

社会责任报告 (2018)

二零一九年三月

关于本报告

本报告是中规（北京）认证有限公司第四次发布的社会责任报告，反映了中规（北京）认证有限公司年度履行经济、社会、员工和公民责任等方面社会责任的事件和绩效，向政府、各级认证及监管部门、认证客户、合作机构、员工报告机构落实“中规中矩、高效务实”的要求，不断推进国家知识产权战略的实施发展的努力。

报告主体

中规（北京）认证有限公司

名称说明

为了便于表述，在本报告中，“中规”、“公司”、“ZG”和“我们”均指“中规（北京）认证有限公司”，“分公司”也以“分支机构”表示。

报告范围

本报告所涉及的内容涵盖中规（北京）认证有限公司、各地分支机构。

时间范围

本报告所涵盖的时间范围为2018年1月1日至2018年12月31日，并包含必要的历史信息。

报告周期

本报告为年度报告，每年定期发布上年度的履行社会责任信息。

信息来源

本报告中的信息数据来源于公司正式文件、统计报告以及所属各部门履行情况汇总和统计，所有信息均经过管理层以及各相关部门的审核。

编制依据

本报告按照国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》编写，参考认监委《认证机构社会责任编写提纲指南》以及国际标准化组织《社会责任指南》（ISO26000:2010）和国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）的相关内容进行编写。本报告由中规公司组织编写，管理者代表审阅，总经理批准。



中规(北京)认证有限公司
ZHONGGUI (BEIJING) CERTIFICATION CO.,LTD

基本信息

机构名称：中规（北京）认证有限公司

机构性质：有限责任公司

注册资本：300 万元

成立时间：2015 年 3 月 19 日

电 话：86-10-82102168

传 真：86-10-82027177

地 址：北京市海淀区高粱桥斜街 11 号院 3 号楼中国专利大厦 11 层

邮 编：100044

目 录

总经理致辞.....	0
第一部分 关于我们.....	1
（一）机构简介.....	1
（二）组织机构.....	1
（三）服务网络.....	1
第二部分 我们的社会责任.....	2
（一）核心理念.....	2
（二）体系的建立.....	2
（三）相关部门责任分工.....	2
（四）利益方的参与.....	3
第三部分 年度履责情况.....	4
（一）经营管理.....	4
1. 服务客户.....	4
2. 人力资源.....	4
3. 财务状况.....	5
（二）业务发展.....	6
1. 规范管理.....	6
2. 以人为本.....	6
3. 诚实守信.....	6
4. 服务升级.....	7
5. 员工权益.....	8
6. 绿色环保.....	9
（三）社会公益.....	10
结束语.....	11

总经理致辞

近年来，党中央、国务院高度重视知识产权工作，党的十九大指出，倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用。在博鳌亚洲论坛上，习近平主席强调，加强知识产权保护是完善产权保护制度最重要的内容，也是提高中国经济竞争力最大的激励。与此同时，《国务院关于新形势下加快知识产权强国建设的若干意见》、《“十三五”国家知识产权保护和运用规划》等指导性文件相继印发，为我国知识产权工作明确了路线。在知识产权强国建设战略中，开展企业知识产权认证，提升了企业知识产权管理水平，提高了创新效率，知识产权贯标认证事业正在被社会所认同。

中规（北京）认证有限公司是国内首批由国家认监委批准成立的知识产权管理体系（IPMS）第三方认证机构之一，公司拥有一支兼具知识产权管理和认证审核经验的精英团队，公司成立四年来，先后为全国近万家企业提供了知识产权管理体系认证服务。

经过四年的发展，中规（北京）认证有限公司已经成为知识产权管理体系认证行业的引领者。公司全面开展履行社会责任实践，积极与各利益相关方进行持续、深入的交流合作，全力打造社会责任价值体系。公司全体员工严守职业道德规范，以最彻底的执行力践行承诺，牢记“用知识产权点燃创新火种”的社会使命，通过专业的知识产权服务帮助企业提升创新核心竞争力，助力知识产权强国建设，致力于成长为知识产权界受人尊重的高端服务品牌。

总结 2018 年成绩，分析面临的新形势新任务。展望 2019 年中规公司将一如既往地秉承“中规中矩，高效务实”的宗旨，不断提高服务意识和质量，增进与获证客户之间的沟通和交流，扎实推动知识产权事业高质量发展，“以服务铸就品牌，凭实力赢得尊重”，切实履行社会责任。

