素养、技术能力着手。通过人员管理制度的建立和实施，来提升所有相关人员的自我约束力和顾客需求的保证能力。公司通过网络视频教育、电话沟通、现场指导等方式，不仅培养团队成员的专业技能、而且培养团队成员的道德品质，为保证认证审核过程的公正性、可靠性打下坚实的基础。经过事后调查发现，广汇认证服务过的主要企业，基本都对我们的认证审核工作进行了肯定。

广汇不仅要保证机构自己的认证审核活动诚信可信，同时还教育员工在认证审核过程中，积极引导客户加强质量管理、环境保护管理、职业健康安全管理以及服务管理；引导获证组织以质量求生存、以信誉求发展；引导获证组织积极履行节能减排责任；引导获证组织加强职业健康安全管理；引导获证组织重视并积极履行售后服务工作；引导获证组织积极参加公益社会活动。

## 6) 服务能力提升

广汇重点通过人力资源、硬件设施、软件设施、服务模式等方面的改善来提升服务能力。具体来讲，重点是做好人才的引进和培养、业务流程完善、办公软硬件的改善等方面下功夫，以提升公司的认证服务能力。公司已引进和培养了多名专职认证审核人员，以及多名优秀的认证管理人员。针对影响工作效率和工作质量硬件设施（如电脑、座椅及时进行了淘汰）。以上措施都极大的提升了广汇的工作效率和工作质量，提升了服务能力。

## 7) 环保节能减排

# 认证机构社会责任报告

---

2018 年，广汇在在环保节能减排方面，仍然通过无纸化办公、双面打印、统一回收废纸张等活动来节约纸张、减少环境污染；通过节约用水用电活动减少能源的消耗；通过集中回收办公耗材、有毒废弃物等来减少环境污染；通过引导拟认证组织或获证组织励行节能降耗、减少污染排放、合理处理有毒有害废弃物、垃圾分类等措施，履行环保节能减排责任。

## 8) 服务社会

2018 年广汇主要通过自身积极参与社会服务和引导相关方积极参与社会服务的方式来履行服务社会的责任。积极参与认证认可行业改革，落实认监委、认证认可协会、地方技术监督局等主管部门的改革倡议和要求；教育员工尤其是认证审核人员在认证审核过程，引导相关方积极参与质量提升、环境保护、安全预防等活动，引导相关方积极投身到社区活动中。广汇还鼓励员工积极参与各种形式的社会公益和慈善活动，以实际行动回报社会。

## 四、展望未来

2018 年，广汇始终以履行社会责任为己任，积极改革和践行相关的履责要求，取得了一定的成绩。2019 年，广汇仍将一如继往，继续围绕着“合法合规经营、员工权益、规范运作、创新发展、诚实守信、提升服务能力、环保节能减排、服务社会”等方面，落实相关的履责要求，维护企业良好印象，保障企业健康长远发展。

## 五、报告结语

广汇的发展得益于国家的进步、社会的和谐稳定，广汇永远感恩于国家、感恩于社会，积极做甘于奉献的一分子，自觉履行社会责任，为国家的发展奉献自己，为社会的和谐奉献自己。

广汇联合（北京）认证服务有限公司

2019 年 3 月