

# 2018 年度社会责任报告

北京国信天元质量测评认证中心

2019 年 4 月 1 日

# 2018 年度社会责任报告

## 一、 机构总体运行情况

1. 1 月，我中心获批可开展服务认证工作。
2. 3 月，我中心完成检测机构的自查工作。
3. 9 月，我中心通过 ISO9001 质量管理体系的换版审核，认证范围覆盖认证业务。
4. 11 月，我中心获批，可开展质量管理体系认证工作。
5. 截止 2018 年末，我中心可从事产品认证的专职认证人员 10 名，可从事服务认证的专职人员 13 名，从事体系认证的认证 13 名（以上有人员复用情况）。
6. 用于产品认证工作的设备为 10 台（套），未发生变化，并且在 4 月完成了校准。
7. 2018 年度，我中心实施的认证项目为 14 个。

## 二、 认证机构认定条件和要求履行情况

1. 我中心为独立法人机构，且营业执照、税务登记证、组织机构代码证均在有效期内，且未从事与认证工作有关联的产品生产、制作、经营、修理等业务。；
2. 我中心具有管理人员 1 名，专职认证人员均经过考核，并赋予其足够的权利开展认证工作。
3. 本中心在北京市海淀区中关村南大街 12 号百欣科技楼租赁了 512 平米的办公区，用于日常办公，以满足中心业务发展的需要。办公区设立专门的仪器设备库房，保证仪器设备安全存放，以满足认证工作的要求。
4. 我中心仪器设备均有校准证书，并保存对应的量值溯源计划、记录表，对应检的仪器设备按规定参数做出了周

期检计划，校准后由设备管理员进行了复核；中心保存校准证书，由设备管理员对其进行确认满足认证工作使用要求。

5. 我中心管理体系依据《检验检测机构资质认定评审准则》、《检测和校准实验室能力认可准则》、《ISO9001质量管理体系》、《认证机构管理办法》的要求编写并持续运行。经过多年的运行改进，覆盖了中心活动和运行情况，适用于认证工作，能够保证认证活动独立、公正、科学、诚信。

### 三、 从业规范履行情况

1. 我中心明确并履行着质量方针、目标和承诺，约束我中心及人员从事认证活动，遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。

2. 我中心履行“防止商业贿赂的特别规定”、“员工管理规范”、保密制度等程序，约束中心及人员独立于认证时其出具的检验检测数据、结果所涉及的利益相关各方，不受任何可能干扰其技术判断因素的影响，确保认证时产生的检验检测数据、结果的真实、客观、准确。

3. 我中心依照计划，于11月开展中心内部审核，12月开展管理评审，完善了管理体系，保证基本条件和技术能力能够持续各条件和要求，并确保管理体系有效运行。

4. 我中心通过现场校核、报告编写审核、报告发放审批、体系审核、监督工作等，保证在授权的检验检测能力范围内，依据相关标准、技术规范规定的程序和要求。认证时出具检验检测数据、结果，注明检验检测依据，并使用符合检测机构基本规范、实验室规定的用语进行表述。保证对出

具认证产生的检验检测数据、结果负责，并承担相应法律责任。

5. 我中心从事认证活动的人员，均为签订劳动合同的人员并在我单位缴纳社保，不存在两个以上认证机构从业的可能。授权签字人未发生变更，其能力各要求。不存在非授权签字人签发检验检测报告和认证证书的情况。

6. 我中心从未转让、出租、出借《认证机构批准书》（以下简称资质证书）和认证标志；从未伪造、变造、冒用、租借资质证书和认证标志；从未使用已失效、撤销、注销的资质证书和认证标志。

7. 我中心建立有 CMA、CNAS 印章的使用范围和条件的相应程序并严格实施。在从事认证业务向社会出具具有证明作用的检验检测数据、结果时，在检验检测报告上加盖检验检测专用章，并标注资质认定标志，并留有记录。

8. 我中心 2018 年度开展认证业务 14 个，未收到相关投诉。

9. 我中心建立并实施对认证时产生的检验检测原始记录和报告归档留存的相应程序，保证其具有可追溯性。原始记录和报告的保存期限不少于 6 年。

10. 我中心制定了相应的保密措施和程序，并一直实施，约束了中心及人员对在认证活动中所知悉的国家秘密、商业秘密和技术秘密负有保密义务。截止目前，未发生过泄密事件或投诉。

#### 四、 认证活动实施情况

1. 10 月，我中心按照认监委的要求，更新了两个相关认证规则。

2. 按照认监委的要求,对 14 个认证业务的证书信息均进行上报工作,

3. 为了满足市场需求,促进行业发展,我中心分别于 1 月、11 月,先后两次扩项获批,以增进为社会提供更加专业的服务能力水平。

4. 我中心 2018 年度实际开展的认证活动 14 次,均得到了客户的高度满意。

## 五、 社会责任落实情况

我中心在官方网站 (<http://www.dceetc.com>) 和管理体系文件中,公布了遵守法律法规、独立公正从业、履行社会责任等情况的自我声明,对声明的真实性负责并践行实施。在努力做大做强自身建设的同时,致力于全面地服务社会,贡献社会,并欢迎社会监督。

北京国信天元质量测评认证中心

2019 年 4 月 1 日