郭亮

第一部分 关于我们

（一）机构简介

中规（北京）认证有限公司，是国内首批由国家认证认可监督管理委员会批准、经国家登记主管机关依法登记注册的知识产权管理体系第三方认证机构，其依托中华全国专利代理人协会的行业背景与资源，得到国家知识产权局和国家认证认可监督管理委员会等国家有关部委的大力支持，主要开展企业知识产权管理体系认证等相关方面的业务。

（二）组织机构

中规公司在总经办的总体领导下，成立了包括市场部、审核部、技术专家委员会等各职能部门。

（三）服务网络

为大力开拓市场并切实地降低企业开展贯标工作的成本，中规公司在全国范围内进行了布局，已经形成四川、湖北、广东等分公司，有效地辐射了全国贯标市场。目前中规公司的审核客户已经基本覆盖全国所有省份。

第二部分 我们的社会责任

（一）核心理念

发 展 愿 景：以服务铸就品牌、凭实力赢得尊重

社会责任理念：用知识产权点燃创新火种

核 心 价 值 观：中规中矩、高效务实

（二）体系的建立

自 2015 年成立以来，中规公司根据自身的社会责任战略目标并结合公司运营内外部环境的变化，识别和评价各相关方的适宜性，确定达成和平衡各利益相关方所采取的举措，成立了履行社会责任的专门小组，按照工作职责和分工持续保持社会责任体系的有效性和适宜性，把工作落实到各个部门和岗位，通过定期收集改进意见，员工座谈，协调和管理社会责任重点指标的落实，过程中不断审议和确认各项举措的充分性及进一步改进的措施，同时，借鉴认证行业内外优秀企业的经验，持续不断完善社会责任体系建设，推动社会责任工作的创新和开展。

（三）相关部门责任分工

2018 年，中规公司相关部门的社会责任进一步融入到公司相关管理中，将各项内容落实到各部门，推进社会责任体系得到各部门的理解和重视。

责任要求	实施部门	工作内容
组织管理	总经办、综合部	建立完善的组织体系，将社会责任融入到公司管理、制度建设当中
员工权益	综合部	尊重人权、保障员工基本权利、如工作环境、职业健康等方面
市场、客户	综合部、市场部、分公司、发展研究部	按照法律法规、道德等社会标准和正当的秩序，合理经营，并与所有利益相关方保持透明合作关系，强化自身管理，

		公平竞争、保护产权、信息保密和公开管理，履行社会责任
社会参与	各部门、分公司	通过公共和公益活动、提供教育和文化服务、利用技术开发创造就业机会，致力于增进公共利益和推动社区发展

（四）利益方的参与

中规公司建立了利益相关方的识别、沟通，保证各相关方与中规公司的相互了解和参与合作，中规公司的利益相关方包括政府、股东、同行认证机构、员工、客户、社会公众等。针对不同的利益相关方，中规公司建立了常态的沟通机制，及时了解相关方的诉求与期望，来自相关方的信任和支持是中规公司不断发展成长的必要条件，同各利益相关方积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动并实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

第三部分 年度履责情况

（一）经营管理

国家标准《企业知识产权管理规范》以企业知识产权相关管理活动为标准化对象，中规公司以国标为依据，通过认证审核查证企业在建立知识产权管理体系时所遇到的问题，保证体系的科学性、有效性和系统性，推动企业经营良性发展，督促企业紧跟社会创新浪潮，全面提升企业的核心竞争力。

1. 服务客户

借助于中规公司所打造的知识产权管理认证审核精英团队，自公司成立以来，认证审核业务快速增长，目前已完成数千家企业的认证审核工作，其中包括九洲电器、海尔集团、美的集团、新华三、哈药集团、伊利集团等一大批国内知名企业。

随着知识产权管理体系认证市场需求的不断扩大，2018 年度内，中规公司共为贯标合格企业颁发证书四千余张，通过增值的认证审核服务有力地促进了知识产权密集型、科技创新型企业知识产权管理能力的稳步提升。

2. 人力资源

作为专业从事知识产权管理体系认证的高端服务机构，公司拥有一支兼具知识产权管理和认证审核经验的多元化精英团队。服务团队中汇集了一批前国家知识产权局优秀审查员、国内知名科技企业知识产权管理精英以及顶尖律所和专利代理机构资深实务专家，团队核心成员均具有十年以上的知识产权从业经验。

秉承“至臻于审”的工匠精神，中规公司打造了一支高素质的专业化审核队伍，超过半数的团队成员拥有硕士以上学位。公司审核团队成员专业范围覆盖机械、电学、通信、医药、生物、化学、光电、材料等众多技术领域，团队成员具有知识产权布局、保护、商业化等相关丰富经验，能为各行业企业提供增值的知识产权认证审核服务。

3. 财务状况

中规公司成立的第四年，顺利地完成了年初制定的全年财务目标。为每位审核员购买人身意外保险。这是顺利发展的一年，中规公司也将继续坚定而充满活力地发展，推动企业经营良性发展。

（二）业务发展

1. 规范管理

为了保证中规公司的可持续发展，完善工作管理制度，降低企业运行风险。依据 ISO/IEC17021 (CNAS-CC01) 的要求，结合国家新的认可规范和法律法规的要求，不断完善公司管理体系建设。2018 年陆续修订和补充相关管理制度，包括《审核技术指导与案例》2018 版，《审核人员管理制度》、《审核组长作业指导书》等 30 多项各种类型的工作规范文件，进一步完善了管理基础。从市场开发、合同评审、审核策划、审核组长指派、审核员选定、文件审核、审核计划的编制、审核的实施、认证决定及证书发放等进行管控和监督，维护认证的公正性。从制度上保证认证活动的规范运作，维护认证的有效性和公信力。

2. 以人为本

人才是公司的第一生产力，中规公司为员工营造了温馨和谐的工作环境，员工队伍专业化水平在知识产权领域首屈一指，兼具知识产权管理和认证审核经验，为中规公司的快速发展提供了有力保障。通过多元化、多形式的员工培训以及内部交流，提升员工综合素质和专业技术能力，更好为公司储备智力支持和人才保障。公司开通了审核人员的技能提升内训系统，并定期对审核员进行岗前培训和经验讨论交流，努力打造知识产权认证领域内的高端服务机构。

严格执行法律法规，维护员工的基本权益，严格执行《劳动合同法》、《社会保险法》、《住房公积金管理条例》、《工资支付管理规定》等，制定了内部规章制度，依法与员工签订劳动合同，并交纳五险一金，并针对审核员的工作特质，为员工购买了意外伤害保险，保障员工的利益最大化。

3. 诚实守信

社会诚信形象是公司社会责任的综合反馈。公平、公正、客观地开展知识产权认证活动，是认证机构最基本的社会责任，以真诚的态度和规范的做法对待认

证相关方。中规公司推出服务承诺，设立投诉热线，受理投诉建议、提供信息咨询，与企业零距离保障了审核服务质量的稳步提升。

严格执行中国认证认可协会发布的《认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系价格自律暂行规定》、认证证书转换备案制度要求，正面引导和教育员工，通过不同形式的宣导，进一步规范了从业者行为。

公司与员工签署廉洁自律承诺书，通过现场审核事项记录表格确保审核人员在审核工作中廉洁奉公、洁身自好。

完善客户服务机制，除了在审核现场下发《审核员行为规范评价表》之外，中规公司还设立投诉专线电话，使客户对我们审核组进行监督，维护认证审核工作的严肃性和公正性。

4. 服务升级

(1) 客户至上

知识经济时代，构建一个完善的知识产权管理体系是一个企业迎接未来挑战的战略性行为，也是一项整合内外多方资源的艰巨任务，中规公司基于丰富的行业经验，以客户至上的服务流程助力企业构建知识产权核心竞争力。中规公司以最大的热情用心服务客户，以最强的责任心去对待工作，不断创新服务方式，不断提升客户体验，努力适应“互联网+”时代发展的新需求，集中全体中规人的智慧与力量，以新举措铸就知识产权认证世界品牌。

(2) 严把受理

2018 年公司严格依据认证业务范围，准确界定，针对审核项目与企业反复沟通，调查核实企业相关信息。对于再认证企业，公司确保证书到期前 6 个月主动联系企业，获取企业相关资料；对于监督审核，提前 2 个月与受审核方联系，获取企业变更信息，保证审核策划的信息有效性。对于不符合认证条件的企业坚决不予受理，同时与企业沟通界定审核范围、风险评估和审核人日。严格执行公司制定的认证收费标准，做到公开公正。

（3）加强评审，及时颁证

认证决定是认证机构对认证工作质量最终检验把关的关键环节，公司非常重视评审工作，按照认证评定的工作流程，确定了评审的关键控制点，选择资深的认证决定人员实施评审，同时对评审工作进行定期的讨论，使评审工作的一致性得到保证，保证公正性，把评审的问题与审核组长进行沟通，确保审核质量，提升审核人员的专业能力。

为了保证证书信息的准确性和及时性，公司除了制定严格的制颁证程序外，还上线了“认证机构业务管理系统”，保证了证书信息的准确性，通过信息化系统颁证的时间也大为缩短。

（4）满意度调查

通过审核现场填写客户需求及相关意见反馈卡，要求每位组长收集顾客反馈，就共同关心的焦点、热点和难点问题及任何相关情况进行反馈。2018 年做到现场审核百分之百反馈，负面反馈百分之百回访。

（5）获证客户后续服务

通过微信公众号把与知识产权有关的信息广泛传播给获证客户，通过协会组织的论坛进一步加强机构与企业、机构与专家之间的信息共享和经验交流，逐步构建定期的交流机制，精准把握客户需求。

5. 员工权益

中规公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，并结合公司实际，制定与其配套的公司内部规定，切实保障员工的合法权益。尊重员工人权及其它权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动，严格执行法律法规，维护员工的基本权益。

建立了保障员工合法权益和身心健康的管理机制，健全收入分配制度。重视人才和培养人才，切实保障员工的合法权益，增强员工的荣誉感和责任感。

（1）公司按照国家规定为员工缴纳社会保险和住房公积金等五险一金，使

员工获得必要的社会保障。

(2) 公司每年免费为全体员工组织全面的健康体检活动；在提供员工体检套餐的基础上，公司为员工家属提供同价、同质的家属体检优惠套餐。

(3) 团建活动

中规公司与各地分公司不定期组织不同形式的员工集体活动，在 2018 年，青岛分公司、广东分公司、四川分公司、厦门分公司的团建活动，增进了团队凝聚力，促进了团队成员之间良好沟通与交流，彼此间形成了一种信任互助的关系，也为大家同心聚力，共同促进公司迅速发展打下了良好的基础。

6. 绿色环保

为配合国家构建“资源节约、环境友好型”社会，中规公司及全体员工从身边点滴小事做起，倡导绿色办公，梳理并深化绿色、低碳发展理念，更好地履行社会责任。

- 1) 加强对空调等大功率电器的能源管理，响应国家的节能减排政策，夏季室内空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季室内空调温度设置不高于 20 摄氏度。
- 2) 严格执行人走灯灭，电脑关机，减少能源浪费。
- 3) 鼓励双面打印、复印，统一回收废纸、纸箱、报刊、杂志，减少费用，并实现资源的循环再利用。
- 4) 对废旧的墨盒、硒鼓、电池统一回收、集中交由有资质的单位处理，减少废旧物资对环境的影响。
- 5) 合理安排审核线路，统筹审核区域及审核时间，积极降低审核人员的差旅消耗。

（三）社会公益

中规公司坚持致力于社会公益事业，结合知识产权认证行业的特点，有针对性的精准帮扶有关创新主体和社区，积极回馈社会。中规公司以实际行动继续参加了行业扶贫公益行动，响应国家知识产权局关于扶贫工作的号召，积极带头践行社会主义核心价值观，努力用爱心回馈社会，在参与公益活动方面继续起到带头作用。

结束语

2018 年，公司持续推进社会责任体系建设，积极履行社会责任，做一个有责任的认证机构。展望未来，中规（北京）认证有限公司配合国家创新驱动发展战略，为知识产权所有利益相关方提供系统的创新解决方案，提高企业知识产权管理水平，提高企业创新效率，提高社会创新发展层次。公司将继续贯彻国家认监委、认可委和认证认可协会的各项要求，充分发挥在知识产权专业方面的优势，走专业化认证机构之路，为客户提供更加满意的认证服务，维护认证市场秩序，不断提升品牌形象，为社会各界提供可信任的认证结果。

加大审核现场、案卷等稽查力度，对于不合规项目和人员严肃处理，优化项目运营全流程，明确关键岗位工作标准。

希望各利益相关方通过本报告可以更多地了解中规公司在履行社会责任方面所做的努力，希望能够听取到利益相关方的各种宝贵意见，并在利益相关方的帮助下不断改进我们的工作，不断提升知识产权管理体系认证服务的质量和水平，从而实现“传递信任、服务发展”的最终目的。